



Vi bygger
ett långsiktigt
starkare
bolag



Innehåll



Verksamheten

- 2 Kommentar från vd
- 4 Affärsmodell
- 6 En bransch som leder förändring
- 8 Strategi och finansiella mål
- 14 Differentiering av användarupplevelsen inom 5G
- 16 Innovation
- 18 Segment
- 23 Marknadsområden
- 30 Our people



Resultat

- 32 Brev från styrelseordförande
- 33 Förvaltningsberättelse
- 49 Koncernens bokslut
- 57 Noter till koncernens bokslut
- 102 Moderbolagets bokslut
- 108 Noter till moderbolagets bokslut
- 121 Riskfaktorer
- 132 Revisionsberättelse
- 137 Framtidsriktade uttalanden



Bolagsstyrning

- 138 Bolagsstyrningsrapport
- 164 Rapport om ersättningar



Hållbarhet

- 172 Rapport – hållbarhet och ansvarsfullt företagande 2019
- 174 Förhållningssätt till hållbarhet
- 176 Hållbarhetsstyrning och ledning
- 178 Väsentliga områden, risker och möjligheter
- 180 Ansvarsfullt företagande
- 189 Miljömässig hållbarhet
- 194 Digital inkludering
- 196 Koncernens hållbarhetsnoter
- 198 Revisorernas granskningsrapport



Aktieinformation

- 200 Ericssonaktien



Övrig information

- 204 Tioårsöversikt – Finansiell information
- 206 Tioårsöversikt – Icke-finansiell information
- 208 Alternativa nyckeltal (APM)
- 213 Finansiella begrepp och valutakurser
- 214 Ordlista
- 215 Aktieägarinformation

Bolagets årsredovisning och koncernredovisning ingår på sidorna 33–131 i detta dokument.

Ericsson i korthet

Vi har kopplat samman människor genom kommunikationsteknikens utveckling. Det började med telegrafi, övergick till fast telefoni och sedan till mobil teknik. Som ledare inom 5G-teknik kopplar vi nu inte bara samman "alla" utan också "allt". Alltihop började i en mekanisk verkstad i Stockholm år 1876, där Lars Magnus Ericsson designade telefoner och hans fru Hilda tillverkade dem genom att linda koppartråd till spolar.

Vi har varit teknikledare i den mobila kommunikationens alla generationer.

När mobilt bredband fortfarande befann sig i sin linda arbetade Ericsson redan med nästa generations teknik, som skulle bli 3G. Ericsson arbetade på 4G långt innan en smartphone fanns i allas händer, och vårt teknikledarskap har varit en nyckeldrivkraft mot 5G i branschen.

När 5G nu är en kommersiell verklighet fortsätter vi att investera för att stärka ledarskapet inom 5G och hjälper till att frigöra det fulla värdet som kommunikationen skapar för våra kunder och deras kunder.

Vår portfölj omfattar Networks, Digital Services, Managed Services och Emerging Business and Other. Portföljen är konstruerad för att hjälpa våra kunder att bli digitala och öka effektiviteten på ett intelligent och hållbart sätt, samtidigt som man hittar nya intäktsflöden.

Ericssons aktier handlas på Nasdaq Stockholm och Ericssons ADS handlas på NASDAQ New York. www.ericsson.com.

Kontakt: investor.relations@ericsson.com

Omslagsfoto: Ericsson MINI-LINK 6366-antennerna, installerade i Indien

2019 i korthet

Resultat

Rapport kv1: Ericsson rapporterade förbättring av den underliggande rörelsemarginalen inom alla segment jämfört med föregående år. Bruttomarginalen inom segmentet Managed Services exklusive omstrukturingskostnader förbättrades till 17,7 % (9,1 %) jämfört med föregående år, med stöd från effektivitetsförbättringar och genomgång av kundavtal.

Rapport kv2: Ericsson växte med 7 % jämfört med föregående år justerat för jämförbara enheter och valutaeffekter. Rörelsemarginalen exklusive omstrukturingskostnader inom segmentet Networks förbättrades till 15,0 % (13,3 %) som ett resultat av ökad försäljning och högre bruttomarginal.

Rapport kv3: Ericsson levererade en rörelsemarginal på 11,4 % (7,0 %) exklusive omstrukturingskostnader och jämförelsestörande poster.¹⁾ Rörelsemarginalen inom segmentet Digital Services förbättrades betydligt jämfört med föregående år med förbättrad bruttomarginal och tillväxt inom den nya produktportföljen på 19 % rullande 12 månader.

Rapport kv4: Ericsson rapporterade tillväxt för det sjunde kvartalet i rad justerat för jämförbara enheter och valutaeffekter. Bruttomarginalen exklusive omstrukturingskostnader förbättrades till 37,1 % (32,0 %) huvudsakligen driven av förbättring i Digital Services. Styrelsen kommer att föreslå bolagsstämman en utdelning för 2019 om SEK 1,50 (1,00) per aktie.

Genomförande av strategin

Networks: I slutet av 2019 hade Ericsson meddelat 78 kommersiella 5G-avtal med individuella operatörer och 24 driftsatta 5G-nät världen över. Ericsson ökade även investeringarna inom FoU, och hade organisk tillväxt och förbättrad bruttomarginal.

Digital Services: Efterfrågan på den nya portföljen med 5G- och molnbaserade produkter är god. Försäljningen av den nya portföljen ökade med 7 %, pådriven av kundinvesteringar inom 4G och 5G. I slutet av 2019 hade Ericsson hanterat 75 % av de kritiska och icke-strategiska kontrakt som identifierades 2017.

Managed Services: Investeringarna i FoU inom Managed Services ökade under 2019 och under det första kvartalet för det nya AI-baserade erbjudandet för operatörer lanserades Ericsson Operations Engine.

Emerging Business and Other: Under 2019 ökade Ericsson sina investeringar i Sakernas internet, en snabbväxande verksamhet som vänder sig till de nya möjligheter som skapas med 5G.

Viktiga nyheter

- Ericsson och Swisscom lanserade det första kommersiella 5G-nätet i Europa, med stöd för kommersiellt tillgängliga 5G-smartphones.
- Ericsson ska bygga en ny, modern fabrik i Lewisville i Texas för att tillgodose behovet av snabba 5G-utbyggnader i Nordamerika.
- Ericsson förvärvade bolaget Kathreins antenn- och filterverksamhet vilket gjorde att vi kunde bredda vår portfölj av antenn- och filterprodukter. Förvärvet kommer addera nödvändig kompetens för att utveckla avancerade radionätprodukter.
- Ericsson når uppgörelse beträffande amerikanska FCPA-utredningar. Ericsson har tillkännagivit att man nu har nått uppgörelser beträffande de tidigare kommunicerade utredningarna av justitiedepartementet i USA (DOJ) och den amerikanska finansinspektionen (US Securities and Exchange Commission, SEC) gällande koncernens efterlevnad av USA:s Foreign Corrupt Practices Act (FCPA).

Nettoomsättning
SEK miljarder

227,2
(2018: 210,8)
(2017: 205,4)

Rörelseresultat (förlust)
SEK miljarder

10,6
(2018: 1,2)
(2017: -34,7)

Fritt kassaflöde före M&A
SEK miljarder

7,6
(2018: 4,3)
(2017: 4,8)

Bruttomarginal exkl. omstrukturingskostnader²⁾

37,5 %
(2018: 35,2 %)
(2017: 25,9 %)

Rörelsemarginal exkl. omstrukturingskostnader³⁾

5,0 %
(2018: 4,4 %)
(2017: -12,8 %)

Antal anställda

99 417
(2018: 95 359)
(2017: 100 735)

¹⁾ Rörelseresultat exklusive omstrukturingskostnader för alla perioder. Exklusive reserveringar relaterade till uppgörelserna med SEC och DOJ på SEK -11,5 miljarder och en återbetalning av sociala avgifter på SEK 0,9 miljarder under tredje kvartalet 2019.

²⁾ Exklusive omstrukturingskostnader på SEK -0,3 miljarder (2019), SEK -5,9 miljarder (2018) och SEK -5,2 miljarder (2017).

³⁾ Exklusive omstrukturingskostnader om SEK -0,8 miljarder (2019), SEK -8,0 miljarder (2018) och SEK -8,5 miljarder (2017).

Vi fångar 5G-möjligheterna



Börje Ekholm
Vd och koncernchef

”Vi är ett starkare bolag idag. Vår fokuserade strategi står fast och vi fortsätter vårt arbete för att förbättra etik och regel efterlevnad i hela bolaget.”

Under 2019 har vi sett 5G växa snabbare än förväntat, efterfrågan på konsumentapplikationer är större än någonsin tidigare och 5G kommer att vara plattformen för uppkopplade företag. Vår fokuserade strategi, som bygger på ökade investeringar i FoU för teknikledarskap, gav oss möjlighet att satsa hårt på våra 5G-investeringar och detta har skapat en stark grund för tillväxt. Vi avslutade året i en klart ledande position med 78 kontrakt och 24 5G-nätverk i drift på 4 kontinenter.

Under de tre senaste åren har vi arbetat för att verkställa vår fokuserade strategi. Nu när vändningsfasen ligger bakom oss ser vi att vår försäljning ökar och våra marginaler förbättras. Detta i kombination med förbättrad effektivitet i rörelsekapitalet har genererat ett stabilt kassaflöde. Kort sagt, vi har en sund verksamhet, och kan nu ta nästa steg för att identifiera lönsamma tillväxtmöjligheter.

Med ökad FoU har vi nu en konkurrenskraftig portfölj som driver förbättrad bruttomarginal, och dessutom har vi tecknat flera viktiga kommersiella avtal som stärker vår framtida verksamhet.

Under 2019 justerade vi upp vår försäljningsambition för 2020 med SEK 20 miljarder till SEK 230–240 miljarder. Vårt mål för rörelsemarginalen för 2020 på över 10 % kvarstår, och vi har utkristalliserat rörelsemarginalmålet för 2022 till intervallet 12–14 %.

M&A-aktiviteter kommer även fortsättningsvis att vara en viktig del av vår tillväxtstrategi, där vi ser potentiella, värdeskapande, portföljnära förvärv som möjliggör framtida tillväxt. Under 2019 förvärvade vi Kathreins antenn- och filterverksamhet för att utöka vår portfölj och tillföra väsentlig kompetens till Bolaget.

Under flera år har vi arbetat med att lösa många svåra frågor, inklusive att vända om våra ifrågasatta kontrakt och att få till stånd en uppgörelse med de amerikanska myndigheterna. Med uppgörelsen med US Department of Justice (DOJ) och US Securities and Exchange Commission (SEC) har vi nått ett avslut på de långvariga utredningarna av vårt tidigare agerande. Det är viktigt att framhålla att vi har nolltolerans mot korruption och

uppgörelsen belyser ett antal brister. Vi arbetar hårt varje dag för att bygga en kultur av regel efterlevnad, väl förankrad i organisationen, för att säkerställa att en dylik händelse aldrig inträffar igen. Att återuppbygga vårt förtroende är av högsta prioritet. På kort sikt kommer de betydande resurser som läggs på att ytterligare stärka programmet för etik och regel efterlevnad att påverka vårt resultat negativt, men avkastningen på lång sikt är obestridlig.

Exklusive kostnaderna relaterade till uppgörelsen beträffande de amerikanska myndigheternas utredningar var vår rörelsemarginal 9,7 % för 2019, nära målet för 2020 – ett år i förväg. Vår styrka och en tro på framtiden återspeglas i styrelsens förslag att höja utdelningen till SEK 1,50 per aktie.

5G-möjligheten

Med en stabil grund för verksamheten och våra ökade investeringar i 5G har vi en bra position för att dra fördel av en accelererad utbyggnad av denna teknik. Under 2019 har ledande telekomoperatörer över hela världen driftsatt sina 5G-nät, och marknaden växer ännu snabbare än de flesta analytiker förväntat sig. Sammantaget förväntar vi oss att det globala antalet 5G-abonnemang når 2,6 miljarder inom de närmaste sex åren, drivet av ett ihållande momentum och ett snabbväxande 5G-ekosystem. Detta gör det till den snabbast utrullade mobiltekniken någonsin.

Vår analys visar att konsumenterna har ett stort intresse för de nya tjänsterna som 5G möjliggör, och att de är villiga att betala för dem.

Vi förväntar oss också att dataanvändningen ökar snabbt. I Sydkorea, där kommersiella

5G-tjänster lanserades tidigt 2019, använder 5G-abonnenter med obegränsad surf-tid i snitt 30 procent mer data än 4G-abonnenter med motsvarande abonnemang.

Men 5G är mycket mer än förbättrad mobilitet för konsumenter. Det är en innovationsplattform som är så kraftfull att den kommer att vara drivkraften bakom nästa stora skifte i samhället – den fjärde industriella revolutionen. Till 2025 förväntar vi oss att antalet mobilanslutningar till Sakernas internet når 5 miljarder. Detta skifte kommer att påverka alla sektorer och potentiellt öka telekomoperatörernas tillgängliga möjlighet med upp till 30 % innan 2030.

Vi ökar våra investeringar i Sakernas internet och avancerade lösningar för uppkoppling som kommer att ge oss möjlighet att fånga denna växande marknad. Vi ser redan en stark efterfrågan på dessa lösningar.

Teknikledarskap

Under mer än tre decennier har vi investerat tiotals miljarder dollar i alla generationer av mobilteknik, och med 5G lägger vi grunden till en ny uppkopplad era. Vår 5G-plattform är i kommersiell drift hos 24 kunder på fyra kontinenter, och vårt fokus ligger även framöver på resultat.

Tack vare vår tidiga och betydande investering i FoU har Ericsson den världsledande patentportföljen inom mobilteknik, med över 54 000 beviljade patent och över 100 påskrivna licensieringsavtal. När en oberoende advokatbyrå undersökte de patent som beskrivits som potentiellt grundläggande för 5G-standarden, enligt ett väsentlighetskriterium, fann de att Ericsson hade en ledande andel av relevanta patent. Ett annat sätt att se på 5G-ledarskapet är att vi har högst antal enheter som certifierats som kompatibla att fungera på vår utrustning. För att uttrycka sig enkelt, från teknikledarskap till resultat i fält finns det inte någon som ligger före oss i 5G.

Göra affärer på rätt sätt

Det är min starka övertygelse att en kultur med integritet, ansvarstagande, transparens och ansvarighet är det som i slutänden avgör om ett bolag är framgångsrikt på lång sikt. Tyvärr har våra värderingar och vår affäretiska kod tidigare inte alltid upprätthållits på ett konsekvent sätt.

Vi måste erkänna att vi inte alltid har levt upp till de höga krav vi satt upp för oss själva för att göra affärer på rätt sätt. Uppgörelserna med DOJ och SEC är bevis på detta.

Uppgörelsen låter oss få ett avslut på de utredningar som amerikanska myndigheter genomfört sedan 2013 och 2015 gällande Ericssons efterlevnad av US Foreign Corrupt Practices Act (FCPA). Vi kan inte göra något åt gårdagen och väldigt lite åt idag, men vi kan förändra morgondagen på ett genomgripande sätt. Vi arbetar hårt för att bli ett bättre bolag, idag och i framtiden, för att säkerställa att detta inte händer igen.

Under de senaste åren har vi ökat resurserna inom regelefterlevnad och utredning betydligt. Vi har infört bakgrundskontroller för medlemmar i koncernledningen och personal inom fler än 150 nyckelbefattningar. Det är viktigt att notera att de nyckelindivider som identifierades av DOJ och SEC inte längre arbetar på bolaget. Sammanlagt har 49 individer som på något sätt gjort sig skyldiga till inblandning i de ärenden som rapporterats till DOJ och SEC lämnat bolaget.

Vi har även stärkt bakgrundskontrollen av tredje part och har förbättrat screening av högrisktransaktioner. Vi vidtar åtgärder när vi upptäcker att tredje part inte lever upp till de standarder som vi sätter upp för att säkerställa etiska affärsmetoder.

Vi är fokuserade på att återupprätta förtroendet bland alla våra intressenter – inklusive anställda, kunder, regulatoriska myndigheter, investerare och allmänheten.

Arbetet har gjort Ericsson till ett starkare bolag, men vi vet att mycket återstår att göra. Faktum är att det här arbetet aldrig tar slut. Detta handlar inte bara om policyer och intern kontroll – det handlar om människor och företagskultur. För att vara en betrodd partner måste vi säkerställa att alla i Bolaget lever upp till högsta etiska standard och principer. I slutänden är det endast genom att bedriva verksamheten ansvarsfullt och med integritet som vi kan driva verklig, positiv förändring.

Hållbarhet och ansvarsfullt företagande

Vi har integrerat hållbarhet och ansvarsfullt företagande i vår affärsstrategi, och resultatet av vårt hållbarhetsarbete beskrivs i rapporten om hållbarhet och ansvarsfullt företagande som publiceras med denna årsredovisning. Vi fortsätter att stödja de tio principerna i FN:s

Global Compact och FN:s vägledande principer om företag och mänskliga rättigheter, som är viktiga delar av vår strävan att bedriva verksamheten på ett ansvarsfullt sätt.

Ericsson har varit en drivkraft bakom att visa hur digital teknik kan minska koldioxidutsläppen med 15 % i sektorer som tillverkning och transport till 2030. Vi är ett av en handfull bolag som har satt Science Based Targets där vi åtar oss att stödja begränsningen av den globala temperaturökningen till 1,5°C, och för att ytterligare påvisa vår ledande position strävar vi därutöver mot att bli koldioxidneutrala till 2030.

Sammanfattning

Vi möjliggör en intelligent, hållbar och uppkopplad värld genom att ständigt uppfinna teknik som är enkel att införa, använda och storleksanpassa. Vi har redan kopplat samman miljarder människor, och våra lösningar hjälper till att lösa några av planetens största utmaningar. Genom våra medarbetare, våra lösningar och vårt teknikledarskap kommer vi att fortsätta att driva verklig, positiv förändring i samhället.

Vi är starkare idag. Vi har återgått till lönsamhet, vi har en stabil kärnverksamhet och vi växer. Vår fokuserade strategi är intakt, med primärt fokus på telekomoperatörer, och vi fortsätter vårt arbete för att förbättra etik och regelefterlevnad i hela bolaget och bygga en kultur som definieras av integritet, ansvarstagande, transparens och ansvarighet. Vi vet att bedriva vår verksamhet på rätt sätt är det enda sättet att vara framgångsrika i ytterligare 100 år eller mer.

Ett företags prestationer handlar helt och hållet om människorna. Därför vill jag vill särskilt tacka alla mina kolleger på Ericsson för bolagets vändning. Ni har gjort ett fantastiskt jobb under 2019. You rock!

Börje Ekholm

Vd och koncernchef

Affärsmodell

Vår affärsmodell är skapad för att hantera föränderliga marknadskrav och för att dra nytta av nya affärsmöjligheter. Kundfokus och motiverade medarbetare driver vår verksamhet, skapar värde för våra intressenter samtidigt som vi bygger ett starkare bolag på lång sikt.

Kundfokus

Vi utvecklar innovativa och konkurrenskraftiga lösningar till våra kunder.

Motiverade medarbetare

Motiverade och kompetenta medarbetare driver vår verksamhet.

Grunderna

Syfte

Möjliggöra en intelligent, hållbar och uppkopplad värld genom att ständigt uppfinna teknik som är enkel att införa, använda och storleksanpassa

Mission

Möjliggöra för våra kunder att maximera värdet av kommunikation

Strategi

Baserat på våra kunders behov:

- Nya intäktsflöden
- Slutkundsupplevelse
- Ständig effektivitet

Vår verksamhet

Affärsområdets ansvar

Utveckla konkurrenskraftiga globala affärlösningar

Marknadsområdets ansvar

Sälja och leverera kundlösningar

Nyckeltillgångar

Teknikledarskap

Kostnads-effektivitet

Produktledda lösningar

Globala skal-fördelar och kompetens

Hållbarhet

Hållbarhet är integrerat i hela verksamheten och portföljen

Kunder

i 180 länder. Etablerad relation med världsledande operatörer

Kärnvärden

- Respekt
- Professionalism
- Uthållighet

Med en flexibel och effektiv affärsmodell skapar vi värde för våra intressenter genom att erbjuda branschledande, högpresterande, hållbara och kostnads-effektiva lösningar åt våra kunder.

Värde för intressenter

Vi skapar värde för våra intressenter genom att bygga ett starkare bolag på lång sikt.

Nyckelintressenter, vårt fokus och vårt värdeskapande

Kunder

Möjliggöra för kunderna att frigöra det fulla värde som kommunikation skapar på ett intelligent och hållbart sätt

Samhälle

Driva positiv förändring på ett ansvarsfullt och relevant sätt

Personal

Attrahera, utveckla, engagera och behålla kompetenta medarbetare

Aktieägare

Skapa mervärde för aktieägarna genom att öka lönsamhet, kassaflöde och utdelning

Koncernens finansiella mål för 2020

- Rörelsemarginal >10 % exklusive omstrukturingskostnader
- Starkt fritt kassaflöde före M&A
- Försäljningsambition om SEK 230 –240 miljarder

Koncernens finansiella mål för 2022

- Rörelsemarginal på 12–14 % exklusive omstrukturingskostnader
- Starkt fritt kassaflöde före M&A

Koncernens mål för hållbarhet 2022

Klimatåtgärder

- Minska utsläppen av CO₂e från Ericssons egen verksamhet med 35 % (basnivå 2016). Godkänt vetenskapsbaserat mål
- Ericsson är koldioxidneutralt inom den egna verksamheten till 2030

Etik och regelefterlevnad

Stärka och förbättra Ericssons program för etik och regelefterlevnad genom att utveckla ett regelefterlevnadsprogram i världsklass för antikorrupcion

Energiförbrukning i produkter

Uppnå en energibesparing om 35 % i Ericsson Radio System jämfört med den tidigare portföljen (basnivå 2016). Ett Science Based Target (SBT)

Arbetsmiljö

Minska antalet allvarliga incidenter inom hälsa och säkerhet på arbetsplatsen med minst 30 % (basnivå 2019)



En bransch som leder förändring

Under 2019 fortsatte utbyggnaden av 5G-nät
i snabb takt och fler 5G-enheter blev tillgängliga.

Spektrum för framtidens nät

För varje ny generation mobilteknik har nya radiofrekvensband tilldelats för att möjliggöra kommersiell användning av tekniken samtidigt som tidigare generationer varit i drift. Operatörerna kommer att behöva mer spektrum när den snabba expansionen av 5G förväntas fortsätta, inte minst för att fullt ut utnyttja 5G, t.ex. ultrahög datöverförings-takt och låg fördröjning i millimeterbandet. För 2025 gör Ericsson prognosen att det kommer att finnas 2,6 miljarder 5G-abonnemang globalt, vilket då motsvarar 29 procent av alla mobilabonnemang.

Olika spektrum för olika behov

Varje spektrumband har olika fysiska egenskaper, vilket innebär avvägningar mellan kapacitet, täckning och latens, liksom tillförlitlighet och spektrumeffektivitet. De här avvägningarna måste tas med i beräkningen när operatörerna planerar 5G-utbyggnader så att de stämmer med operatörens fokus: oavsett om det är förstärkt mobilt bredband, massiv IoT, kritisk IoT eller trådlös fast access.

Låga band

Lågbandsfrekvens har historiskt använts för 2G-, 3G- och 4G-nät för rösttjänster, mobila bredbandstjänster och TV-sändningar. För en typisk tillämpning med mobilt 5G-bredband liknar kapaciteten och latensen den hos 4G på samma band.

Mellanband

Mellanbandsfrekvenser används för närvarande för 2G-, 3G- och 4G-tjänster. I det nya högre mellanbandspektrumet kommer vi sannolikt att få se större bandbredder (50–100 MHz). Det kan komma att möjliggöra nät med hög kapacitet och låg latens som kan användas för nya 5G-tillämpningar, med bättre täckning av både stora områden och inomhus än högbandsspektret erbjuder.

Höga band

Högbandsfrekvenserna innebär det stora kvantsprång i prestanda som 5G lovat. Dessa nya spektrumband ligger vanligtvis i området 24–40 GHz, med bandbredder i block om 100 MHz (eller högre). Sådana stora bandbredder möjliggör nätverk med ultrahög kapacitet och så låga latenser som 1 millisekund. Dessa högre frekvenser har dock en begränsad täckning jämfört med lägre band.

Spektrumstrategi

Det befintliga spektrum som används för 4G kommer smidigt att kunna migrera till 5G. Funktioner som möjliggör smidig spektrum-migrering och kombinationer (av både band och teknik) kommer att vara av central betydelse för nätets planerade utveckling.

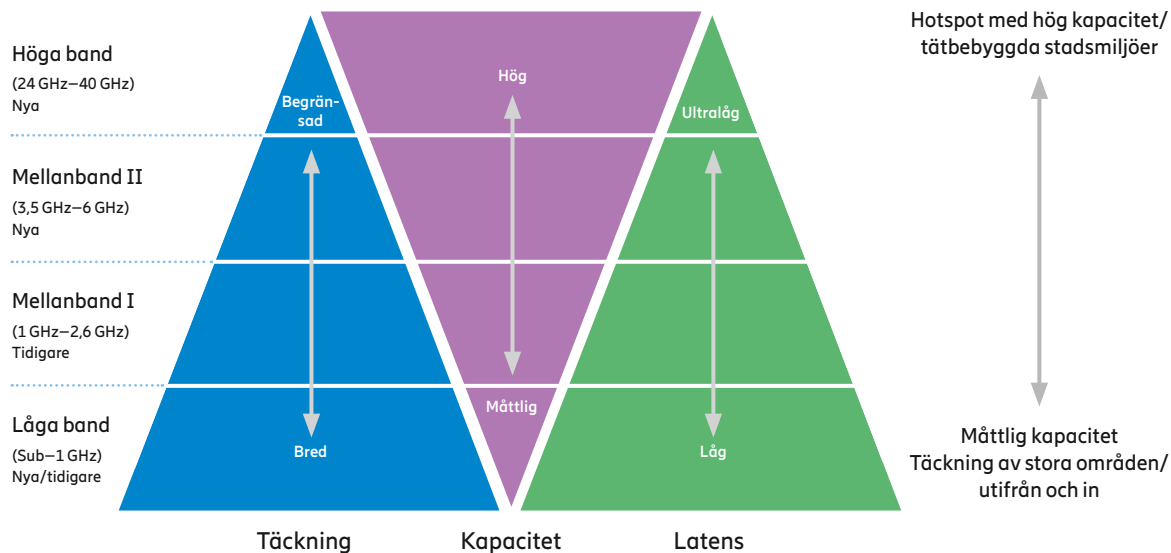
Vi kommer sannolikt att få se flera kombinationer av band och teknik för 5G inom de närmaste åren när trafiken ökar och

marknaderna mognar. Det kommer att göra det möjligt att koppla upp enheter till både 4G och 5G samtidigt. Genom att använda befintliga spektrum i kombination med nya band får operatörerna möjlighet att leverera inom fler användningsfall på ett mer effektivt sätt – och i många fall också snabbare.

Utmaningar i Europa

Stora områden inom radiospektret har tilldelats för 5G jämfört med 4G. I USA har Federal Communications Commission frigjort stora mängder bandbredd i det underutnyttjade högbandsspektret för 5G. EU:s lagstiftare har kommit överens om att öppna 3,6- och 26-GHz-banden 2020, men cirka hälften av de europeiska länderna har ännu inte licensierat spektrum för 5G. Europeiska länder släpar alltså efter jämfört med länder som USA, Japan, Korea, Australien och Kina. Flera europeiska länder, med industri, samhälle och konsumenter, kommer inte att kunna använda 5G i full omfattning förrän flera år efter de länder som är först med 5G.

Spektrumproportioner





Fokuserad affärsstrategi

Under 2019 fortsatte vi att genomföra den fokuserade strategi som lanserades 2017 och vi är på god väg mot våra finansiella mål för 2020 och 2022. Vi fortsätter att sträva mot selektiv, disciplinerad och lönsam tillväxt för att bygga ett ännu starkare företag på lång sikt.

Bygga ett långsiktigt starkare Ericsson

Genomförandet av vår fokuserade strategi syns i våra finansiella resultat som visar organisk tillväxt, ökad rörelsemarginal och positivt fritt kassaflöde. Även om vi är fokuserade på våra mål för 2020 och 2022, och är på väg att nå dem, syftar vår fokuserade strategi till att bygga ett långsiktigt starkare Ericsson, bortom 2022, med fortsatt försäljningstillväxt och förbättrad avkastning.

Vår strategi att öka investeringarna i FoU för teknik- och kostnadsledarskap har varit framgångsrik, vilket har gett oss en konkurrensfördel när telekomoperatörerna ökar investeringarna i 5G. Vi anser att vår position och den nuvarande marknadsdynamiken utgör en unik möjlighet att öka vår marknadsandel. Vi strävar efter långsiktiga affärsmöjligheter som ger tydliga skalfördelar och nya, lönsamma intäktsflöden.

Vår ambition är att växa snabbare än marknaden, men vi har ett fokuserat förhållningssätt till försäljningstillväxt som baseras på följande kriterier:

- Selektiv: produktledd tillväxt som är i linje med vår strömlinjeformade produktportfölj och befintliga kundbas.

- Disciplinerad: kommersiell och finansiell disciplin och oklanderligt genomförda kontrakt.
- Lönsam: tillväxten hanteras för att skapa positiv avkastning och stödja koncernens finansiella mål. Även om kontrakten förväntas vara lönsamma över tid kan viss expansion vara associerad med mindre god avkastning på kort sikt, eftersom kostnaden för telekomoperatörerna att byta leverantör kan vara hög.

Strategi som bygger på våra kunders behov

Vårt uppdrag är att maximera värdet av kommunikation för våra kunder, telekomoperatörerna. Det finns tre nyckelområden där vi kan hjälpa dem att bli framgångsrika:

- Kunderna måste finna nya intäktsflöden och nya möjligheter som möjliggörs av 5G och Sakernas internet.
- Kunderna måste bli helt digitala för att möjliggöra snabbare leverans av tjänster, snabbare nätkonfiguration och mer lättanvända tjänster. Detta kommer att bli allt viktigare för dem för att attrahera nya kunder, men det hjälper dem också att sänka kostnaderna ytterligare.

- Kunderna behöver kontinuerligt öka effektiviteten och oavbrutet sänka kostnaden för att leverera trafik i näten. 5G kommer att öka spektrumeffektiviteten och är även betydligt mer energieffektiv, vilket minskar kostnaden och ger stöd till klimatmål.

Strategin vilar på fyra hörnstenar

Teknikledarskap

Investeringar i FoU och teknikledarskap gör att vi kan föra ut innovativa lösningar på marknaden före konkurrenterna, vilket ger våra kunder en fördel.

Kostnadseffektivitet

En kostnadseffektiv grund är nödvändig för vår verksamhet. Investeringar i FoU möjliggör inte bara teknikledarskap, utan även kostnadsledarskap. Att vi använder den senaste tekniken gör att vi kan minska kostnaden i våra lösningar. Detta ger fördelar både för oss och för våra kunder.

Produktledda lösningar

Mjukvara och hårdvara är kärnan i våra kundlösningar. Dessa kompletteras av tjänsteutbud som till exempel installation, utrullning, systemintegration, support och konsulttjänster.

Fokuserad affärsstrategi

Syfte

Möjliggöra en intelligent, hållbar och uppkopplad värld genom att ständigt uppfinna teknik som är enkel att införa, använda och storleksanpassa

Mission

Möjliggöra för våra kunder att maximera värdet av kommunikation

Våra kunders behov

Nya intäktsflöden

Slutkundsupplevelse

Oavbruten effektivitet

Segmentens struktur och lösningar

Networks

Höggradigt skalningsbara, konkurrenskraftiga, modulerbara plattformar som ger en låg total ägandekostnad (TCO), en bra användarupplevelse och smidig nätövergång till 5G

Digital Services

TCO-effektiva lösningar för programmerbara 4G- och 5G-kärnnät, automatiserad verksamhet och digitala kundrelationer

Managed Services

Tillhandahålla en bra kundupplevelse och kostnadseffektivitet som leds av automatisering och AI-driven drift och optimering

Emerging Business and Other

Fånga nya möjligheter, fostra en innovationskultur och investera i lovande inkubationsmöjligheter samtidigt som kärnverksamheten stöds

Vår grund

Teknikledarskap

Kostnadseffektivitet

Produktledda lösningar

Globala skalfördelar och kompetens

Hållbarhet och ansvarsfullt företagande

Globala skalfördelar och kompetens

Vår globala närvaro och vårt nära samarbete med våra kunder ger oss möjlighet till disciplinerad tillväxt, vilket leder till ytterligare marknadsandelar och skalfördelar.

På Ericsson är våra medarbetares kompetens en nyckeltillgång som gör att vi kan arbeta nära våra kunder över hela världen.

Fånga upp nya intäktsmöjligheter

Med 5G går branschen från att koppla samman människor till att koppla samman maskiner och saker. 5G är en kraftfull nätplattform för innovation som öppnar nya intäktsmöjligheter för telekomoperatörer gentemot konsumenter och företag. Vi ser redan att 5G hjälper telekomoperatörer att leverera nya, differentierande tjänster till kunder, vilket kan kopplas till en fördelaktig intäktspotential. Dessutom finns det intäktspotential för telekomoperatörer som investerar i att leverera nya företags-tjänster som bygger på 5G. Våra studier visar att telekomoperatörer kan få möjlighet till ytterligare intäkter på USD 700 miljarder till 2030, pådrivet av branscher som hälsovård, tillverkning och fordon.

Vi avser att inrikta oss på dessa företags-möjligheter och fortsätta sälja via befintliga operatörsrelationer och modeller för marknadsanpassning. Vår ambition är att hjälpa kunderna genom att utveckla konkurrenskraftiga, skalbara industrilösningar, t.ex. vår globala plattform för Sakernas internet och privata nätverkslösningar. Vi investerade i M&A-kompetens under 2019 och vi ser portföljnjära förvärv som medel för framtida tillväxt.

Vår målsättning är att växa och skapa värde genom att investera i lösningar som stöder våra kunders nya intäktsflöden, driver trafik till mobilnät och driver på ökad efterfrågan på nätkvalitet.

Verksamheten är indelad i fyra segment och fem marknadsområden

Vår verksamhet är indelad i fyra segment. Alla segment vänder sig till samma kundgrupp, telekomoperatörerna. Segmenten är Networks, Digital Services, Managed Services och Emerging Business and Other.

Inom Networks tillhandahåller vi hårdvara, mjukvara och tjänster som kunderna behöver för att bygga upp och utveckla sina mobilnät.

Digital Services är en mjukvaruledd verksamhet som ger stöd när kunderna går till en molnbaserad miljö, och tillhandahåller lösningar som de använder för att driva, styra och skapa intäkter från sina mobilnät.

Med vårt utbud inom Managed Services driver vi kundernas nät. Vårt AI- och data-drivna erbjudande inom Managed Services, Ericsson Operations Engine, hanterar proaktivt telekomoperatörernas nät för att förbättra kundupplevelsen, driva på snabbt skapande av tjänster och optimera kostnaderna.

Inom Emerging Business and Other utforskar vi hur våra kunder kan utnyttja uppkoppling för att skapa nya intäktsflöden.

Vår marknad är indelad i fem geografiska marknadsområden. Dessa ansvarar för att sälja och leverera de produkter och lösningar som utvecklats av våra affärsområden. Det är avgörande att vara nära kunderna. I linje med

strategin har vi därför lagt över mer ansvar på marknadsområdena för att garantera att vi är nära kunderna, samtidigt som vi upprätthåller centrala riktlinjer och styrningsstrukturer för att säkerställa prisdisciplin.

Hållbarhet och ansvarsfullt företagande

Hållbarhet är centralt för Ericssons syfte – vi möjliggör en intelligent, hållbar och uppkopplad värld. Vi är måna om att åstadkomma positiva effekter för samhället och minimera risker för bolaget, kunderna och samhället i stort genom vår teknik, våra lösningar och medarbetarnas expertis.

Vi arbetar ständigt på att förbättra och stärka våra ansvarsfulla affärsmetoder, med fokus på att skapa och bibehålla förtroende, transparens och integritet oavsett var i världen vi verkar. Vi har satt upp målsättningar som ligger i linje med de minskningar som krävs för att hålla den globala uppvärmningen inom 1,5-gradersmålet. Under 2019 stärkte vi ytterligare vårt åtagande inom klimatåtgärder genom att fastställa målet att bli koldioxidneutrala inom den egna verksamheten till 2030.

Hållbarhet och ansvarsfullt företagande är integrerat i verksamheten med ambitionen att förstå och hantera risker, möjligheter och påverkan vad gäller miljö och socialt ansvar inom varje segment och marknadsområde. Att integrera praxis och program för hållbarhet inom hela bolaget kan hjälpa oss att bedriva verksamheten mer effektivt och leverera värde till kunderna.

Ericssons program för etik och regelefterlevnad

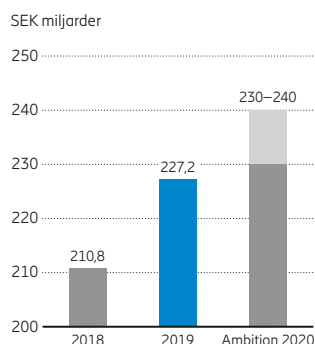
Ericssons program för etik och regelefterlevnad fokuserar på affärsetiska risker, som till exempel korruption och penningtvätt, rättvis konkurrens, dataskydd liksom sanktioner och exportkontroll. De senaste åren har Ericsson lagt betydande resurser på att ytterligare stärka programmet för etik och regelefterlevnad, särskilt beträffande anti-korruption. Antikorruptionsprogrammet består av tio grundelement som tillsammans gör det möjligt för bolaget att öka medvetenheten, att förebygga och identifiera möjliga misstag och överträdelser av den affärsetiska koden och att reagera och vidta lämpliga åtgärder snabbt när det behövs.

De tio grundelementen baseras på de uttryckta förväntningarna från nationella myndigheter som till exempel den amerikanska finansinspektionen (US Securities and Exchange Commission, SEC), justitiedepartementet i USA (DOJ), den brittiska ekobrottsmyndigheten (Serious Fraud Office, SFO) med flera, liksom god sed som godkänts av offentliga internationella organisationer såsom OECD, Transparency International och Världsbanken.

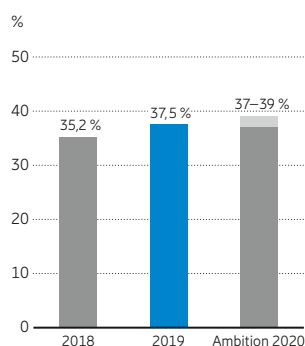
Ericsson kommer att fortsätta att investera i programmet för etik och regelefterlevnad för att det ska bli helt anpassat till dagens alla krav. Se avsnittet om antikorrup-tion på sidan 182 i hållbarhetsrapporten för en mer detaljerad uppdatering om ämnet.



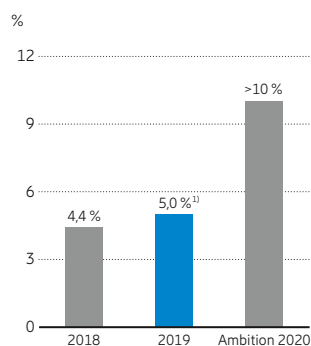
Nettoomsättning



Bruttomarginal exkl. omstruktureringskostnader



Rörelsemarginal exkl. omstruktureringskostnader



¹⁾ Rörelsemarginalen för 2019 var 9,7 % exklusive omstruktureringskostnader och kostnader relaterade till uppgörelsen med SEC och DOJ på SEK –10,7 miljarder.

På väg mot de finansiella målen

Även om vi är på god väg mot våra mål för 2020 och 2022, och är fast beslutna att nå dem, syftar den fokuserade strategin till att bygga ett starkare Ericsson på lång sikt.

Det främsta finansiella målet för 2022 är att uppnå en rörelsemarginal på 12–14 % exklusive omstruktureringskostnader, att jämföra med det tidigare målet för 2022 på >12 %. Fokus i närtid ligger på att fortsätta vända resultatet för att nå en rörelsemarginal på minst 10 % till 2020, exklusive omstruktureringskostnader.

Framsteg 2019

Under 2019 fortsatte vi att genomföra den fokuserade strategin, vilket syns i våra finansiella nyckeltal:

- Rörelsemarginalen exklusive omstruktureringskostnader är på väg mot målet för 2020 och har förbättrats från 4,4 % 2018 till 5,0 % 2019. Rörelsemarginalen för 2019 var 9,7 % exklusive omstruktureringskostnader och kostnader relaterade till uppgörelsen med SEC och DOJ på SEK –10,7 miljarder.
- Organisk försäljningstillväxt justerad för valutaeffekter 2019 var 4 %, jämfört med 1 % 2018.
- Fritt kassaflöde före M&A var SEK 7,6 miljarder, inklusive en utbetalning på SEK 10,1 miljarder relaterade till uppgörelsen med SEC och DOJ.

Aktiviteter för genomförande av strategin under 2019 innefattade bland annat:

- Fortsatta investeringar i FoU för teknik- och kostnadsledarskap. FoU utgjorde över 25 % av personalstyrkan 2019.
- Vändningen av Digital Services fortsatte, och vi åtgärdade ytterligare 12 kritiska kontrakt inom Digital Services. Vid årsslutet hade 35 av 45 identifierade kritiska kontrakt åtgärdats.
- Ericsson meddelade 78 kommersiella avtal och kontrakt för 5G med individuella telekomoperatörer.
- Bolaget levererade utrustning till 24 driftsatta 5G-nät.
- Övergången till Ericsson Radio System slutfördes med alla radioenhetsleveranser under 2019.

2020 års ökade ambition för försäljningstillväxt drivs av Networks

Under 2019 höjde bolaget ambitionen för nettoomsättningen 2020 till SEK 230–240 miljarder (baserat på en växelkurs för USD till SEK om 9,5), att jämföra med den tidigare ambitionen för omsättningen 2020 på SEK 210–220 miljarder. Tillväxten förväntas ske främst i Networks, drivet av en växande marknad för radioaccessnät (RAN), fördelaktiga växelkursrörelser, förvärvet av Kathreins antenn- och filterverksamhet och selektivt ökade marknadsandelar. 2019 års försäljning var SEK 227,2 miljarder.

Fortsatt fokus på bruttomarginal

Bruttomarginalen förbättrades under 2019, drivet av strukturella förbättringar. Kostnadsminskningar, effektivitetsförbättringar och investeringar i FoU inom utvalda områden är viktiga för att bevara vår konkurrenskraft och ytterligare öka bruttomarginalen. När vi försöker öka vår marknadsandel kan marginalerna till en början vara utmanande, men förväntningen är att uppnå lönsamhet över tid och att våra finansiella mål ska nås.

FoU för att förbättra lönsamheten

Vi förväntar oss att våra FoU-investeringar förbättrar lönsamheten och säkrar vårt teknik- och kostnadsledarskap. Fortsatta investeringar inom teknik är grundläggande för långsiktig konkurrenskraft och en nyckelfaktor i vår fokuserade strategi. Vi har ökat investeringarna inom Networks för att skapa mer kostnadseffektiva nät för våra kunder, möjliggöra nya tjänster och ge bättre service-möjligheter. Efter hand som 5G installeras i hög-, mellan- och lågbandspektrum kräver det att vi utvecklar olika varianter för hur vi ska uppfylla olika kundbehov. Inom Digital Services investerar vi för att utveckla en komplett portfölj med 5G och molnbaserade lösningar. Inom Managed Services investerar vi i automatisering, analys och AI-drivna erbjudanden som stöder 5G, Sakernas internet och molntjänster samt effektivisering av tjänsteveranserna. Inom Emerging Business ökar vi våra investeringar i Sakernas internet för att nyttja vår position och fånga upp nya intäktsflöden.

Teknikledarskap kommer också att bidra till att generera marknadsandelar och att öka skalfördelar. Det kommer att fortsätta vara ett starkt fokus på att genomföra strukturella och kontinuerliga förbättringar av försäljnings- och administrationskostnader för att säkerställa måluppfyllelse och långsiktig lönsamhet.

Rörelsekapitaleffektivitet och fokus på fritt kassaflöde

Vårt starka fokus på kassaflödet ger resultat. Vår ambition är att bibehålla en stark balansräkning och vi strävar efter att säkerställa ekonomisk uthållighet, förbättra insynen i resultatet, tydliggöra ansvar och befogenheter samt att driva fokus på lönsamhet och kassa. Under 2019 ökade företaget 2020 års mål för fritt kassaflöde exklusive M&A, från "positivt" till "starkt". Som illustreras i diagrammet nedan, baserat på ett rörelseresultat på >12 %, har Ericsson ambitionen att fritt kassaflöde före M&A ska vara >8 % av nettoomsättningen. Under 2019 var fritt kassaflöde 3,4 % av nettoomsättningen enligt den nya definition som gäller från rapporten för fjärde kvartalet 2019, där fritt kassaflöde före M&A har justerats så att det innehåller avskrivning av leasingkulder enligt IFRS 16.

Målet är att förbättra betalnings- och kredithanteringen samt hanteringen av inköp och leveranskedjan. Ambitionen är att ligga kvar under 100 rörelsekapitaldagar. Strikt disciplin både beträffande CAPEX och M&A-aktiviteter är andra viktiga element för att driva ett positivt fritt kassaflöde. Vårt planeringsantagande för investeringar i materiella anläggningstillgångar, inklusive kapitaliserade utvecklingskostnader, är 2 % av nettoomsättningen, men detta kan variera beroende på de investeringar vi gör. Under 2020 bygger vi till exempel en ny 5G-fabrik i Lewisville, Texas. M&A kommer att variera beroende på strategiska beslut men kan förväntas vara cirka 1–2 % av nettoomsättningen, i linje med de senaste åren. Under 2015–2019 var omstruktureringsskostnaderna som andel av omsättningen i genomsnitt 2,8 %. Under 2020 förväntas andelen till cirka 1 %, och vår ambition är att omstruktureringsskostnaderna framöver ska hållas på den nivån.

Som stöd för att skapa fritt kassaflöde tillämpar vi finansiell disciplin med fokus på lönsamhet och avkastning på kapital istället för på tillväxt.

Uppdelning av mål

I processen för att förbättra de ekonomiska resultaten är alla segment avgörande för framgång, och alla har tydliga mål och fokusområden som stöder koncernens mål för 2020 och 2022. Summan av segmentens mål för rörelsemarginalen för 2020 är 10–13 %, jämfört med >10 % för koncernen. Summan av segmentens mål för rörelsemarginalen för 2022 är 12–14 %, samma som för koncernen.

Vi ser möjligheter till större tillväxt än den uppskattade marknadstillväxten. Se sidorna 19–22 för specifik genomsnittlig årlig tillväxttakt för respektive segment. Möjligheterna kan uppnås genom att vinna marknadsandelar med en konkurrenskraftig produktportfölj och kostnadsstruktur, genom tillväxt i nya verksamheter och genom M&A.

Även om vi är fokuserade på våra mål för 2020 och 2022, och är på väg att nå dem, syftar vår fokuserade strategi till att bygga ett långsiktigt starkare Ericsson, bortom 2022, med fortsatt försäljningstillväxt och förbättrad avkastning.

Generering av fritt kassaflöde

Brygga från rörelseresultat till fritt kassaflöde (illustration)

	2018	2019	Ambition
Rörelsemarginal	4,4 %	5,0 %	>12 %
– finansnetto, skatter och övrigt	–3,8 %	–2,5 %	–4 %
+ avskrivningar och nedskrivningar	+3,9 %	+2,9 %	+3 to 4 %
+ avskrivningar av leasade tillgångar	–	+1,1 %	+1 %
± förändringar i rörelsekapitalet	+3,7 %	+1,0 %	±0
– investeringar i materiella anläggningstillgångar	–2,4 %	–2,8 %	–2 %
– leasingbetalningar	–	–1,3 %	–1 %
– omstruktureringsskostnader ¹⁾	–3,8 %	–0,4 %	–1 %
= Fritt kassaflöde före M&A	2,0 %	3,4 %	>8 %
– M&A	–0,6 %	–0,7 %	~1 to -2 %

Rörelsemarginal exklusive omstruktureringsskostnader. Alla siffror är i relation till nettoomsättningen.

¹⁾ Omstruktureringsskostnader som rapporterades i resultaträkningen för respektive år.

Kommentarer

- Fokus på att leverera en hög konvertering av rörelseresultat till fritt kassaflöde
- Pågående aktiviteter för att minska kostnader "under rörelseresultatet", inklusive omstruktureringar, finansnetto och skatter
- Bolaget eftersträvar att upprätthålla effektivitet i rörelsekapitalet, men svängningar kan påverka kassaflödet
- Planeringsantagandet för investeringar i materiella anläggningstillgångar är cirka 2 % av nettoomsättningen, men förväntas förbli över 2 % under 2020 på grund av den nya fabriken i USA
- Ambitionen är att över tid bibehålla omstruktureringsskostnaderna till cirka 1 % av nettoomsättningen
- M&A kommer att variera beroende på strategiska beslut men kan antas vara cirka 1–2 % av nettoomsättningen

Koncernens finansiella mål och ambitioner

Mål för 2022

Mål för 2022¹⁾

Rörelsemarginal

12–14 %

Fritt kassaflöde före M&A

Starkt

Mål för 2022 uppdelat per segment¹⁾

Networks

Mål för rörelsemarginal
15–17 %

Digital Services

Mål för rörelsemarginal
10–12 %

Managed Services

Mål för rörelsemarginal
8–10 %

Emerging Business and Other

Mål för rörelsemarginal
Ej tillämpligt

¹⁾ Exklusive omstrukturingskostnader.

Mål och ambitioner för 2020

Mål för 2020¹⁾

Rörelsemarginal

>10 %

Fritt kassaflöde före M&A

Starkt

Bolagets finansiella ambitioner och möjliggörare för att uppnå 2020-målen¹⁾

Försäljningsambition

SEK 230–240 miljarder

Bruttomarginal

37–39 %

FoU

Fortsätta investeringar
som växer men i lägre takt
än försäljningsökningen

Försäljning och administration

Strukturella förbättringar

2020 års mål och försäljningsambitioner per segment¹⁾

Networks

Försäljningsambition
SEK 160–164 miljarder

Mål för rörelsemarginal
15–17 %

Digital Services

Försäljningsambition
SEK 41–43 miljarder

Mål för rörelsemarginal
Låg ensiffrig

Managed Services

Försäljningsambition
SEK 23–25 miljarder

Mål för rörelsemarginal
5–8 %

Emerging Business and Other

Försäljningsambition
SEK 6–8 miljarder

Mål för rörelseresultat
SEK –1,5 till –2,0 miljarder

¹⁾ Exklusive omstrukturingskostnader.

Differentiering av användar- upplevelsen inöm 5G

Klusterbaserad strategi för 5G-utbyggnad
med fokus på kundupplevelsen.

Denna artikel har skrivits i samarbete med SK Telecom, en leverantör av kommunikationstjänster i Sydkorea som skapar värde på olika IKT-relaterade marknader, till exempel mobiltjänster, media, säkerhet och handel. Den är ett utdrag ur Ericsson Mobility Report från november 2019.

Leverera förstklassig nätverksprestanda i utvalda klusterområden

SK Telecom slutförde den första fasen av sin 5G-utbyggnad under 2019, med fokus på en första utbyggnad av täckning framför allt i storstadsområden, längs stora trafik- och pendlingsleder samt andra tätbefolkade områden. I den andra fasen fortsätter utbyggnaden av 5G-täckning inom mellanband. Den kommer att åtföljas av utbyggnad i millimetervåglängdsbandet för att uppfylla förväntade kapacitetsbehov och öka nätverkshastigheten i utvalda tätbefolkade områden.

En klusterbaserad strategi för 5G-utbyggnad

För att driva på ytterligare tillväxt av 5G-tjänster har SK Telecom identifierat områden med ett stort antal potentiella konsumenter som skulle kunna tillhandahållas olika högkvalitetstjänster med stöd av ett finmaskigt 5G-nät. Att identifiera och välja ut sådana områden är en nyckelkomponent i SK Telecoms klusterbaserade strategi för 5G-utbyggnad. Strategin syftar till att ge nya tjänster och fördelar till kunder i specifika kluster, och därigenom skapa möjligheter till nya affärer. Strategin är centrerad runt att tillhandahålla en förstklassig 5G-nätsupplevelse och innovativa tjänster till kunder i utvalda, begränsade geografiska områden. Målet är att driva på tillväxt inom 5G-abonnemang i dessa kluster, samt att stimulera utvecklingen av nya 5G-tjänster för konsumenter, företag och industri.

Ökat kundvärde

I dessa kluster kommer 5G-nätets kapacitet att byggas ut för att möjliggöra stora volymer datatrafik och lokaliserade tjänster och förmåner som skräddarsyts för områdets specifika karaktär. Målet med 5G-klustren

är att ge kunderna högre värde, visa egenkaperna och fördelarna med 5G-aktiverade tjänster samt göra det uppenbart att dessa tjänster ger nya upplevelser jämfört med 4G. Eftersom 5G-ekosystemet fortfarande är under utveckling kommer konsumenter att vara den initiala målgruppen, medan möjligheter för industri och företag kommer att hanteras "på förfrågan" för att driva fram industriell innovation.

Urvalskriterier för klusterområden

Målområden för den klusterbaserade 5G-utbyggnaden väljs ut baserat på befolkningsdata för att identifiera var många potentiella konsumenter förväntas behöva 5G-tjänster. I startskedet är de huvudsakliga målområdena platser med stor befolkning eller många kontor, med människor i åldersgruppen 20–40, samt områden med hög säsongsbefolkning. Exempel på klusterområden är eSport-anläggningar försedda med olika tjänster inom förstärkt och virtuell verklighet som förbättrar e-sport upplevelsen. Andra exempel är populära storstadsområden där digitala tjänster relaterade till lokala butiker, caféer och restauranger tillhandahålls, till exempel kundanpassade rabattkuponger eller kampanj- och evenemangserbjudanden. Andra urvalskriterier innefattar områden med förväntad potentiell efterfrågan på B2B-tjänster som använder 5G i framtiden. Kluster för utveckling av mobilspel där 5G-nät med låg fördröjningstid kan utnyttjas av spelindustrin är ett exempel.

Under 2019 valdes över 70 klusterområden ut för att stimulera innovation och införandet av nya 5G-tjänster som främst vände sig till konsumenter. Ytterligare klusterexpansion kommer, tillsammans med utveckling av ytterligare 5G-baserade, B2B-specifika lösningar.

SK Telecoms marknads lanseringsstrategi för 5G-tjänster

Initialt riktar sig SK Telecom mot en möjlighet inom förbättrat mobilt bredband: immersiva konsumentupplevelser baserade på virtuell och förstärkt verklighet (VR/AR) och strömmande innehåll av hög kvalitet med ultrahög definition (UHD) (2K, 4K och 8K). VR och AR ingår båda i ett snabbt utvecklande ekosystem, innefattande användarenheter som smartphones, headsets, glasögon och skärmar.

Det multimediamässiga innehåll som produceras innefattar funktioner med flera vyer och zoomning genom nypning för att förbättra och differentiera 5G-mediaupplevelsen jämfört med att titta på traditionellt TV- och videoinnehåll. Exempelvis gör SK Telecoms Social VR-tjänst att flera användare kan uppleva sportevenemang och filmer tillsammans i en virtuell miljö som om de vore på samma fysiska plats.

Nya affärsmöjligheter inom marknaden för streamande spel kommer att uppkomma med lanseringen av kapacitet för ultralåg tidsfördröjning i 5G-näten.

5G driver på en ökad genomsnittlig konsumtion av mobila data

I september 2019 var den genomsnittliga dataförbrukningen för en 5G-abonnent i Sydkorea nästan tre gånger högre än för 4G-abonnenter. I ett möjligt scenario, där SK Telecom når 2,2 miljoner 5G-abonnenter med en genomsnittlig dataförbrukning per månad om cirka 28 GB i slutet av 2019, skulle cirka 25 procent av den totala mobiltrafiken gå över 5G-nätet.¹⁾ SK Telecom fortsätter att bygga ut 5G-befolkningstäckning under 2020.

¹⁾ Källa: Ericsson Mobility Report.

SK Telecoms val av 5G-klusterområden

Tjänstkluster

5G League of Legends Park (eSport-anläggning), Olympic Park osv.

Kommersiellt områdeskluster

10 kommersiella nyckelområden i hela landet

Sommarkluster

Prioriterade stränder och vattenparker

B2B-kluster

Tillverkning, smart stad, smart kontor och smart sjukhus



Innovation

Vi investerar i FoU och innovation för att skapa
både teknik- och kostnadsledarskap.

Global FoU och leveranskedja

Vår strategi bygger på våra kunders behov och vår ambition är att finnas nära kunderna hela vägen genom leveranskedjan. Genom vårt FoU-arbete skapar vi långsiktiga värden.

Forskning och utveckling

Våra investeringar i FoU ger oss och våra kunder teknikledarskap och kostnadsledarskap. Ericsson har 25 100 anställda inom forskning och utveckling, vilket motsvarar ungefär en fjärdedel av Ericssons medarbetare.

Inom forskning är fokus långsiktigt, och det finns forskningsteam i hela världen som håller sig i framkanten av hur den tekniska framtiden kommer att se ut och varför detta är viktigt. Inom utveckling ligger fokus på att fatta produktinvesteringsbeslut i tid, och genomföra dem med rätt prestanda och till rätt kostnad.

Våra kunskaper om kommande tekniktrender och potentiellt omvälvande utveckling är hög, med stöd från samarbetsinitiativ med ledande branschforum och universitet globalt.

Vi forskar på kommande teknik som data-behandling på gränsheter, beröringsfri Zero Touch-teknik, artificiell intelligens, virtuell och förstärkt verklighet, och 6G håller redan på att utforskas.

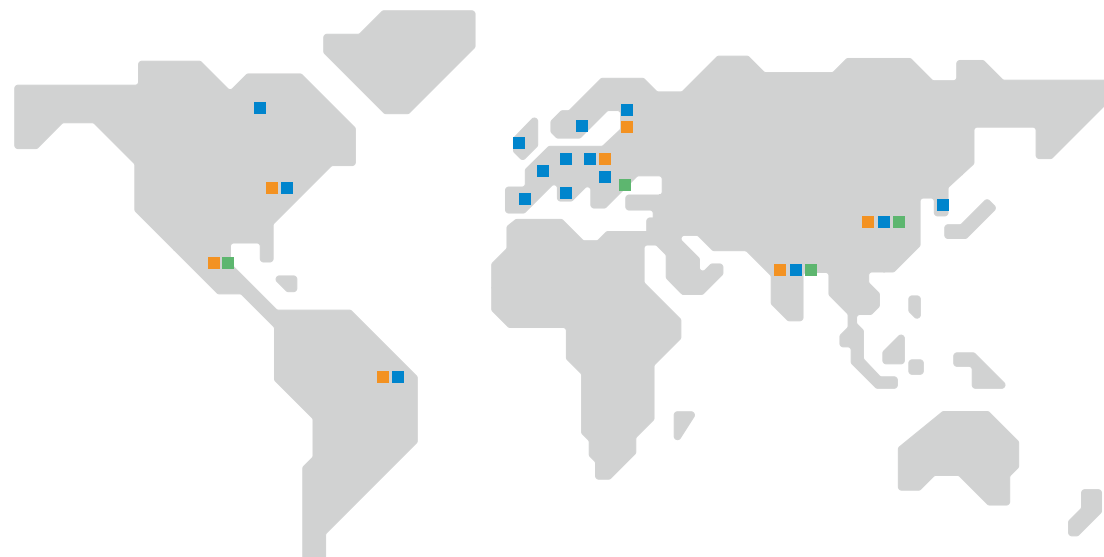
Leveranskedjan

Vår leveranskedja ska säkerställa högpressterande, hållbara och kostnadseffektiva leveranser av hårdvara, mjukvara och tjänster till våra kunder. Detta kräver kontinuerlig hantering av leverans- och resurskedjan i nära samarbete med försäljning och produktledning.

Vår globala tillverkningsstrategi för hårdvara är att vara nära kunderna i alla steg i produktens livscykel, och att möta kundernas efterfrågan på korta ledtider och flexibilitet, med hjälp av distribution via vägar, tåg eller

fartyg. Det inkluderar också en proaktiv och reaktiv hantering av risker i leveranskedjan, samt att säkerställa att Ericssons inarbetade globala standarder följs. Våra tillverkningsanläggningar och vår logistikverksamhet finns på plats för att leverera affärsnytta och säkerställa att 5G uppfyller telekombranschens krav.

Genom vår uppförandekod för affärspartners genomför vi granskningar för att säkerställa att uppförandekoden efterlevs. Nya leverantörer som möter vissa kriterier måste genomföra en självutvärdering, och befintliga leverantörer måste uppdatera sina självutvärderingar regelbundet. Ytterligare information om hur vi hanterar våra leverantörer finns på sidan 186 i vår hållbarhetsrapport.



Tillverkningsanläggningar

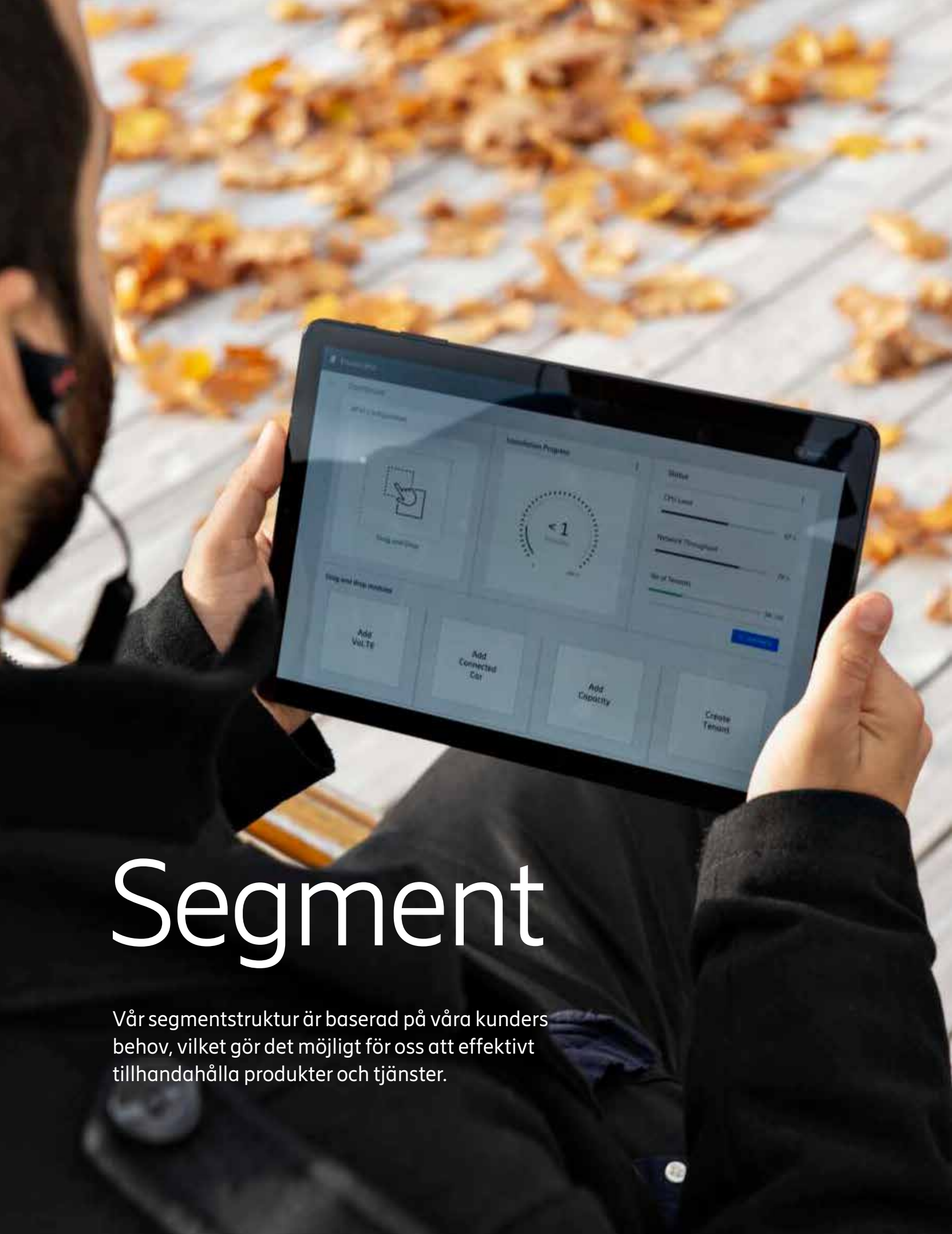
- Brasilien
- Estland
- Indien
- Kina
- Mexiko
- Polen
- USA

Tjänsteleveranscenter

- Indien
- Kina
- Mexiko
- Rumänien

FoU

- Brasilien
- Finland
- Frankrike
- Indien
- Irland
- Italien
- Kanada
- Kina
- Polen
- Spanien
- Sverige
- Sydkorea
- Tyskland
- Ungern
- USA



Segment

Vår segmentstruktur är baserad på våra kunders behov, vilket gör det möjligt för oss att effektivt tillhandahålla produkter och tjänster.

Networks



Fredrik Jejdling
Chef för segmentet Networks

”5G tar fart och våra investeringar i teknik-ledarskap visar resultat, kunder på fyra kontinenter har tagit 5G-nät i drift med Ericsson.”

Nettoomsättning (tillväxt årsvis)
SEK 155,0 miljarder (12 %)

Rörelseresultat
SEK 24,8 miljarder

Rörelseresultat exklusive omstruktureringskostnader¹⁾
SEK 24,8 miljarder

Ericssons marknadsposition²⁾
Topp två inom utrustning för radioaccessnät (RAN)

Finansiella mål och försäljningsambition

	2020	2022
Försäljningsambition (SEK miljarder)	160–164	
Rörelsemarginalmål ³⁾ (%)	15–17	15–17

¹⁾ Rörelseresultat exklusive SEK –0,1 miljarder relaterat till omstruktureringskostnader.

²⁾ Källa: Dell'Oro.

³⁾ Exklusive omstruktureringskostnader.

Erbjudande – huvudkomponenter

Networks lösningar stöder alla radioaccess-tekniker och vi tillhandahåller helhetslösningar inom hårdvara, mjukvara och relaterade tjänster både för radioaccess och transport.

De produktrelaterade tjänsterna består av design, finjustering, nätinstallation och kundsupport.

Affärsmodell

Networks verksamhet baseras primärt på en transaktionsmodell, där Ericsson utvecklar, säljer, licensierar och levererar hårdvara, mjukvara och tjänster. Inom Networks finns även återkommande intäktsflöden, såsom kundsupport och vissa mjukvaruintäkter.

Marknad

Under 2019 har Networks adresserbara marknad, RAN-marknaden, växt med 5,5 %. Den främsta drivkraften var investeringar i Nordamerika och Asien.

2019 var det år då 5G tog fart. Ericsson var först med nät i kommersiell drift på fyra kontinenter – Amerika, Europa, Asien och Oceanien. Detta innefattade flera operatörer i USA, Sydkorea, Europa samt i Australien och Mellanöstern.

Strategiska prioriteringar

Networks tre strategiska prioriteringar är att investera i teknik och kostnadsledarskap, att selektivt utöka marknadsandelen och att accelerera 5G med ledande kunder.

Investeringar i FoU fokuserar på att skapa mer kostnadseffektiva nät för våra kunder, möjliggöra nya tjänster och ge förenklat underhåll. Den konstant ökande mobildata-användningen uppskattas växa fyra gånger till slutet av 2025, vilket understryker operatörernas behov att sänka kostnaderna per gigabyte för att förbli lönsamma. Intäkterna och lönsamheten kan också ökas genom nya avancerade tjänster.

Under 2019 förvärvade bolaget Kathreins antenn- och filterverksamhet med en stark FoU-organisation och omfattande erfarenhet inom design av och forskning om antenner.

Detta gjorde att vi kunde bredda vår portfölj av antenn- och filterprodukter, samtidigt som vi fick nödvändig kompetens för att vidareutveckla avancerade radionätprodukter.

Investeringar för att förbättra flexibiliteten i näten gör att våra kunder kan dra nytta av nya intäktsflöden. Intäkterna möjliggörs via Sakernas internet och 4G, liksom 5G-teknik, och vår ambition är att vara först på marknaden med att erbjuda nya funktioner inom dessa områden.

För att säkerställa teknik- och marknadsledarskap inom 5G-nät arbetar vi med ledande kunder. Strategin är att fortsätta ta marknadsandelar och att tillvarata nya affärsmöjligheter där affären kan motiveras, med en konkurrenskraftig produktportfölj och kostnadsstruktur. Ambitionen är även att utöka och anpassa portföljen för att ge bättre stöd åt närliggande områden som fast trådlös uppkoppling, tillämpningar inom offentlig säkerhet, industridigitalisering och andra vertikaler.

I slutet av 2019 hade Ericsson tillkännagjort 78 kommersiella 5G-kontrakt med individuella operatörer, varav 24 var driftsatta.

Hållbarhetsfokus

Produkternas energieffektivitet, ekologiskt hållbar materialhantering samt cirkulär ekonomi som återanvändning och återvinning är viktiga nyckelområden för Networks. En av de största kostnadsposterna för operatörer är energi för nätdrift. Networks investerar för att förbättra energiprestandan i sina erbjudanden, för att sänka kundernas totala ägandekostnad och minska produkternas koldioxidavtryck. Cirkulär ekonomi är ett ämne som står allt mer i fokus, där Networks fokuserar på återanvändning, restaurering och återvinning av produkter. Under 2019 lanserade segmentet ett erbjudande om restaurerade reservdelar.

Digital Services



Jan Karlsson
Chef för segmentet Digital Services

”Vi arbetar i hjärtat av 5G, och leder kunderna mot molnbaserade nät som servar deras konsument- och företagsverksamheter.”

Nettoomsättning (tillväxt årsvis)
SEK 39,9 miljarder (5 %)
Rörelseresultat (förlust)
SEK –4,0 miljarder
Rörelseresultat exklusive omstruktureringskostnader¹⁾ (förlust)
SEK –3,4 miljarder

Ericssons marknadsposition²⁾
Varierar beroende på område:
#1–2 i kärnnät. #1–3 i kommunikationstjänster. Topp 3 inom OSS och BSS.

Finansiella mål och försäljningsambition		
	2020	2022
Försäljningsambition (SEK miljarder)	41–43	
Rörelsemarginalmål ³⁾ (%)	Låga ensiffriga tal	10–12

¹⁾ Rörelseresultat exklusive SEK –0,6 miljarder relaterat till omstruktureringskostnader.

²⁾ Externa källor: Dell'Oro (kärnnät), Analys Mason (OSS), TBR Survey (samordning). Uppmätt i intäkter (kärnnät, OSS) och operatörsundersökning (samordning)

³⁾ Exklusive omstruktureringskostnader.

Erbjudande – huvudkomponenter

Digital Services erbjuder lösningar som består av mjukvara, tjänster och hårdvara inom områdena affärstödssystem (Business Support Systems, BSS), driftstödssystem (Operational Support Systems, OSS), molnkommunikation, Cloud Core och molninfrastruktur. Portföljen fokuserar på 5G-lösningar, molnbaserade lösningar, automatiserade och industrialiserade lösningar för att underlätta en mjuk övergång till 5G för våra kunders konsument- och företagsverksamhet. Kundens konsumentverksamhet är den huvudsakliga drivkraften bakom lösningarna från Digital Services, men deras företagsverksamhet blir allt viktigare. Ett exempel är kundernas privata nät och erbjudanden inom Sakernas internet, där kärnnätet spelar en viktig roll.

Affärsmodell

Ericsson utvecklar, säljer, licensierar och levererar lösningar baserade på mjukvara och tjänster för specifika funktioner eller möjligheter i våra kunders verksamhet. Kundavtalen är normalt systemintegreringsprojekt som kombinerar Ericssons mjukvara med avancerade tjänster. Kundsupport och mjukvaruuppggraderingar genererar ofta försäljning för Ericsson efter att den ursprungliga lösningen har levererats. Ericsson har ett selektivt tillvägagångssätt för stora och komplicerade omvandlingsprojekt hos kunder. Vi eftersträvar en gradvis högre andel återkommande intäkter med abonnemangsbaserad mjukvarulicensiering som innefattar mjukvaruuppggraderingar och support för lösningar. Över tid förväntar vi oss att affärsmixen ändras mot en högre andel mjukvaru-innehåll genom införandet av molnbaserad teknik och automatiseringsteknik.

Marknad

Den pågående digitaliseringen, tillsammans med virtualisering, molnbaserade lösningar och 5G, skapar nya möjligheter för operatörer. Digitaliseringen ger möjligheter att kapitalisera investeringar genom programmering och nätuppdelen av 4G- och 5G-nät efter specifika behov hos konsumenterna och företag. Det finns även möjligheter att automatisera driften och bli mer flexibel och betydligt mer effektiv genom digitalisering.

Marknadens tillväxt varierar mellan och inom områden. Genomsnittlig årlig tillväxt 2018–2023 är låg ensiffrig, med vissa områden med tillväxt på upp till omkring 15 %, t.ex. inom samordning (källa: Analys Mason). Tillväxten drivs främst av det pågående tekniksiftet till 5G.

Strategiska prioriteringar

Högsta prioritet är att fortsätta öka försäljningen inom portföljen med 5G och molnbaserade lösningar, och samtidigt vända Digital Services till en lönsam verksamhet.

Under 2019 gick vi framåt med åtgärder för att förbättra effektiviteten och minska kostnaderna. Vid årets slut var också 35 av de 45 kritiska och icke-strategiska kontrakt som identifierades 2017 hanterade. Genomförande av den BSS-strategi som beskrevs i början av 2019 går enligt plan. Under 2019 minskades förlusterna avsevärt och segmentet är på väg mot sina finansiella mål.

På längre sikt arbetar Ericsson för att säkerställa att investeringarna i den nya portföljen med 5G- och molnbaserade produkter fortsätter att stärka marknadspositionen och utrustar Digital Services för lönsam tillväxt.

Försäljningen inom den nya portföljen ökade med 7 % under 2019 och utgör cirka två tredjedelar av den totala produktförsäljningen.

Vändningen fortsätter att genomföras på fyra strategiska områden: kunder, produktportfölj, kommersiellt och operationellt. De främsta aktiviteterna är:

- Öka försäljningen i linje med marknadsutvecklingen.
- Bibehålla en disciplinerad portföljhantering och utveckla portföljen tillsammans med ledande kunder.
- Ha en stark kommersiell styrning och disciplin för att maximera värdet av mjukvara och undvika högriskprojekt.
- Fortsätta att förbättra den operationella effektiviteten inom FoU, försäljning och administration och tjänstleveranser.

En annan nyckelaktivitet för vändningen är att åtgärda (slutföra, omförhandla eller bådadera) återstående kritiska projekt.

Hållbarhetsfokus

Digital Services fokuserar på att utnyttja det fulla värdet som kommunikation skapar och göra det möjligt för operatörer att vara en del av moderna digitala ekosystem. Kritiska aspekter när man ingår i dessa ekosystem är nätsäkerhet, skydd av känsliga data och rätt till integritet. Ericsson arbetar för att utveckla sina mjukvarulösningar så att de uppfyller säkerhets- och integritetskrav. Genom att använda den senaste moln- och automatiseringstekniken kan hårdvaruresurser utnyttjas mer effektivt.

Managed Services



Peter Laurin
Chef för segmentet Managed Services

”5G och Sakernas internet skapar nya möjligheter för Managed Services när vi omvandlar marknaden med den AI-drivna Ericsson Operations Engine.”

Nettoomsättning (tillväxt årsvis)
SEK 25,6 miljarder (+1 %)
Rörelseresultat
SEK 2,3 miljarder
Rörelseresultat exklusive omstruktureringskostnader¹⁾
SEK 2,4 miljarder

Ericssons marknadsposition²⁾
Topp 2

Finansiella mål och försäljningsambition

	2020	2022
Försäljningsambition (SEK miljarder)	23–25	
Rörelse-marginalmål ³⁾ (%)	5–8	8–10

¹⁾ Rörelseresultat exklusive SEK –45 miljoner relaterade till omstruktureringskostnader.

²⁾ TBR - Telecom Infrastructure Services (TIS) Benchmark Data, Jan 2020

³⁾ Exkl. omstruktureringskostnader

Erbjudande – huvudkomponenter

Managed Services tillhandahåller managed services inom nät och IT, nätdesign och optimering samt programutveckling och underhåll till operatörer.

Det AI- och datadrivna Managed Services erbjudandet, Ericsson Operations Engine, hanterar proaktivt operatörernas nät för en förbättrad användarupplevelse, driva flexibel utveckling av tjänster och optimera kostnader.

Affärsmodell

Managed Services driver kundnät och IT-system både på fältet och på distans från våra nätdriftscentra. Avtalen är normalt fleråriga, inklusive faser för övergång, transformering och optimering. Övergångsfasen innebär lägre lönsamhet, eftersom den medför initiala kostnader när medarbetare och expertkunnskap överförs från kunden till Ericsson. Under transformeringsfasen införs globala processer, AI- och automatiseringsverktyg och leveransmodeller. Optimeringsfasen fokuserar på att öka effektiviteten med hjälp av industrialiserade lösningar för AI, automatisering och analys.

Managed Services har en hög nivå av avtalsförlängning och en högre kapitalomsättningshastighet än bolagets genomsnitt.

Marknad

Införandet av 5G och Sakernas internet driver fram nya möjligheter för Managed Services, när tillväxten i datatrafik och i antalet enheter ökar nätens komplexitet, genererar en ökad efterfrågan på bättre slutanvändarupplevelse och skapar ett fortsatt behov av kostnadseffektivitet.

Allt detta kan hanteras med industrialiserade lösningar inom automatisering och analys. Marknaden för Managed Services väntas växa med mellan 3 % och 5 % i årlig genomsnittlig tillväxttakt (CAGR) mellan 2018 och 2022.

Strategiska prioriteringar

För att kunna uppnå de finansiella målen för 2020 och 2022 är några viktiga prioriteringar:

- En högre andel affärer från Ericsson Operations Engine, samtidigt som nya avtal har strikt finansiell styrning.
- Industrialisering och bred spridning av AI och automatisering för att driva på effektivitetsförbättringar i tjänsteleveransorganisationen.
- Investeringarna kommer att fortsätta inom FoU för AI, automatisering och datadrivna erbjudanden som stöder 5G, Sakernas internet och molntechnik.

Hållbarhetsfokus

Användning av automatisering, maskin-inlärning och artificiell intelligens förbättrar både nätoptimering och näthantering, samtidigt som negativ miljöpåverkan minskas och arbetsmiljön förbättras. Ambitionen att stärka energihanteringslösningar och minska koldioxidavtrycket planeras drivas med ett nytt hållbarhetsprogram för Managed Services.

Vi har en inkluderande och riskbaserad inställning till arbetsmiljöfrågor, som inkluderar såväl egen personal som andra som förvaltar nät åt Ericsson. Att beakta säkerhet och välbefinnande är av största vikt för Ericsson inom verksamhetens alla områden.

Emerging Business and Other



Åsa Tamsons
Chef för segmentet Emerging Business and Other

”5G, automatisering, förstärkt/virtuell verklighet, big data och AI är trender som driver på tillväxt inom nya områden med tillämpningar inom industrin och Sakernas internet.”

Nettoomsättning (tillväxt årsvis)
SEK 6,8 miljarder (–19 %)
Rörelseresultat (förlust)¹⁾
SEK –12,5 miljarder
Rörelseresultat exklusive omstruktureringskostnader^{1,2)} (förlust)
SEK –12,4 miljarder

Finansiella mål och försäljningsambition

	2020	2022
Försäljningsambition (SEK miljarder)	6–8	
Rörelseresultat ³⁾ (SEK miljarder)	–1,5 till –2,0	N/A

¹⁾ Rörelseresultat inkluderar kostnader på SEK –10,7 miljarder relaterade till uppgörelserna med SEC och DOJ under 2019.

²⁾ Rörelseresultat exklusive SEK –0,1 miljarder relaterade till omstruktureringskostnader.

³⁾ Exkl. omstruktureringskostnader.

Erbjudande – huvudkomponenter

Segmentet Emerging Business and Other består av:

- Emerging Business, inklusive Sakernas internet, iconectiv och Nya verksamheter.
- Mediaverksamheter, inklusive Red Bee Media (tidigare Broadcast Services) och 49 % i MediaKind (tidigare Media Solutions).

Emerging Business är ett område för investeringar som bygger på Ericssons kärnverksamhet och FoU. Målet är att identifiera nya intäktskällor för operatörer och nya typer av affärer. De stora initiala investeringsområdena är erbjudanden inom Sakernas internet, den fjärde industriella revolutionen och fordonsbranschen.

iconectiv erbjuder mjukvarubaserade uppkopplingslösningar som ger nummerportabilitet mellan operatörer.

Red Bee Media består av tekniktjänster där Ericsson hanterar play-out-plattformen för broadcasting-företag och innehållsägare.

MediaKind har plattformar för kompression, videobearbetning och -lagring, innehållspubliserings och innehållsleverans. Sedan 1 februari 2019 har Ericsson en ägarandel på 49 % i MediaKind, efter att ha avyttrat 51 %.

Strategiska prioriteringar

För att utnyttja Ericssons marknadsposition fullt ut, fånga upp nya återkommande intäktflöden och skapa värde på lång sikt krävs ytterligare investeringar i Sakernas internet, vilket leder till att segmentet inte förväntas nå nollresultat under 2020.

Det förväntade resultatet för Emerging Business and Other för 2020 är ett rörelseresultat på –1,5 till –2,0 miljarder, exklusive omstruktureringskostnader, med en ambition för nettoomsättningen på SEK 6–8 miljarder, givet den nuvarande produktportföljen och skalning av möjligheter.

Emerging Business använder en disciplinerad och strömlinjeformad metod för uppstartsverksamheter, med regelbundna utvärderingar av affärsresultaten jämfört med definierade milstolpar och ledande indikatorer för godkännande av finansiering.

Hållbarhetsfokus

Ny digital teknik, som 5G och Sakernas internet, kan ha en positiv påverkan på klimatåtgärder, och vi tror att Ericsson har en unik position för att kunna driva hållbar utveckling och påverka utsläppsminskningar i flera branscher. Till exempel står transportbranschen för 21 % av världens koldioxidutsläpp. Lösningar som fordonsnavigering och system för assisterad körning, kan minska bränsleförbrukningen och utsläppen med 12 %.

I Ericssons fabrik i Estland har vi implementerat 5G, förstärkt verklighet, Sakernas internet inom industrin och maskininlärning, vilket har gett oss effektivare drift och bättre arbetsmiljö. Den genomsnittliga felidentifieringstiden har minskats med 15 %, och kostnaden för uppvärmning av fabriken minskas potentiellt med upp till 20 %.

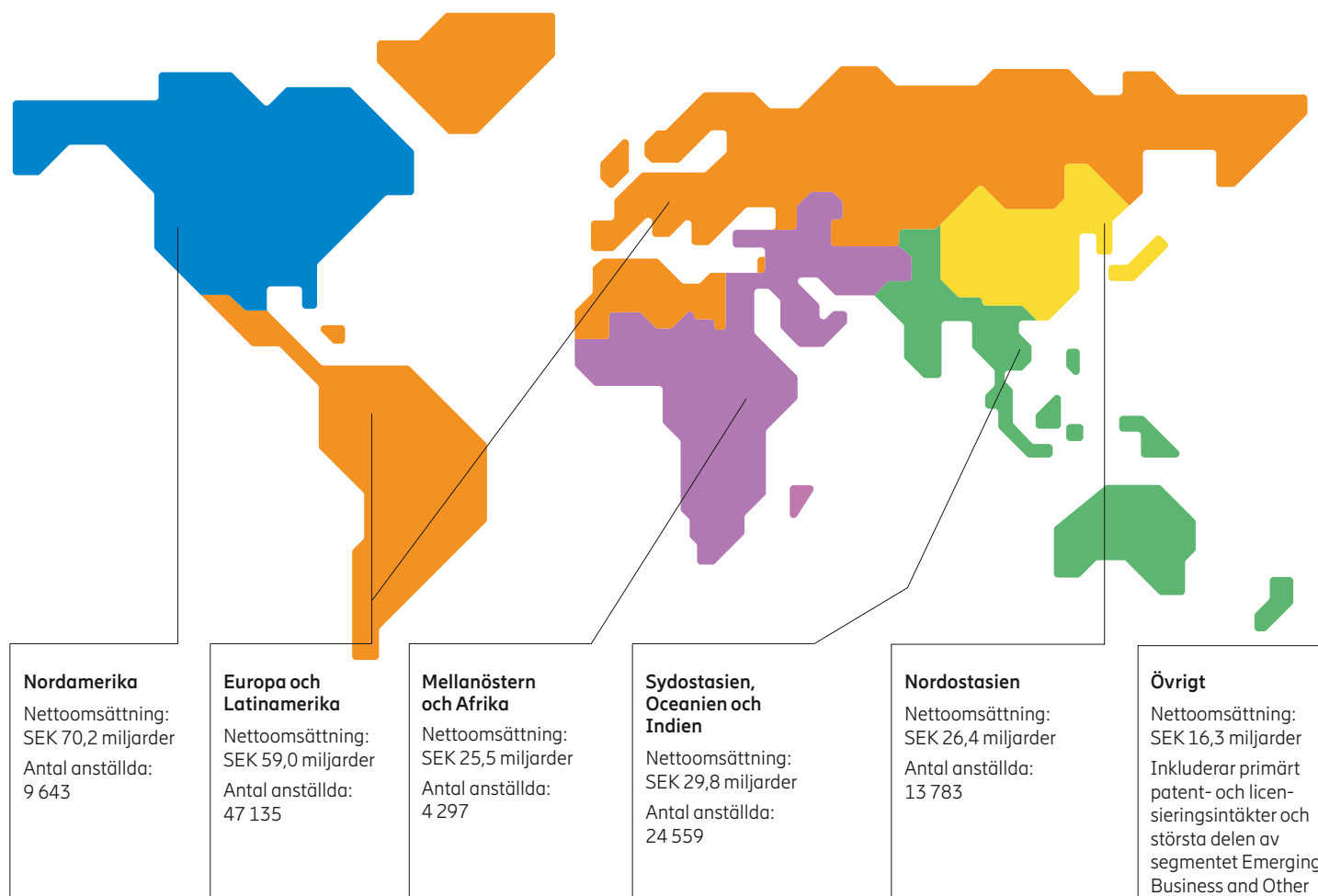
A photograph of a telecommunications worker on a tall metal lattice tower. The worker, wearing a white hard hat and safety harness, is positioned on a platform. Several large, white, circular satellite dishes are mounted on the tower. In the background, a sprawling city is visible, followed by a large body of water with a bridge, all under a soft, hazy sky at dusk or dawn. The tower's structure is a complex of white and red metal beams.

Marknads- områden

Våra globala färdigheter och globala närvaro gör att vi kan utveckla nära relationer till våra kunder över hela världen.

Vår geografiska struktur

Vår geografiska struktur består av fem marknadsområden för att ge tydliga gränssnitt mot kund och korta ledtider. Våra geografiska marknadsområden ansvarar för att sälja och leverera de konkurrenskraftiga lösningar som våra affärssegment utvecklar.



Hållbarhetsfokus i hela verksamheten

För att ge viktigt underlag till Ericssons kontinuerliga arbete med att utvärdera de miljömässiga, ekonomiska och sociala frågor som är av betydelse för bolaget, har väsentlighetsbedömningar gjorts med varje marknadsområde. Resultatet som

presenteras till höger, visar att det finns en samsyn kring de viktigaste områdena och dessa listas på sidan för varje marknadsområde (sidorna 25–29). Ytterligare information om hållbarhetsområden finns på sidorna 179–195.

De högst prioriterade hållbarhetsområdena inom alla marknadsområden 2019¹⁾

- Antikorruption
- Hantering av rätts- samt regleringsmiljö
- Hälsa och säkerhet på arbetsplatsen
- Informationssäkerhet och användarintegritet
- Produkters energiprestanda
- Tillgänglighet och överkomlighet

¹⁾ Områdena listade i alfabetisk ordning.

Nordamerika



Niklas Heuvel
Chef för marknadsområde Nordamerika

”Ericsson ledde vägen och lanserade 54 driftsatta 5G-nät på 44 olika marknader för alla större operatörer i USA.”

Marknadstrender

LTE-penetrationen är nu 91 % i Nordamerika. Övergången till 5G går snabbt i hela USA. Ericsson banade väg under 2019 med 54 installerade aktiva 5G-nät på 44 olika marknader med alla större operatörer i USA, med ett oöverträffat antal ”industry firsts”. AT&T och Verizon byggde vardera ut 5G mmWave-tjänster på över 30 marknader. Sprint byggde ut 5G i mellanbandet på nio marknader, medan T-Mobile byggde 5G mmWave-tjänster på sex marknader och lanserade landstäckande lågband. I Kanada planerar Rogers kommersiell 5G-lansering 2020. Alla operatörer aviserar aggressiva utbyggnadsplaner för näten, med många nya enheter planerade för 2020. Vid slutet av 2025 förväntar vi oss nära 320 miljoner 5G-abonnemang i regionen, motsvarande 74 % av mobilabonnemangen.

USA:s regering har fortsatt 5G-ledarskap som strategisk prioritet med fokus på snabba spektrumutbyggnad, regler för hur näten byggs och innovation inom det bredare ekosystemet.

Under 2019 godkände amerikanska DOJ¹⁾ och FCC²⁾ ett förslaget samgående mellan T-Mobile och Sprint med villkor som stöder DISH Networks som ny rikstäckande trådlös operatör. I februari 2020 beslutade en federal domare i New York att stödja sammanslagningen. Slutförande av affären är fortfarande föremål för vissa villkor, eventuella ytterligare domstolsförfaranden samt lösning av utestående affärsfrågor mellan parterna.

Bindande åtaganden från T-Mobile och DISH Networks gentemot FCC och DOJ för 5G- och mobil bredbandstäckning nationellt och på landsbygden kan intensifiera USA:s 5G-utbyggnad.

RAN-marknaden i Nordamerika ökade med 9 % under 2019 och förväntas av Dell'Oro öka med 1 % under 2020.

Viktiga nyheter 2019

- Ericsson meddelar investering på USD 100 miljoner för att bygga smart 5G-fabrik i Texas
- AT&T och Ericsson gör 5G till verklighet genom att leverera banbrytande innovation
- Ericsson leder Sprints första kommersiella mobila 5G-lansering i fyra städer i USA
- T-Mobile ingår partnerskap med Ericsson och andra för att uppnå viktiga teknikerresultat för att leverera landsomfattande 5G
- Ericsson leder Verizons första lansering av kommersiella tjänster inom 5G-ultra-bredband

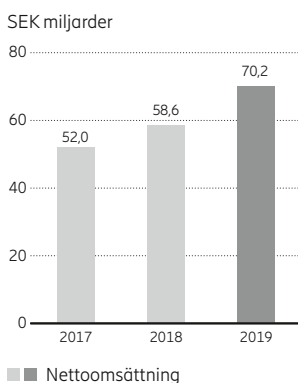
Försäljningsutveckling 2019

Försäljningen ökade under 2019. Försäljningen inom Networks ökade, driven av att alla större kunder investerade i 4G och 5G. Försäljningen inom Digital Services ökade i och med att operatörerna digitaliserar inför 5G. Försäljningen inom Managed Services ökade, driven av stark merförsäljning inom stora kundavtal. Osäkerhet beträffande den väntade operatörfusionen mellan T-Mobile och Sprint påverkade investeringarna under fjärde kvartalet 2019.

Hållbarhetsfokus

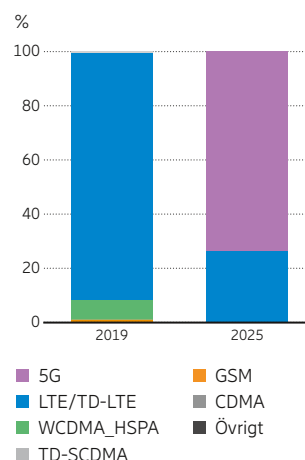
I Nordamerika var de mest väsentliga hållbarhetsområdena som identifierades för 2019, i prioriteringsordning: informationssäkerhet och användarintegritet, antikorrupcion, tillgänglighet och överkomlighet, produkters energiprestanda samt ansvarstagande i leverantörskedjan.

Nettoomsättning



¹⁾ The US Department of Justice.
²⁾ The US Federal Communications Commission.

Mobilabonnemang per teknik



Urval av kunder
AT&T, Rogers, Sprint,
T-Mobile, Verizon

Medarbetare
9 643

Europa och Latinamerika



Arun Bansal
Chef för marknadsområde Europa och Latinamerika

“Elva 5G-nät i åtta europeiska länder togs i drift med teknik från Ericsson. Vi ökade också våra andelar på utvalda marknader.”

Marknadstrender

Marknadsområdet Europa och Latinamerika hade 1,8 miljarder mobilabonnemang 2019, mer än 22 % av totalsumman för hela världen. Ericssons prognos är att 5G i slutet av 2025 kommer att stå för cirka 55 % av alla mobilabonnemang i Västeuropa och omkring 25 % i Centraleuropa och Östeuropa. I Latinamerika är LTE den dominerande tekniken 2019, med 51 % av alla abonnemang. Ericssons förväntning är att den siffran kommer stiga till 69 % 2025. Ericsson förväntar sig att 5G vid den tidpunkten kommer att stå för 11 % av alla abonnemang.

17 april 2019 aktiverade Swisscom Europas första kommersiella 5G-nät, med utrustning till 100 % från Ericsson. Sedan dess har Ericssons utrustning ingått i tio driftsatta 5G-nät i åtta europeiska länder. Dock förväntas enligt Dell'Oro den övergripande utbyggnaden av 5G i Europa släpa efter Nordostasien och USA.

Marknadsomständigheter som t.ex. okoordinerade tidpunkter för frigörande av spektrum, av priser och licensvillkor utgör motvind för utbyggnad inom marknadsområdet.

I Västeuropa förväntar sig Ericsson att största delen av 5G-spektrum kommer att släppas till slutet av 2020, med en EU-deadline för frisläppande av spektrum i slutet av 2022. Nuvarande inställning till tilldelning av 5G-spektrum i Europa är blandad. Det finns stora skillnader i spektrumpriser, vilket har ett nära samband med hur mycket spektrum som gjorts tillgängligt.

I Latinamerika förväntar sig Ericsson att 5G-spektrum auktioneras ut i ett antal länder nästa år.

I Europa och Latinamerika väntas enligt Dell'Oro marknaden för RAN-utrustning vara relativt oförändrad de kommande 4–5 åren.

Viktiga nyheter 2019

- Orange väljer Ericsson Operations Engine i förlängning av managed services
- Telia Norge väljer Ericsson som enda leverantör av RAN för 5G
- Vodafone driftsätter Ericssons 5G-teknik i London
- Ericsson och Swisscom i Europas första kommersiella 5G
- TDC väljer Ericsson för 5G och Ericsson Operations Engine för managed services
- Ericsson ska omvandla Tele2-nätet i Ryssland till 5G
- Telefónica Movistar México väljer Ericsson Expert Analytics för att förbättra kundupplevelsen

Försäljningsutveckling 2019

Försäljningen minskade något under 2019. Tillväxt i Europa drevs av tidigare meddelade nya kontrakt, delvis motverkat av omförhandling och avslutande av verksamheter som inte utvecklats tillfredsställande och icke-strategiska verksamheter. Försäljningen minskade i Latinamerika på grund av tidpunkterna för stora utbyggnadsprojekt.

Hållbarhetsfokus

I Europa och Latinamerika var de mest väsentliga hållbarhetsområdena som identifierades för 2019, i prioriteringsordning: hantering av rätts- och regleringsmiljö, informations-säkerhet och användarintegritet, antikorruption, hälsa och säkerhet på arbetsplatsen samt produkters energiprestanda.

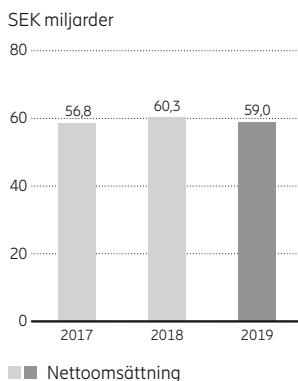
Urval av kunder

America Movil, Bouygues, Deutsche Telecom, MTS, Orange, Swisscom, Telecom Italia, Telefonica, Vodafone, Wind Tre

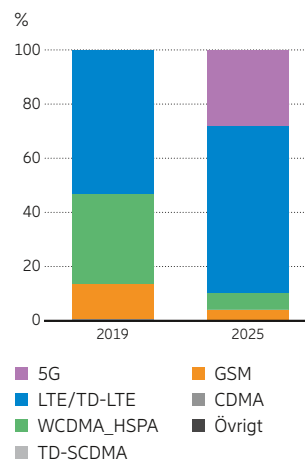
Medarbetare

47 135

Nettoomsättning



Mobilabonnemang per teknik



Mellanöstern och Afrika



Fadi Pharaon
Chef för marknadsområde Mellanöstern
och Afrika

”Fokus ligger på differentiering genom kundupplevelse och finansteknik. Flera 5G-nät togs i drift.”

Marknadstrender

Marknadsområdet Mellanöstern och Afrika utgörs av över 70 länder och är en region med stora variationer. Även om en majoritet av abonnemangen fortfarande är 2G och 3G, förväntar sig Ericsson att 4G kommer att vara den dominerande tekniken 2025 med 720 miljoner abonnemang, vilket utgör 40 % av det totala antalet. Kapplöpningen för ledarskap inom 5G fortsätter i marknadsområdet, och flera ledande operatörer i Mellanöstern lanserade kommersiella 5G-nät 2019. Det innebär att marknadsområdet är bland de ledande när det gäller användning av 5G. Ericsson förväntar sig att utbyggnaden av 5G-nät kommer att ta fart i större skala under 2020 och 2021, och prognosen är att det totala antalet 5G-abbonemang passerar 120 miljoner i marknadsområdet till 2025.

Länderna i marknadsområdet varierar från avancerade marknader med över 100 % penetration inom mobila bredbandsabbonemang till tillväxtmarknader med under 10 % penetration. I slutet av 2019 var mer än 25 % av alla mobilabbonemang i Mellanöstern och Nordafrika för LTE, medan LTE i Afrika söder om Sahara stod för 11 % av abonnemangen. Ericssons prognos är att mobilabbonemang i regionen kommer att fortsätta växa, och nära 75 % av alla abonnemang (3G, 4G och 5G) förväntas vara för mobila bredbandsnät till 2025. Drivande faktorer bakom detta skifte innefattar ökade operatörsinvesteringar, en ung och växande befolkning med ökande digitala färdigheter samt tillgängligheten för billigare smartphones och mobiltjänster i allmänhet.

Ericsson förväntar sig att operatörernas intäkter kommer att växa med 2 % årligen mellan 2019 och 2025. Regulatoriska utmaningar (t.ex. spektrumpolicy, SIM-registrering och lokala krav på innehåll) finns dock fortfarande i flera länder, vilket hämmar marknadstillväxt.

Viktiga nyheter 2019

- STC och Ericsson driftsätter 5G-nät i Saudiarabien
- Etisalat UAE väljer Ericsson för 5G
- Mobily och Ericsson tillhandahåller sömlösa upplevelser för Hajj-pilgrimer
- Ooredoo Qatar väljer Ericsson för 5G
- Batelco och Ericsson – 5G-lansering i Bahrain
- Zain väljer Ericsson för 5G i Bahrain
- MTN South Africa väljer Ericsson för kommersiellt 5G-kärnnät och radionät

Försäljningsutveckling 2019

Försäljningen ökade under 2019 inom Networks och Digital Services, driven av investeringar i 4G och 5G i Mellanöstern. Försäljningen inom Managed Services minskade på grund av att icke-strategiska kontrakt avslutades.

Hållbarhetsfokus

I Mellanöstern och Afrika var de mest väsentliga hållbarhetsområden som identifierades för 2019, i prioriteringsordning: antikorrupcion, tillgänglighet och överkomlighet, informationssäkerhet och användarintegritet, riskhantering av kritiska incidenter samt produkters energiprestanda.

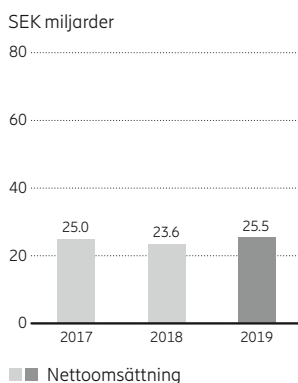
Urval av kunder

Airtel, Etisalat, MTN, Ooredoo, Orange, STC, Turkcell, Vodafone, Zain

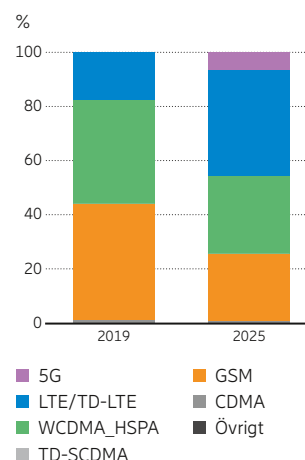
Medarbetare

4 297

Nettoomsättning



Mobilabbonemang per teknik



Sydostasien, Oceanien och Indien



Nunzio Mirtillo
Chef för marknadsområde Sydostasien,
Oceanien och Indien

”Marknadsfunda-
menta är starka
och efterfrågan
på 5G växer.”

Marknadstrender

Marknadsområdet Sydostasien, Oceanien och Indien innefattar både utvecklade marknader med några av de mest avancerade näten i världen och tillväxtekonomier där det finns större potential för kapacitet och täckning inom mobilt bredband. I Sydostasien och Oceanien (exklusive Indien) är 3G fortfarande den dominerande tekniken, med 44 % av alla abonnemang 2019. Antalet LTE-abonnemang växte emellertid med cirka 35 % under 2019 och uppnådde en andel på 34 % av det totala antalet mobilabonnemang i regionen. I Indien har det varit stark tillväxt i antalet LTE-abonnemang under de senaste åren, och LTE har blivit den dominerande tekniken till slutet av 2019. Medan LTE står för 48 % av det totala antalet mobilabonnemang, står andelen 2G-abonnemang för 41 % i slutet av 2019.

Telekommarknaden i Sydostasien, Oceanien och Indien har generellt starka fundamenta sett till tillväxt i antalet abonnemang, smartphonepenetration och dataförbrukning. Samtidigt utmanas operatörerna av intensiv konkurrens och kostnader för att hantera ökad datatrafik. Efterfrågan för 5G växer på de flesta marknader för att öka effektiviteten, förbättra slutkundsupplevelsen och skapa nya intäktsmöjligheter. 5G har lanserats kommersiellt i Australien och försök med 5G har gjorts under 2019 i Indien, Indonesien, Nya Zeeland, Filippinerna, Malaysia, Singapore, Thailand och Vietnam. Begränsningar för spektrumtilldelning innebär dock att de flesta 5G-lanseringar i Sydostasien och Indien fortfarande ligger några år framåt i tiden.

Viktiga nyheter 2019

- Australiens första 5G-nät driftsätts
- dtac och Ericsson ingår partnerskap för avancerad nät drift
- Telkomsel Indonesia ska bygga ut Ericsson-kärnnät som förberedelse för 5G
- Airtel väljer Ericsson för VoLTE-expansion
- XL Axiata väljer Ericsson för att modernisera transportnätet i Indonesien
- Optus lanserar 5G i Australien
- Ericsson ska bygga ut 5G-klar LTE-utrustning för Vodafone Idea Ltd:s nät i Indien

Försäljningsutveckling 2019

Försäljningen var oförändrad under 2019. Tillväxten inom Managed Services drevs av merförsäljning och ett kontrakt som togs 2018. Försäljningen inom Digital Services minskade på grund av lägre försäljning av den äldre produktportföljen i Indien.

Hållbarhetsfokus

I Sydostasien, Oceanien och Indien var de mest väsentliga hållbarhetsområdena som identifierade för 2019, i prioritetsordning: informationssäkerhet och användarintegritet, antikorrupcion, hantering av rätts- och regleringsmiljö, produkters energiprestanda samt hälsa och säkerhet på arbetsplatsen.

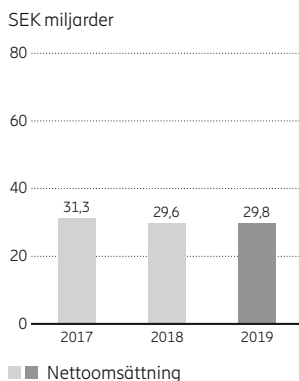
Urval av kunder

Axiata Group, Bharti, NBN, Indosat Ooredoo, Singtel, Smart, Telenor, Telstra, True, Vodafone Idea

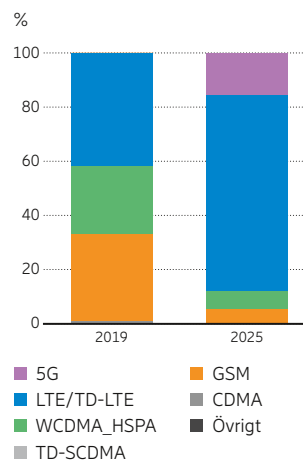
Medarbetare

24 559

Nettoomsättning



Mobilabonnemang per teknik



Nordostasien



Chris Houghton
Chef för marknadsområde Nordostasien

”Vi förbereder oss för snabbare utbyggnad av 5G-nät under 2020.”

Marknadstrender

5G tog fart i Sydkorea under 2019 när de tre största operatörerna startade kommersiella 5G-tjänster inriktade på mobila bredbandsabonnenter. 69 dagar efter att nätet driftsattes i maj 2019 fanns det över 1 miljon 5G-abonnenter, och vid årsslutet hade antalet abonnenter ökat till över 4,6 miljoner. Nätutbyggnad för landsomfattande 5G-täckning kommer att fortsätta under 2020.

5G-spektrumauktioner slutfördes i Japan första halvåret 2019. Alla stora operatörer förbereder sig för storskalig utbyggnad och kommersiell lansering under 2020. Olympiska sommarspelen i Tokyo 2020 förväntas vara ett viktigt skyltfönster för 5G-tekniken.

De första 5G-tjänsterna lanserades av alla de tre största operatörerna i Kina under andra halvåret 2019. Investeringarna i 4G minskades eftersom operatörerna planerade för storskaliga 5G-utbyggnader under 2020.

Initialt ligger fokus i 5G-investeringarna i Nordostasien på utbyggnad av förbättrat mobilt bredband, för att senare övergå till anslutningar till Sakernas internet och branschtjänster som hälsovård, transport och smart tillverkning. Vi förväntar oss att penetrationen för 5G-abonnemang överstiger 56 % 2025.

Viktiga nyheter 2019

- Ericsson och SK Telecom arbetar tillsammans på molnbaserat 5G-kärnnät
- Ericsson vinner kommersiellt 5G-avtal med KT och SKT
- De tre största operatörerna i Kina – China Mobile, China Unicom och China Telecom – har skrivit under ramavtal för 5G med Ericsson
- Ericsson och SoftBank Corp. ska bygga ut flerbands-5G-nät
- Ericsson-automatiserad smart fabrik i drift i Kina
- Ericsson och KDDI ska bygga ut 5G-nät
- Koreas LG U+ väljer Ericsson som leverantör av 5G-RAN och 5G-kärnnät

Försäljningsutveckling 2019

Försäljningen ökade under 2019. Den starka försäljningsökningen inom Networks drevs främst av 5G-utbyggnad i Sydkorea, ökade affärsvolymerna i Japan och lansering av 5G i Kina. 4G fortsatte att minska i Kina. Försäljningen inom Digital Services var oförändrad.

Hållbarhetsfokus

I Nordostasien var de mest väsentliga hållbarhetsområdena som identifierades för 2019, i prioritetsordning: antikorrupcion, hälsa och säkerhet på arbetsplatsen, informations-säkerhet och användarintegritet, riskhantering av kritiska incidenter samt hantering av rätts- och regleringsmiljö.

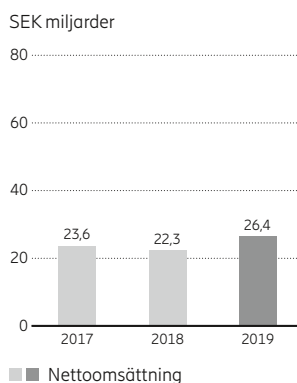
Urval av kunder

China Mobile, China Telecom, China Unicom, Chunghwa, FarEasTone, KDDI, KT, LG U+, NTT DoCoMo, SK Telecom, Softbank

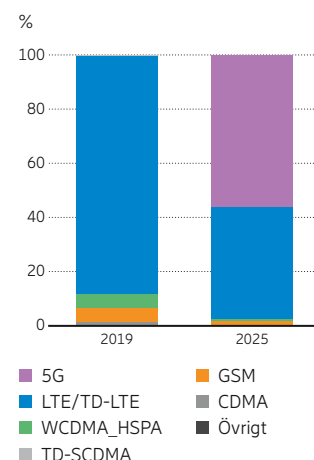
Medarbetare

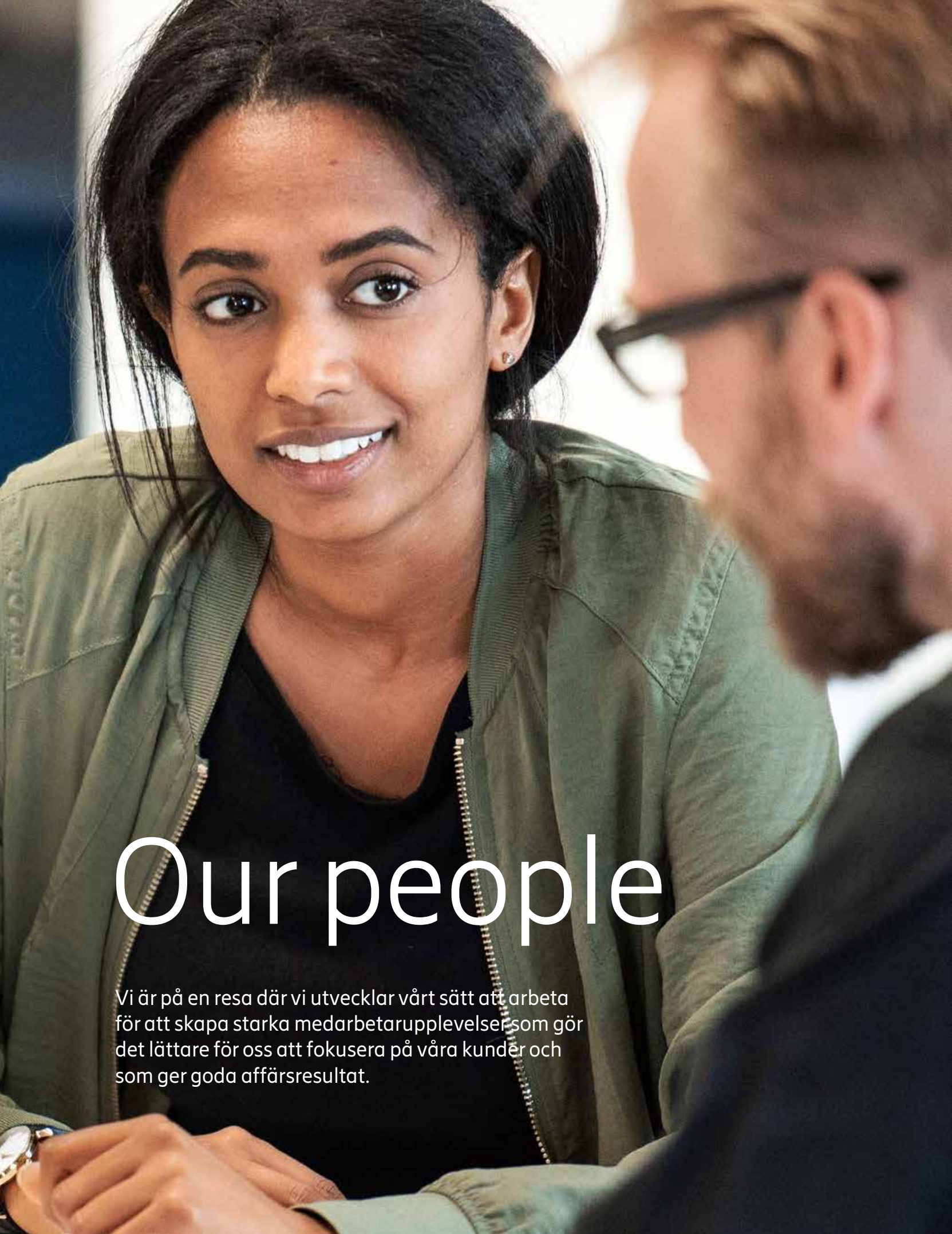
13 783

Nettoomsättning



Mobilabonnemang per teknik



A close-up photograph of a woman with dark hair and a warm smile, wearing an olive green jacket over a black top. She is looking towards a man whose face is partially visible in profile on the right side of the frame. The man has a beard and is wearing glasses. The background is softly blurred, suggesting an office or meeting environment.

Our people

Vi är på en resa där vi utvecklar vårt sätt att arbeta för att skapa starka medarbetarupplevelser som gör det lättare för oss att fokusera på våra kunder och som ger goda affärsresultat.

Grunden för medarbetarupplevelsen

Våra värderingar

Respekt, professionalism och uthållighet

Syfte

Möjliggöra en intelligent, hållbar och uppkopplad värld genom att ständigt uppfinna teknik som är enkel att införa, använda och storleksanpassa

För att kunna erbjuda en fantastisk kundupplevelse måste vi skapa en fantastisk medarbetarupplevelse. Detta är nyckeln till att kunna genomföra vår fokuserade strategi. För att uppnå detta måste vi vara tydliga med vad vi som företag erbjuder och vad vi förväntar oss av våra medarbetare.

Med utgångspunkt i företagets syfte, våra värderingar och våra medarbetarfilosofier har vi formulerat vad man kan förvänta sig att uppleva när man arbetar för Ericsson.

Våra medarbetarfilosofier

Vi har definierat en uppsättning medarbetarfilosofier för att skapa större transparens och samstämmighet kring vad som underbygger några av våra viktigaste medarbetarrelaterade beslut. Vi vill även stärka vårt åtagande när det gäller regelefterlevnad och betona vikten av att tillämpa etiska och ansvarsfulla affärsmetoder i allt vi gör.

Vi anser att:

- Varje individ är en talang.
- Vi presterar som bäst när vi vet vilket arbete som behöver göras och varför det är viktigt för Ericsson.

- Vi lär oss bäst när vi utmanas och får kontinuerlig feedback medan vi aktivt bidrar till teams och Ericssons övergripande framgångar.
- Mångfald och inkludering i teamen driver värdeutveckling och innovation, vilket skapar bättre affärsresultat.
- För att vara engagerade behöver vi känna att vårt arbete spelar roll, att vi kan arbeta självständigt, att vi får möjligheter att växa och att vi inkluderas och uppskattas.
- Våra ledare är drivkraften för våra affärsresultat och vår företagskultur.
- Våra medarbetare ska få en rättvis ersättning samt erkännande och belöning för de resultat vi skapar.

Fokusområden under 2019

Under de senaste tre åren har vi lagt en grund och designat om våra arbetssätt för att skapa en ännu mer positiv medarbetarupplevelse som stöder vår transformation av bolaget. Under 2019 fokuserade vi på följande områden.

Etik och efterlevnad

I samband med de utredningar som bedrevs av amerikanska SEC och DOJ identifierades överträdelser av Ericssons värderingar och affäretiska kod. En av de avhjäljande åtgärderna som genomfördes till följd av detta var att vi förbättrat vårt system för bakgrunds-kontroll av högre chefer samt att vi infört ytterligare integritets- och bakgrunds-kontroller för andra kritiska befattningar. Vi antar också ett strikt förhållningssätt beträffande avhjäljande av överträdelser av den affäretiska koden. Även om det finns en dedikerad funktion för regelefterlevnad som är ansvarig för att driva det övergripande programmet för etik och regelefterlevnad inom organisationen så är regelefterlevnad varje medarbetares ansvar, och ledningen förväntas visa tydligt ledarskap gällande ansvarsfull och etisk affärsverksamhet. Läs mer på sidan 10.

Successions- och medarbetarplanering

Vi har fortsatt att bygga en stark successionsplan med fokus på våra kritiska befattningar. Vi arbetar aktivt med successionsplanering för dessa befattningar för att minska risken för

vakanser samt säkerställa goda resultat. Detta arbete, som inleddes 2018, har under 2019 förts vidare och etablerat ett enhetligt sätt att arbeta med strategisk successionsplanering i hela företaget.

Performance management

Vi har ett flexibelt, framtidsfokuserat, utvecklingsinriktat och påverkansbaserat ramverk för Performance management. Ramverket stöder individer och team att få en tydlighet i vad som behöver göras och hur deras arbete bidrar till företaget som helhet. En viktig aspekt är att vi arbetar med kontinuerlig återkoppling för att vid behov lättare och snabbare kunna ändra riktning i takt med förändrade verksamhetskrav.

Medarbetarnöjdhet

Vi har ett verktyg för vår medarbetarundersökning, VOICE, som har inneburit möjlighet till snabbare åtgärder på ett mer transparent och inkluderande sätt. I linje med det förbättrade resultatet för bolaget samt ett ökat fokus på och investeringar i att förbättra medarbetarupplevelsen ser vi en tydlig positiv trend. Både resultaten och svarsfrekvensen för vår medarbetarenkät har förbättrats mellan 2018 och 2019. Ericsson Care lanserades som ett nytt ramverk för ett holistiskt sysnätt rörande arbetsmiljö, säkerhet och välbefinnande.

Ledarskap i den digitala världen

Ericsson on the Move är vårt initiativ för att utveckla ledarkulturen och utrusta våra ledare för att kunna leda i en digital värld. Detta initiativ är också fast förankrat i vårt åtagande att utveckla etiska och ansvarskännande ledare i hela organisationen.

Initiativets fem fokusområden är grunden för att stärka vår ledarskapskultur. Vi skapar en miljö där man vågar säga sin mening. Vi genomför åtgärder snabbt. Vi fattar konsekventa, faktabaserade och modiga beslut. Vi samarbetar för att skapa One Ericsson. Vi ökar fokus på medmännisklighet och empati.

Utbildning och utveckling

Under 2019 aktiverade vi ett nytt, mobil-baserat ekosystem för lärande som förstärker vår inlärnings- och utbildningskultur i en digital tidsålder med kontinuerlig utveckling av färdigheter och tankesätt. Ekosystemet kopplar ihop studerande med både innehåll och grupper, inklusive över 23 000 inlärningsupplevelser, samt intensivprogram för kompetenshöjning och omskolning. Våra medarbetare investerade 2,5 miljoner timmar i aktiv utbildning och utveckling för att fortbilda sig och lära sig nya färdigheter. Det främjar både verksamhetens tillväxt och den individuella karriärutvecklingen.

Brev från styrelseordförande



Ronnie Leten
Styrelseordförande

Bästa aktieägare

Under 2019 har viktiga fokusområden för styrelsen varit bolagsstyrning samt att säkerställa att tillräckliga investeringar finns tillgängliga för att stärka programmet för etik och regelefterlevnad. Målmålen innefattar ledarskap och företagskultur, resurser för regelefterlevnad, tredjepartshandling och internkontroll.

Under 2019 resulterade diskussionerna om uppgörelser med Securities and Exchange Commission (SEC) i USA och med United States Department of Justice (DOJ) i en uppgörelse, som låter oss få ett avslut på de utredningar som amerikanska myndigheter genomfört sedan 2013 och 2015 gällande Ericssons efterlevnad av US Foreign Corrupt Practices Act (FCPA). Uppgårelsen identifierade historiska brott mot United States Foreign Corrupt Practices Act och satte ljuset på brister i Bolagets tidigare sätt att göra affärer. Att stärka programmet för etik och regelefterlevnad för att säkerställa att Ericsson lever upp till högsta standard är fortsatt högsta prioritet för styrelsen. Kommittén för Audit and Compliance får regelbundet rapporter om ärenden relaterade

till regelefterlevnad från chefsjuristen, the Chief Compliance Officer och chefen för avdelningen för internutredningar.

Att driva verksamheten på ett ansvarsfullt sätt inkluderar ett åtagande till arbetsmiljö och ansvarsfulla inköp, och att fortsätta att bygga en robust företagskultur där man kan säga sin mening. Dessutom fortsätter styrelsen att fokusera på ansvarighet och talangutveckling. Genom medarbetarna kan vi bygga ett starkare bolag på lång sikt. Det är en nyckelprioritet för styrelsen att Ericsson kan attrahera, behålla och motivera talangfulla medarbetare. Bolaget har implementerat program för långsiktig rörlig ersättning med fokus på värdeskapande samt på att behålla högre chefer och nyckelmedarbetare i en konkurrensutsatt marknad.

Vi är övertygade om att digitalisering och mobila bredbandsnät kommer att hjälpa till med att tackla några av de globala utmaningarna som vår värld möter idag. Vi har för avsikt att vara en betrodd partner som strävar efter att bygga en bättre framtid för alla intressenter. Framförallt levererar bolaget lösningar som hjälper kunder och andra branscher att vara mer effektiva genom att minska deras energiförbrukning och klimatpåverkan. Vi är övertygade om att kombinera affärsvärden med samhällsvärden är det bästa sättet att skapa värde på lång sikt för Ericsson.

Ericssons strategi baseras på behoven hos våra kunder, telekomoperatörerna, och min målsättning som styrelseordförande är att vara och en av Ericssons anställda delar min passion för att skapa värde för dessa kunder. Det är mycket imponerande att se den starka kompetens och den tekniska skicklighet som finns i organisationen. Styrelsen delar företagets oavbrutna fokus på att förbättra produktportföljen och att vara fortsatt relevant, och vi ser det som avgörande att företaget fortsätter att bygga konkurrensfördelar genom ökade investeringar i FoU. Detta är avgörande för att nå både teknik- och kostnadsledarskap. Det gläder mig att se att resultaten av dessa ansträngningar tydligt avspeglade sig

i starkt affärsmomentum under året och jag tror att investeringar i FoU är grundläggande för att nå våra finansiella mål för 2020 och 2022 och för långsiktigt värdeskapande.

Under 2019 fortsatte Ericssons globala 5G-avtryck att växa. Den konkurrenskraftiga 5G-portföljen avspeglas i försäljningstakten och i det förbättrade marknadsavtrycket för framtida affärer. Globalt kommer 5G initialt att ge telekomoperatörerna möjlighet att utöka sina kunderbudanden, men i och med nya spännande innovationer för 5G kommer även nya tillämpningar inom industri och för Saker-nas internet som utnyttjar den hastighet, den låga fördröjning och den säkerhet som är 5G:s egenskaper. Detta kommer att ge våra kunder, telekomoperatörerna, många nya möjligheter att fånga upp intäkter.

Det ingår även i styrelsens uppdrag att analysera och bevaka bolagets kapitalstruktur, i syfte att behålla en stark balansräkning och ett positivt fritt kassaflöde. Affärsplaner och investeringar i FoU och andra tillgångar utvärderas och fördelas noga i linje med vår fokuserade strategi och vår ambition för övergripande kapitaleffektivitet. Under 2019 fortsatte Ericsson att visa ett positivt fritt kassaflöde, före M&A på SEK 7,6 miljarder, inklusive betalningar på SEK 10,1 miljarder relaterade till uppgörelser med SEC och DOJ i USA. Styrelsen kommer att föreslå en utdelning för 2019 om SEK 1,50 (1,00) per aktie till årsstämman. Ökningen understryker styrelsens förtroende för att Ericsson kommer att leverera sina finansiella mål och bygga ett starkare bolag på lång sikt.

Å alla styrelsemedlemmars vägnar ser jag fram emot att fortsätta arbeta tillsammans med vd och koncernchef Börje Ekholm och hela Ericsson-teamet under 2020. Jag vill också passa på att tacka alla anställda för ett väl utfört arbete under 2019.

Ronnie Leten
Styrelseordförande

Förvaltningsberättelse



Innehåll

33	Verksamhet under 2019
34	Finansiell översikt
37	Affärsresultat – segment
39	Affärsresultat – marknadsområden
40	Bolagsstyrning
40	Väsentliga kontrakt
40	Riskhantering
41	Inköp och logistik
41	Hållbarhet och ansvarsfullt företagande
41	Amerikanska FCPA-utredningar
41	Juridiska tvister
42	Moderbolaget
43	Riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare
47	Händelser efter räkenskapsårets utgång
48	Styrelsens försäkran

Helåret i korthet

- Rapporterad försäljning ökade med 8 %. Försäljningen ökade med 4 % justerad för jämförbara enheter och valutaeffekter, efter att Networks ökade med 6 %.
- Rapporterat rörelseresultat förbättrades till SEK 10,6 (1,2) miljarder. Rörelseresultatet var SEK 22,1 miljarder (rörelsemarginal 9,7 %) exklusive omstrukturingskostnader på SEK –0,8 miljarder och SEK –10,7 miljarder i kostnader relaterade till uppgörelserna med SEC och DOJ i USA¹⁾.
- Bruttomarginalen var 37,3 % (32,3 %) med förbättringar inom Networks, Digital Services och Managed Services.
- Fritt kassaflöde före M&A var SEK 7,6 (4,3) miljarder inklusive utbetalningar av SEK 10,1 miljarder relaterade till uppgörelserna med SEC och DOJ i USA. Nettokassan vid årets slut var SEK 34,5 (35,9) miljarder.
- Styrelsen kommer att föreslå bolagsstämman en utdelning för 2019 om SEK 1,50 (1,00) per aktie.

¹⁾ United States Securities and Exchange Commission (SEC) samt United States Department of Justice (DOJ).

Verksamhet under 2019

Under 2019 ökade försäljningen med 8 %, driven av ökad försäljning inom Networks. Försäljningen inom Networks ökade med 12 %, driven av ökad efterfrågan på utrustning för radionät, främst i Nordamerika och Nordostasien. Försäljningen inom Digital Services ökade med 5 %, med tillväxt inom den nya portföljen. Försäljningen inom Managed Services minskade med –1 %, huvudsakligen på grund av avslutade kontrakt. En försvagad svensk krona (SEK) hade en positiv påverkan på rapporterad försäljning inom alla segment. Försäljningstillväxten justerad för jämförbara enheter och valutaeffekter var 4 %.

Patent- och licensintäkterna var SEK 9,6 (8,0) miljarder, drivna av nya kontrakt och en starkare USD gentemot SEK.

Bruttomarginalen ökade till 37,3 % (32,3 %) med förbättrade marginaler inom Networks, Digital Services och Managed Services. Inom Networks mer än uppvägdes den negativa påverkan från strategiska kontrakt av förbättrade marginaler för hårdvara, operativ hävstångseffekt och lägre omstrukturingskostnader.

Rörelseomkostnaderna minskade till SEK –64,2 (–66,8) miljarder, och påverkades positivt av lägre omstrukturingskostnader och av en lägre negativ påverkan från nettot av kapitaliserade och avskrivna utvecklingskostnader. FoU-kostnaderna var oförändrade, med ökade investeringar inom Networks och Managed Services som uppvägdes av minskningar inom Digital Services och Emerging Business and Other.

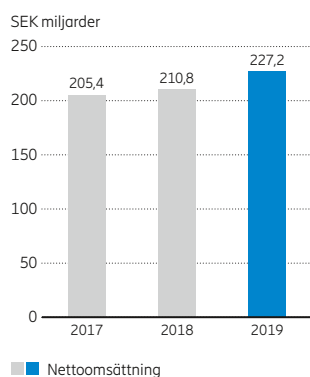
Efter att ett stort kostnadsminskningsprogram slutförts 2018, minskade omstrukturingskostnaderna till SEK –0,8 (–8,0) miljarder 2019. Med kontinuerligt fokus på effektivitet och strukturella förbättringar är ambitionen att behålla omstrukturingskostnaderna på cirka 1 % av försäljningen framöver. Försäljnings- och administrationskostnaderna (SG&A) påverkades 2019 av ökade kostnader för digitalisering av affärsprocesser, vilket ökar kostnaderna på kort sikt men förväntas öka produktiviteten 2021 och framåt. SG&A var även påverkade av ökade investeringar i regelefterlevnad och säkerhet.

Rörelseresultatet var SEK 10,6 (1,2) miljarder. Rörelseresultatet var SEK 22,1 miljarder (rörelsemarginal 9,7 %) exklusive omstrukturingskostnader på SEK –0,8 miljarder och kostnaderna relaterade till uppgörelserna med SEC och DOJ om SEK –10,7 miljarder.

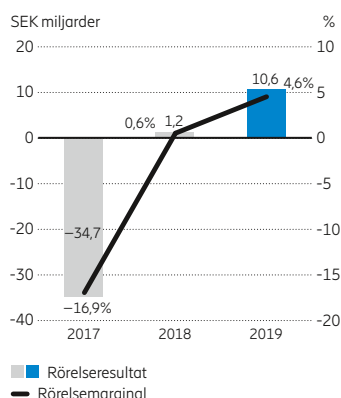
Antalet anställda ökade till 99 417 (95 359), huvudsakligen på grund av förvärvet av Kathreins antenn- och filterverksamhet och ökade resurser inom Service Delivery, drivet av ökad försäljning.

Fritt kassaflöde före M&A uppgick till SEK 7,6 (4,3) miljarder, inklusive utbetalningar på SEK 10,1 miljarder relaterade till uppgörelserna med SEC och DOJ i USA. Kassaflödet hade stöd från förbättrat resultat och förbättrad effektivitet för rörelsekapitalet. Nettokassan vid årets slut var SEK 34,5 (35,9) miljarder.

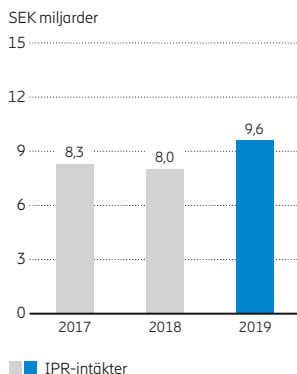
Nettoomsättning



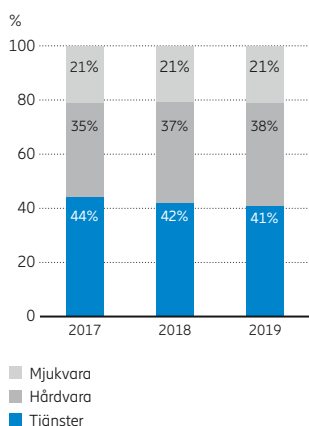
Rörelseresultat och rörelsemarginal



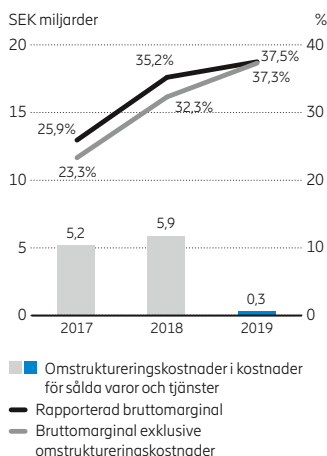
IPR-intäkter (netto)



Andel av den totala försäljningen som utgörs av mjukvara, hårdvara och tjänster



Rapporterad bruttomarginal och omstrukturingskostnader



Finansiell översikt

Nettoomsättning

Försäljningen ökade med SEK 16,4 miljarder eller 8 % till SEK 227,2 (210,8) miljarder. Försäljningen inom Networks ökade med SEK 16,4 miljarder (12 %), försäljningen inom Digital Services ökade med SEK 1,8 miljarder (5 %), försäljningen inom Managed Services minskade med SEK –0,2 miljarder (–1 %) och försäljningen inom Emerging Business and Other minskade med SEK –1,6 miljarder (–19 %). Försäljning justerad för jämförbara enheter och valutaeffekter ökade med 4 %.

Försäljningsökningen inom Networks drevs främst av ökad efterfrågan på utrustning för radionät. Försäljningsökningen inom Networks justerad för jämförbara enheter och valutaeffekter var 6 %.

Inom Digital Services motverkades tillväxt inom den nya portföljen av lägre försäljning av den äldre produktportföljen. Försäljningstillväxt justerad för jämförbara enheter och valutaeffekter var –1 %.

Den minskade försäljningen inom Managed Services berodde huvudsakligen på avslutade kontrakt.

Den minskade försäljningen inom Emerging Business and Other berodde på avyttringen av 51 % av MediaKind i februari 2019. Försäljningstillväxten justerad för jämförbara enheter och valutaeffekter var 14 %, driven av iconectiv och Sakernas internet.

Ur ett geografiskt perspektiv drevs försäljningsökningen av Nordamerika och Nordostasien.

Försäljningsmixen per produktslag var: mjukvara 21 % (21 %), hårdvara 38 % (37 %) och tjänster 41 % (42 %).

Bruttomarginal

Bruttomarginalen ökade till 37,3 % (32,3 %) med förbättrade marginaler inom Networks, Digital Services och Managed Services. Inom Networks uppvägdes den negativa påverkan från strategiska kontrakt av förbättrade marginaler för hårdvara, operativ hävstångseffekt och lägre omstrukturingskostnader. Bruttomarginalen inom Digital Services förbättrades, eftersom kostnaden för en ändrad BSS-strategi hade en negativ påverkan under 2018. Bruttomarginalen inom Managed Services förbättrades, driven av avslutade kundkontrakt och effektivitetsåtgärder. En minskad andel tjänsteförsäljning och en ökad andel patent- och licensintäkter hade en positiv påverkan på bruttomarginalen. Omstrukturingskostnader som ingår i bruttomarginalen minskade till SEK –0,3 (–5,9) miljarder.

Rörelseomkostnader

Rörelseomkostnaderna minskade till SEK –64,2 (–66,8) miljarder, med SG&A-kostnader om SEK –26,1 (–27,5) miljarder, FoU-kostnader om SEK –38,8 (–38,9) miljarder och nedskrivningar av kundfordringar om SEK 0,7 (–0,4) miljarder. Omstrukturingskostnader som ingår i rörelseomkostnaderna var SEK –0,5 (–2,1) miljarder. Valutaeffekter påverkade rörelseomkostnaderna negativt, medan avyttringen av 51 % av MediaKind hade en positiv påverkan.

FoU-kostnaderna påverkades av ökade investeringar i FoU inom Networks och Managed Services. Ökningen uppvägdes delvis av minskad FoU inom Digital Services och Emerging Business and Other. Nettopåverkan från kapitaliserade och avskrivna utvecklingskostnader var SEK 0,3 (–1,7) miljarder. Omstrukturingskostnader påverkade FoU-kostnaderna med SEK –0,3 (–1,3) miljarder. FoU-kostnaderna ökade med SEK 2,9 miljarder exklusive omstrukturingskostnader och nettopåverkan från kapitaliserade och avskrivna utvecklingskostnader.

Kostnaderna för SG&A påverkades positivt av återbetalning av tidigare inbetalda sociala avgifter i Sverige om SEK 0,9 miljarder och av minskade omstrukturingskostnader om SEK –0,1 (–0,8) miljarder. Valutaeffekter och ökade investeringar i koncernprojekt för digital transformation, regelefterlevnad och säkerhet hade en negativ påverkan jämfört med föregående år. Kostnader för omvärdering av kundfinansiering minskade till SEK –0,7 (–1,1) miljarder.

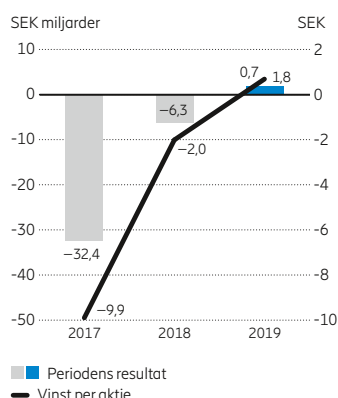
Kostnader för uppgörelsen gällande SEC och DOJ utredningarna

Under 2019 gjordes utbetalningar på SEK 10,1 miljarder när Ericsson meddelade att man nått en uppgörelse med de amerikanska myndigheterna SEC och DOJ beträffande bolagets efterlevnad av US Foreign Corrupt Practices Act (FCPA) vilket tidigare kommunicerats. Desutom gjordes en avsättning på SEK 0,6 miljarder för att täcka framtida övervakningskostnader. Den sammanlagda påverkan på SEK –10,7 miljarder redovisades under Övriga rörelseomkostnader i segmentet Emerging Business and Other.

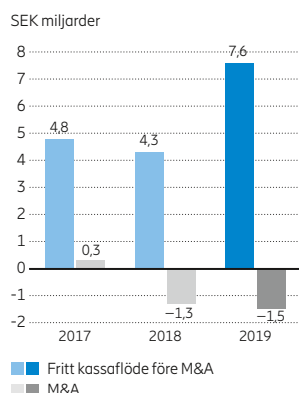
Övriga rörelseintäkter och rörelseomkostnader

Övriga rörelseintäkter och rörelseomkostnader var SEK –9,7 (–0,2) miljarder, och påverkades negativt av SEK –10,7 miljarder i kostnader relaterade till uppgörelserna med SEC och DOJ i USA. 51 % av MediaKind avyttrades med en

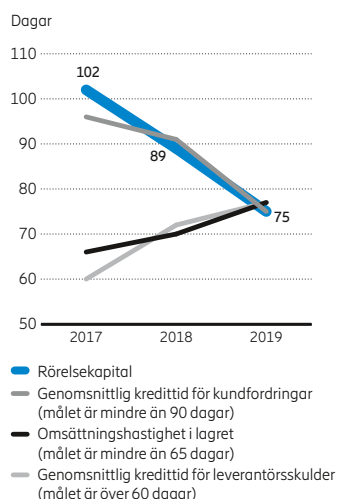
Periodens resultat och vinst per aktie



Fritt kassaflöde



Rörelsekapital



realisationsvinst om SEK 0,7 miljarder under första kvartalet. Andelar i JV och intresseföretags resultat var SEK -0,3 (0,1) miljarder, negativt påverkade av ägarandelen om 49 % i MediaKind. Bolagets andel i MediaKinds resultat var SEK -0,4 miljarder och den återstående investeringen är SEK 0,8 miljarder.

Omstruktureringskostnader

Omstruktureringskostnaderna uppgick till SEK -0,8 (-8,0) miljarder. Det kostnadsminskningsprogram som meddelades 2017 slutfördes under 2018. Omstruktureringskostnader relaterade till den ändrade BSS-strategi hade en negativ påverkan under 2018.

Rörelseresultat och rörelsemarginal

Rörelseresultatet förbättrades till SEK 10,6 (1,2) miljarder, drivet av högre bruttomarginal och högre försäljning. Denna förbättring motverkades delvis av kostnader på SEK -10,7 miljarder relaterade till uppgörelserna med SEC och DOJ i USA. Rörelsemarginalen var 4,6 % (0,6 %). Exklusive kostnaderna relaterade till SEC och DOJ om SEK -10,7 miljarder och exklusive omstruktureringskostnader på SEK -0,8 miljarder var rörelsemarginalen 9,7 %. Rörelsemarginalen exklusive omstruktureringskostnader om SEK -8,0 miljarder var 4,4 % under 2018.

Finansiella intäkter och kostnader, netto

Finansnettot förbättrades till SEK -1,8 (-2,7) miljarder, främst på grund av mindre negativa effekter av valutaomvärdering och valuta-säkring samt förbättrat räntenetto. Valutasäkringseffekten, som beror på att balansen av valutasäkringslån är i USD, påverkade finansnettot med SEK -0,3 (-0,5) miljarder. SEK försvagades gentemot USD mellan 31 december 2018 (kurs SEK/USD 8,94) och 31 december 2019 (kurs SEK/USD 9,32).

Skatter

Skatten uppgick till SEK -6,9 (-4,8) miljarder, påverkade av det högre resultatet. Kostnader på SEK -10,7 miljarder relaterade till uppgörelserna med SEC och DOJ i USA hanteras som ej avdragsgilla. Exklusive dessa kostnader var skattesatsen för 2019 cirka 35 %. Bolaget har implementerat IFRIC 23, som kräver kvartalsvisa utvärderingar av osäkra skattepositioner.

Periodens resultat och vinst per aktie

Periodens resultat ökade till SEK 1,8 (-6,3) miljarder, drivet av högre rörelseresultat och förbättrat finansnetto. Vinsten per aktie efter utspädning var SEK 0,67 (-1,98) och vinsten per aktie (ej IFRS) var SEK 1,07 (0,27).

Personal

Antalet anställda 31 december 2019 var 99 417, en ökning med 4 058 anställda från 31 december 2018. Ökningen är huvudsakligen relaterad till förvärvet av Kathrein-verksamheten och ökade resurser inom Service Delivery, driven av ökad försäljning. Ökningen uppvägdes delvis av avyttringen av MediaKind.

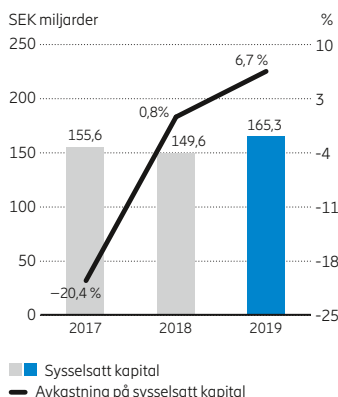
Kassaflöde

Kassaflödet från rörelsen nådde SEK 16,9 (9,3) miljarder, främst med stöd från förbättrat resultat. Rörelsekapitaleffektiviteten har förbättrats som resultat av ett ökat fokus på kassaflöde. Genomsnittlig kreditdittid för kundfordringar förbättrades till 75 (91) dagar. Försäljning av kundfordringar fortsatte att sjunka och minskade jämfört med föregående år. På grund av den ökade 5G-utbyggnaden under året har efterfrågan på kundfinansiering ökat. Merparten av denna finansiering har överförts till banker, och summan av kundfinansieringskrediter i balansräkningen förblir låg. Ambitionen är att behålla effektiviteten i rörelsekapitalet och på så sätt effektivt konvertera resultat till kassa. Utbetalningar relaterade till avsättningar var SEK -7,6 (-6,9) miljarder, varav SEK -1,8 (-4,1) miljarder var relaterade till omstruktureringskostnader. Kassaflöde från rörelsen påverkades positivt med SEK 3,0 miljarder från implementeringen av IFRS 16 "Leasingavtal". Finansieringsaktiviteterna påverkades negativt av avskrivningen av leasingskulden med samma belopp. Kassaflödet från investeringsaktiviteter var SEK -3,5 (-4,1) miljarder, med påverkan från räntebärande placeringar på SEK 4,2 (2,2) miljarder. Investeringar i materiella anläggningstillgångar var SEK -5,1 (-4,0) miljarder. Ökningen berodde främst på investeringar i 5G-testutrustning. Kapitaliserade utvecklingskostnader ökade till SEK -1,5 (-0,9) miljarder på grund av 5G-utvecklingsprojekt. M&A var SEK -1,5 (-1,3) miljarder.

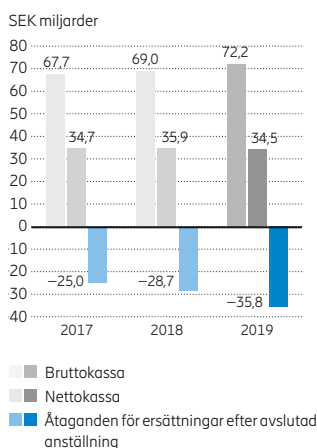
Kassaflödet från finansieringsaktiviteter var SEK -6,9 (-4,1) miljarder. Utdelningar på SEK 4,5 (3,4) miljarder betalades ut. Återbetalningen av leasingskulder var SEK -3,0 (0,0) miljarder.

Det förbättrade resultatet och fokus på fritt kassaflöde, i kombination med begränsade investeringsaktiviteter, resulterade i ett fritt kassaflöde på SEK 6,1 (3,0) miljarder och fritt kassaflöde före M&A på SEK 7,6 (4,3) miljarder. Den negativa effekten av utbetalningar relaterade till uppgörelserna med SEC och DOJ i USA mer än uppvägdes av förbättrat resultat och förbättrad effektivitet för rörelsekapitalet.

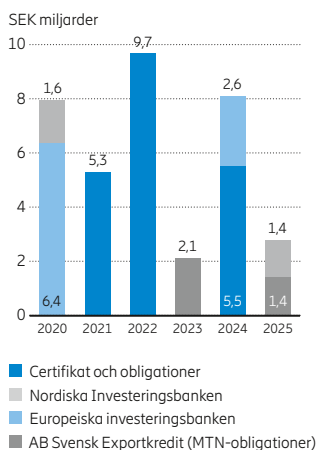
Avkastning på sysselsatt kapital



Kassa



Skuldprofil moderbolaget



Finansiell ställning

Bruttokassan ökade till SEK 72,2 (69,0) miljarder medan nettokassan minskade till SEK 34,5 (35,9) miljarder.

Åtaganden för ersättningar efter avslutad anställning ökade till SEK 35,8 (28,7) miljarder, främst på grund av lägre räntor. Den svenska förmånsbestämda förpliktelsen (Defined Benefit Obligation, DBO) har beräknats med en diskonteringsränta baserad på avkastningen för svenska statsobligationer. Om diskonteringsräntan hade baserats på svenska bostadsobligationer hade åtagandena för ersättningar efter avslutad anställning varit cirka SEK 9,8 miljarder lägre per 31 december 2019.

Den genomsnittliga löptiden för långfristiga skulder per 31 december 2019 var 2,7 år, en minskning från 3,4 år 12 månader tidigare.

Ericsson har en utnyttjad rullande kredit på USD 2,0 miljarder. Krediten förfaller 2022.

Ericsson utnyttjade den kredit på EUR 250 miljoner från Europeiska Investeringsbanken (EIB) som beviljades 2018 som stöd för FoU-aktiviteter inom 5G. Krediten förfaller 2024.

Ericsson ingick ett nytt kreditavtal om EUR 250 miljoner med Europeiska Investeringsbanken (EIB) under fjärde kvartalet 2019. Krediten har inte utnyttjats.

Ericsson utnyttjade den kredit på USD 150 miljoner från Nordiska Investeringsbanken (NIB) som beviljades i december 2019 som stöd för FoU-investeringar inom 5G-teknik. En del av det nya kapitalet, USD 98 miljoner, ersatte en kredit hos NIB som skulle förfalla 2021, vilket resulterade i en nettoökning av finansieringen med USD 52 miljoner. Den nya krediten förfaller 2025.

I juli ändrade Moody's sin bedömning av Ericssons långsiktiga utsikter från stabila till positiva. Kreditbetyget Ba2 var oförändrat. I september ändrade Standard & Poor's sina utsikter för Ericssons betyg från stabila till positiva. Kreditbetyget BB+ var oförändrat. Under 2019 anlätade Ericsson Fitch för kreditbetygstjänster. Fitchs långsiktiga betyg för Ericsson är BBB- ("kreditvärdig") med stabila utsikter.

Kapitalomsättningshastigheten var fortsatt 1,4 (1,4) gånger.

Forskning och utveckling, patent och licensiering

Under 2019 uppgick FoU-kostnaderna till SEK –38,8 (–38,9) miljarder. FoU-kostnaderna ökade med SEK 2,9 miljarder exklusive omstrukturingskostnader på SEK –0,3 (–1,3) miljarder och nettopåverkan från avskrivna och kapitaliserade utvecklingskostnader på SEK 0,3 (–1,7) miljarder. Antalet anställda inom FoU ökade till 25 100 (24 800) och

antalet patent fortsatte öka och uppgick till mer än 54 000 (49 000) i slutet av 2019.

Säsongsvariationer

Bolagets försäljning, resultat och kassaflöde från rörelsen varierar mellan kvartalen, och är normalt lägst under första kvartalet och högst under fjärde kvartalet. Detta beror främst på säsongsmässiga inköpsmönster hos operatörerna.

Genomsnittlig säsongsvariation de senaste tre åren

	Första kvartalet	Andra kvartalet	Tredje kvartalet	Fjärde kvartalet
Sekventiell förändring av försäljning	–25 %	11 %	4 %	17 %
Procent av årlig försäljning	22 %	24 %	25 %	29 %

Poster utanför balansräkningen

Det finns för närvarande inga väsentliga poster utanför balansräkningen som har, eller rimligen skulle kunna förväntas ha, en väsentlig effekt, nu eller senare, på bolagets ekonomiska ställning, intäkter, kostnader, rörelseresultat, likviditet, investeringar eller kapitalresurser.

Investeringar

För 2019 var kapitaliserade utgifter SEK 5,1 (4,0) miljarder, motsvarande 2,3 % av försäljningen. Utgifterna är främst relaterade till testanläggningar och utrustning för FoU, nät driftscenter och tillverknings- och reparationsoperationer.

Ökningen 2019 berodde huvudsakligen på investeringar i 5G-testutrustning.

Investeringar på årsbasis är normalt cirka 2 % av försäljningen. Detta motsvarar behovet av att upprätthålla nuvarande kapacitet. Styrelsen granskar bolagets planer och förslag gällande investeringar.

Per 31 december 2019 hade inga betydande tillgångar inom mark, byggnader, maskiner eller utrustning lämnats som säkerhet för utestående skulder.

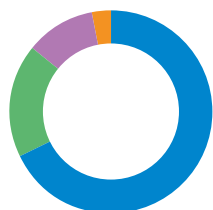
Investeringar 2017–2019

SEK miljarder	2019	2018	2017
Investeringar	5,1	4,0	3,9
varav i Sverige	2,0	1,3	1,5
Procent av årlig försäljning	2,3 %	1,9 %	1,9 %

Kapitaliserade utvecklingskostnader

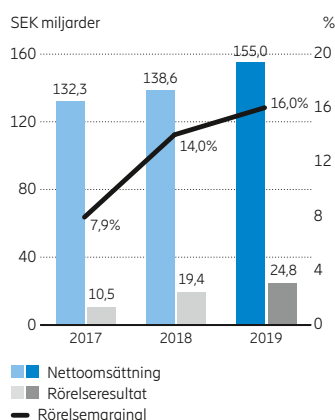
Kapitaliserade utvecklingskostnader ökade till SEK 1,5 (0,9) miljarder på grund av 5G-utvecklingsprojekt. Nettoeffekten på rörelseresultatet från kapitaliserade och avskrivna utvecklingskostnader var SEK 0,3 (–1,7) miljarder.

Försäljning uppdelad på segment

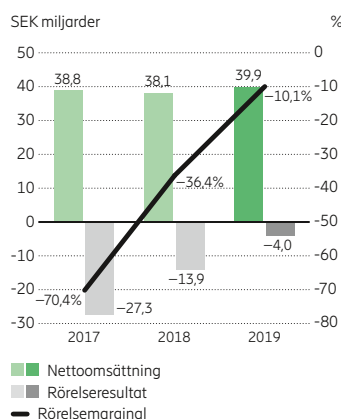


Networks	68%
Digital services	18%
Managed services	11%
Emerging Business and Other	3%

Networks



Digital Services



Affärsresultat – Segment

Networks

Networks stod för 68 % (66 %) av koncernens nettoomsättning under 2019. Segmentets lösningar har stöd för all radioaccess teknik och erbjuder hårdvara, mjukvara och relaterade tjänster för både radioaccess och transport.

Nettoomsättning

Rapporterad försäljning ökade med 12 % under 2019 till SEK 155,0 (138,6) miljarder. Försäljning justerad för jämförbara enheter och valutaeffekter ökade med 6 %. Den ökade försäljningen var främst i USA, Sydkorea, Italien, Tyskland och Saudiarabien, driven av att operatörerna investerade i LTE- och 5G-nät. Networks andel av patent- och licens-intäkterna var SEK 7,9 (6,5) miljarder.

Bruttomarginal

Bruttoresultatet ökade till SEK 64,7 (55,2) miljarder medan bruttomarginalen ökade till 41,8 % (39,8 %). Påverkan från strategiska kontrakt mer än uppvägdes av förbättrade marginaler för hårdvara och en operativ hävstångseffekt. Lägre omstrukturingskostnader under 2019 gav ett positivt bidrag.

Rörelseresultat och rörelsemarginal

Rörelseresultatet ökade till SEK 24,8 (19,4) miljarder. Högre försäljning och bruttomarginal samt lägre omstrukturingskostnader hade en positiv påverkan, som delvis motverkades av ökade rörelseomkostnader. Rörelseomkostnaderna ökade huvudsakligen beroende på ökade investeringar i FoU, i linje med ambitionen att fortsätta att stärka teknikledarskapet.

Den sammanlagda påverkan från kapitaliserade och avskrivna utvecklingskostnader samt kostnadsförda och uppskjutna hårdvarukostnader var SEK 1,1 (–0,3) miljarder. Omstrukturingskostnaderna var SEK –0,1 (–1,8) miljarder. Rörelsemarginalen ökade till 16,0 % (14,0 %).

Digital Services

Digital Services stod för 18 % (18 %) av koncernens nettoomsättning under 2019. Segmentets lösningar innefattar produkter och tjänster för operatörer inom BSS, OSS, Cloud Core, Cloud Communication, NFV och Cloud Infrastructure. De innefattar även konsulttjänster, utbildning och testning.

Nettoomsättning

Rapporterad försäljning ökade med 5 % under 2019, driven av tillväxt i Nordamerika. Försäljningen av tjänster ökade, driven av kundsupport. Försäljning inom den nya portföljen ökade med 7 %, driven av kundinvesteringar i 4G och 5G, medan försäljningen av den äldre produktportföljen minskade. Försäljning justerad för jämförbara enheter och valutaeffekter minskade med –1 %.

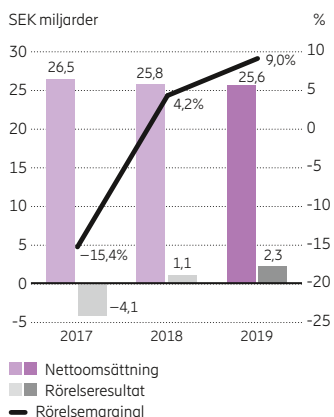
Bruttomarginal

Bruttomarginalen ökade till 37,2 % (21,8 %). Bruttomarginalen exklusive omstrukturingskostnader på SEK –0,2 (–4,0) miljarder förbättrades till 37,8 % (32,4 %). 2018 påverkades negativt av kostnader relaterade till ändrad BSS-strategi.

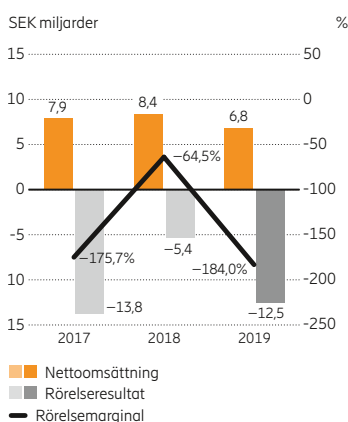
Rörelseresultat

Rörelseresultatet förbättrades till SEK –4,0 (–13,9) miljarder. Rörelseresultatet exklusive omstrukturingskostnader om SEK –0,6 (–5,4) miljarder förbättrades till SEK –3,4 (–8,5) miljarder, med stöd av högre bruttomarginal och ökad försäljning. Dessutom minskade rörelseomkostnaderna exklusive omstrukturingskostnader om SEK –0,4 (–1,4) miljarder med SEK –2,2 miljarder trots motvind från valutaeffekter. Nettopåverkan från kapitaliserade och avskrivna utvecklingskostnader var SEK –0,9 (–1,8) miljarder.

Managed Services



Emerging Business and Other



Fördelning av rörelseresultat i segment Emerging Business and Other

SEK miljarder	Helår 2019	Helår 2018
Segmentets rörelseresultat	-12,5	-5,4
varav Emerging Business, iconectiv, media verksamheterna och gemensamma kostnader	-2,4	-5,4
varav kostnader avseende uppgörelser med SEC och DOJ	-10,7	-
varav kostnader för avveckling av ST-Ericsson	-0,3	-
varav återbetalning av sociala avgifter i Sverige	0,9	-

Managed Services

Managed Services stod för 11 % (12 %) av koncernens nettoomsättning under 2019. Segmentet tillhandahåller managed services för nät och IT, nätdesign och optimering samt programutveckling och underhåll till operatörer.

Nettoomsättning

Rapporterad försäljning minskade med -1 %. Försäljningen justerad för jämförbara enheter och valutaaffekter minskade med -4 %, främst som resultat av avslutade kundkontrakt.

Bruttomarginal

Bruttomarginalen ökade till 15,6 % (11,2 %), främst som resultat av effektivitetsåtgärder, avslutade kundkontrakt och lägre omstrukturingskostnader.

Rörelseresultat och rörelsemarginal

Rörelseresultatet ökade till SEK 2,3 (1,1) miljarder. Rörelseresultatet exklusive omstrukturingskostnader förbättrades till SEK 2,4 (1,4) miljarder på grund av en positiv effekt från återföring av en avsättning för nedskrivning av kundfordringar som gjordes under första kvartalet 2019, på SEK 0,7 miljarder, samt högre bruttomarginal.

Rörelsemarginalen var 6,3 %, exklusive omstrukturingskostnader och den positiva effekten från återföring av en avsättning för nedskrivning av kundfordringar på SEK 0,7 miljarder under första kvartalet 2019.

Omstrukturingskostnaderna uppgick till SEK 0,0 (-0,3) miljarder.

Emerging Business and Other

Emerging Business and Other stod för 3 % (4 %) av koncernens nettoomsättning under 2019. Segmentet innefattar:

- Emerging Business, inklusive Sakernas internet, iconectiv och nya verksamheter
- Mediaverksamheter, inklusive Red Bee Media och en ägarandel om 49 % i MediaKind.

Nettoomsättning

Rapporterad försäljning minskade med -19 % under 2019 på grund av avyttringen av 51 % av MediaKind i februari 2019. Försäljningen justerad för jämförbara enheter och valuta-effekter ökade med 14 % drivet av tillväxt inom iconectiv genom ett flerårigt kontrakt för nummerportabilitet i USA.

Bruttomarginal

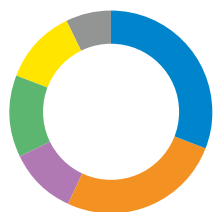
Bruttomarginalen minskade, främst på grund av avyttringen av 51 % av MediaKind. Minskningen uppvägdes delvis av lägre omstrukturingskostnader.

Rörelseresultat (förlust)

Rörelseresultatet påverkades av kostnader om SEK -10,7 miljarder relaterade till uppgörelserna med SEC och DOJ i USA, en återbetalning av tidigare utbetalade sociala avgifter i Sverige om SEK 0,9 miljarder samt kostnader på SEK -0,3 miljarder relaterade till avvecklingen av den legala strukturen för ST-Ericsson.

Rörelseresultatet för Emerging Business, iconectiv och gemensamma kostnader förbättrades, drivet av lönsam tillväxt inom iconectiv. Resultatet för Red Bee Media förbättrades, med stöd från aktiviteter för att förbättra lönsamheten. Resultatet för Media Solutions förbättrades, drivet av avyttringen av 51 % av MediaKind, inklusive en realisationsvinst från transaktionen.

Försäljning uppdelad på marknadsområde



Nordamerika	31 %
Europa och Latinamerika	26 %
Mellanöstern och Afrika	11 %
Sydostasien, Oceanien och Indien	13 %
Nordostasien	12 %
Övrigt	7 %

Affärsresultat – marknadsområden

Nordamerika

Försäljningen ökade under 2019. Försäljningen inom Networks ökade, driven av att alla större kunder investerade i 4G och 5G. Försäljningen inom Digital Services ökade i och med att operatörerna digitaliserar inför 5G. Försäljningen inom Managed Services ökade, driven av stark merförsäljning inom stora kundavtal.

Europa och Latinamerika

Försäljningen minskade något under 2019. Tillväxt i Europa drevs av tidigare meddelade nya kontrakt, delvis motverkat av omförhandling och avslutande av verksamheter som inte utvecklats tillfredsställande och icke-strategiska verksamheter. Försäljningen minskade i Latinamerika på grund av tidpunkterna för stora utbyggnadsprojekt.

Mellanöstern och Afrika

Försäljningen ökade under 2019 inom Networks och Digital Services, driven av investeringar i 4G och 5G i Mellanöstern. Försäljningen inom Managed Services minskade på grund av att icke-strategiska kontrakt avslutades.

Sydostasien, Oceanien och Indien

Försäljningen var oförändrad under 2019. Tillväxten inom Managed Services drevs av merförsäljning och ett kontrakt som skrevs 2018. Försäljningen inom Digital Services minskade på grund av lägre försäljning av den äldre produktportföljen i Indien.

Nordostasien

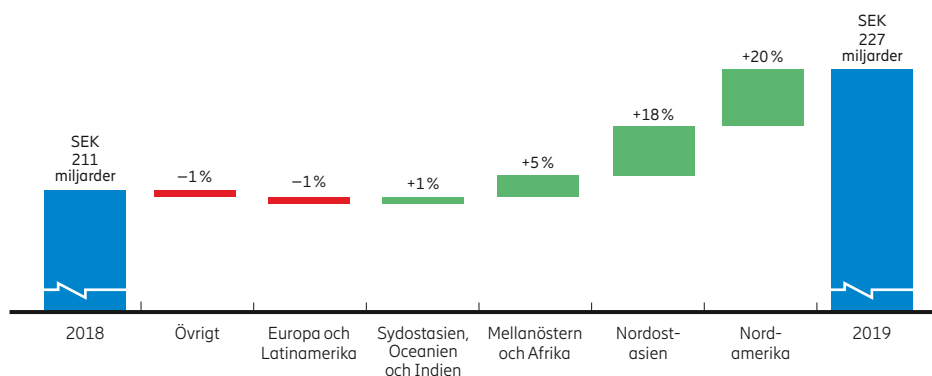
Försäljningen ökade under 2019. Den starka försäljningsökningen inom Networks drevs främst av 5G-utbyggnad i Sydkorea, ökade affärsvolymerna i Japan och lansering av 5G i Kina. 4G fortsatte att minska i Kina. Försäljningen inom Digital Services var oförändrad.

Övrigt¹⁾

Försäljningen minskade på grund av avyttringen av 51 % av mediaverksamheten, som överfördes till MediaKind. Patent- och licensintäkterna uppgick till SEK 9,6 (8,0) miljarder.

¹⁾ Marknadsområdet "Övrigt" innefattar främst licensintäkter och större delen av segmentet Emerging Business and Other.

Nettoomsättning per marknadsområde – räkenskapsåret 2019 jämfört med 2018 (illustrativ)



Bolagsstyrning

I enlighet med årsredovisningslagen och Svensk kod för bolagsstyrning ("koden") har en särskild Bolagsstyrningsrapport, som inkluderar ett avsnitt om intern kontroll, upprättats och bifogats denna årsredovisning.

Fortsatt tillämpning av Svensk kod för bolagsstyrning

Där det är möjligt strävar Ericsson efter att följa bästa bolagsstyrningspraxis på global nivå. Ericsson rapporterar inga avvikelser från koden under 2019.

Integritet i verksamheten

Ericssons affärsetiska kod ger en översikt över grundläggande koncernriktlinjer och direktiv som hanterar interna relationer och relationer med externa intressenter samt med andra. I den definieras även hur koncernen ska arbeta för att säkerställa att verksamheten bedrivs med hög integritet. Vid rekrytering ombeds nyanställda att bekräfta den affärsetiska koden. Under 2019 upprepades dessa bekräftelser inom Ericssons globala organisation i syfte att säkerställa att personalen förstått och arbetar efter principerna i den affärsetiska koden, samt för att säkerställa att verksamheten bedrivs på ett ansvarsfullt sätt.

Styrelsen

På årsstämman, som hölls den 27 mars 2019, omvaldes Ronnie Leten till styrelseordförande. Jon Fredrik Baksaas, Jan Carlson, Nora Denzel, Börje Ekholm, Eric A. Elzvik, Kurt Jofs, Kristin S. Rinne, Helena Stjernholm och Jacob Wallenberg omvaldes som styrelseledamöter. Den 27 mars 2019 utsågs Torbjörn Nyman, Kjell-Åke Soting och Roger Svensson till arbetstagarledamöter av arbetstagarorganisationerna, med Anders Ripa, Loredana Roslund och Per Holmberg som suppleanter.

Ledning

Sedan 2017 är Börje Ekholm vd och koncernchef. Vd och koncernchef stöds av koncernledningen, som även kallas "Executive Team". Under 2019 utsågs två nya personer till medlemmar i koncernledningen.

Ericsson har ett globalt ledningssystem för att säkerställa att Ericssons verksamhet leds på ett tillfredsställande sätt och kan uppfylla viktiga intressenters mål inom fastställda ramar för risktagande och med tillförlitlig intern kontroll. Ledningssystemet har även som mål att säkerställa efterlevnad av tillämplig lagstiftning, noteringskrav och bolagsstyrningskoder.

Ersättningar

Ersättningarna till styrelsens ledamöter och till koncernledningen samt de riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare som fastställdes av årsstämman 2019 redovisas i not G2, "Information angående styrelseledamöter och ledande befattningshavare".

Styrelsens förslag till riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare

Styrelsen föreslår att årsstämman 2020 beslutar om uppdaterade riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare, se sidorna 43–47. I jämförelse med de riktlinjer som beslutades av årsstämman 2019 har riktlinjerna uppdaterats för att uppfylla de krav som härrör från EU:s aktieägarriktlinjer II och som har implementerats i svensk rätt.

Programmet för långsiktig rörlig ersättning 2019 (LTV 2019) för koncernledningen

Bolaget hade fram till 2017 ett program för långsiktig rörlig ersättning (LTV) bestående av en gemensam plattform för investeringar i och matchning av Ericsson-aktier. Programmet bestod av tre separata planer: en för samtliga anställda, en för nyckelpersoner och en för högre chefer. Programmet utformades för att uppmuntra långsiktigt värdeskapande i linje med aktieägarnas intressen. Sedan 2017 har ingen aktiesparplan för samtliga anställda implementerats. Istället har aktiebaserade program för långsiktig rörlig ersättning till koncernledningen införts. LTV 2019 för koncernledningen godkändes av årsstämman 2019. Detaljerna i LTV 2019 redovisas i not G3, "Aktierelaterade ersättningar".

Väsentliga kontrakt

Väsentliga kontraktensliga åtaganden sammanfattas i not D4, "Kontraktensliga åtaganden". Dessa åtaganden gäller främst leasing av kontors- och fabrikslokaler, inköpskontrakt för outsourcad tillverkning, FoU- och IT-verksamhet samt inköp av komponenter för den tillverkning som sker inom bolaget.

Bolaget är part i vissa avtal med villkor som kan få effekt, förändras eller upphöra att gälla om kontrollen över bolaget förändras till följd av ett offentligt uppköpserbjudande. Sådana bestämmelser är inte ovanliga i vissa typer av avtal, till exempel finansieringsavtal och vissa licensavtal. Ericsson anser dock (med beaktande av bland annat bolagets starka ekonomiska ställning) att inget enskilt gällande avtal i sig självt skulle medföra några väsentliga konsekvenser för Ericsson till följd av en förändring av kontrollen över bolaget.

Riskhantering

Ericssons ramverk Enterprise Risk Management (ERM) är en integrerad del av Ericssons ledningssystem. Syftet med ERM-ramverket är att stärka koncernens styrning genom att integrera riskhantering med utformningen och genomförande av koncernens strategi. ERM-ramverket är utformat för att upprätta en ändamålsenlig och effektiv riskhantering, det vill säga osäkerheten vad gäller att nå bolagets strategiska mål. Ramverket tillhandahåller metoder för att identifiera, utvärdera och behandla riskerna, samt för att skapa samsyn beträffande bolagets riskaptit och risktolerans.

Varje linjeförord ansvarar för att hantera de risker som uppstår inom respektive ansvarsområde. Ansvaret för bolagets primära risker fördelas sedan på medlemmar i koncernledningen. Funktionen Group Risk Management ansvarar för genomförandet av ERM-strategin och ERM-aktiviteter på koncernnivå. Ansvarig för varje koncernfunktion, marknadsområde och affärsområde ska utse en eller flera riskansvariga till att genomföra riskarbetet inom enheten, och har ansvaret för översyn av ERM i respektive enhet. Finansdirektören ansvarar för översynen av ERM, och styrelsen samt kommittén för Audit and Compliance ansvarar för att granska att ERM är effektivt och ändamålsenligt.

Information om risker som kan påverka måloppfyllandet och ligga till grund för avhjälpande åtgärder finns i övriga delar av förvaltningsberättelsen, i noterna A2 "Viktiga uppskattningar och bedömningar för redovisningsändamål", F4, "Räntebärande skulder" och F1, "Hantering av finansiella risker", samt i kapitlet Riskfaktorer.

Inköp och logistik

Ericssons hårdvara utgörs till stor del av elektronik. För produkttillverkningen köper bolaget både specialtillverkade och standardiserade komponenter och tjänster från globala, regionala och lokala leverantörer.

Tillverkningen av elektroniska moduler och delkomponenter outsourcas i stor utsträckning till kontraktstillverkare. Ericsson fokuserar intern tillverkning på lansering av nya produkter och ny teknik. Merparten av den mogna produktportföljen outsourcas till produktionspartners. Ericsson har interna produktionsanläggningar i Estland, Kina och Brasilien. Under 2020 kommer en ny produktionsanläggning att öppnas i USA.

Bolaget förhandlar fram globala ramavtal med sina huvudleverantörer. Alla leverantörer måste uppfylla kraven i Ericssons uppförandekod för affärspartner.

Normalt arbetar Ericsson för att ha flera alternativa leverantörer och försöker undvika att bli beroende av en enda leverantör.

Hållbarhet och ansvarsfullt företagande

Ericssons ambition är att vara en ansvarsfull och relevant drivkraft för positiv förändring i samhället. Bolaget har åtagit sig att åstadkomma positiva hållbarhetseffekter samt att minska riskerna för bolaget och dess intressenter genom sin teknologi, sina lösningar och medarbetarnas expertis. Ericssons förhållningssätt till hållbarhet och ansvarsfullt företagande utgör en integrerad del av bolagets strategi, affärsmodell och bolagsstyrning.

Ericsson har tagit fram en hållbarhetsrapport i enlighet med årsredovisningslagen, kallad Rapport om hållbarhet och ansvarsfullt företagande 2019, vilken är bifogad till denna årsredovisning på sidorna 172–199.

Amerikanska FCPA-utredningar

Den 7 december 2019 tillkännagav Ericsson uppgörelser beträffande de tidigare kommunicerade utredningarna som US Department of Justice (DOJ) och Securities and Exchange Commission (SEC) bedrivit gällande bolagets efterlevnad av US Foreign Corrupt Practices Act (FCPA). Samma faktaunderlag har delgetts DOJ och SEC men myndigheterna har bedrivit separata utredningar.

Uppgörelserna rör historiska brott mot FCPA fram till och med första kvartalet 2017. Även om bolaget hade ett program för regel efterlevnad och ett stödande kontrollramverk var dessa inte implementerade på ett fullgott vis. Närmare bestämt agerade vissa medarbetare i några marknader, varav vissa var högre chefer i dessa marknadsområden, otillbörligt och bortsåg medvetet från att implementera tillräckliga kontroller. De hade möjlighet att genomföra transaktioner för illegitima syften och tillsammans med personer underställda dem använde de sofistikerade upplägg för att dölja sina missgärningar. Uppgörelsen låter oss få ett avslut på de utredningar som amerikanska myndigheter genomfört sedan 2013 och 2015 gällande Ericssons efterlevnad av US Foreign Corrupt Practices Act (FCPA).

DOJ:s förfarande är av straffrättslig karaktär medan SEC:s förfarande är civilrättsligt. Myndigheterna utför sina utredningar oberoende av varandra, med egen beslutsrätt och

baserat på olika beviskrav. Mot bakgrund av detta har DOJ och SEC kommit fram till olika slutsatser baserat på samma faktaunderlag.

Uppgörelsen med DOJ

Ericsson har ingått ett så kallat Deferred Prosecution Agreement (DPA) med DOJ i syfte att nå en uppgörelse gällande anklagelser om straffrättsliga överträdelse av FCPA:s regler om mutor i Djibouti. Genom avtalet träffas också en uppgörelse beträffande anklagelser om straffrättsliga överträdelse av FCPA:s regler om bokföring och redovisning i Kina, Djibouti, Indonesien, Kuwait och Vietnam. Beträffande ärendet i Djibouti har Ericssons dotterbolag i Egypten erkänt sig skyldigt till mutbrott. Som en del av uppgörelsen betalade Ericsson ett bötesbelopp om USD 520 650 432.

Uppgörelsen med SEC

Ericsson och SEC har godtagit ett domslut beträffande påstådda överträdelse av reglerna i FCPA beträffande bokföring och redovisning i Kina, Djibouti, Indonesien, Kuwait, Saudiarabien och Vietnam och beträffande mutor i Djibouti, Kina och Saudiarabien. Som en del av uppgörelsen betalade Ericsson en finansiell sanktion om USD 458 380 000, samt USD 81 540 000 i ränta som upparbetats fram till uppgörelsen.

Ericsson har, som en del i uppgörelsen, godtagit att anlita en oberoende observatör för övervakning av bolagets regelefterlevnad under tre år, samtidigt som bolaget fortsätter att genomföra omfattande åtgärder i syfte att stärka bolagets program för etik och regel efterlevnad.

Vid sidan av utredningarna har Ericsson sedan 2016 genomfört en omfattande genomlysning av bolagets anti-korruptionsprogram tillsammans med externa rådgivare med expertis på området. Baserat på denna genomlysning har Ericsson vidtagit betydande åtgärder för att förbättra sitt program för etik och regelefterlevnad. I enlighet med uppgörelserna har Ericsson åtagit sig att fortsätta att stärka sina interna kontroller och sitt program för regelefterlevnad.

Ericssons förbättringar av bolagets program för etik och regelefterlevnad omfattar bland annat:

- Ytterligare resurser till funktionerna för compliance och internutredning.
- Omstrukturera processen för hantering av påstådda överträdelse i syfte att säkerställa centralt och professionellt mottagande av påstådda överträdelse, utförande av utredningar och vidtagande av åtgärder.

- Förfinna processen för riskbedömning genom ett strukturerat tillvägagångssätt och systematisk metod för riskminimering.
- Förbättra processen för granskning (due diligence) av tredje part, innefattande övergripande övervakning av engagemang med tredje part.
- Införande av mer sofistikerade analysverktyg för att på ett bättre sätt identifiera och förebygga högrisktransaktioner och engagemang.
- Förbättra processen för bakgrundskontroll av högre chefer avseende affäretik och regelefterlevnad.
- Uppdatera utbildningsmoduler i regel efterlevnad för anställda, inklusive särskild utbildning för anställda i speciellt utsatta roller.
- Förbättra den interna kommunikationen relaterade till anti-korruption och regel efterlevnad för ökad kännedom, bland annat kring bolagets nolltolerans mot korruption.

Juridiska tvister

I april 2018 lämnades en stämningsansökan, i form av en grupptalan, in mot Telefonaktiebolaget LM Ericsson, bolagets nuvarande vd och koncernchef samt CFO samt tre tidigare medlemmar av koncernledningen vid United States District Court for the Southern District of New York. I stämningsansökan görs gällande överträdelse av amerikansk värdepapperslagstiftning, primärt med avseende på redovisning av intäkter och kostnader med anknytning till långsiktiga serviceavtal. I oktober 2018 gav kärandena in en justerad stämningsansökan. I december 2018 yrkade Ericsson om avvisning av stämningen.

I januari 2019 gav kärandena in en andra justerad stämningsansökan. Ericsson yrkade ånyo på avvisning. Den 11 januari 2020 biföll domstolen Ericssons avvisningsyrkande. Samtidigt beredde domstolen kärandena möjlighet att inge en tredje justerad stämningsansökan inom trettio dagar. Kärandena gav inte in en justerad stämningsansökan inom den av domstolen förelagda tiden.

Som en del av sitt försvar mot att Ericsson stämt det indiska mobil-telefonbolaget Micromax i Delhi High Court för patentintrång, (en tvist som nu förlikts) lämnade Micromax in ett klagomål till Indiens konkurrensmyndighet, Competition Commission of India, CCI. CCI har hänskjutit ärendet till sin utredningsavdelning, Director General's Office, för en fördjupad undersökning. I januari 2014 öppnade CCI ytterligare en utredning mot Ericsson på uppmaning av Intex Technologies (India) Limited. Ericsson har vid Delhi High Court

ifrågasatt CCI:s behörighet att hantera dessa ärenden, och inväntar nu ett slutligt beslut från Delhi High Court.

Under 2012 och 2013 lämnade Intellectual Ventures ("IV") in stämningsansökningar gällande patentintrång till US District Court for the District of Delaware, där man anklagade vissa av Ericssons kunder i USA för att ha gjort intrång i 16 patent i USA, varvid man yrkade förbudsföreläggande och skadestånd. IV lämnade därefter in ytterligare stämningsansökningar i samma domstol, där man anklagade vissa av Ericssons kunder i USA för att göra intrång i 12 patent i USA och yrkade skadestånd. IV lämnade 2017 in ytterligare stämningsansökningar i Eastern District of Texas, där man anklagade Ericsson och vissa av Ericssons kunder i USA för att göra intrång i tio patent i USA. I februari 2019 tillerkände en jury IV skadestånd på USD 43 miljoner i ett av målen. I juni 2019 meddelade Ericsson att Ericsson och IV hade ingått ett licensavtal som avslutar alla pågående patenttvister mellan bolagen.

I december 2018 stämde Sol IP AT&T, Verizon och Sprint i Eastern District of Texas för påstått intrång i 20 patent som deklarerats för LTE-standard. Sol IP är ett företag utan verksamhet, en s.k. "non-practicing entity". Patenten härrör från Electronics and Telecommunications Research Institute (ETRI), en koreansk forskningsinstitution som finansieras med regeringsstöd. I mars 2019 intervenerade Ericsson i tvisten för att försvara sina produkter mot påståenden om intrång. I december 2019 har Ericsson vid Patent Trial and Appeal Board bestridit att ett antal av patenten var patenterbara. Efter årsskiftet 2019 har Ericsson löst tvisten med Sol IP. Förlikningen innebär att tvisten lösts och inkluderar ett patentlicensavtal mellan Ericsson, Sol IP och ETRI.

I april 2019 informerades Ericsson av kinesiska SAMR (State Administration for Market Regulation) Anti-Monopoly Bureau att de inlett en undersökning av Ericssons licensiering av patent i Kina. Ericsson samarbetar i undersökningen.

Utöver de juridiska tvister som beskrivs ovan är bolaget också part i, och kan i framtiden komma att bli part i, andra rättsprocesser, krav, stämningar och tvister, som en följd av bolagets normala affärsverksamhet. Information om risker som avser rättsprocesser, krav, stämningar och tvister finns i kapitlet Riskfaktorer.

Moderbolaget

Telefonaktiebolaget LM Ericssons (moderbolaget) verksamhet utgörs huvudsakligen av koncernlednings- och holdingbolagsfunktioner samt internbanksverksamhet. Dessutom finns kundkreditshantering inom moderbolaget, som hanteras på uppdragsbasis av Ericsson Credit AB.

Moderbolaget har 3 (4) filialer. Sammanlagt har koncernen 77 (80) filialer och representationskontor.

Finansiell information

Resultatet efter finansiella poster uppgick till SEK –3,1 (5,8) miljarder. Under 2019 och 2018 hade moderbolaget ingen försäljning till dotterbolagen. Av moderbolagets totala inköp av varor och tjänster gjordes 35 % (37 %) från dotterbolag.

Under året inträffade bland annat följande större förändringar i moderbolagets ekonomiska ställning:

- Kostnader på totalt SEK –10,7 miljarder i samband med en uppgörelse med SEC och DOJ.
- Minskade kort- och långfristiga fordringar på dotterbolag om SEK –17,0 miljarder.
- Minskade kort- och långfristiga skulder till dotterbolag om SEK –13,9 miljarder.
- Minskad bruttokassa om SEK –1,6 miljarder.

Vid årets slut uppgick bruttokassan (kassa, likvida medel, kortfristiga placeringar samt långfristiga räntebärande placeringar) till SEK 56,5 (58,1) miljarder.

Vid årets slut uppgick fritt eget kapital till SEK 32,2 (40,8) miljarder och totalt eget kapital till SEK 80,4 (88,9) miljarder.

Aktieinformation

Per 31 december 2019 uppgick det totala antalet aktier till 3 334 151 735, varav 261 755 983 A-aktier (med en röst vardera) samt 3 072 395 752 B-aktier (med en tiondels röst vardera). A- och B-aktier medför samma rätt till andel i bolagets tillgångar och resultat. Moderbolagets största aktieägare per årsskiftet var Investor AB med cirka 22,53 % av rösterna (7,2 % av aktierna), AB Industrivärden med cirka 15,14 % av rösterna (2,61 % av aktierna) och Cevian Capital med cirka 4,99 % av rösterna (8,43 % av aktierna).

17 203 792 egna aktier tilldelades till anställda eller såldes under 2019, i enlighet med villkoren i programmet för långsiktig rörlig ersättning för Ericssons anställda. Kvotvärdet

av dessa aktier är SEK 5,00 per aktie, eller totalt SEK 86 miljoner, och de utgör mindre än 1 % av det totala aktiekapitalet. Motsvarande redovisad ersättning för sålda och tilldelade aktier uppgick till SEK 166,1 miljoner.

Innehavet av egna aktier uppgick den 31 december 2019 till 19 853 247 B-aktier. Kvotvärdet av dessa aktier är SEK 5,00 per aktie, eller totalt SEK 99 miljoner, och aktierna representerar 0,6 % av det totala aktiekapitalet. Anskaffningskostnaden uppgår till SEK 144,2 miljoner.

Förslag till vinstdisposition

Styrelsen föreslår en utdelning på SEK 1,50 (1,00) per aktie och att återstoden av fritt kapital behålls i moderbolaget. Utdelningen föreslås betalas ut i två lika delar, SEK 0,75 per aktie med 2 april 2020 som avstämningsdag för utdelning och SEK 0,75 per aktie med 2 oktober 2020 som avstämningsdag för utdelning.

För moderbolagets innehav av egna B-aktier utgår ingen utdelning. Med antagandet att inga egna aktier kvarstår på avstämningsdagen föreslår styrelsen att vinsten disponeras enligt nedan:

Belopp att utdelas till registrerade aktieägare	SEK 5 001 227 602
Belopp att överföra i ny räkning i moderbolaget	SEK 27 220 758 874
Totalt fritt eget kapital i moderbolaget	SEK 32 221 986 476

Till grund för sitt förslag till utdelning har styrelsen enligt 18 kap. 4 § i aktiebolagslagen bedömt moderbolagets och koncernens konsolideringsbehov, likviditet, ekonomiska ställning i övrigt samt förmåga att på sikt infria sina åtaganden. Koncernens soliditet uppgår till 29,6 % (32,7 %) och nettokassan till SEK 34,5 (35,9) miljarder.

Styrelsen har också tagit hänsyn till moderbolagets resultat och ekonomiska ställning och koncernens ställning i övrigt. Styrelsen har härvid tagit hänsyn till kända förhållanden som kan ha betydelse för moderbolagets och koncernbolagens ekonomiska ställning.

Den föreslagna utdelningen begränsar inte bolagets investeringsförmåga eller likviditetsbehov och det är styrelsens bedömning att den föreslagna utdelningen är väl avvägd med hänsyn till verksamhetens art, omfattning och risker samt moderbolagets och koncernens kapitalbehov, liksom kommande års affärsplaner och ekonomisk utveckling.

Riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare

Styrelsen föreslår att årsstämman 2020 beslutar om följande riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare. I jämförelse med de riktlinjer som beslutades av årsstämman 2019 har riktlinjerna uppdaterats för att uppfylla de krav som härrör från EU:s aktieägarriktlinjer II såsom det har implementerats i svensk rätt.

Riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare

Inledning

Dessa riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare ("riktlinjerna") omfattar koncernledningen i Telefonaktiebolaget LM Ericsson ("bolaget" eller "Ericsson"), inklusive verkställande direktör och koncernchef ("vd och koncernchef") ("koncernledningen"). Riktlinjerna ska tillämpas på ersättningar som avtalas, och förändringar som görs i redan avtalade ersättningar, efter det att riktlinjerna antagits av årsstämman. Avsikten är att riktlinjerna ska fortsätta gälla i fyra år fram till årsstämman 2024. Beträffande anställningsförhållanden som lyder under andra regler än svenska får vederbörliga anpassningar ske för att följa tvingande lokala regler eller etablerad lokal praxis, varvid dessa riktlinjers övergripande ändamål så långt möjligt ska tillgodoses. Riktlinjerna omfattar inte ersättningar som beslutas av bolagsstämman, exempelvis program för långsiktig rörlig ersättning ("LTV").

Målsättning

Dessa riktlinjer syftar till att säkerställa att ersättningarna är förenliga med bolagets gällande ersättningsfilosofi och ersättningspraxis för bolagets medarbetare, vilka grundar sig på principer om konkurrenskraft, rättvisa, transparens och prestation. De främsta målen för riktlinjerna är att:

- attrahera och behålla kompetenta, prestationsinriktade och motiverade medarbetare som har de förmågor, erfarenheter och färdigheter som behövs för att genomföra Ericssons affärsstrategi,
- uppmuntra beteenden i enlighet med Ericssons företagskultur och värderingar,
- säkerställa rättvis ersättning genom att se till att den totala ersättningen är av lämplig storlek utan att vara för hög, och att grunden för ersättningarna förklaras tydligt,
- erbjuda en totalsättning, bestående av fast och rörlig ersättning samt förmåner, som är konkurrenskraftig på de marknader där Ericsson konkurrerar om medarbetare, och
- främja former av rörlig ersättning som förenar medarbetarna i arbetet mot tydliga och relevanta mål, samt stärker deras prestationer och möjliggör flexibla ersättningskostnader.

Riktlinjerna och bolagets affärsstrategi samt hållbara långsiktiga intressen

För att bolagets affärsstrategi ska kunna implementeras och för att bolagets hållbara långsiktiga intressen ska tillvaratas måste bolaget attrahera, behålla och motivera medarbetare med de rätta egenskaperna samt erbjuda dem konkurrenskraftig ersättning. Syftet med dessa riktlinjer är att möjliggöra för bolaget att erbjuda medlemmarna av koncernledningen attraktiv och konkurrenskraftig totalsättning. Rörlig ersättning som omfattas av riktlinjerna ska utgå från den av styrelsen godkända långsiktiga affärsplanen och vara utformad så att den utfaller enligt specifika, fördefinierade och mätbara affärs mål. Målen kan inkludera finansiella mål på koncern-, affärsområdes- eller marknadsområdesnivå, strategiska mål, operativa mål, mål för medarbetarengagemang eller kundnöjdhet, mål som rör hållbarhet och ansvarsfullt företagande eller andra ledande indikatorer.

Bolaget har särskilda program för långsiktig rörlig ersättning för koncernledningen. Dessa program har godkänts av årsstämman och omfattas därmed inte av dessa riktlinjer. Detaljerad information om Ericssons aktuella ersättningspolicy och hur vi lever upp till vår policy och våra riktlinjer, inklusive information om tidigare beslutade långsiktiga rörliga ersättningar vilka ännu inte har förfallit till betalning, inklusive tillämpliga prestationsvillkor, finns i Rapport om ersättningar samt i not G2, "Information angående styrelseledamöter och ledande befattningshavare" och not G3, "Aktierelaterade ersättningar", i årsredovisningen för 2019.

Hantering av ersättningar till koncernledningen

Styrelsen har inrättat en kompensationskommitté ("kommittén") som hanterar ersättningspolicyer, ersättningsprinciper och ärenden som rör ersättning till koncernledningen. Styrelsen har gett kommittén mandat att besluta om och hantera vissa ärenden inom begränsade områden. Kommittén kan även bemyndigas av styrelsen att avgöra specifika ärenden i enskilda fall.

Kommittén har mandat att granska och förbereda ärenden, för beslut av styrelsen, som rör löner och andra ersättningar till vd och koncernchef. Dessutom har kommittén i uppgift att minst en gång vart fjärde år förbereda, för beslut av styrelsen, förslag till årsstämman om riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare, liksom förslag om LTV och liknande ersättningslösningar.

Kommittén har mandat att besluta om löner och andra ersättningar till övriga medlemmar av koncernledningen, förutom vd och koncernchef, inklusive mål för kortsiktig rörlig ersättning ("STV") samt utbetalning av STV baserat på prestation och uppnådda resultat.

I sitt arbete tar kommittén hänsyn till ersättnings-trender, regeländringar, informationsgivningskrav och globala trender för ersättningar till ledande befattningshavare. Kommittén granskar information från löneundersökningar, bolagets resultat och berörda personers individuella prestationer innan de förbereder rekommendationer till styrelsen beträffande lönejusteringar för vd och koncernchef och innan kommittén godkänner lönejusteringar för övriga medlemmar av koncernledningen. För att undvika intressekonflikter får en medarbetare inte närvara vid kommittémöten där dennes ersättning diskuteras. Vd och koncernchef närvarar inte vid styrelsemöten där dennes ersättning diskuteras. Kommittén har möjlighet att anlita oberoende experter för att få rådgivning och stöd i sitt arbete.

Ordföranden i Kompensationskommittén och styrelseordföranden arbetar tillsammans med Ericssons funktion för Investor Relations för att säkerställa goda och kontinuerliga kontakter i lämplig omfattning med aktieägarna i frågor som rör ersättning till koncernledningen.

Översikt över det ersättningspaket som omfattas av dessa riktlinjer

För koncernledningen kan totalsättningen innefatta fast lön, kort- och långsiktig rörlig ersättning (STV och LTV), pension och andra förmåner.

Tabellen nedan innehåller de huvudsakliga komponenterna för ersättning till koncernledningen som regleras av riktlinjerna, med information om varför de används, hur de fungerar, tilldelningsnivåer samt relaterade nyckeltal. Dessutom har årsstämman beslutat att införa program för långsiktig rörlig ersättning (LTV) för koncernledningen, och kan även i framtiden besluta om sådana program. Befintliga aktiebaserade program för långsiktig rörlig ersättning (LTV) som fastställts av årsstämman har utformats för att skapa långsiktiga incitament för koncernledningen och för att stimulera bolagets utveckling och därigenom skapa långsiktigt värde. Målsättningen är att attrahera, behålla och motivera ledande befattningshavare på en konkurrensutsatt marknad genom prestationsbaserade och aktierelaterade incitament, samt att uppmuntra uppbyggnaden av ett betydande aktieinnehav, för att skapa ett gemensamt ägarintresse mellan koncernledningen och aktieägarna. Intjänandeperioden är tre år för de befintliga aktiebaserade programmen för långsiktig rörlig ersättning (LTV) som beslutats av årsstämman, och intjänande kräver uppfyllande av fastställda prestationsvillkor. Långsiktig rörlig ersättning (LTV) är en viktig del av ersättningen till koncernledningen, men programmen omfattas inte av riktlinjerna eftersom de beslutas av årsstämman.

Komponent och syfte	Funktion	Tilldelning	Prestationsmätt
Fast lön Fast ersättning, utbetalad vid fastställda tidpunkter. Syfte: – att attrahera och behålla det ledarskap som behövs för att implementera Ericssons affärsstrategi, – att betala ut en del av den årliga ersättningen på ett förutsebart sätt.	Lönerna ska normalt granskas en gång per år (i januari). Vid lönesättningen ska följande faktorer beaktas: – Ericssons allmänna affärsresultat, – affärsresultatet för den enhet som den aktuella medarbetaren leder, – medarbetarens prestation över tid, – externa ekonomiska förhållanden, – befattningens omfattning och komplexitet, – externa marknadsdata, – lön och villkor för andra medarbetare i länder som anses vara relevanta för rollen. Vid fastställandet av fasta löner ska inverkan på den totala ersättningen, inklusive pensioner och tillhörande kostnader, beaktas.	Det finns ingen maxlönenivå, men löneökningarna (som procent av den aktuella lönen) för de flesta medlemmarna av koncernledningen är vanligtvis i linje med praxis på marknaden, lönenivån för medarbetare i relevanta länder samt den enskilda medarbetarens prestation. Under vissa omständigheter kan större löneökningar bli aktuella, exempelvis: – när en ny medlem av koncernledningen har utsetts och fått en lön som är lägre än marknadsnivån, vilket innebär att större ökning kan övervägas under de kommande åren vid goda individuella prestationer, – om en medlem av koncernledningen har befordrats eller fått utökade ansvarsområden, – om lönen för en enskild medarbetare har hamnat långt under marknadspraxis.	För erhållande av fast lön krävs inte uppfyllande av några specifika resultatmål. Medarbetarens individuella resultat och kompetens ska dock beaktas tillsammans med affärsresultatet när fasta löner och eventuella löneökningar ska fastställas.
Kortsiktig rörlig ersättning ("STV") STV är en plan för rörlig ersättning som ska beräknas och betalas ut under ett år. Syfte: – att ge medlemmarna av koncernledningen gemensamma, tydliga och relevanta mål, som sammanfaller med Ericssons affärsstrategi och hållbara långsiktiga intressen, – att erbjuda en individuell intjäningsmöjlighet kopplad till prestation till en flexibel kostnad för bolaget.	Utbetalningar av STV ska ske i form av årlig kontant ersättning, efter att kommittén och i tillämpliga fall styrelsen, har granskat och godkänt utfallet av de resultatmål som normalt fastställs i början av året för varje medlem av koncernledningen. Styrelsen och kommittén förbehåller sig rätten att: – när som helst revidera något, några eller samtliga STV-mål, – justera STV-målen retroaktivt vid extraordinära omständigheter, – minska eller helt ställa in STV i det fall Ericsson drabbas av allvarliga ekonomiska svårigheter, till exempel i ett läge där ingen utdelning betalas ut, – justera STV om resultaten för STV-målen inte är en korrekt återspeglning av affärsresultatet, – minska eller helt ställa in STV för enskilda medarbetare vars prestationsutvärdering är under acceptabel nivå eller om det sker en pågående prestationsgranskning. Malus och Clawback Styrelsen och kommittén ska ha rätt att: – helt eller delvis ställa in en persons rätt till utbetalning av STV om personen har agerat på ett sätt som bryter mot Ericssons affärssetiska kod, – helt eller delvis återkräva utbetald STV om betalningsmottagaren har agerat på ett sätt som bryter mot Ericssons affärssetiska kod, – återkräva STV som utbetalats till en medarbetare på felaktiga grunder, såsom exempelvis rättelse av finansiella resultat på grund av inkorrekt finansiell rapportering eller oförenlighet med finansiella rapporteringskrav, osv.	Målnivån för utbetalning under ett räkenskapsår får vara upp till 150 % av medarbetarens årliga fasta lön. Utbetalningen ska normalt fastställas i linje med marknadspraxis i anställningslandet. Maximal utbetalning ska vara upp till två gånger målnivån (dvs. 300 % av den årliga fasta lönen) ²¹ ²² .	STV ska baseras på mått som är kopplade till den årliga affärsplanen, som i sin tur är kopplad till Ericssons långsiktiga affärsstrategi och hållbarhetsmål. Måtten ska inkludera finansiella mål på koncern-, affärsområdes- eller marknadsområdesnivå (för relevanta medlemmar av koncernledningen). Andra mått kan vara strategiska mål, operativa mål, mål för medarbetarengagemang eller kundnöjdhet, mål som rör hållbarhet och ansvarsfullt företagande eller andra ledande indikatorer. Totalt kan maximalt fyra STV-mål tilldelas för en enskild medarbetare för ett räkenskapsår. Finansiella mål ska stå för minst 75 % av möjlig målbonus, och minst 40 % ska vara på koncernnivå. Minimivikten för ett STV-mål ska vara 20 %. Resultatet för alla STV-mål ska beräknas baserat på en resultatperiod om ett år (räkenskapsår). STV-måtten och STV-målen ska fastställas av kommittén för alla medlemmar av koncernledningen förutom vd och koncernchef. Styrelsen har mandat att fastställa STV-mått och STV-mål för vd och koncernchef, om det blir aktuellt att upprätta STV-program för vd och koncernchef.

Komponent och syfte	Funktion	Tilldelning	Prestationsmätt
Pension Premier som betalas till en pensionsfond. Syfte: – att attrahera och behålla det ledarskap som behövs för att implementera Ericssons affärsstrategi, – att underlätta planering för pension genom att erbjuda konkurrenskraftiga pensionslösningar som är i linje med lokal marknadspraxis.	Pensionsplanen ska vara utformad i enlighet med marknadspraxis i den aktuella medarbetarens hemland och kan innehålla olika program som kompletterar de nationella socialförsäkringssystemen. Pensionsplanerna ska vara avgiftsbestämda, såvida inte den aktuella personen omfattas av en förmånsbestämd pensionsplan enligt bindande bestämmelser i kollektivavtal, lagar eller regler. Under vissa särskilda omständigheter, där medarbetare inte kan ta del av pensionsplanerna i det ursprungliga anställningslandet, gäller följande: – kontant betalning som motsvarar pensionen kan tillhandahållas som beskattningsbar förmån, eller – premier kan betalas till en internationell pensionsfond för medarbetarens räkning på kostnadsneutral basis.	Sedan 2011 omfattas medlemmar av koncernledningen i Sverige av den avgiftsbaserade planen under ITP1, som gäller för större delen av Sveriges arbetskraft. Pensionspremier för ITP1 kan uppgå till högst 30 % av den pensionsgrundande lönen, där fast lön och kontanta utbetalningar av STV ingår. I enlighet med svenskt kollektivavtal har medlemmarna av koncernledningen även rätt till en pensionspremie för deltidspension. Maxgränsen för denna premie bestäms i kollektivavtalsförhandling för samtliga medarbetare i Sverige. Medlemmar av koncernledningen som är anställda i andra länder än Sverige kan omfattas av lokala, konkurrenskraftiga pensionsplaner i sina respektive hemländer. Dessa planer är i linje med vad som erbjuds andra anställda i samma länder. I samtliga fall ska de årliga pensionspremierna uppgå till högst 70 % av den årliga fasta lönen ³⁾ .	Inget
Övriga förmåner Ytterligare former av direkt eller indirekt ersättning, som betalas ut årligen och som inte räknas som fast lön, kort- och långsiktig rörlig ersättning eller pension. Syfte: – att attrahera och behålla det ledarskap som behövs för att implementera Ericssons affärsstrategi, – att betala ut en del av den årliga ersättningen på ett förutsebart sätt.	Förmåner ska följa konkurrenskraftig praxis i respektive medarbetarens anställningsland och ska vara i linje med vad som erbjuds andra ledande befattningshavare i samma land. Erbjudna förmåner kan utvecklas från år till år. Förmåner kan innefatta företagstelefon, förmånsbil, sjukvårdsförsäkring och andra försäkringsförmåner, skatterådgivning, resor, gåvor från bolaget och olika former av stöd vid internationell flytt och/eller pendlingsförmåner om medarbetaren måste flytta och/eller pendla internationellt för att kunna utföra det arbete som befattningen kräver.	Förmånsnivåerna ska fastställas i linje med konkurrenskraftig marknadspraxis och ska återspegla vad som erbjuds andra ledande befattningshavare i medarbetarens anställningsland. Förmånsnivån kan variera från år till år beroende på vilka kostnader förmåner medför för bolaget. Övriga förmåner ska uppgå till högst 10 % av den årliga fasta lönen för medlemmar av koncernledningen i Sverige. Ytterligare förmåner och ersättningar till medlemmar av koncernledningen som pendlar till Sverige eller är på långtidsuppdrag (long-term assignment, "LTA") i ett annat land än det ursprungliga anställningslandet ska fastställas i linje med bolagets policy för internationell rörlighet. Sådana förmåner kan inkludera, men är inte begränsade till, pendlings- eller flyttkostnader, ökade levnadskostnader, boendekostnader, hemresor, utbildningsbidrag och skatte- samt socialförsäkringsstöd.	Inget

¹⁾ För de flesta av de nuvarande medlemmarna av koncernledningen är målnivån för STV lägre än 50 % av den årliga fasta lönen.

²⁾ I dagsläget deltar inte vd och koncernchef i STV. Styrelsen har mandat att i framtiden besluta att vd och koncernchef ska omfattas av STV. Om detta sker ska styrelsen:
– fastställa STV-tilldelningen för vd och koncernchef inom de intervall som nämns ovan samt i linje med praxis på marknaden i anställningslandet, med beaktande av STV-tilldelningen för övriga medlemmar av koncernledningen.
– sänka LTV-tilldelningen i relation till STV-tilldelningen så att den totala kontanta ersättningen på målnivå (som innefattar fast lön, STV och LTV) förblir oförändrad.
Om styrelsen beslutar att vd och koncernchef ska omfattas av STV kommer information om detta att publiceras i Rapport om ersättningar för det aktuella året.

³⁾ Eftersom de flesta av de nuvarande medlemmarna av koncernledningen omfattas av ITP1 uppgår deras pensionspremier till högst 30 % av den pensionsgrundande lönen samt den ytterligare pensionspremie för deltidspension som regleras av svenskt kollektivavtal.

Förhållandet mellan kortsiktig rörlig ersättning och bolagets affärsstrategi samt utbetalningsvillkor

Riktlinjerna för ersättning till ledande befattningshavare har utvecklats för att stödja Ericssons affärsstrategi och skapa långsiktiga gemensamma intressen för koncernledningen och aktieägarna, särskilt:

- STV-målnivåerna för medlemmarna av koncernledningen fastställs varje år, såsom tillämpligt, av styrelsen eller kommittén. När målnivåerna fastställs ska styrelsen och kommittén beakta Ericssons fokuserade affärsstrategi, som bygger på teknikledarskap, produktleda lösningar och globala skalfördelar, samt interna årliga och långsiktiga affärsplaner. Därmed ska alla medlemmar av koncernledningen ha minst ett finansiellt mål på koncernnivå som beräknats utifrån de långsiktiga finansiella målen och som utgör minst 40 % av STV-målen. Minst 75 % av STV-målen ska vara kopplade till finansiella mått. Styrelsen och Kompensationskommittén kan, såsom tillämpligt, även välja att inkludera andra mått för att främja genomförandet av affärsplanen (operativa mått, strategiska mått, mått som rör medarbetarengagemang eller kundnöjdhet eller mått som rör hållbarhet och ansvarsfullt företagande eller andra ledande indikatorer). För vissa roller kan sådana mål kompletteras med mål för det aktuella affärsområdet, marknadsområdet eller koncernfunktionen.
- Maximal utbetalning kan uppnås genom enastående prestationer och exceptionellt värdeskapande.
- I slutet av resultatperioden för varje STV-cykel ska styrelsen och kommittén utvärdera resultaten i relation till måtten och fastställa utfallet, på grundval av den finansiella informationen som offentliggjorts av bolaget. Styrelsen har rätt att justera mål och relaterade utfall om de inte längre är relevanta eller tillräckligt utmanande, eller inte genererar mervärde för aktieägarna. Justeringar sker normalt endast i samband med stora förändringar (till exempel ett förvärv eller en avyttring) och ska utföras på så sätt att det nya målet är på samma nivå som det gamla målet.

Beaktande av ersättning till bolagets medarbetare

För att säkerställa konsekvent tillämpning har styrelsen och kommittén, vid beredning av dessa riktlinjer, beaktat total ersättning samt anställningsvillkor för bolagets medarbetare, genom att granska hur Ericssons ersättningspolicy tillämpas för bolagets medarbetare.

Det finns en tydlig koppling mellan ersättningskomponenterna för medlemmarna av koncernledningen och bolagets medarbetare vad gäller tillämpningen av ersättningspolicy samt de metoder som används för att fastställa

fasta löner, kort- och långsiktig rörlig ersättning, pensioner och förmåner. Dessa metoder ska tillämpas på ett brett och konsekvent sätt inom bolaget. Målen för kortsiktig rörlig ersättning är likvärdiga och resultatmått för långsiktig rörlig ersättning är desamma för medlemmarna av koncernledningen och andra kvalificerade medarbetare i bolaget. Den del av ersättningen som är kopplad till resultat är dock vanligtvis högre för koncernledningen, vilket är i linje med marknadspraxis.

Anställningsavtal och uppsägning

Medlemmarna av koncernledningen har fasta anställningar. Den ömsesidiga uppsägningstiden får vara högst 12 månader. Vid uppsägning från medarbetarens sida finns ingen rätt till avgångsvederlag.

Oavsett omständigheterna får den fasta lönen under uppsägningstiden plus eventuellt avgångsvederlag sammantaget inte överstiga ett belopp motsvarande 24 månaders fast lön för medarbetaren.

Medarbetaren har rätt till avgångsvederlag upp till den överenskomna pensionsåldern, eller fram till den månad då medarbetaren fyller 65 år om ingen överenskommelse om pensionsålder finns. I fall där medarbetaren har rätt till avgångsvederlag från och med ett datum som infaller mindre än 12 månader före pensioneringen räknas avgångsvederlaget ned proportionellt mot den återstående tiden, och beräknas endast för perioden mellan datumet då anställningen upphör (dvs. slutet av uppsägningstiden) och pensioneringsdagen.

Avgångsvederlaget sänks med motsvarande 50 % av den ersättning eller kompensation som medarbetaren får, eller har fått rätt till, från en annan arbetsgivare eller för eget eller annat arbete under den period som medarbetaren får avgångsvederlag utbetalt från bolaget.

Bolaget har rätt att säga upp ett anställningsavtal med omedelbar verkan utan föregående meddelande och utan rätt till avgångsvederlag, om medarbetaren begår allvarliga överträdelse av sina skyldigheter gentemot bolaget.

Vanligtvis avgörs tvister med anledning av ledande befattningshavares anställningsavtal eller andra avtal som rör anställningen eller förfarandet genom vilka avtalen ingåtts, tolkats eller tillämpats, liksom andra tvister om förhållanden som har sin grund i avtalen, genom skiljeförfarande med tre skiljemän enligt Stockholms Handelskammars Skiljedomsinstitutets regler. Oavsett utfallet av sådant skiljeförfarande kan bolaget, inom ramen för rättsförhållandet mellan parterna, stå för skiljemännens avgifter och kostnader samt för bolagets processkostnader (inklusive advokat-arvoden), förutom i de fall då skiljeförfarandet inletts av medarbetaren utan skälig grund.

Rekryteringspolicy för nya medlemmar av koncernledningen

När ersättningen till en ny medlem av koncernledningen ska fastställas ska styrelsen och kommittén beakta alla relevanta faktorer för att säkerställa att ersättningen utformas i linje med bolagets och aktieägarnas intressen.

Sådana faktorer inkluderar:

- Vilken befattning som avses.
- Nivå och typ av ersättning hos tidigare arbetsgivaren.
- Vilket geografiskt område som kandidaten rekryteras från och huruvida ersättning för flytt behövs.
- Kandidatens kompetens, erfarenhet och förmågor.
- Kandidatens personliga omständigheter.
- Aktuell lönepraxis på marknaden.
- Interna relativa faktorer.

Ytterligare överenskommelser

I undantagsfall kan ytterligare överenskommelser träffas när det bedöms vara lämpligt och nödvändigt för att rekrytera eller behålla en viss medarbetare. Sådana överenskommelser kan gälla kortsiktig eller långsiktig rörlig ersättning eller fast lön, och överenskommelserna kan förnyas. Varje överenskommelse ska dock vara tidsbegränsad samt inte överstiga en tidsperiod om 36 månader och ett belopp som är dubbelt så högt som den fasta årslönen medarbetaren hade fått om ingen överenskommelse hade träffats. Dessutom kan andra mått och mål tillämpas för rörlig ersättning till den nya medarbetaren under det första året, om det bedöms vara lämpligt.

I enskilda fall kan styrelsen eller kommittén även besluta om utbetalning av ersättning som kompenserar för eventuell förverkad ersättning från en tidigare arbetsgivare i och med rekryteringen av den nya medarbetaren. Styrelsen och kommittén avgör i enskilda fall om hela eller en del av den förverkade ersättningen, inklusive förverkad rörlig ersättning, ska ersättas. Om förverkad rörlig ersättning ska ersättas beaktas relevanta faktorer, inklusive den rörliga ersättningens utformning (kontanta medel eller aktier), aktuella prestationsvillkor samt när den rörliga ersättningen skulle ha intjänats eller betalats ut. Vanligtvis ersätts förverkad ersättning med jämförbar ersättning.

Om en intern kandidat befordras till koncernledningen kan det innebära att vissa tidigare gällande villkor fortsätter gälla, inklusive pensions- och förmånsrättigheter och eventuella utestående tilldelningar av rörlig ersättning. Om en medlem av koncernledningen utses som följd av samgående med eller förvärv av ett annat bolag kan tidigare gällande villkor också tillämpas i upp till högst 36 månader.

Styrelsens diskretion

På rekommendation från kommittén kan styrelsen, vid extraordinära omständigheter, besluta om att tillfälligt helt eller delvis avvika från dessa riktlinjer, exempelvis:

- när ny vd och koncernchef tillsätts i enlighet med rekryteringspolicyn för nya medlemmar av koncernledningen,
- vid betydande förändringar i bolagets struktur, organisation, ägarstruktur eller verksamhet (till exempel bud, förvärv, fusion, fission osv) som kan kräva justeringar av STV och LTV eller andra komponenter för att säkerställa kontinuitet i koncernledningen, och

- under andra omständigheter, förutsatt att avvikelser krävs för att främja bolagets långsiktiga intressen och hållbarhet eller för att säkerställa bolagets ekonomiska bärkraft.

Kommittén ansvarar för att förbereda ärenden för beslut i styrelsen, vilket innefattar ärenden som rör avvikelser från dessa riktlinjer. Sådana avvikelser presenteras i Rapport om ersättningar för det aktuella året.

Händelser efter räkenskapsårets utgång**Amerikansk grupptalan**

Den 11 januari 2020, biföll United States District Court for the Southern District of New York Ericssons avvisningsyrkande beträffande grupptalan från 2018 mot Telefonaktiebolaget LM Ericsson, bolagets nuvarande VD och koncernchef och finanschef samt tre tidigare medlemmar av koncernledningen. Samtidigt beredde domstolen kändandena möjlighet att inge en tredje justerad stämningssökan inom trettio dagar. Kändandena gav inte in någon justerad stämningssökan inom den av domstolen utsatta fristen.

Ericsson löser tvist med Sol IP

Efter årsskiftet 2019 har Ericsson löst den tvist med Sol IP som tidigare kommunicerats beträffande påstått intrång i 20 patent som deklarerats för LTE-standard. Patenten härrör från Electronics and Telecommunications Research Institute (ETRI), en koreansk forskningsinstitution som finansieras med regeringsstöd. Förlikningen innebär att tvisten lösts och inkluderar ett patentlicensavtal mellan Ericsson, Sol IP och ETRI. Förlikningen kommer att ha en negativ påverkan på rörelseresultatet för Segmentet Networks

för 2020 om ungefär USD 13 miljoner varav USD 10 miljoner kommer att redovisas i första kvartalet 2020 och det resterande kommer att fördelas över övriga kvartal. Denna kvartalsvisa avskrivning av licensavgifter kommer att fortsätta i kommande perioder. Avtalets villkor är konfidentiella.

Styrelsens försäkran

Styrelsen och verkställande direktören intygar att koncernens bokslut har upprättats i enlighet med de internationella redovisningsstandarderna IFRS såsom de har fastställts av IASB och antagits av EU, och ger en rättvisande bild av koncernens ekonomiska

ställning och resultat. Moderbolagets redovisning har upprättats i enlighet med god redovisningssed i Sverige och ger en rättvisande bild av moderbolagets ekonomiska ställning och resultat. Förvaltningsberättelsen för koncernen och moderbolaget ger en rättvisande

beskrivning av utvecklingen för koncernens och moderbolagets verksamhet, ekonomiska ställning och resultat, och tar upp väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer som rör moderbolaget och bolagen inom koncernen.

Stockholm, 2 mars 2020

Telefonaktiebolaget LM Ericsson (publ)
Org. nr. 556016-0680

Ronnie Leten
Styrelseordförande

Helena Stjernholm
Vice styrelseordförande

Jacob Wallenberg
Vice styrelseordförande

Jon Fredrik Baksaas
Styrelseledamot

Jan Carlson
Styrelseledamot

Nora Denzel
Styrelseledamot

Börje Ekholm
Verkställande direktör, koncernchef
och styrelseledamot

Eric A. Elzvik
Styrelseledamot

Kurt Jofs
Styrelseledamot

Kristin S. Rinne
Styrelseledamot

Torbjörn Nyman
Styrelseledamot

Kjell-Åke Soting
Styrelseledamot

Roger Svensson
Styrelseledamot

Vår revisionsberättelse har avlämnats den 2 mars 2020
PricewaterhouseCoopers AB

Bo Hjalmarsson
Auktoriserad revisor
Huvudansvarig revisor

Johan Engstam
Auktoriserad revisor

Koncernens bokslut och noter

Introduktion till de finansiella rapporterna



Carl Mellander
CFO

Våra prioriteter inom den finansiella styrningen är att leverera ett starkt fritt kassaflöde, att bibehålla ekonomisk stabilitet med en robust balansräkning och god likviditet, att öka transparensen, att fördela kapital för att skapa värde på lång sikt, att accelerera transformation för konkurrenskraft samt att stärka vårt program för etik och regel efterlevnad.

Vårt fokus på att konvertera rörelseresultat till fritt kassaflöde fortsatte under 2019. Arbete relaterat till kapitaleffektivitet, inklusive rörelsekapital, har varit fokuserat på kortare ledtider för leverans och förbättrade processer för kredithantering och indrivning. Vi fortsatte att arbeta för att jämna

ut kassaflödet inom och mellan kvartal för bättre stabilitet och förutsägbarhet. Tack vare förbättrad lönsamhet och bättre kapitaleffektivitet förbättrades fritt kassaflöde före M&A för 2019 fyra gånger jämfört med 2018 (SEK 17,8 miljarder, exklusive utbetalningarna till SEC/DOJ). Detta ligger nära vår långsiktiga ambition, som kommunicerades på Investor Update i oktober 2019, att leverera ett fritt kassaflöde före M&A på 8 % av nettoomsättningen.

Det genererade kassaflödet har resulterat i en robust nettokassa (SEK 34 miljarder) vid årsslutet 2019. Bruttokassan (SEK 72 miljarder) ger stark likviditet och motståndskraft. Under året har vi genomfört skuldfinansieringsaktiviteter med Europeiska investeringsbanken och Nordiska investeringsbanken som stöd till kapitalstrukturen och skulprofilen. Kreditvärderingsinstituten har noterat de förbättrade resultaten, och Fitch klassar Ericssons kreditvärdighet som god ("Investment Grade"), och både S&P och Moody's har ändrat utsikterna från stabila till positiva. De ambitioner som styrelsen satt upp gällande kapital är att leverera starkt fritt kassaflöde före M&A, att behålla en positiv nettokassa samt att ha kreditbetyget "Investment Grade".

Att fördela kapital för att skapa värde på lång sikt är ett grundläggande ansvarsområde. Under 2019 investerade vi för att säkerställa att vårt erbjudande förblir konkurrenskraftigt, speciellt inom 5G, virtualisering, Sakernas internet och AI. Vi har fortsatt att ge värdeskapande en mer

framträdande plats inom styrning och beslutsfattande. Detta innefattar att ge de operativa enheterna en bättre förståelse för sann lönsamhet och att synliggöra kostnader som tidigare bokfördes på koncernnivå, och även en mer heltäckande fördelning av investerat kapital. För att ge ytterligare stöd åt värdeskapandet baseras våra kortsiktiga incitament huvudsakligen på ekonomisk lönsamhet (rörelseresultat minus kapitalkostnad), indrivning och rörelsekapital samt på avkastning åt aktieägarna.

Vår finansrelaterade digitala transformation fortsatte med fokus på att skala upp automatisering för att möjliggöra realisering av värde av flera typer av teknik, till exempel processautomatisering med robotar och maskininlärning.

Vi har fortsatt att stärka kontrollerna beträffande mutor och korruption. Exempel innefattar riskbaserade kontroller, dataanalys och transaktionsövervakning för betalningar, resor och utlägg samt tredje part. Vi har stärkt vårt mandat inom finans, där ekonomifunktionen har både skyldighet och befogenhet att stoppa transaktioner med hög risk tills de godkänns.

När vi framöver fortsätter att göra det möjligt för våra kunder att gå över till nästa generations nät och tjänster, är vi fortsatt inriktade på att effektivt skapa kassaflöde och på disciplinerad kapitalfördelning. 2019 var en viktig milstolpe som än en gång påvisade hängivenheten hos våra skickliga medarbetare, och det är vår ambition att ytterligare förbättra de finansiella resultaten och motståndskraften i linje med våra mål för 2020 och 2022.

Innehåll

Koncernens bokslut

50	Koncernens resultaträkning
51	Koncernens rapport över totalresultat
52	Koncernens balansräkning
53	Kassaflödesanalys för koncernen
54	Sammanställning över förändring av eget kapital i koncernen

Noter till koncernens bokslut

57 A	Grund för rapporternas upprättande
57 A1	Väsentliga redovisningsprinciper
64 A2	Viktiga uppskattningar och bedömningar för redovisningsändamål
66 A3	Förändringar av redovisningsprinciper
67 B	Affärsverksamhet
67 B1	Segmentsinformation
70 B2	Nettoomsättning
70 B3	Kostnader per kostnadsslag

70 B4	Övriga rörelseintäkter och rörelsekostnader
70 B5	Varulager
70 B6	Balansposter relaterade till kundkontrakt
71 B7	Övriga kortfristiga fordringar
71 B8	Leverantörsskulder
71 B9	Övriga kortfristiga skulder
71 C	Långfristiga tillgångar
71 C1	Immateriella tillgångar
73 C2	Materiella anläggningstillgångar
74 C3	Leasing
75 D	Åtaganden
75 D1	Avsättningar
76 D2	Ansvarsförbindelser
76 D3	Ställda säkerheter
76 D4	Kontraktsenliga åtaganden
77 E	Koncernstruktur
77 E1	Eget kapital
78 E2	Företagsförvärv/avyttringar
79 E3	Intresseföretag

80 F	Finansiella instrument
80 F1	Finansiell riskhantering
85 F2	Finansiella intäkter och kostnader
85 F3	Finansiella tillgångar, långfristiga
86 F4	Räntebärande skulder
87 G	Personalrelaterat
87 G1	Ersättning efter avslutad anställning
91 G2	Information angående styrelsemedlemmar och ledande befattningshavare
93 G3	Aktierelaterade ersättningar
98 G4	Information om anställda
99 H	Övrigt
99 H1	Skatter
100 H2	Vinst per aktie
100 H3	Kassaflödesanalys
101 H4	Transaktioner med närstående
101 H5	Ersättning till revisorer
101 H6	Händelser efter räkenskapsårets utgång

Koncernens bokslut

Koncernens resultaträkning

Januari–december, MSEK	Not	2019	2018	2017
Nettoomsättning	B1, B2	227 216	210 838	205 378
Kostnader för sålda varor och tjänster		–142 392	–142 638	–157 451
Bruttoresultat		84 824	68 200	47 927
Bruttomarginal (%)		37,3 %	32,3 %	23,3 %
Forsknings- och utvecklingskostnader		–38 815	–38 909	–37 887
Försäljnings- och administrationskostnader		–26 137	–27 519	–29 027
Nedskrivningar av kundfordringar ¹⁾	F1	737	–420	–3 649
<i>Rörelseomkostnader</i>		–64 215	–66 848	–70 563
Övriga rörelseintäkter	B4	2 350	497	1 154
Övriga rörelsekostnader	B4	–12 060	–665	–13 285
Resultat från andelar i joint ventures och intresseföretag	B1, E3	–335	58	24
Rörelseresultat	B1	10 564	1 242	–34 743
Finansiella intäkter och kostnader, netto	F2	–1 802	–2 705	–1 215
Resultat efter finansiella poster		8 762	–1 463	–35 958
Skatter	H1	–6 922	–4 813	3 525
Årets resultat		1 840	–6 276	–32 433
Årets resultat hänförligt till:				
Moderbolagets aktieägare		2 223	–6 530	–32 576
Innehav utan bestämmande inflytande		–383	254	143
Övrig information				
Medelantal aktier före utspädning (miljoner)	H2	3 306	3 291	3 277
Vinst (förlust) per aktie hänförligt till moderbolagets aktieägare, före utspädning (SEK) ²⁾	H2	0,67	–1,98	–9,94
Vinst (förlust) per aktie hänförligt till moderbolagets aktieägare, efter utspädning (SEK) ²⁾	H2	0,67	–1,98	–9,94

¹⁾ Nedskrivningar av kundfordringar har beräknats enligt IFRS 9 under 2019 och 2018 samt enligt IAS 39 under 2017. Tidigare rapporterades dessa förluster som försäljnings- och administrationskostnader.

²⁾ Baserad på periodens resultat hänförligt till moderbolagets aktieägare.

Koncernens rapport över totalresultat

Januari–december, MSEK	2019	2018	2017
Årets resultat	1 840	-6 276	-32 433
Övrigt totalresultat för perioden			
<i>Poster som inte kan omklassificeras till periodens resultat</i>			
Omvärdering av förmånsbestämda pensionsplaner inklusive effekten av tillgångsbegränsningen	-6 182	-2 453	970
Omvärdering av upplåning på grund av förändring i kreditrisk	-651	207	-
Skatt på poster som inte kan omföras till periodens resultat	1 363	285	-547
<i>Poster som har eller kan komma att omklassificeras till periodens resultat</i>			
Kassaflödessäkringar			
Vinster/förluster redovisade under perioden	-290	-	-
Finansiella tillgångar som kan säljas			
Vinster/förluster redovisade under perioden		-	68
Omklassificering av vinster/förluster till resultaträkningen		-	5
Omvärdering av aktier och andelar			
Omvärdering till verkligt värde		-	99
Förändringar i ackumulerade omräkningsdifferenser	1 979	2 047	-3 378
Andelen övrigt totalresultat i joint ventures och intresseföretag	131	14	-
Skatt på poster som har eller kan komma att omklassificeras till periodens resultat	60	-	-16
Övrigt totalresultat för perioden, netto efter skatt	-3 590	100	-2 799
Totalresultat för perioden	-1 750	-6 176	-35 232
Totalresultat hänförligt till:			
Moderbolagets aktieägare	-1 403	-6 470	-35 357
Innehav utan bestämmande inflytande	-347	294	125

Koncernens balansräkning

MSEK	Not	31 dec 2019	31 dec 2018	31 dec 2017
Tillgångar				
Långfristiga tillgångar				
Immateriella tillgångar	C1			
Balanserade utvecklingskostnader		4 040	4 237	4 593
Goodwill		31 200	30 035	27 815
Varumärken, produkträttigheter och övriga immateriella tillgångar		2 491	3 474	4 148
Materiella anläggningstillgångar	C2	13 850	12 849	12 857
Nyttjanderätter	C3	8 487	–	–
Finansiella tillgångar				
Kapitalandelar i joint ventures och intresseföretag	E3	1 565	611	624
Övriga investeringar i aktier och andelar	F3	1 432	1 515	1 279
Långfristig kundfinansiering	B6, F1	2 262	1 180	2 178
Långfristiga räntebärande placeringar	F1, F3	20 354	23 982	25 105
Övriga långfristiga finansiella tillgångar	F3	5 614	6 559	5 897
Uppskjutna skattefordringar	H1	31 174	23 152	21 963
		122 469	107 594	106 459
Kortfristiga tillgångar				
Varulager	B5	30 863	29 255	25 547
Kontraktstillgångar	B6, F1	12 171	13 178	13 120
Kundfordringar	B6, F1	43 069	51 172	48 105
Kortfristig kundfinansiering	B6, F1	1 494	1 704	1 753
Övriga kortfristiga fordringar	B7	14 479	20 844	22 301
Kortfristiga räntebärande placeringar	F1	6 759	6 625	6 713
Kassa och likvida medel	H3	45 079	38 389	35 884
		153 914	161 167	153 423
Summa tillgångar		276 383	268 761	259 882
Eget kapital och skulder				
Eget kapital				
Aktiekapital	E1	16 672	16 672	16 672
Tillskjutet kapital	E1	24 731	24 731	24 731
Övriga reserver	E1	2 292	965	–334
Balanserade vinstmedel	E1	38 864	44 610	55 866
Eget kapital hänförligt till moderbolagets aktieägare	E1	82 559	86 978	96 935
Innehav utan bestämmande inflytande	E1	–681	792	636
		81 878	87 770	97 571
Långfristiga skulder				
Ersättning efter avslutad anställning	G1	35 817	28 720	25 009
Långfristiga avsättningar	D1	2 679	5 471	3 596
Uppskjutna skatteskulder	H1	1 224	670	901
Långfristig upplåning	F1, F4	28 257	30 870	30 500
Långfristiga leaseskulder	C3, F1	7 595	–	–
Övriga långfristiga skulder		2 114	4 346	2 776
		77 686	70 077	62 782
Kortfristiga skulder				
Kortfristiga avsättningar	D1	8 244	10 537	6 283
Kortfristig upplåning	F1, F4	9 439	2 255	2 545
Kortfristiga leaseskulder	C3, F1	2 287	–	–
Kontraktsskulder	B6	29 041	29 348	29 076
Leverantörsskulder	B8	30 403	29 883	26 320
Övriga kortfristiga skulder	B9	37 405	38 891	35 305
		116 819	110 914	99 529
Summa eget kapital och skulder		276 383	268 761	259 882

Kassaflödesanalys för koncernen

Januari–december, MSEK	Not	2019	2018	2017
Rörelsen				
Årets resultat		1 840	–6 276	–32 433
Justeringar för poster som inte ingår i kassaflödet	H3	12 226	7 830	19 324
		14 066	1 554	–13 109
Förändringar i rörelsens nettotillgångar				
Varulager		261	–4 807	4 719
Kort- och långfristig kundfinansiering		–858	1 085	798
Kundfordringar och kontraktstillgångar		10 995	–2 047	1 379
Leverantörsskulder		–372	2 436	1 886
Avsättningar och ersättningar efter avslutad anställning		–3 729	6 696	4 755
Kontraktsskulder		–1 579	–808	5 024
Övriga rörelsetillgångar och -skulder, netto		–1 911	5 233	4 149
		2 807	7 788	22 710
Kassaflöde från rörelsen		16 873	9 342	9 601
Investeringsaktiviteter				
Investeringar i materiella anläggningstillgångar	C2	–5 118	–3 975	–3 877
Försäljning av materiella anläggningstillgångar		744	334	1 016
Förvärv av dotterföretag och verksamheter	H3, E2	–1 753	–1 618	–289
Avyttring av dotterföretag och verksamheter	H3, E2	248	333	565
Balanserade utvecklingskostnader	C1	–1 545	–925	–1 444
Övriga investeringsverksamheter		–331	–523	–463
Räntebärande placeringar		4 214	2 242	–11 578
Kassaflöde från investeringsaktiviteter		–3 541	–4 132	–16 070
Kassaflöde före finansieringsaktiviteter		13 332	5 210	–6 469
Finansieringsaktiviteter				
Upptagande av lån	F4	4 851	911	13 416
Återbetalning av lån	F4	–4 476	–1 748	–4 830
Nyemission		–	–	15
Försäljning av egna aktier		197	107	98
Återköp av egna aktier		–	–	–15
Betald utdelning		–4 450	–3 425	–3 424
Återbetalning av leaseskulder	F4	–2 990	–	–
Övriga finansieringsverksamheter		–32	78	218
Kassaflöde från finansieringsaktiviteter		–6 900	–4 077	5 478
Omräkningsdifferenser i likvida medel		258	1 372	–91
Förändring av likvida medel		6 690	2 505	–1 082
Likvida medel vid årets början		38 389	35 884	36 966
Likvida medel vid årets slut	H3	45 079	38 389	35 884

Sammanställning över förändring av eget kapital i koncernen

Eget kapital och övrigt totalresultat 2019

MSEK	Aktiekapital	Tillskjutet kapital	Övriga reserver	Balanserade vinstmedel	Eget kapital hänförligt till moderbolagets aktieägare	Innehav utan bestämmande inflytande	Totalt eget kapital
1 januari 2019	16 672	24 731	965	44 610	86 978	792	87 770
Justerad ingående balans enligt IFRS 16	–	–	–	–249	–249	–	–249
1 januari 2019, justerad	16 672	24 731	965	44 361	86 729	792	87 521
Årets resultat							
Koncernen	–	–	–	2 563	2 563	–383	2 180
Joint ventures och intresseföretag	–	–	–	–340	–340	–	–340
Övrigt totalresultat för perioden							
Poster som inte kan omklassificeras till periodens resultat							
Omvärderingar relaterade till ersättningar efter avslutad anställning	–	–	–	–6 182	–6 182	–	–6 182
Omvärdering av upplåning på grund av förändring i kreditrisk	–	–	–651	–	–651	–	–651
Skatt på poster som inte kan omklassificeras till periodens resultat	–	–	134	1 229	1 363	–	1 363
Poster som har eller kan komma att omklassificeras till periodens resultat							
Kassaflödessäkringar							
Vinster/förluster redovisade under perioden	–	–	–290	–	–290	–	–290
Förändringar i ackumulerade omräkningsdifferenser							
Koncernen	–	–	1 943	–	1 943	36	1 979
Joint ventures och intresseföretag	–	–	131	–	131	–	131
Skatt på poster som har eller kan komma att omklassificeras till periodens resultat	–	–	60	–	60	–	60
Övrigt totalresultat för perioden, netto efter skatt	–	–	1 327	–4 953	–3 626	36	–3 590
Totalresultat för perioden	–	–	1 327	–2 730	–1 403	–347	–1 750
Transaktioner med ägare							
Försäljning av egna aktier	–	–	–	197	197	–	197
Planer för långsiktig rörlig ersättning	–	–	–	377	377	–	377
Betald utdelning	–	–	–	–3 301	–3 301	–1 149	–4 450
Transaktioner med minoritetsägare	–	–	–	–40	–40	23	–17
31 december 2019	16 672	24 731	2 292	38 864	82 559	–681	81 878

¹⁾ I förändringar i ackumulerade omräkningsdifferenser ingår förändring avseende omvärdering av goodwill i lokal valuta med SEK 966 miljoner (SEK 1 584 miljoner för 2018 och SEK –2 484 miljoner för 2017), och SEK 54 miljoner (SEK 36 miljoner för 2018 och SEK –24 miljoner för 2017) i realiserad nettovinst/-förlust, avseende sålda/likviderade bolag.

²⁾ Betald utdelning per aktie uppgick till SEK 1,00 (SEK 1,00 för 2018 och SEK 1,00 för 2017).

Eget kapital och övrigt totalresultat 2018

MSEK	Aktiekapital	Tillskjutet kapital	Övriga reserver	Balanserade vinstmedel	Eget kapital hänförligt till moderbolagets aktieägare	Innehav utan bestämmande inflytande	Totalt eget kapital
1 januari 2018	16 672	24 731	-334	55 866	96 935	636	97 571
Justerad ingående balans enligt IFRS 9	–	–	-888	-95	-983	–	-983
1 januari 2018, justerad	16 672	24 731	-1 222	55 771	95 952	636	96 588
Årets resultat (förlust)							
Koncernen	–	–	–	-6 583	-6 583	254	-6 329
Joint ventures och intresseföretag	–	–	–	53	53	–	53
Övrigt totalresultat (förlust) för perioden							
Poster som inte kan omklassificeras till periodens resultat							
Omvärderingar relaterade till ersättningar efter avslutad anställning	–	–	–	-2 457	-2 457	4	-2 453
Omvärdering av upplåning på grund av förändring i kreditrisk	–	–	207	–	207	–	207
Skatt på poster som inte kan omklassificeras till periodens resultat	–	–	-44	330	286	-1	285
Poster som har eller kan komma att omklassificeras till periodens resultat							
Förändringar i ackumulerade omräkningsdifferenser							
Koncernen	–	–	2 010	–	2 010	37	2 047
Joint ventures och intresseföretag	–	–	14	–	14	–	14
Övrigt totalresultat för perioden, netto efter skatt	–	–	-2 187	-2 127	60	40	100
Totalresultat för perioden	–	–	2 187	-8 657	-6 470	294	-6 176
Transaktioner med ägare							
Försäljning av egna aktier	–	–	–	107	107	–	107
Planer för långsiktig rörlig ersättning	–	–	–	677	677	–	677
Betald utdelning	–	–	–	-3 287	-3 287	-138	-3 425
Transaktioner med minoritetsägare	–	–	–	-1	-1	–	-1
31 december 2018	16 672	24 731	965	44 610	86 978	792	87 770

Eget kapital och övrigt totalresultat 2017

MSEK	Aktiekapital	Tillskjutet kapital	Övriga reserver	Balanserade vinstmedel	Eget kapital hänförligt till moderbolagets aktieägare	Innehav utan bestämmande inflytande	Totalt eget kapital
1 januari 2017	16 657	24 731	2 859	90 335	134 582	675	135 257
Årets resultat							
Koncernen	–	–	–	–32 597	–32 597	143	–32 454
Joint ventures och intresseföretag	–	–	–	21	21	–	21
Övrigt totalresultat för perioden							
Poster som inte kan omklassificeras till periodens resultat							
Omvärderingar relaterade till ersättningar efter avslutad anställning	–	–	–	956	956	14	970
Skatt på poster som inte kan omklassificeras till periodens resultat	–	–	–	–544	–544	–3	–547
Poster som har eller kan komma att omklassificeras till periodens resultat							
Verkligt värdeförändring avseende räntebärande placeringar som kan säljas							
Vinster (+)/förluster (–) redovisade under perioden	–	–	68	–	68	–	68
Omklassningsjusteringar avseende finansiella tillgångar som kan säljas, avyttrade under året	–	–	5	–	5	–	5
Omvärderingar relaterade till övriga investeringar i aktier och andelar	–	–	99	–	99	–	99
Förändringar i ackumulerade omräkningsdifferenser	–	–	–3 349	–	–3 349	–29	–3 378
Skatt på poster som har eller kan komma att omklassificeras till periodens resultat	–	–	–16	–	–16	–	–16
Övrigt totalresultat för perioden, netto efter skatt	–	–	–3 193	412	–2 781	–18	–2 799
Totalresultat för perioden	–	–	–3 193	–32 164	–35 357	125	–35 232
Transaktioner med ägare							
Nyemission	15	–	–	–	15	–	15
Försäljning av egna aktier	–	–	–	98	98	–	98
Återköp av egna aktier	–	–	–	–15	–15	–88	–103
Planer för långsiktig rörlig ersättning	–	–	–	885	885	–	885
Betald utdelning	–	–	–	–3 273	–3 273	–151	–3 424
Transaktioner med minoritetsägare	–	–	–	–	–	75	75
31 december 2017	16 672	24 731	–334	55 866	96 935	636	97 571

Noter till koncernens bokslut

Sektion A – Grund för rapporternas upprättande

A1 Väsentliga redovisningsprinciper

Grund för rapporternas upprättande

Inledning

Koncernredovisningen omfattar Telefonaktiebolaget LM Ericsson, moderbolaget, och dess dotterbolag ("koncernen") och koncernens innehav i joint ventures och intresseföretag. Moderbolaget har sitt säte i Sverige på Torshamnsgatan 21, 164 83 Stockholm.

Koncernredovisningen för det räkenskapsår som slutades den 31 december 2019 har upprättats i enlighet med de internationella redovisningsstandarderna (IFRS), såsom de har antagits av EU, och RFR 1 "Kompletterande redovisningsregler för koncerner", tillhörande tolkningar utfärdade av Rådet för finansiell rapportering, samt den svenska årsredovisningslagen. För den finansiella rapporteringen för 2019 har koncernen tillämpat IFRS som fastställda av IASB (gällande IFRS per den 31 december 2019). Det är ingen skillnad mellan IFRS per den 31 december 2019 och IFRS såsom de har antagits av EU. De RFR 1-relaterade tolkningar som utfärdats av Rådet för finansiell rapportering står inte i konflikt med IFRS, och det gör inte heller den svenska årsredovisningslagen, för alla presenterade perioder.

De finansiella rapporterna godkändes av styrelsen den 2 mars 2020. De finansiella rapporterna kommer att behandlas för fastställande av årsstämman.

För upplysningar om nya standarder och tolkningar vilka tillämpas från och med 1 januari 2019, se not A3 "Förändringar av redovisningsprinciper".

Förberedelserna för tillämpningen av nya standarder och tolkningar vilka inte har tillämpats 2019 upplyses om i slutet av denna not, se under rubrik Övrigt.

Grund för rapporternas upprättande

De finansiella rapporterna presenteras i miljoner svenska kronor (SEK). De har upprättats enligt anskaffningsvärdemetoden, förutom vad beträffar vissa finansiella tillgångar och skulder, såsom finansiella instrument till verkligt värde via resultatet, finansiella instrument till verkligt värde via övrigt totalresultat och pensionstillgångar hänförliga till förmånsbestämda pensionsplaner, vilka redovisas till verkligt värde. Ekonomisk information i koncernens resultaträkning, övrigt totalresultat, balansräkning, kassaflödesanalys samt sammanställning över förändring av eget kapital presenteras med två jämförelseår.

Principer för koncernredovisning och koncernens sammansättning

Koncernredovisningen har upprättats enligt förvärvsmetoden. I eget kapital i koncernen ingår därför endast koncernens andel av efter förvärvet intjänat eget kapital i dotterbolag, joint ventures och intresseföretag.

Dotterbolag utgörs av alla de bolag för vilka Telefonaktiebolaget LM Ericsson, direkt eller indirekt, är moderbolag. För att vara moderbolag, Telefonaktiebolaget LM Ericsson, ska detta ha kontroll, direkt eller indirekt, över ett annat företag vilket kräver att moderbolaget har bestämmande inflytande över det andra företaget, är exponerat för variabla ersättningar från sin involvering och har möjlighet att utnyttja sitt bestämmande inflytande över det andra företaget. Dotterbolagens redovisning ingår i koncernredovisningen från och med den dag då kontroll föreligger fram till dess att denna kontroll upphör.

Koncerninterna balanser och orealiserade vinster och förluster hänförliga till koncerninterna transaktioner elimineras vid upprättandet av koncernredovisningen. Orealiserade förluster elimineras på samma sätt som orealiserade vinster, men bara i den mån det inte finns indikation på nedskrivningsbehov.

Koncernen utgörs av ett moderbolag, Telefonaktiebolaget LM Ericsson, med generellt helägda dotterbolag i många av världens länder. De största och helägda operativa telekomleverantörsbolagen utgörs av Ericsson AB, registrerat i Sverige och Ericsson Inc., registrerat i USA.

Omvärdering och omräkning av utländsk valuta

Poster som ingår i de finansiella rapporterna för de olika enheterna inom koncernen är värderade i den valuta som används i den ekonomiska miljö där respektive företag huvudsakligen är verksam ("funktionell valuta"). Koncernens finansiella rapporter presenteras i svenska kronor (SEK), vilket är moderbolagets funktionella valuta och presentationsvaluta.

Transaktioner och balansposter

Transaktioner i utländsk valuta omräknas till den funktionella valutan enligt de valutakurser som gäller på transaktionsdagen. Kursvinster och kursförluster som uppkommer vid betalning av sådana transaktioner och vid omräkning av monetära tillgångar och skulder till balansdagens kurs redovisas i resultaträkningen.

Förändringar i verkligt värdet för monetära värdepapper i utländsk valuta, som klassificerats som finansiella instrument till verkligt värde över övrigt totalresultat, fördelas mellan omräkningsdifferenser som beror på förändringar av värdepapprets upplupna anskaffningsvärde och andra förändringar av värdepapperets redovisade värde. Omräkningsdifferenser som hänför sig till förändringar i upplupet anskaffningsvärde redovisas i resultaträkningen och andra förändringar av redovisat värde redovisas i Övrigt totalresultat (OCI).

Omräkningsdifferenser för icke-monetära finansiella tillgångar och skulder redovisas som en del av verkligt värderesultat.

Från och med 2019 har för att åskådliggöra hur valutatransaktionsrisk är hanterad i koncernen på nettobasis så presenteras valutatransaktionsrisk på nettobasis inom Finansiella intäkter och kostnader, netto och rapporteras därmed separat från övriga poster rörande finansiella intäkter och kostnader. Tidigare rapporterades valutaeffekter både inom Finansiella intäkter och Finansiella kostnader beroende på om de hänfördes till tillgångar eller skulder och har omräknats för att beskriva förändringen. Se not F2 Finansiella intäkter och kostnader, netto.

Koncernföretag

Resultat och ekonomisk ställning för alla koncernföretag som har en annan funktionell valuta än rapporteringsvalutan, omräknas till presentationsvalutan enligt följande:

Tillgångar och skulder i balansräkningarna omräknas till balansdagkurs.

Periodens intäkter och kostnader i resultaträkningen omräknas till genomsnittlig valutakurs.

Alla valutakursdifferenser som uppstår redovisas som en separat del av övrigt totalresultat (OCI).

Vid konsolideringen förs valutakursdifferenser som uppstår till följd av omräkning av nettoinvesteringar i utlandsverksamheter och av upplåning och andra valutainstrument som identifierats som säkringar av sådana investeringar, till övrigt totalresultat (OCI). Vid avyttring av en utlandsverksamhet redovisas sådana kursdifferenser i resultaträkningen som en del av realisationsvinster/-förlusten.

Goodwill och justeringar av verkligt värde som uppkommer vid förvärv av en utlandsverksamhet behandlas som tillgångar och skulder hos denna verksamhet och omräknas till balansdagens kurs.

Koncernen följer löpande utvecklingen i länder med hög inflation, risken för hyperinflation och potentiell påverkan på koncernen. Det föreligger ingen betydande påverkan på valutaomräkning i höginflationsekonomier.

Not A1, forts.

Affärsverksamheten

För ytterligare upplysningar, se noter under sektion B.

Intäktsredovisning

IFRS 15, "Intäkter från avtal med kunder" är en principbaserad modell för intäktsredovisning från kundkontrakt. Den har en femstegsmodell innebärande att intäktsredovisning sker när kontroll över produkter och tjänster överförs till kunden.

De följande styckena beskriver olika typer av kontrakt, när prestationsåtaganden har fullgjorts och tidpunkten för intäktsredovisning. De beskriver också de normala betalningsvillkoren hänförliga till olika typer av kontrakt samt den påverkan som sker på balansräkningen under kontraktets löptid. Den stora majoriteten av Ericssons affärer avser försäljning av standardprodukter och tjänster.

Standardprodukter och -tjänster

Produkter och tjänster klassificeras som standardlösningar om de inte kräver utförande av väsentliga installations- och integrationstjänster. Installations- och integrationstjänster är generellt färdigställda inom en kort tidsperiod, från leverans av hänförliga produkter. Dessa produkter och tjänster är att betrakta som separata och distinkta prestationsåtaganden. Denna typ av kundkontrakt är vanligen avtalad som ramavtal och kunderna ställer ut individuella inköpsordrar för att bekräfta inköp av produkter och tjänster under kontraktets löptid.

Intäktsredovisning för standardprodukter ska ske när kontroll över utrustningen överförs till kunden vid en specifik tidpunkt. Denna utvärdering ska betraktas från kundens perspektiv beaktande indikatorer som överföring av ägande och risker, kundacceptans, fysisk åtkomst och rättigheter att ställa ut fakturor. För hårdvaruförsäljning bedöms kontroll normalt överförs när utrustningen ankommer till kundens lokaler och för mjukvaruförsäljning när licenserna görs tillgängliga för kunden. Mjukvarulicenser kan tillhandahållas vid en viss tidpunkt, aktiverad eller förberedd för att bli aktiverad av kunden vid en senare tidpunkt och därför sker intäktsredovisning när kunden får kontroll över mjukvaran. Kontraktsvillkor kan variera och därför görs bedömningar för att utvärdera indikatorerna för överföring av kontroll både för hårdvaru- och mjukvaruförsäljning. Mjukvarulicenser säljs också på "om-och-när tillgänglig" basis eller levereras till kundens nätverk över en tidsperiod. Intäktsredovisning för installations- och integrationstjänster sker då tjänsterna är utförda. Kostnader som uppstår vid leverans av standardprodukter och -tjänster redovisas som kostnad för sålda varor när den hänförliga intäktsredovisning sker i resultaträkningen. Kostnader som uppstår hänförliga till prestationsåtaganden som ännu inte är till fullo levererade redovisas som lager.

Transaktionspriser under dessa kontrakt är normalt fasta och faktureras oftast vid leverans av hårdvara och mjukvara och vid färdigställande av installationstjänster. En andel av transaktionspriset kan komma att faktureras vid formell acceptans av de hänförliga installationstjänsterna vilket innebär att en kontraktstillgång redovisas för den andel av transaktionspriset som ännu inte är fakturerad. Fakturerade belopp innebär normalt att betalning ska ske inom 60 dagar från fakturadatum. Kundfinansieringskontrakt kan överenskommas med vissa kunder då betalningsvillkoren överstiger 179 dagar.

Intäktsredovisning för återkommande tjänster såsom kundsupport och "managed services" sker när tjänsterna utförs, generellt linjärt över tiden. Kostnader som uppstår när tjänsterna utförs redovisas som kostnad för sålda varor när de uppstår. Transaktionspris under dessa kontrakt faktureras över tiden, ofta på kvartalsbasis. Transaktionspriset för "managed services" kan innehålla variabel ersättning som estimeras baserat på prestation och tidigare erfarenhet av kunden. Fakturerade belopp har normalt 60 dagars betalningstid från fakturadatum. Kontraktskulder eller fordringar kan uppstå beroende på om den kvartalsvisa faktureringen sker i förskott eller baserat på utfört arbete. Kontrakt för standardprodukter och -tjänster förekommer i alla segment.

Kundanpassade lösningar

Vissa produkter och tjänster säljs tillsammans som en del av en kundanpassad lösning till kunden. Denna typ av kontrakt kräver väsentliga installations- och integrationstjänster att utföra som en del av lösningen, normalt över en period på mer än ett år. Dessa produkter och tjänster betraktas tillsammans som ett kombinerat prestationsåtagande. Denna typ av kontrakt säljs vanligtvis som ett bindande kontrakt i vilket syftet med lösningen och åtaganden för bägge parterna är klart definierade för kontraktets löptid. Kundenpassade lösningar har inte någon alternativ användning för koncernen eftersom de inte kan säljas till eller användas av andra kunder.

Intäktsredovisning för kombinerade prestationsåtaganden ska ske över tiden om färdigställandegrad kan mätas och tvingande rättigheter till betalning finns för kontraktets löptid. Färdigställandegraden estimeras med

referens till vad som har levererats såsom uppnådda kontraktuella milstolpar och kundacceptans. Denna metod fastställer milstolpar för intäkter under kontraktets löptid och den anses vara relevant eftersom den avspeglar den kundanpassade lösningens karaktär och hur integrationstjänster levereras i dessa projekt. Om kriterierna inte möts så ska hela intäkten redovisas vid färdigställande av den kundanpassade lösningen när slutlig kundacceptans erhålls av kunden. Kostnader som uppstår för att leverera kundanpassade lösningar redovisas som kostnad för sålda varor när de relaterade milstolparna för intäkter redovisas i resultaträkningen. Kostnader som uppstår för framtida milstolpar för intäkter redovisas som lager och utvärdering sker fortlöpande för att säkerställa att dessa lagerposter har ett ekonomiskt värde minst motsvarande framtida intäkter.

Transaktionspriset under dessa kontrakt är normalt fast, uppdelat i ett antal betalningar baserade på grad av färdigställande eller faktureringsmilstolpar definierade i kontraktet. I de flesta fallen är intäktsföring begränsad till fakturering baserad på färdigställande eller ovillkorade faktureringsmilstolpar över kontraktets löptid och därför uppstår inga kontraktstillgångar eller kontraktsskulder i dessa kontrakt. I vissa kontrakt kan intäktsföring ske före faktureringsmilstolparna om tvingande rättigheter till betalning finns under hela kontraktets löptid. Detta kommer då att resultera i ofakturerade fordringar i balansräkningen till dess att faktureringsmilstolpar har uppnåtts. Fakturerade belopp har normalt betalningsvillkor om 60 dagar från fakturadatum. Kundfinansieringskontrakt kan överenskommas separat med vissa kunder då betalningsvillkoren överstiger 179 dagar.

Kontrakt för kundanpassade lösningar hänförs till Business Support Systems (BSS) verksamheten inom segment Digital Services.

Immateriella rättigheter (IPR)

Denna typ av kontrakt hänförs till patent- och licensieringsverksamheten. Koncernen har vid utvärdering av karaktären på dess IPR-kontrakt konstaterat att de tillhandahåller kunder en licens med rätt till access till koncernens intellektuella rättigheter över tiden och därför ska intäktsföring ske över kontraktets löptid. Royaltintäkter baserade på försäljning eller nyttjande redovisas när försäljning eller nyttjande uppstår.

Transaktionspriset för dessa kontrakt är normalt strukturerat som en royaltyavgift baserat på försäljning eller nyttjande under perioden och mäts kvartalsvis. Detta resulterar i en balans av fordringar i balansräkningen om fakturering utförs det följande kvartalet efter mätningen. Vissa kontrakt innehåller fasta belopp vilka ska betalas till fullo då kontraktet tecknas eller på årsbasis. Detta resulterar i kontraktsskuldbalans om betalning sker före intäktsföring eftersom intäkten redovisas över tiden. Fakturerade belopp har normalt 60 dagars betalningstid från fakturadatum.

Såsom beskrivet i not B1 "Segment information" framgår att intäkter från IPR licenskontrakten är allokerade mellan segmenten Networks och Digital Services.

Balansposter relaterade till kundkontrakt

Kundfordringar innefattar belopp som har blivit fakturerade i enlighet med villkor i kundavtal och belopp som koncernen har en ovillkorad rätt till där enbart tidsfaktorn kvarstår innan beloppen kan bli fakturerade i enlighet med villkoren i kundkontraktet.

Kundfinansieringsfordringar hänförs till betalningsvillkor där betalningstiden överstiger 179 dagar i kundfinansieringskontraktet eller ett separat finansieringsavtal kontrakterat med kunden. Kundfinansiering utgör ett slag av finansiella tillgångar som hanteras separat i förhållande till fordringar. Se not F1, "Finansiell riskhantering" för ytterligare information om hantering av kreditrisker rörande kundfordringar och kundfinansieringsfordringar.

I enlighet med IFRS 15, då väsentlig finansiering erbjuds till kunden, justeras intäkter för att reflektera påverkan av finansieringstransaktionen. Dessa transaktioner kan uppstå från ovanstående kundfinansieringsfordringar om kontraktsräntan är lägre än marknadsräntan eller genom implicita finansieringstransaktioner för vilka betalningstider överstigande ett år från datumet för överföring av kontroll föreligger. Koncernen har valt att tillämpa den praktiska lösningen att inte justera intäkter för transaktioner med betalningstider, beräknade från tidpunkt för överföring av kontroll, om ett år eller kortare.

Kontraktstillgång utgörs av ofakturerat försäljningsbelopp som hänförs till prestationsåtagande som har uppfyllts under ett kundkontrakt men är beroende av andra villkor än bara återstående kalendertid innan betalning av ersättning förfaller. Enligt tidigare standarder ingick dessa ofakturerade försäljningsbelopp i kundfordringar.

Kontraktsskuld hänförs till belopp som är betalda av eller från kunder för vilka prestationsåtaganden inte har uppfyllts eller är delvis uppfyllda. Enligt

Not A1, forts.

tidigare standarder har dessa balanser klassificerats som förutbetalda intäkter under övriga kortfristiga skulder och koncernen kom till slutsatsen att dessa poster möter definitionen av kontraktsskuld enligt IFRS 15. Förskott från kunder ingår också i posten för kontraktsskulder.

Segmentsrapportering

Ett operativt segment är en del i ett företag vars verksamhetsresultat regelbundet granskas av koncernens "Chief Operating Decision Maker" (CODM) som fattar beslut om vilka resurser som ska allokera till segmentet och utvärderar segmentets resultat. Inom koncernen utgörs CODM av vd och koncernchef.

Segmentspresentationen för varje segment bygger på de redovisningsprinciper som beskrivs i denna not.

Koncernens information om geografiska områden för segmenten bygger på i vilket land överföringen av risker och förmåner sker.

För ytterligare information, se not B1, "Segmentsinformation".

Varulager

Varulager värderas till det lägsta av anskaffningsvärde eller nettoförsäljningsvärde enligt principen "först in, först ut" (FIFO).

Risk för inkurans värderas genom beräkning av den framtida efterfrågan från kunder och tekniska förändringar samt kundernas mottagande av nya produkter.

En stor del av lagret utgörs av pågående arbete för annans räkning (pågående arbete). Initial redovisning respektive bortbokning av pågående arbeten hänför sig till koncernens principer för intäktsföring, vilket innebär att utgifter som tas vid ett kundkontrakt redovisas i pågående arbete. När motsvarande intäkt redovisas, bokas pågående arbeten bort och istället redovisas kostnaden i kostnad för sålda varor.

I not A2, "Viktiga uppskattningar och bedömningar för redovisningsändamål", finns ytterligare upplysningar gällande (i) viktiga källor till bedömningar av osäkerhet och (ii) beslut gällande tillämpade redovisningsprinciper.

Leverantörsskulder

Se redovisningsprinciper under underrubrik Finansiella instrument och riskhantering.

Långfristiga tillgångar

För ytterligare upplysningar, se noter under sektion C

Goodwill

Från förvärvsdagen allokera goodwill från rörelseförvärv till varje kassagenererande enhet inom koncernen som beräknas få ekonomisk nytta från de synergier som förväntas uppstå genom förvärvet.

En prövning av nedskrivningsbehovet för de kassagenererande enheter som goodwill har allokera till genomförs under fjärde kvartalet varje år, samt när det finns indikationer om nedskrivningsbehov. Nedskrivning redovisas om det redovisade värdet för en tillgång eller dess kassagenererande enhet överstiger återvinningsvärdet. Återvinningsvärdet är det högre av nyttjandevärdet och det verkliga värdet reducerat med försäljningskostnader. Nyttjandevärdet beräknas som nuvärdet av beräknade framtida kassaflöden efter skatt till en ränta efter skatt som reflekterar nuvarande marknadsbedömningar av tidsvärdet för betalningsflöden och de risker som är specifika för tillgången. Belopp efter skatt används i beräkningar både när det gäller kassaflöde och diskonteringsränta eftersom de tillgängliga modellerna för beräkning av diskonteringsränta innehåller en skattekompont. Den diskontering efter skatt som tillämpas av koncernen är inte materiellt avvikande från en diskontering baserad på framtida kassaflöden före skatt och en diskonteringsränta före skatt, enligt vad som krävs av IFRS. Nedskrivningar av goodwill återförs inte. Nedskrivningar av goodwill rapporteras under övriga rörelsekostnader.

Som en följd av tillämpningen av IFRS 16 har nedskrivningstestet modifierats till att inkludera det bokförda värdet av nyttjanderätter och exkludera lease betalningar från kassaflödena hänförliga till en kassagenererande enhet.

Mer information finns i not A2, "Viktiga uppskattningar och bedömningar för redovisningsändamål" samt i not C1, "Immateriella anläggningstillgångar".

Immateriella tillgångar exklusive goodwill

Dessa tillgångar består av förvärvade immateriella tillgångar, såsom patenträttigheter, kundrelationer, varumärken och mjukvara liksom kapitaliserade utvecklingskostnader och separat förvärvade immateriella tillgångar, huvudsakligen mjukvara. Vid första redovisningstillfället redovisas immateriella tillgångar som förvärvats i samband med rörelseförvärv till verkligt värde

och balanserade utvecklingskostnader och mjukvara till anskaffningsvärde. Därefter redovisas både balanserade utvecklingskostnader och förvärvade immateriella tillgångar till anskaffningsvärde med avdrag för ackumulerade avskrivningar och eventuella nedskrivningar. Avskrivningar och eventuellt förekommande nedskrivningar ingår i FoU-kostnader (huvudsakligen för balanserade utvecklingskostnader och teknologi), i Försäljnings- och administrationskostnader (huvudsakligen för kundrelationer och varumärken) och i Kostnad för sålda varor och tjänster.

Kostnader för utveckling av produkter för försäljning, uthyrning eller annat kommersiellt bruk eller för intern användning balanseras från den tidpunkt när det bedöms att produkten kommer att bli tekniskt och ekonomiskt bärkraftigt till dess den är färdig för försäljning eller användning inom företaget. Kundorderrelaterade kostnader för forskning och utveckling ingår i Kostnad för sålda varor och tjänster. Övriga forsknings- och utvecklingskostnader belastar resultatet allteftersom de uppstår. Avskrivning av förvärvade immateriella tillgångar, t ex patenträttigheter, kundrelationer, varumärken och mjukvara, görs linjärt över nyttjandeperioden om maximalt tio år.

Koncernen har inte redovisat några andra immateriella tillgångar med obegränsad nyttjandeperiod, förutom goodwill.

Prövningar av nedskrivningsbehov görs så snart det uppstår indikationer om att en sådan behöver göras. Tester görs på samma sätt som för goodwill, se ovan. Nedskrivningsbehovet för immateriella tillgångar som ännu inte kan användas provas dock årligen.

Gemensamma tillgångar allokera till kassagenererande enheter i relation till varje enhets andel av total nettoomsättning. Beloppet i förhållande till de koncerngemensamma tillgångarna har en begränsad betydelse. Varje balansdag bedöms de nedskrivningar som redovisats i tidigare perioder för att se om det finns indikationer på att nedskrivningsbehovet har minskat eller inte längre föreligger.

I not A2, "Viktiga uppskattningar och bedömningar för redovisningsändamål", finns ytterligare upplysningar gällande (i) viktiga källor till bedömningar av osäkerhet och (ii) beslut gällande tillämpade redovisningsprinciper.

Materiella anläggningstillgångar

Materiella anläggningstillgångar består av fastigheter, maskiner, servrar och andra tekniska tillgångar, övriga utrustningar, verktyg och anläggningar under uppförande. De redovisas till anskaffningsvärde efter avdrag för ackumulerade avskrivningar och eventuella nedskrivningar.

Avskrivningar redovisas i resultaträkningen, linjärt över den beräknade livslängden för varje materiell anläggningstillgång, inbegripet byggnader. Den beräknade ekonomiska livslängden är i allmänhet 25–50 år för fastigheter och 3–10 år för maskiner och inventarier. Avskrivningar och eventuella nedskrivningar ingår i Kostnad för sålda varor och tjänster, Forsknings- och utvecklingskostnader eller Försäljnings- och administrationskostnader.

I det redovisade värdet för en materiell anläggningstillgång inkluderas koncernens kostnader för att byta ut en komponent. Restvärdet för den utbytta komponenten exkluderas.

Prövningar av behovet av nedskrivning sker på samma sätt som för andra immateriella tillgångar än goodwill, se ovan.

Vinster och förluster vid avyttring fastställs genom en jämförelse mellan erhållen betalning reducerat med försäljningsomkostnader och redovisat värde och redovisas i resultaträkningen under Övriga rörelseintäkter och rörelsekostnader.

Leasing

Huvudtyperna av koncernens leasade tillgångar är i storleksordning lokaler/byggnader, IT-utrustning och fordon. Fordon är i huvudsak använda under servicekontrakt.

Redovisningsprinciper tillämpade från 1 januari 2019 – IFRS 16 Leasing Leasingavtal där koncernen är leasetagaren

Koncernen redovisar nyttjanderättigheter och leasingkulder hänförliga till alla leasingkontrakt i balansräkningen, med vissa undantag. Denna modell speglar att vid leasens start får leasetagaren alltid rätt att använda en tillgång under en tidsperiod och är skyldig att betala för den rätten.

I utvärderingen av ett leasekontrakt separeras leasingkomponenterna från de komponenter som inte innehåller leasing och leasingperioden definieras beaktande eventuellt förekommande optioner som ger rätt att förlänga eller avbryta.

Leasingskulden beräknas initialt som nuvärdet av lease betalningarna som inte är betalda på startdatumet, diskonterat normalt baserad på koncernens marginella låneränta för leasar. Den marginella låneräntan är beräknad

Not A1, forts.

beaktande ränteswap nivåer, kreditspread för obligationer utgivna av fastighetsbolag och kreditvärdigheten för enheten som har tecknat leasekontraktet. Leasebetalningar som ingår i skulden är fasta betalningar, variabla betalningar påverkade av index eller annan justeringsfaktor, restvärden och böter för avbrytande av kontrakt.

Nyttjanderätten mäts initialt till anskaffningsvärde vilket initialt är samma belopp som definierades vid initial mätning av leasingskulden, justerat för eventuellt förekommande leasebetalningar före och vid startdatum, minskat med eventuellt förekommande erhållna rabatter plus eventuellt förekommande initiala direkta kostnader eller kostnader för återställning.

Koncernen tillämpar undantaget som ger rätt att inte redovisa kortfristiga leasingkontrakt liksom för leasingkontrakt med låga underliggande tillgångsvärden. För dessa kontrakt sker linjär kostnadsföring. Räntekostnaden för leaseskulder presenteras som en komponent av finansiella kostnader separat från avskrivningar på nyttjanderätter. I kassaflödesanalysen rapporteras betalningar hänförliga till leasingskulden inom finansieringsverksamheten medan betalningar för kortfristiga leasar, leasar med låga värden och variabla leaseavgifter vilka inte ingår i värderingen av leasingskulden, redovisas inom rörelsen. För mer information om leasing, se not C3, "Leasing".

Redovisning där koncernen är leasegivaren

Leasingkontrakt med koncernen som leasegivare klassificeras som finansiell leasing när majoriteten av risker och förmåner överförs till leasetagaren, i annat fall som operationell leasing. Under en finansiell lease redovisas en fordran till ett belopp som är detsamma som nettoinvesteringen i leasetillgången och intäkter är redovisade enligt redovisningsprinciperna för intäktsföring. Under operationella leasar redovisas tillgångarna som maskiner och inventarier och intäkter såväl som avskrivningar redovisas linjärt under kontraktets löptid.

Redovisningsprinciper tillämpade före 2019

Före 2019 tillämpades IAS 17 istället för IFRS 16. Jämförelseinformation har inte räknats om. Följande redovisningsprinciper tillämpades före 2019.

Leasing där koncernen var leasetagare

Leasingavtal som innebär att risker och förmåner som var förknippade med ägandet i allt väsentligt överfördes till koncernen klassificerades som finansiella leasingavtal. När den leasade tillgången redovisades för första gången värderades den till det lägsta av verkligt värde och nuvärdet av minileaseavgifterna. Därefter redovisades tillgången i enlighet med tillämpliga redovisningsprinciper för tillgången. Avskrivningsperioden fick dock inte vara längre än leasingperioden.

Andra leasingavtal var operationella, vilket innebär att den leasade tillgången inte redovisades i balansräkningen. Kostnader hänförliga till operationella leasingavtal redovisades i resultaträkningen linjärt över leasingperioden. Erhållna förmåner redovisades som en del av den totala leasingkostnaden, över leasingperioden.

Leasing där koncernen var leasegivare

Leasingavtal där koncernen var leasegivare klassificerades som finansiell leasing när merparten av risker och förmåner hade överförts till leasetagaren. I annat fall klassificerades de som operationell leasing. Enligt ett finansiellt leasingavtal redovisades en fordran till ett belopp motsvarande nettoinvesteringen i leasingtillgången, och intäkter redovisas i enlighet med principerna för intäktsredovisning. För operationella leasingavtal redovisades utrustningen som en materiell anläggningstillgång och både intäkter och avskrivningar redovisades linjärt över leasingperioden.

Åtaganden

För ytterligare upplysningar, se noter under sektion D

Avsättningar

Avsättningar görs när koncernen har en rättslig eller informell förpliktelse till följd av inträffade händelser och det är troligt att ett utflöde av ekonomiska resurser kommer att krävas för att reglera förpliktelsen. Dessutom måste en tillförlitlig uppskattning av beloppet kunna göras. När effekten av pengars tidsvärde är materiell görs diskontering av bedömda utflöden. Det faktiska utflödet till följd av en förpliktelse kan dock avvika från de uppskattningar som gjorts.

Avsättningarna avser främst omstrukturering, kund- och leverantörsrelaterade avsättningar, garantiåtaganden och andra åtaganden, t.ex ersättningskrav eller skyldigheter till följd av patentintrång och andra rättstvister och kundfinansieringsgarantier.

Produktgarantiåtaganden beaktar sannolikheten för alla väsentliga kvalitetsproblem baserat på tidigare perioders prestanda för etablerade produkter och förväntad prestanda för nya produkter, beräkningar av reparationskostnader per enhet och sålda volymer som fortfarande omfattas av garantier fram till redovisningsdagen.

Ett omstrukturingsåtagande anses ha uppstått när koncernen har en (av ledningen godkänd) detaljerad formell plan för omstruktureringen som har meddelats på ett sådant sätt att en välgrundad förväntan har uppstått bland berörda parter. Avsättningar för omstrukturering redovisas när koncernen kan göra en säker beräkning av skulderna hänförliga till åtagandet.

Avsättningar relaterade till avtal med kunder inkluderar uppskattade förluster hänförliga till förlustkontrakt. För förluster hänförliga till kundkontrakt görs en förlustreservering till samma belopp som den förväntade totala förlusten när det är möjligt att göra en tillförlitlig uppskattning. I dessa beräkningar ingår sannolika böter till kunder för förlustkontrakt.

Övriga avsättningar görs bland annat för åtaganden för kontantreglerade aktierelaterade program, rättstvister och övriga avsättningar. Koncernen gör avsättningar för beräknade framtida uppgörelser som rör patentintrång baserat på det sannolika utfallet för varje enskild tvist. Det slutliga utfallet eller den faktiska kostnaden för en uppgörelse kan avvika från koncernens uppskattningar.

Koncernen uppskattar utfallet av alla potentiella patentintrång som görs gällande eller upptäcks genom koncernens egen övervakning av patentrelaterade tvister i relevanta rättskipningsområden. I den mån koncernen bedömer att ett identifierat potentiellt patentintrång sannolikt kommer att leda till ett utflöde av resurser sker avsättning baserat på en bästa bedömning av den sannolika kostnaden för förlikning med motparten.

Som en följd av sin normala affärsverksamhet är koncernen indragen i rättsprocesser, stämningar och andra olösta tvister, däribland rättsprocesser enligt lagar och förordningar, samt andra ärenden. Dessa ärenden tar ofta lång tid att lösa. Koncernen bedömer regelbundet sannolikheten för negativa beslut och gör uppskattningar av de potentiella ekonomiska konsekvenserna. Avsättningar görs när det är sannolikt att en förpliktelse har uppstått och värdet kan beräknas på ett tillförlitligt sätt, baserat på en detaljerad analys av varje enskilt fall.

Ansvarsförbindelser

Vissa förpliktelser redovisas inte som avsättningar när det inte är troligt att ett utflöde av resurser kommer att krävas för att reglera förpliktelsen eller om beloppet hänförligt till förpliktelsen inte kan beräknas med tillräcklig säkerhet. Sådana åtaganden presenteras som ansvarsförbindelser. Mer detaljerad information finns i not D2, "Ansvarsförbindelser". I not A2, "Viktiga uppskattningar och bedömningar för redovisningsändamål", finns ytterligare upplysningar gällande (i) viktiga källor till bedömningar av osäkerhet och (ii) beslut gällande tillämpade redovisningsprinciper.

Koncernstruktur

För ytterligare upplysningar, se noter under sektion E

Rörelseförvärv

Vid förvärv av en verksamhet beräknas anskaffningskostnaden för förvärvet (köpeskillingen) som det verkliga värdet av de tillgångar som överlåts och de skulder som uppstår eller övertas den dag förvärvet sker, inklusive verkligt värde av eventuell tilläggsköpeskillning. Transaktionskostnader som är hänförliga till förvärvet kostnadsförs när de uppstår. Anskaffningskostnaden allokteras till förvärvade tillgångar, skulder och ansvarsförbindelser baserat på värderingar till verkligt värde och inbegriper tillgångar och skulder som inte redovisades i det förvärvade företags balansräkning, exempelvis immateriella tillgångar som kundrelationer, varumärken, patent och finansiella skulder. Goodwill uppstår när köpeskillingen överstiger det verkliga värdet av förvärvade nettotillgångar. Vid förvärv med innehav utan bestämmande inflytande kan full eller partiell goodwill redovisas. De slutgiltiga beloppen fastställs senast ett år efter transaktionsdagen.

Om en säljoption föreligger för ett innehav utan bestämmande inflytande i ett dotterbolag redovisas en motsvarande finansiell skuld.

Innehav utan bestämmande inflytande

Koncernen redovisar transaktioner med innehav utan bestämmande inflytande (IUB) som transaktioner med aktieägare. För köp från IUB sker redovisning i eget kapital av skillnaden mellan erlagd köpeskillning och den relevanta förvärvade andelen i dotterbolagets nettotillgångar. Vinst eller förlust hänförlig till avyttring av IUB redovisas också i eget kapital.

Not A1, forts.

När koncernen upphör att ha kontroll omvärderas kvarvarande ägande till verkligt värde. Dessa värdeförändringar redovisas i resultaträkningen. Det verkliga värdet utgörs av det initiala värdet för efterföljande redovisning som intressebolag eller finansiell tillgång. Vidare redovisas alla eventuella värden som tidigare redovisats i Övrigt totalresultat (OCI) för enheten som om koncernen hade direktavyttrat de relaterade tillgångarna eller skulderna. Detta kan innebära att värden som tidigare har redovisats i Övrigt totalresultat (OCI) omklassificeras i resultaträkningen.

Vid förvärv kan koncernen per förvärv välja mellan att värdera IUB i det förvärvade bolaget till antingen verkligt värde eller proportionerlig andel av det förvärvade bolagets nettotillgångar.

Joint ventures och intresseföretag

Investeringar i joint ventures och intresseföretag redovisas enligt kapitalandelsmetoden. Enligt kapitalandelsmetoden redovisas andelar i intresseföretag eller joint ventures till anskaffningsvärde vid anskaffningstillfället. Därefter sker justering för ägarföretagets andel av förändringar i investeringsobjektets nettotillgångar. Om bolagets intresse i ett associerat bolag är noll, ska bolaget enligt IFRS inte redovisa sin del av framtida förluster. Avsättningar kopplade till förpliktelser för ett sådant ägande ska däremot redovisas baserat på ägarandel.

Investeringar i intresseföretag föreligger när koncernen har betydande inflytande och möjlighet att delta i de finansiella och operativa besluten för intresseföretaget, men inte har kontroll eller delad kontroll över dessa. Vanligtvis är det fallet när antalet röster, inklusive potentiella röster, är åtminstone 20 % men inte mer än 50 %.

Ericssons andel av resultatet före skatt i dessa företag redovisas i "Resultat från andelar i joint ventures och intresseföretag", som ingår i rörelseresultatet. Detta beror på att sådana andelar innehas för operativa ändamål snarare än som en kortfristig investering eller för finansiella ändamål. Ericssons andel av inkomstskatter hänförliga till intresseföretag redovisas under posten Skatter i resultaträkningen.

Orealiserade vinster hänförliga till transaktioner mellan koncernen och dess joint ventures och intresseföretag elimineras i proportion till koncernens andel i dessa företag. Orealiserade förluster elimineras på samma sätt, förutsatt att indikation på nedskrivningsbehov inte föreligger.

Ej utdelade vinstmedel i joint ventures och intresseföretag som intjänats efter förvärvet redovisas i koncernens eget kapital som balanserade vinstmedel i balansräkningen.

Prövningar av behovet av nedskrivning liksom redovisning och återföring av nedskrivningar för investeringar i varje joint venture och intresseföretag sker på samma sätt som för immateriella tillgångar förutom goodwill. Hela det redovisade värdet för varje investering, inklusive goodwill, behandlas som en enda tillgång under sådana prövningar. Se även beskrivningen under "Immateriella tillgångar exklusive goodwill" ovan.

Om andelen i ett intresseföretag minskar men ett betydande inflytande bibehålls, omklassificeras endast en proportionell andel av de värden som tidigare redovisats i Övrigt totalresultat i resultaträkningen, där så är lämpligt.

I not A2, "Viktiga uppskattningar och bedömningar för redovisningsändamål", finns ytterligare upplysningar gällande (i) viktiga källor till bedömningar av osäkerhet och (ii) beslut gällande tillämpade redovisningsprinciper.

Finansiella instrument och riskhantering

För ytterligare upplysningar, se noter under sektion F

Finansiella tillgångar

Finansiella tillgångar redovisas i balansräkningen när koncernen blir part i de kontraktuella villkoren för instrumentet. Sedvanliga köp och försäljningar av finansiella tillgångar redovisas på likviddagen.

För finansiella tillgångar upphör redovisning i balansräkningen när rättigheterna till betalningar från innehaven har upphört eller har blivit överförda och koncernen har överfört alla väsentliga risker och rättigheter hänförliga till ägande. Separata tillgångar och skulder redovisas om några rättigheter och skyldigheter skapas eller behålls vid överföringen.

Koncernen klassificerar sina finansiella tillgångar i följande kategorier: upplupet anskaffningsvärde, verkligt värde via övrigt totalresultat (FVOCI) och verkligt värde via resultatet (FVTPL). Klassificeringen beror på karaktären på tillgången och den affärsmodell under vilken den innehas.

Finansiella tillgångar redovisas initialt till verkligt värde plus transaktionskostnader för alla finansiella tillgångar som inte redovisas till FVTPL.

Finansiella tillgångar redovisade till FVTPL redovisas initialt till verkligt värde och transaktionskostnaderna kostnadsförs i resultaträkningen.

De verkliga värdena för noterade finansiella investeringar och derivat baseras på noterade marknadspriser eller räntor. Om officiella räntor eller marknadspriser inte är tillgängliga beräknas verkligt värde genom att nuvärdeberäkna förväntade framtida kassaflöden med rådande räntesatser. Värdering av optioner i utländsk valuta och räntegarantier (Interest Rate Guarantess, IRG) görs genom användande av Black-Scholes beräkningsformel. Ingångsvärden till värderingarna utgörs av marknadspriser beaktande påverkan av volatilitet, valutakurser och räntesatser.

Finansiella tillgångar till upplupet anskaffningsvärde

Finansiella tillgångar klassificeras som redovisade till upplupet anskaffningsvärde om de kontraktuella villkoren resulterar i betalningar som endast avser kapitalbelopp och ränta på det utestående kapitalbeloppet samt att den finansiella tillgången innehas under en affärsmodell vars syfte är att inneha finansiella tillgångar för att erhålla kontraktuella kassaflöden. I efterföljande redovisning sker värdering till upplupet anskaffningsvärde baserat på effektivräntemetoden minus nedskrivningar. Ränteintäkter och vinster/förluster från finansiella tillgångar till upplupet anskaffningsvärde redovisas under finansiella intäkter.

Finansiella tillgångar till verkligt värde via övrigt totalresultat (FVOCI)

Tillgångar klassificeras som FVOCI om de kontraktuella villkoren resulterar i betalningar som endast avser kapitalbelopp och ränta på det utestående kapitalbeloppet samt att den finansiella tillgången innehas under en affärsmodell vars syfte uppnås både genom att erhålla kontraktuella kassaflöden och att avyttra finansiella tillgångar. I efterföljande redovisning värderas dessa tillgångar till verkligt värde med förändringar i verkligt värde redovisade i övrigt totalresultat (OCI), förutom effektiv ränta, nedskrivningar och återföring av dessa samt valutaomräkningsvinster- och förluster, vilka presenteras i resultaträkningen. Då tillgången tas bort ur balansräkningen omklassificeras ackumulerade vinster och förluster i OCI till resultaträkningen.

Finansiella tillgångar till verkligt värde via resultatet (FVTPL)

Alla finansiella tillgångar som inte klassificeras som antingen upplupet anskaffningsvärde eller FVOCI klassificeras som FVTPL. En finansiell tillgång klassificeras som innehavd för handel om den är förvärvad främst för att säljas i närtid. Derivat klassificeras som innehavda för handel under förutsättning att de inte är hänförliga till säkringsinstrument med syfte att tillämpa säkringsredovisning. Tillgångar innehavda för handel klassificeras som kortfristiga tillgångar. Skuldinstrument klassificerade som FVTPL, men inte innehavda för handel, klassificeras i balansräkningen baserat på förfallodatum (det vill säga om kvarvarande löptid är längre än ett år klassificeras de som långfristiga). Innehav av aktier och andelar klassificeras som FVTPL och redovisas som långfristiga finansiella tillgångar.

Vinster och förluster hänförliga till förändringar i verkligt värde av finansiella tillgångar klassificerade under FVTPL kategorin (exklusive derivat och kundfinansiering) presenteras i resultaträkningen inom finansiella intäkter i den period de uppstår. Vinster och förluster från derivat presenteras i resultaträkningen på följande sätt. Vinster och förluster från derivat som säkrar operationella tillgångar och skulder samt finansiella tillgångar och skulder presenteras som kostnader för sålda varor respektive finansiella intäkter och kostnader. Vinster och förluster från kundfinansiering presenteras i resultaträkningen som försäljningsomkostnader.

Utdelningar på aktieinstrument redovisas i resultaträkningen som en del av finansiella intäkter när koncernens rätt till betalningar har beslutats.

Nedskrivningar i relation till finansiella tillgångar

Vid varje bokslutsdatum nedskrivningstestas finansiella tillgångar värderade till antingen upplupet anskaffningsvärde eller FVOCI samt kontraktstillgångar enligt modellen för förväntade kreditförluster (FKF). FKF utgör skillnaden mellan alla kontraktuella kassaflöden som förfaller i enlighet med kontraktet och alla kassaflöden som koncernen förväntar sig att erhålla, nuvärdeberäknade med den ursprungliga effektivräntesatsen. Nedskrivningar av kundfordringar och kontraktstillgångar är alltid desamma som FKF för hela löptiden. Koncernen har utarbetat en reserveringsmatris baserat på erfarenheter från historiska kreditförluster, vilka har justerats för aktuella villkor och förväntningar om framtida ekonomiska förutsättningar. Förlusterna redovisas i resultaträkningen. När det inte längre finns en rimlig förväntan om att erhålla betalning skrivs tillgången bort.

Not A1, forts.

Finansiella skulder

Finansiella skulder redovisas när koncernen blir bunden av de kontraktuella åtagandena hänförliga till instrumentet.

För finansiella skulder upphör redovisning i balansräkningen när de utsläcks, dvs när åtagandet specificerat i kontraktet har fullgjorts, annullerats eller upphört.

Upplåning

Upplåning som är hanterad av moderbolaget är identifierad som värderat till FVTPL därför att den hanteras på basis av verkligt värde. Förändringar i verkligt värde redovisas i resultaträkningen förutom förändringar i verkligt värde hänförliga till kreditrisker, vilka redovisas i övrigt totalresultat (OCI).

Upplåning som inte är hanterad av moderbolaget redovisas initialt till verkligt värde, netto efter transaktionskostnader. Denna upplåning redovisas därefter baserat på upplupet anskaffningsvärde; förekommande skillnader mellan erhållen ersättning (netto efter transaktionskostnader) och inlösenavärde redovisas i resultaträkningen under upplåningsperioden med användning av effektivräntemetoden.

Upplåning klassificeras som kortfristiga skulder under förutsättning att koncernen inte har en ovillkorad rätt att senarelägga reglering med minst 12 månader efter balansdagen.

Leverantörsskulder

Leverantörsskulder redovisas initialt till verkligt värde och därefter till upplupet anskaffningsvärde genom användande av effektivräntemetoden.

Finansiella garantier

Kontrakt för finansiella garantier redovisas initialt till verkligt värde (det vill säga vanligtvis erhållna avgifter). Därefter redovisas dessa kontrakt som det högre av:

- Förväntade kreditförluster
- Den redovisade kontraktsavgiften minus ackumulerade amorteringar över garantiperioden, baserat på den linjära metoden.

Säkringsredovisning för kassaflöden

Koncernen har identifierat vissa kundkontrakt där fluktuationer i valutakursförändring USD/SEK ("FX") väsentligt skulle kunna påverka intäkter och rörelseresultat hänförliga till kontrakten. Dessa kontrakt är fleråriga kontrakt med USD som kontraktvaluta med högst sannolika betalningstidpunkter. Från första kvartalet 2019 har koncernen ingått valuta terminkontrakt som matchar villkoren för valutaexponering så nära som möjligt och dessa designeras som säkringsinstrument.

Koncernen dokumenterar initialt den ekonomiska relationen mellan den säkrade posten och säkringsinstrumentet. För valutasäkringarna är säkringsförhållandet vanligtvis 1:1. Koncernen kommer att identifiera antingen förändringar i termins- eller spotkurser som den säkrade risken. Vid tillämpning av säkringsredovisning redovisas den effektiva delen av förändringar i verkligt värde för derivat som designerats och kvalificerar som kassaflödessäkringar i OCI. Vinsten eller förlusten i relation till den ineffektiva delen redovisas direkt i finansiella kostnader och intäkter, netto. Vid intäktsredovisning av den säkrade nettoomsättningen omklassificeras det ackumulerade beloppet i kassaflödesreserven i OCI som en omklassificeringsjustering och redovisas i nettomsättningen.

Redovisningsprinciper tillämpade före 2018

Före 2018 tillämpades IAS 39 istället för IFRS 9. Under IAS 39 klassificerade koncernen sina finansiella tillgångar i följande kategorier; verkligt värde över resultatet (FVTPL), lånefordringar och fordringar och finansiella tillgångar som kan säljas. De huvudsakliga skillnaderna vad gäller påverkan på resultaträkningen under IAS 39 jämfört med IFRS 9 avser behandling av lånefordringar och fordringar och finansiella tillgångar som kan säljas.

Under 2017 klassificerades upplåning till upplupet anskaffningsvärde, emellertid säkrades moderbolagets upplåning på verkligt värde basis. Dessa verkligt värde säkringar upphörde under slutet av 2017.

Lånefordringar och fordringar

Fordringar, inklusive de som hänföorde sig till kundfinansiering, redovisades efter första redovisningstillfället till upplupet anskaffningsvärde med tillämpning av effektivräntemetoden, minskat med eventuell reservering för värdeminskning. Kundfordringar innefattade förfallna fordringar på kunder.

Finansiella tillgångar som kan säljas

Placering i likvida obligationer med låg kreditrisk som inte innehades till förfall klassificerades som Finansiella tillgångar som kan säljas. Orealiserade vinster och förluster redovisades i Övrigt totalresultat. När dessa placeringar inte längre redovisades i balansräkningen inkluderades de ackumulerade verkligt värde justeringarna i Finansiella intäkter.

Utdelningsintäkter från eget kapitalinstrument som kan säljas redovisades i resultaträkningen som en del av Finansiella intäkter när koncernens rätt att erhålla betalning hade fastställts.

Förändringar i verkligt värde för monetära värdepapper noterade i utländsk valuta, som har klassificerats som finansiella tillgångar som kan säljas, analyserades i förhållande till omräkningsdifferenser som beror på förändringar i värdepapperets upplupna anskaffningsvärde och andra förändringar av värdepapperets redovisade värde. Omräkningsdifferenser på monetära värdepapper redovisades i resultaträkningen, medan omräkningsdifferenser på icke-monetära värdepapper redovisades i Övrigt totalresultat (OCI). Förändringar i verkligt värde för monetära och icke-monetära värdepapper som hade klassificerats som finansiella tillgångar som kan säljas redovisas i Övrigt totalresultat (OCI). När värdepapper som hade klassificerats som finansiella tillgångar som kan säljas avyttrades eller skrevs ned så omklassificerades ackumulerade justeringar av verkligt värde som tidigare redovisats i OCI över till resultaträkningen.

Nedskrivning av finansiella tillgångar som kan säljas och lån och fordringar

Vid varje balansdag bedömde koncernen om det fanns objektiva bevis för att nedskrivningsbehov förelåg för en finansiell tillgång eller en grupp av finansiella tillgångar. Om detta kunde påvisas för finansiella tillgångar som kan säljas, omklassificerades den ackumulerade förlusten, beräknad som skillnaden mellan anskaffningsvärdet och aktuellt verkligt värde, med avdrag för eventuella tidigare nedskrivningar som redovisats i resultaträkningen från Övrigt totalresultat (OCI) och redovisades i resultaträkningen. Nedskrivningar av eget kapitalinstrument, som redovisats i resultaträkningen, återfördes inte över resultaträkningen.

En utvärdering av nedskrivningsbehov för kundfordringar gjordes när det finns objektiva bevis för att koncernen inte skulle komma att kunna erhålla alla belopp som var förfallna enligt fordringarnas ursprungliga villkor. Tillgångens redovisade värde minskades genom användning av ett värdeminskingskonto och förlusten redovisades i resultaträkningen och presenterades som nedskrivningar av kundfordringar inom försäljningsomkostnader.

Upplåning

Upplåning redovisades inledningsvis till verkligt värde, netto efter transaktionskostnader. Upplåning redovisades därefter till upplupet anskaffningsvärde. Eventuell skillnad mellan erhållt belopp (netto efter transaktionskostnader) och återbetalningsbeloppet redovisades i resultaträkningen fördelat över låneperioden, med tillämpning av effektivräntemetoden.

Verkligt värdesäkring och verkligt värde säkringsredovisning

Koncernen tillämpade bara verklig värdesäkringredovisning för säkring av fast ränterisk för moderbolagets upplåning. Syftet med säkring av verkligt värde är att säkra variationen av verkligt värde avseende skuld till fast ränta (utställda obligationer) från förändring i relevant jämförande yield-kurva för dess hela löptid genom att konvertera betalningar med fast ränta till rörlig ränta genom att använda ränteswappar (IRS). Kreditrisken/spridningen var inte säkrad. Det fasta benet av IRS var matchad gentemot kassaflödet av den säkrade obligationen. På det sättet blev skulden redovisad till fast ränta/obligationen konverterad till en skuld redovisad till rörlig ränta i enlighet med policyn.

Både vinster och förluster på de ränteswappar som säkrar upplåning till fast ränta och de förändringar i verkligt värde för den säkrade upplåningen till fast ränta som beror på ränterisk redovisades som en finansiell kostnad i resultaträkningen. Om säkringen inte längre uppfyllde kraven för säkringsredovisning löstes verkligt värde justeringen av bokfört värde upp över resultaträkningen över kvarvarande löptid med tillämpning av effektivräntemetoden.

När säkringen ingicks dokumenterade bolaget förhållandet mellan säkringsinstrument och säkrade poster liksom sina riskhanteringsmål och sin strategi för vidtagandet av olika säkringsåtgärder.

Koncernen dokumenterade också sin bedömning, både när säkringen ingicks och därefter löpande, av om de derivat som användes i säkringstransaktioner var mycket effektiva när det gällde att utjämna förändringar i verkligt värde eller kassaflöde för säkrade poster.

Not A1, forts.

Anställningsrelaterad information

För ytterligare upplysningar, se noter under sektion G

Ersättningar efter avslutad anställning

Pensioner och andra ersättningar efter avslutad anställning klassificeras antingen som avgiftsbestämda eller förmånsbestämda planer. I en avgiftsbestämd plan är företagets åtagande begränsat till att betala fastställda avgifter till en separat juridisk enhet (pensionsstiftelse). Företaget har ingen förpliktelse att betala ytterligare avgifter om pensionsstiftelsen inte har tillräckliga tillgångar för att betala alla ersättningar. De aktuariella och investeringsrelaterade risker som hänförs till en avgiftsbestämd plan bärs av den anställda. De avgifter som betalas i utbyte mot att den anställda utför tjänster åt företaget kostnadsförs i den period som tjänsterna utförs.

I en förmånsbestämd plan är det företagets ansvar att tillhandahålla förutbestämda förmåner till nuvarande och tidigare anställda. De aktuariella respektive investeringsrelaterade risker som hänförs till den förmånsbestämda planen bärs av företaget.

Nuvärdet av förmånsbestämda planer för nuvarande och tidigare anställda beräknas med tillämpning av den s.k. "projected unit credit method". Diskonteringsräntan för varje land bestäms med referens till marknadens avkastning på förstklassiga företagsobligationer, vilka har löptider approximerade till koncernens åtaganden. I de länder där det inte finns en stor och djup marknad för sådana obligationer har marknadens avkastning på statsobligationer använts. Beräkningarna baseras på aktuariella antaganden, utvärderade varje kvartal, och beräknas som minimum årligen. Aktuariella antaganden utgörs av koncernens bästa bedömning av de variabler som bestämmer kostnaden för att tillhandahålla förmånerna. När aktuariella antaganden används är det möjligt att det verkliga utfallet avviker från de bedömda resultaten eller att de aktuariella antagandena ändras från en period till en annan. Dessa skillnader rapporteras som aktuariella vinster och förluster. De utgörs exempelvis av oväntat hög eller låg personalomsättning, förändrad förväntad livslängd, löneförändringar, omvärdering av plantillgångar och förändringar av diskonteringsränta. Aktuariella vinster och förluster redovisas i övrigt totalresultat i den period de uppstår. Koncernens nettoskuld för varje förmånsbestämd plan består av nuvärdet av pensionsåtaganden reducerat med verkligt värde för plantillgångar och redovisas netto i balansräkningen. När detta utgörs av en nettotillgång för koncernen så begränsas värdet av den redovisade tillgången till nuvärdet av eventuellt förekommande framtida återbetalningar från planen eller reduktioner av framtida betalningar till planen.

Räntekostnaden på den förmånsbestämda planen och ränteintäkten på plantillgångarna beräknas som en nettoräntekostnad genom att tillämpa diskonteringsräntan för den förmånsbestämda nettoskulden. Alla kostnader för tjänstgöring tidigare år och vinster och förluster för regleringar redovisas i den period de konstateras.

Särskild löneskatt i Sverige redovisas som en del av respektive pensionskostnad och pensionsskuld. Särskilda löneskatter hänförliga till aktuariella vinster och förluster rapporteras under övrigt totalresultat.

I not A2, "Viktiga uppskattningar och bedömningar för redovisningsändamål", finns ytterligare upplysningar gällande viktiga källor till bedömningar av osäkerhet.

Aktierelaterade ersättningar till anställda och styrelsen

Aktierelaterade ersättningar avser ersättningar till alla anställda, inklusive ledande befattningshavare samt styrelseledamöter och regleras antingen med aktier eller kontant ersättning.

Enligt IFRS ska ett företag redovisa de kompensationskostnader som är relaterade till aktierelaterade program baserat på ett mått på vilket värde de tjänster som erhålls under programmen har för företaget. Villkoren under ett program ska beaktas på sätt som beskrivs i IFRS 2 "Aktierelaterade ersättningar".

Från och med 2017 är de nyligen tilldelade aktiebaserade programmen kontantreglerade, förutom programmen för koncernledningen. Dessa program är aktiereglerade.

Aktiereglerade planer

Kompensationskostnaderna redovisas under intjänandeperioden baserat på verkligt värde för Ericssonaktien vid tilldelningstidpunkten, beaktande prestations och marknadsvillkor. Exempel på prestationsvillkor är intäkter och vinstmål medan marknadsvillkor hänförs till utvecklingen av moderbolagets aktiekurs.

Det belopp som kostnadsförs i resultaträkningen för dessa planer reverseras i eget kapital vid varje tillfälle som en kostnadsföring sker i resultaträkningen. Skälet till denna redovisningsprincip under IFRS är att dessa kompensationskostnader för en aktierelaterad plan inte har en direkt kassaflödeseffekt. Alla

planer har servicevillkor och vissa har prestations- eller marknadsvillkor.

För ytterligare information, se not G3, "Aktierelaterade ersättningar".

Kontantreglerade planer

De totala kompensationskostnaderna för en kontantreglerad plan är detsamma belopp som betalas ut till de anställda vid datumet för slutet av intjänandeperioden. Det verkliga värdet för de syntetiska aktierna vilka utgör kontantvärdet för aktierna räknas om och ändras under intjänandeperioden. I övriga avseenden är redovisningen liknande den som gäller en aktiereglerad plan.

För ytterligare information, se not G3 "Aktierelaterade ersättningar".

Ersättningar till styrelsen

År 2008 införde moderbolaget ett aktierelaterat ersättningsprogram som utgör en del av ersättningen till styrelsen (ett syntetiskt aktieprogram). Programmet ger icke anställda styrelsemedlemmar som valts av årsstämman rätt att få en del av sin ersättning i form av en framtida utbetalning av ett belopp som motsvarar marknadsvärdet för en B-aktie i moderbolaget vid utbetalningstillfället. Mer information finns i not G3, "Aktierelaterade ersättningar". Kostnaderna för kontant utbetalning värderas utifrån de beräknade kostnaderna för programmet pro rata under intjänandeperioden om ett år. De beräknade kostnaderna omvärderas under och efter intjänandeperioden.

Övrigt

För ytterligare upplysningar, se noter under sektion H

Inkomstskatter

I koncernens finansiella rapporter omfattar inkomstskatter både aktuell och uppskjuten skatt. Inkomstskatter redovisas i resultaträkningen, såvida inte den underliggande transaktionen redovisas direkt mot eget kapital eller Övrigt totalresultat (OCI). I sådana fall redovisas även den tillhörande skatteeffekten direkt mot eget kapital eller OCI. En aktuell skatteskuld eller skattefordran redovisas för den beräknade skatt som ska betalas eller erhållas för det aktuella året eller tidigare år.

Uppskjuten skatt redovisas för temporära skillnader mellan redovisade och skattemässiga värden på tillgångar och skulder och för underskottsavdrag. Uppskjutna skattetilgångar redovisas endast i den mån det är sannolikt att avdragsgilla temporära skillnader och outnyttjade underskottsavdrag kommer att kunna utnyttjas mot framtida beskattningsbara vinster. När det gäller redovisning av inkomstskatt avräknar koncernen aktuell skattefordran mot aktuell skatteskuld och uppskjuten skattetilgång mot uppskjuten skatteskuld i balansräkningen, när koncernen dels har en legal rätt att göra det, och dels en avsikt att göra det. Uppskjuten skatt redovisas inte för följande temporära skillnader: ej avdragsgill goodwill, den första redovisningen av tillgångar och skulder som varken påverkar redovisat eller skattepliktigt resultat, samt skillnader hänförliga till andelar i dotterbolag om det är sannolikt att den temporära skillnaden inte kommer att återföras inom överskådlig framtid.

Uppskjuten skatt beräknas med tillämpning av de skattesatser och skatteregler som är beslutade eller i praktiken beslutade per balansdagen. En justering av värden för uppskjutna skattefordringar/skatteskulder för en förändrad skattesats redovisas i resultaträkningen, såvida den inte hänförs sig till en temporär skillnad som tidigare har redovisats direkt mot eget kapital eller Övrigt totalresultat (OCI). I sådana fall redovisas även justeringen mot eget kapital eller OCI. Som föreskrivet i IFRIC 23 så beaktas osäkerheter vad gäller inkomstskatter om och när redovisning och värdering sker av inkomstskatteposter i de finansiella rapporterna.

Som ett resultat av tillämpningen av IFRS 16 "Leasing" rapporterar koncernen inte uppskjuten skatt vid initial redovisning. Undantaget i IAS 12 tillämpas innebärande att ingen uppskjuten skatt redovisas för den initiala redovisningen av en nyttjanderättighet och en leaseskuld. Därefter görs analys av temporära skillnader för att fastställa om förändringar hänförs till initial redovisning eller om nya temporära skillnader har uppstått och om uppskjuten skatt ska redovisas.

Värderingen av uppskjuten skatt innefattar bedömningar om huruvida kostnader som skattemässigt avdrag ännu inte yrkats för kommer att vara avdragsgilla. Dessutom görs bedömningar om huruvida tillräcklig framtida skattepliktig inkomst kommer att uppstå för att underskottsavdrag ska kunna utnyttjas inom olika beskattningsområden. All uppskjuten skatt granskas i en årlig genomgång för att bedöma sannolikt utnyttjande.

I not A2, "Viktiga uppskattningar och bedömningar för redovisningsändamål", finns ytterligare upplysningar gällande (i) viktiga källor till bedömningar av osäkerhet och (ii) beslut gällande tillämpade redovisningsprinciper.

Vinst per aktie

Vinst per aktie före utspädning beräknas genom att nettovinst hänförlig till moderbolagets aktieägare divideras med viktat genomsnittligt antal utestående aktier (totalt antal aktier med avdrag för aktier i eget förvar) under året.

Vinst per aktie efter utspädning beräknas genom att nettovinst hänförlig till moderbolagets aktieägare divideras, i tillämpliga fall justerat, med summan av det viktade genomsnittliga antalet stamaktier och potentiella stamaktier som kan ge upphov till utspädningseffekt. Utspädningseffekt av potentiella stamaktier redovisas endast om en omräkning till stamaktier skulle leda till en minskning av vinsten per aktie efter utspädning.

Rätt till matchningsaktier redovisas när det faktiska uppfyllandet av eventuella prestationsvillkor från och med redovisningsdagen skulle ge rätt till stamaktier.

A2 Viktiga uppskattningar och bedömningar för redovisningsändamål

Upprättandet av de finansiella rapporterna och tillämpningen av redovisningsprinciper baseras ofta på ledningens bedömningar och på uppskattningar och antaganden som anses vara rimliga och väl bedömda vid den tidpunkt då bedömningen görs. Med andra bedömningar, antaganden eller uppskattningar kan resultatet emellertid bli ett annat och händelser kan inträffa som kan kräva en väsentlig justering av det redovisade värdet för den berörda tillgången eller skulden. Exempel på detta kan inträffa vid förändring av strategi eller omstrukturering. Bedömning av val av redovisningsprinciper och uppskattningar kan komma att påverkas av detta. Nedan anges de viktigaste redovisningsprinciperna vars tillämpning baseras på sådana bedömningar och de viktigaste källorna till osäkerhet i uppskattningar som koncernen anser kan ha den mest betydande inverkan på koncernens redovisade resultat och ekonomiska ställning.

Informationen i denna not är indelad i följande:

- Viktigaste källor till osäkerhet i uppskattningar
- Bedömningar gjorda av ledningen i samband med tillämpning av koncernens redovisningsprinciper.

Intäktsredovisning

Viktigaste källor till osäkerhet i uppskattningar

Koncernen använder estimat och bedömningar för att fastställa belopp och tidpunkter för intäktsföring under IFRS 15 "Intäkter från avtal med kunder", särskilt för att bestämma transaktionspris och dess fördelning mellan identifierade prestationsåtaganden under kontraktet.

Transaktionspris kan innehålla rörliga element såsom rabatter, prestationsrelaterade priser och kontraktsböter. Transaktionspris, inklusive rörlig ersättning, estimeras vid kontraktets start (och periodiskt därefter). Bedömningar används i estimatprocessen baserat på tidigare erfarenheter av typ av affär och kund.

IFRS 15 föreskriver också att intäkter allokeras till varje prestationsåtagande med referens till fristående försäljningspriser. Koncernen beaktar att en metod med anpassad marknadsbedömning ska användas för att estimeras fristående försäljningspriser för dess produkter och tjänster i syfte att allokera transaktionspris. Dessa estimat innehåller priser satta för liknande kunder och omständigheter, justerade för att reflektera rimliga vinstmarginaler för marknaden. Estimater används för att fastställa rabatter som hänförs specifikt till varje prestationsåtagande, sålunda påverkande deras fristående försäljningspriser.

Bedömningar gjorda i samband med tillämpning av koncernens redovisningsprinciper

Ledningen gör bedömningar vid utvärdering av kundens möjlighet och intention att betala under ett kontrakt. Utvärderingen baseras på den senaste kreditvärderingen och kundens betalningshistorik. Utvärderingen kan ändras under kontraktets genomförande och om det föreligger bevis för försämring av kundens förmåga eller intention att betalas så ska under IFRS 15 ingen ytterligare intäktsföring ske innan betalningskriterierna har uppnåtts. Omvänt, denna utvärdering kan också förändras positivt över tiden innebärande att intäkter nu ska redovisas i ett kontrakt som initialt inte uppfyllde betalningskriterierna.

Intäkter för standardprodukter ska redovisas när kontroll över utrustningen är överförd till kunden vid en specifik tidpunkt. Denna utvärdering ska göras ur

Kassaflödesanalys

Kassaflödesanalysen är upprättad enligt den indirekta metoden. Kassaflöden från utländska dotterbolag omräknas till genomsnittlig valutakurs för perioden. Förvärv och/eller avyttring av dotterbolag inkluderas, netto efter förvärvade/avyttrade likvida medel, under kassaflödet från investeringsaktiviteter.

Likvida medel utgörs av kassa, bank och räntebärande placeringar som är mycket likvida monetära finansiella instrument med en återstående löptid om högst tre månader räknat från anskaffningsdagen.

Nya redovisningsregler och tolkningar

Flera nya publicerade standarder, tillägg till standarder och tolkningar har ännu inte trätt i kraft för det räkenskapsår som avslutades 31 december 2018 och har därför inte beaktats vid upprättandet av koncernredovisningen.

ett kundperspektiv beaktande indikatorer som överföring av ägande och risker, kundacceptans, fysisk åtkomst och rätt att fakturera. Bedömningar kan krävas för att bedöma om huruvida risker och rättigheter har överförts till kunden och om kunden har accepterat produkterna. Vid försäljning av mjukvarulicenser behöver också bedömas om mjukvaran har gjorts tillgänglig för kunden genom att ta hänsyn till om den kan bestämma nyttjandet av och erhåller väsentligen alla värden och nytta av licensen. Ofta bedöms alla indikatorer avseende överföring av kontroll tillsammans med en övergripande bedömning av detta vilka tillsammans fastställer om överföring av kontroll har skett i ett kundkontrakt.

Intäktsföring för kundanpassade lösningar ska ske över tiden om färdigställandegraden kan mätas på ett säkert sätt och tvingande rätt till betalning föreligger under löptiden för kontraktet. Färdigställandegraden estimeras med referens till utförd prestation såsom uppnående av kontraktuella milstolpar och kundacceptans. Bedömningar görs för att fastställa rättvisande kontraktuella milstolpar vilka bäst reflekterar färdigställandegraden och är avstämda med de väsentliga kundacceptansstegen inom kontraktet.

Balansposter relaterade till kundkontrakt

Viktigaste källor till osäkerhet i uppskattningar

Koncernen följer upp dess kunders finansiella stabilitet, de områden de verkar inom och historiska kreditförluster. Detta kombineras med förväntningar om framtida ekonomiska förutsättningar för att beräkna förväntade kreditförluster (FKF). FKF för kundfordringar och kontraktstillgångar utvärderas genom att använda en avsättningsmatris baserad på förfallna dagar för grupper av kunder som haft likartade förlustmönster. Beloppen avseende FKF är känsliga för förändringar i omständigheterna för våra kunder och de områden i vilka de verkar liksom ledningens förväntningar om nuläget och framtida ekonomiska förutsättningar. Utfallet för kreditförluster kan bli högre eller lägre än förväntat. Totala nedskrivningar för förväntade kreditförluster per den 31 december 2019 uppgick till SEK 3,0 (4,1) miljarder eller 5 % (6 %) av bruttovärdet för kundfordringar och kontraktstillgångar. För ytterligare detaljerad information, se not F1, "Finansiell riskhantering".

Kundfinansieringstillgångar är värderade till verkligt värde på individuell bas. När marknadspriser inte är tillgängliga används en intern utvärderingsmodell vilken beaktar extern kreditvärdering, politiska och kommersiella risker samt bankers prissättning. Regelbunden uppföljning görs av kundbeteenden som en del av den interna utvärderingen.

Under 2017, som en del av nedskrivningsprövningen av kundfordringar utvärderade också koncernen kundernas ekonomiska stabilitet och den omgivning i vilken de opererade för att göra bedömningar rörande sannolikheten för att enskilda fordringar skulle komma att betalas. Nedskrivningar görs för bedömda förluster för individuella fordringar.

Värdering av varulager

Viktigaste källor till osäkerhet i uppskattningar

Varulager värderas till det lägsta av anskaffningskostnad och nettoförsäljningsvärde. Uppskattningar krävs när det gäller prognostiserade försäljningsvolym och lagerbalanser. I situationer där lageröverskott föreligger görs uppskattningar av nettoförsäljningsvärdet för överskottsvolymer. De totala lagerreserverna avseende estimerade förluster uppgick den 31 december 2019 till SEK 3,4 (2,6) miljarder eller 10 % (8 %) av det totala lagervärdet. För mer detaljerad information, se not B5 "Varulager".

Not A2, forts.

Förvärvade immateriella produkträttigheter och övriga immateriella tillgångar inklusive goodwill **Viktigaste källor till osäkerhet i uppskattningar**

I samband med initial redovisning uppskattas framtida kassaflöden, för att säkerställa att de redovisade värdena inte överstiger de uppskattade diskonterade kassaflödena för denna typ av tillgångar. Efter den första redovisningen prövas nedskrivningsbehovet så snart det finns indikationer på att tillgången har minskat i värde, utom för goodwill där dessutom nedskrivningsbehovet prövas minst årligen. Negativa avvikelser i faktiska kassaflöden jämfört med beräknade kassaflöden kan liksom nya uppskattningar som tyder på lägre framtida kassaflöden leda till redovisning av nedskrivning. Nedskrivningar av immateriella tillgångar och goodwill uppgår till SEK 0,0 (0,5) miljarder för 2019. Väsentliga nedskrivningar om SEK 17,1 miljarder redovisades under 2017.

Per den 31 december 2019 uppgick förvärvade immateriella rättigheter och andra immateriella tillgångar till SEK 33,7 (33,5) miljarder, inklusive goodwill om SEK 31,2 (30,0) miljarder.

Mer information om goodwill finns i not A1, "Väsentliga redovisningsprinciper". Uppskattningar som är relaterade till förvärvade immateriella tillgångar baseras på likartade antaganden och risker som för goodwill. För mer information, se not C1, "Immateriella tillgångar".

Bedömningar gjorda i samband med tillämpning av koncernens redovisningsprinciper

I samband med initial redovisning och senare omvärderingar gör ledningen bedömningar av både grundläggande antaganden och indikatorer på nedskrivning. I allokeringen av köpeskillingen för varje förvärv ska den erlagda köpeskillingen hänföras till identifierbara tillgångar, skulder och ansvarsförbindelser där dessa tillgångar värderas till verkligt värde. Eventuellt överskjutande belopp redovisas som goodwill.

Sådana allokeringar kräver ledningens bedömning liksom att definiera kassagenererande enheter för prövning av nedskrivningsbehov. Andra bedömningar kan resultera i ett helt annat resultat och en annan framtida finansiell ställning.

Leasing

Viktigaste källor till osäkerhet i uppskattningar

Vid initial redovisning och efterföljande omvärdering görs bedömning av ledningen rörande leasingperioden i ett leasingkontrakt. Denna bedömning kan visa sig inte stämma med det faktiska utfallet för leasen och kan ha en negativ effekt på nyttjanderättigheter. För mer information se not C3, "Leasing".

Bedömningar gjorda i samband med tillämpning av koncernens redovisningsprinciper

Ett leasekontrakt kan innehålla en möjlighet för leasetagaren att förkorta eller förlänga kontraktet. För sådana kontrakt krävs ledningens bedömning för att fastställa leasingperiodens längd.

Avsättningar

Viktigaste källor till osäkerhet i uppskattningar

Avsättningar hänförs främst till uppskattningar för förlustkontrakt med kunder och leverantörer. Avsättning för förlustkontrakt med kunder innefattar bedömningar av kostnader, vilka kommer att uppstå baserat på nuläge och färdigställandegrad för kontraktet. Antaganden om möjliga utfall för intäkter och kostnader, vilka kan innefatta kostnader för potentiell kompensation eller böter då kontrakt avslutas, revideras fortlöpande baserat på senast tillgänglig information och avsättning justeras i enlighet med detta. Andra källor till osäkerhet i uppskattningar rör genomförande av omstruktureringsprogram, patent och andra tvister. Såsom kommenterats ovan i början av denna not kan beloppen komma att avvika beroende på framtida bedömningar och utfall. I not D1 "Avsättningar" anges att avsättningar har gjorts för väsentliga förändringar under 2018 och 2017 av de ekonomiska estimaten vilket har resulterat i att förlustkontrakt har identifierats.

Per den 31 december 2019 uppgick övriga avsättningar till SEK 10,9 (16,0) miljarder. Mer detaljerad information finns i not D1, "Avsättningar".

Bedömningar gjorda i samband med tillämpning av koncernens redovisningsprinciper

Huruvida ett befintligt åtagande är sannolikt eller inte är en bedömningsfråga. Risktyperna för dessa avsättningar varierar och ledningen gör en bedömning av åtagandenas karaktär och omfattning när den avgör om ett utflöde av resurser är sannolikt eller inte.

Ansvarsförbindelser

Viktigaste källor till osäkerhet i uppskattningar

Som framgår av "Avsättningar" finns det osäkerhet i uppskattade belopp. Samma typ av osäkerhet finns för ansvarsförbindelser.

Bedömningar gjorda i samband med tillämpning av koncernens redovisningsprinciper

Som framgår av not A1 "Väsentliga redovisningsprinciper", så klassas ett åtagande som inte sannolikt resulterar i ett finansiellt utflöde som en ansvarsförbindelse, vilket inte påverkar koncernens finansiella rapporter. Om det däremot vid ett senare tillfälle visar sig att åtagandet sannolikt resulterar i ett finansiellt utflöde, då kommer en reserv att läggas som påverkar de finansiella rapporterna.

Valutarisk

Viktigaste källor till osäkerhet i uppskattningar

Valutarisker påverkar koncernens ekonomiska resultat, se vidare upplysningar i not F1 "Finansiell riskhantering", under Valutarisk.

Pensioner och andra ersättningar efter avslutad anställning

Viktigaste källor till osäkerhet i uppskattningar

Redovisningen av kostnader för förmånsbaserade pensioner och andra tillämpliga ersättningar efter avslutad anställning baseras på aktuariella beräkningar som utgår från betydelsefulla uppskattningar om diskonteringsränta, framtida löneökningar, personalomsättning och dödlighetstal. Antagandena om diskonteringsränta baseras på högkvalitativa placeringar med fast ränta med en löptid som ligger så nära som möjligt för koncernens löptider på pensionsplaner. I de länder där det inte finns en djup marknad för högkvalitativa företagsobligationer ska marknadsräntor för statsobligationer användas. Bedömningar görs för att för att fastställa om det finns en fungerande marknad för förstklassiga företagsobligationer i varje land. Påverkan av att tillämpa en alternativ diskonteringsränta baserad på svenska bostadsobligationer har upplysts om i not G1 "Ersättning efter avslutad anställning". Den 31 december 2019 uppgick förmånsbestämda förpliktelser för pensioner och övriga ersättningar efter avslutad anställning till SEK 102,4 (90,3) miljarder och verkligt värde av förvaltningsstillgångar till SEK 69,7 (64,3) miljarder. Mer information om uppskattningar och antaganden finns i not G1, "Ersättningar efter avslutad anställning".

Uppskjuten skatt

Viktigaste källor till osäkerhet i uppskattningar

Uppskjutna skattefordringar och skulder redovisas för temporära skillnader och för outnyttjade underskottsavdrag. Uppskjuten skatt redovisas nettat för värderingsreserver. Värderingen av underskottsavdrag och koncernens förmåga att utnyttja underskottsavdrag baseras på ledningens uppskattningar av framtida skattepliktiga inkomster i olika beskattningsområden. Dessa bedömningar baseras primärt på affärsplaner för koncernens bedömda utfall avseende avdragsgillhet i relation till större avsättningar. Som föreskrivet i IFRIC 23 görs estimat i relation till osäkra skattepositioner i ett begränsat antal länder. Estimater görs för eventuellt förekommande förändringar i skattelagstiftning med en potentiellt väsentlig påverkan.

De största underskottsavdragen hänför sig till Sverige, där de utan tidsbegränsning kan avräknas mot framtida inkomster (utan slutligt datum för nyttjande), förutom bolagets källskatter vilka löper ut efter fem år. Mer detaljerad information finns i not H1, "Skatter".

Den 31 december 2019 uppgick värdet på uppskjutna skattefordringar till SEK 31,2 (23,2) miljarder. De uppskattade skatteeffekterna av dessa underskottsavdrag redovisas som anläggningstillgångar.

Redovisning av inkomstskatt, mervärdesskatt och andra skatter

Viktigaste källor till osäkerhet i uppskattningar

Redovisningen av dessa poster baseras på utvärdering av inkomstskatte-, mervärdesskatte- och andra skatteregler i alla länder där koncernen har verksamhet. På grund av den samlade komplexiteten i alla regler om skatter och redovisning av skatter måste ledningen medverka i bedömningen av klassificeringen av transaktioner och vid uppskattningen av sannolika utfall vad avser yrkade avdrag eller tvister.

A3 Förändringar av redovisningsprinciper

En ny IFRS standard IFRS 16 "Leasingavtal" och en ny tolkning IFRIC 23 "Osäkerhet gällande redovisning av inkomstskatter" tillämpas från och med den 1 januari 2019. IFRIC 23 har ingen materiell påverkan på koncernens finansiella rapporter.

IFRS 16 – Leasingavtal

Presentation i de finansiella rapporterna

Koncernen har tillämpat begränsad retroaktiv tillämpning vilket innebär att den ackumulerade effekten redovisas initialt på ikraftträdandedatum, vilket betyder att de finansiella rapporterna för föregående perioder och nyckeltal presenterade i denna årsredovisning inte har räknats om i syfte att beskriva införandet av denna nya standard.

Baserat på de nya kraven för IFRS 16 har nyttjanderätter och leaseskulder lagts till som nya rader i koncernens balansräkning och en ny rad lagts till för återbetalning av leaseskulder i kassaflödesanalysen. Nyttjanderätter och skulder redovisades före 2019 inte i balansräkningen. Återbetalningar till leasegivare rapporteras som en del av kassaflöde från rörelsen. Nu rapporteras amortering av leaseskulder som en del av kassaflöde från finansieringsaktiviteter. Räntekostnaderna för leaseskulderna rapporteras separat från avskrivningarna för nyttjanderätterna. Räntekostnader hänförliga till leaseskulden rapporteras som en komponent i finansiella kostnader.

Påverkan vid övergång

Standarden börjar gälla för räkenskapsår som börjar på eller efter 1 januari 2019. Koncernen har tillämpat den nya standarden från den 1 januari 2019. Vid övergången har koncernen tillämpat lättnadsregeln i IFRS 16 innebärande att inte göra en ny bedömning om ett kontrakt är ett leasingkontrakt, eller innehåller delar som utgör leasing. Därför har koncernen tillämpat standarden för kontrakt vilka tidigare är identifierade som leasar, eller delar som utgör leasing under IAS 17 och IFRIC 4. Koncernen har också tillämpat följande lättnadsregler vid tillämpning av IFRS 16 vid första tillämpningsdatum:

- Förlustkontraktsberäkning enligt IAS 37 för de operationella leasarna som existerade per första tillämpningsdatumet. Denna lättnadsregel har tillämpats istället för nedskrivningstest för de hänförliga nyttjanderätterna. Därefter kommer nedskrivningstester att göras.
- Exkludering av initiala direkta kostnader för beräkning av nyttjanderätten per första tillämpningsdatum.

Koncernen har infört standarden genom att använda den ackumulerade metoden med justering av ingående balans under balanserade vinstmedel i eget kapital per första tillämpningsdatum. Det har inte gjorts någon omräkning av föregående år.

Koncernen har vid övergången, som leasetagare, redovisat leaseskulder för leasar tidigare klassificerade som operationella leasar. Den vägda genomsnittliga marginella låneräntan för leaseskulder redovisade i balansräkningen på den första tillämpningsdagen uppgick till 5,4 %. Nyttjanderätter har för de flesta kontrakten redovisats med ett belopp som är lika med den hänförliga leaseskulden. För några större kontrakt avseende hyra av lokaler har redovisningen baserats på tillämpning av IFRS 16 från och med kontraktsdatumet, emellertid, med användande av den marginella upplåningsräntan på första tillämpningsdatumet. Värdet av nyttjanderätter för dessa kontrakt är SEK 0,2 miljarder lägre än relaterade skulder. Denna skillnad har orsakat reduktionen av eget kapital vid tillämpningsdatumet.

Under IAS 17 redovisades inte operationella leasekontrakt i leasetagarens balansräkning. Upplysningar gavs emellertid i not över framtida odiskonterade minimileasingavgifter för leasingavtal, se not C3, "Leasing" i årsredovisningen för 2018 med ett belopp uppgående till SEK 13,4 miljarder. Leaseskulderna redovisades i balansräkningen per den 1 januari 2019 till ett belopp om SEK 10,4 miljarder och följande justeringar gjordes:

- Beaktande av diskonterings effekt avseende leaseskulden i balansräkningen vid övergångsdatumet baserat på en genomsnittlig låneränta om 5,4 % med en effekt om minus SEK 2,1 miljarder.
- Leasingkontrakt till lågt värde vilka kostnadsförs linjärt och ger en effekt om minus SEK 0,9 miljarder.
- Övriga justeringar vilka främst innehåller förskottsbetalningar, förlängning av hyresperiod och korrigerig av leasebetalningar. Nettopåverkan är noll.

IFRS 16 påverkan på ingående balans

	IFRS 16 justeringar
Nyttjanderätter	8 651
Kortfristiga leaseskulder	2 195
Långfristiga leaseskulder	8 203
Eget kapital	249

Vid övergången har följande poster beaktats vilka reducerar värdet för lease-skulder:

- Förskottsbetalningar om SEK 0,3 miljarder

Vid övergången har följande poster beaktats vilka reducerar värdet för nyttjanderätter:

- Nedskrivning av nyttjanderätter om SEK 0,8 miljarder
- Linjär periodisering av leasekostnader om SEK 0,7 miljarder
- Finansiella vidareuthyrningskontrakt om SEK 0,3 miljarder.

Skatteeffekten i eget kapital bedöms inte vara väsentlig. Det föreligger ingen påverkan på resultaträkningen. Påverkan av nyttjanderätter var att det totala tillgångsvärdet ökade med approximativt 3 %.

IFRIC 23 – Vägledning vid redovisning av osäkerheter i inkomstskatter

IFRIC 23 föreskriver vilka överväganden som ett bolag ska göra när det gäller hur en inkomstskattelag ska tolkas och hur bolaget förväntar sig att skattemyndigheten ska genomföra sitt arbete och hantera frågor. Sammanfattningsvis klargör denna tolkning om hur viktiga parametrar i IAS 12 "Inkomstskatter" som till exempel beskattningsbar inkomst och outnyttjade förlustavdrag ska redovisas och värderas.

Förändringar i presentationen av finansiella intäkter och kostnader

Beroende på de signifikanta variationerna i kursen för svenska kronan (SEK) under året har koncernen övervägt och beaktat förändringen i rapportering av valuta effekter för att åskådliggöra hur valutatransaktionsrisk är hanterad på nettobasis i koncernen. Tidigare rapporterades valuta effekter både inom finansiella intäkter och finansiella kostnader beroende på om de hänfördes till tillgångar eller skulder.

I not F2, "Finansiella intäkter och kostnader" presenteras valua effekten som ett nettobelopp rapporterat separat från övriga poster under finansiella intäkter och kostnader. Jämförelseåren 2018 och 2017 har räknats om för att visa den nya presentationen av finansiella intäkter och kostnader, netto. Omräkningen påverkar inte det totala nettot av finansiella intäkter och kostnader som rapporterats föregående år.

Följande tabell visar påverkan av omräkningen:

Finansiella intäkter och kostnader		
MSEK	2018	2017
Rapporterat föregående år		
Finansiella intäkter	-316	-372
Finansiella kostnader	-2 389	-843
Totalt	-2 705	-1 215
Omräknat		
MSEK	2018	2017
Finansiella intäkter	151	-50
Finansiella kostnader	-2 032	-1 570
Valutaeffekter vinst/förlust, netto	-824	405
Totalt	-2 705	-1 215

I linje med denna förändring har koncernen också valt att presentera alla finansiella intäkter och kostnader, inklusive valuta effekten i resultaträkningen som en separat rad Finansiella intäkter och kostnader, netto. Tidigare presenterades finansiella intäkter och finansiella kostnader som separata rader i resultaträkningen. Resultaträkningen har räknats om för jämförelseåren 2018 och 2017 i syfte att återspegla den nya presentationen av Finansiella intäkter och kostnader, netto.

Sektion B – Affärsverksamhet

B1

 Segmentsinformation

Rörelsesegment

Vid fastställandet av Ericssons rörelsesegment har hänsyn tagits till den finansiella rapportering som granskas av bolagets högste beslutsfattare (Chief Operating Decision Maker). Hänsyn har också tagits till vilka marknader och vilken typ av kunder produkterna och tjänsterna ska attrahera samt vilka distributionskanaler de säljs genom. Enhetlighet kring faktorer som teknik och forskning och utveckling har också spelat in. För att spegla koncernens affärsinriktning och för att underlätta jämförbarhet med andra företag i branschen rapporteras fyra rörelsesegment:

- Networks
- Digital Services
- Managed Services
- Emerging Business and Other.

Segment Networks stödjer alla radioaccesstekniker och tillhandahåller hårdvara, mjukvara och relaterade tjänster både för radioaccess och transport. De produktrelaterade tjänsterna består av design, finjustering, nätinstitution och kundsupport. 82 % (82 %) av patent- och licensintäkterna rapporteras inom segment Networks.

Segment Digital Services inkluderar produkter och tjänster för operatörer inom områdena affärstödssystem (Business Support Systems, BSS), driftstödssystem (Operational Support Systems, OSS), Cloud Core, Cloud kommunikation och Cloud infrastruktur. Det inkluderar även konsult-, utbildnings- och testtjänster. 18 % (18 %) av patent- och licensintäkterna rapporteras inom segment Digital Services.

Segment Managed Services tillhandahåller managed services inom nät och IT, nätdesign och optimering samt programutveckling och underhåll till operatörer.

Segment Emerging Business and Other består av:

- Emerging Business, inklusive Sakernas internet, iconectiv och Nya verksamheter
- Mediaverksamheter, inklusive Red Bee Media och 49 % ägarandel i MediaKind.

Marknadsområden

Marknadsområdena är bolagets främsta försäljningskanal med ansvar för att sälja och leverera lösningar till kund.

Ericsson är verksam över hela världen och rapporterar verksamheten indelat i fem geografiska marknadsområden:

- Europa och Latinamerika
- Mellanöstern och Afrika
- Nordamerika
- Nordostasien
- Sydostasien, Oceanien och Indien

Bolagets patent- och licensintäkter samt majoriteten av segment Emerging Business and Other rapporteras externt inom marknadsområdet Övrigt.

Större kunder

Merparten av försäljningen utgörs av stora fleråriga avtal med ett begränsat antal större kunder. Av en kundbas om drygt 500 kunder, i första hand nätoperatörer, står de 10 största kunderna för 49 % (48 %) av omsättningen. Ericssons största kund svarade för cirka 10 % (9 %) av omsättningen under 2019. Kunden rapporterades under segment Networks och Digital Services.

För mer information, se kapitlet Riskfaktorer och avsnittet "Marknad, teknik och affärsrisker".

Rörelsesegment 2019

	Networks	Digital Services	Managed Services	Emerging Business and Other	Totalt segment	Koncernen
Nettoomsättning, segment	155 009	39 857	25 565	6 785	227 216	227 216
Nettoomsättning	155 009	39 857	25 565	6 785	227 216	227 216
Bruttoresultat	64 717	14 836	3 990	1 281	84 824	84 824
Bruttomarginal (%)	41,8 %	37,2 %	15,6 %	18,9 %	37,3 %	37,3 %
Rörelseresultat	24 767	-4 027	2 309	-12 485¹⁾	10 564	10 564
Rörelsemarginal (%)	16,0 %	-10,1 %	9,0 %	-184,0 %	4,6 %	4,6 %
Finansiella intäkter och kostnader, netto						-1 802
Resultat efter finansiella poster						8 762
Skatter						-6 922
Årets resultat						1 840
Övrig segmentsinformation						
Resultat från andelar i joint ventures och intresseföretag	26	41	3	-405	-335	-335
Avskrivningar på immateriella tillgångar	-517	-1 413	-5	-603	-2 538	-2 538
Avskrivningar på materiella anläggningstillgångar	-3 604	-1 478	-413	-566	-6 061	-6 061
Nedskrivningar	-295	-128	-24	-43	-490	-490
Omstruktureringskostnader	-68	-614	-45	-71	-798	-798
Vinst/förlust vid försäljning av aktier, andelar och verksamheter	-225	-2	-12	936	697	697

¹⁾ Inkluderar kostnader om SEK -10,7 miljarder under 2019 relaterad till uppgörelserna med SEC och DOJ i USA.

Not B1, forts.

Rörelsesegment 2018

	Networks	Digital Services	Managed Services	Emerging Business and Other	Totalt segment	Koncernen
Nettoomsättning, segment	138 570	38 089	25 770	8 409	210 838	210 838
Nettoomsättning	138 570	38 089	25 770	8 409	210 838	210 838
Bruttoresultat	55 153	8 318	2 886	1 843	68 200	68 200
Bruttomarginal (%)	39,8 %	21,8 %	11,2 %	21,9 %	32,3 %	32,3 %
Rörelseresultat	19 421	-13 852	1 093	-5 420	1 242	1 242
Rörelsemarginal (%)	14,0 %	-36,4 %	4,2 %	-64,5 %	0,6 %	0,6 %
Finansiella intäkter och kostnader, netto						-2 705
Resultat efter finansiella poster						-1 463
Skatter						-4 813
Årets resultat						-6 276
Övrig segmentsinformation						
Resultat från andelar i joint ventures och intresseföretag	28	27	3	-	58	58
Avskrivningar på immateriella tillgångar	-830	-2 295	-14	-807	-3 946	-3 946
Avskrivningar på materiella anläggningstillgångar	-1 717	-933	-169	-456	-3 275	-3 275
Nedskrivningar	-308	-406	-29	-354	-1 097	-1 097
Omstruktureringkostnader	-1 781	-5 366	-276	-592	-8 015	-8 015
Vinst/förlust vid försäljning av aktier, andelar och verksamheter	-132	-36	-57	-	-225	-225

Rörelsesegment 2017

	Networks	Digital Services	Managed Services	Emerging Business and Other	Totalt segment	Koncernen
Nettoomsättning, segment	132 285	38 752	26 472	7 869	205 378	205 378
Nettoomsättning	132 285	38 752	26 472	7 869	205 378	205 378
Bruttoresultat	43 428	4 698	-1 574	1 375	47 927	47 927
Bruttomarginal (%)	32,8 %	12,1 %	-5,9 %	17,5 %	23,3 %	23,3 %
Rörelseresultat	10 455	-27 282	-4 089	-13 827	-34 743	-34 743
Rörelsemarginal (%)	7,9 %	-70,4 %	-15,4 %	-175,7 %	-16,9 %	-16,9 %
Finansiella intäkter och kostnader, netto						-1 215
Resultat efter finansiella poster						-35 958
Skatter						3 525
Årets resultat						-32 433
Övrig segmentsinformation						
Resultat från andelar i joint ventures och intresseföretag	22	8	-6	-	24	24
Avskrivningar på immateriella tillgångar	-1 104	-2 465	-14	-765	-4 348	-4 348
Avskrivningar på materiella anläggningstillgångar	-1 883	-1 268	-193	-759	-4 103	-4 103
Nedskrivningar	-1 413	-9 349	-108	-8 571	-19 441	-19 441
Omstruktureringkostnader	-4 828	-2 513	-675	-485	-8 501	-8 501
Vinst/förlust vid försäljning av aktier, andelar och verksamheter	316	-56	1	-67	194	194

Not B1, forts.

Marknadsområden 2019

	Nettoomsättning				Långfristiga tillgångar ⁵⁾	
	Networks	Digital Services	Managed Services	Emerging Business and Other	Totalt	Totalt
Sydostasien, Oceanien och Indien	21 850	4 033	3 836	57	29 776	1 199
Nordostasien ⁴⁾	20 339	4 857	1 026	178	26 400	2 881
Nordamerika ³⁾	55 808	9 646	4 673	96	70 223	11 570
Europa och Latinamerika ^{1) 2)}	33 884	12 571	12 149	402	59 006	45 832
Mellanöstern och Afrika	14 604	7 015	3 881	25	25 525	151
Övrigt ^{1) 2) 3) 4) 6)}	8 524	1 735	–	6 027	16 286	–
Totalt	155 009	39 857	25 565	6 785	227 216	61 633
¹⁾ varav i Sverige ⁶⁾					589	38 313
²⁾ varav i EU ⁶⁾					35 729	44 306
³⁾ varav i USA ⁶⁾					73 279	10 176
⁴⁾ varav i Kina ⁶⁾					15 860	2 402

⁵⁾ Totala långfristiga tillgångar exklusive finansiella instrument, uppskjutna skattefordringar samt pensionstillgångar.⁶⁾ Inkluderar patent- och licensintäkter rapporterade ovan under Övrigt.

Marknadsområden 2018

	Nettoomsättning				Långfristiga tillgångar ⁵⁾	
	Networks	Digital Services	Managed Services	Emerging Business and Other	Totalt	Totalt
Sydostasien, Oceanien och Indien	21 337	4 824	3 388	40	29 589	445
Nordostasien ⁴⁾	15 915	4 849	1 465	80	22 309	1 833
Nordamerika ³⁾	46 452	8 358	3 680	96	58 586	9 397
Europa och Latinamerika ^{1) 2) 7)}	33 887	12 172	13 191	313	59 563	39 481
Mellanöstern och Afrika ⁷⁾	13 826	6 451	4 046	15	24 338	50
Övrigt ^{1) 2) 3) 4) 6)}	7 153	1 435	–	7 865	16 453	–
Totalt	138 570	38 089	25 770	8 409	210 838	51 206
¹⁾ varav i Sverige ⁶⁾					2 315	34 434
²⁾ varav i EU ⁶⁾					35 941	38 423
³⁾ varav i USA ⁶⁾					61 446	8 349
⁴⁾ varav i Kina ⁶⁾					14 601	1 525

⁵⁾ Totala långfristiga tillgångar exklusive finansiella instrument, uppskjutna skattefordringar samt pensionstillgångar.⁶⁾ Inkluderar patent- och licensintäkter rapporterade ovan under Övrigt.⁷⁾ 2018 har räknats om med anledning av en förändring i 2019 där nettoomsättning för Marocko är rapporterat på marknadsområde Mellanöstern och Afrika (tidigare Europa och Latinamerika).

Marknadsområden 2017

	Nettoomsättning				Långfristiga tillgångar ⁵⁾	
	Networks	Digital Services	Managed Services	Emerging Business and Other	Totalt	Totalt
Sydostasien, Oceanien och Indien	23 367	4 755	3 216	8	31 346	512
Nordostasien ⁴⁾	16 239	5 463	1 867	14	23 583	1 516
Nordamerika ³⁾	40 645	8 035	3 207	114	52 001	8 387
Europa och Latinamerika ^{1) 2) 7)}	29 472	12 015	14 108	280	55 875	39 559
Mellanöstern och Afrika ⁷⁾	14 839	6 932	4 074	46	25 891	63
Övrigt ^{1) 2) 3) 4) 6)}	7 723	1 552	–	7 407	16 682	–
Totalt	132 285	38 752	26 472	7 869	205 378	50 037
¹⁾ varav i Sverige ⁶⁾					3 334	34 381
²⁾ varav i EU ⁶⁾					36 472	37 895
³⁾ varav i USA ⁶⁾					54 694	7 092
⁴⁾ varav i Kina ⁶⁾					14 983	1 123

⁵⁾ Totala långfristiga tillgångar exklusive finansiella instrument, uppskjutna skattefordringar samt pensionstillgångar.⁶⁾ Inkluderar patent- och licensintäkter rapporterade ovan under Övrigt.⁷⁾ 2017 har räknats om med anledning av en förändring i 2019 där nettoomsättning för Marocko är rapporterat på marknadsområde Mellanöstern och Afrika (tidigare Europa och Latinamerika).

B2 Nettoomsättning

Nettoomsättning			
	2019	2018	2017
Hårdvara	86 130	76 792	70 862
Mjukvara	48 036	44 633	43 896
Tjänster	93 050	89 413	90 620
Nettoomsättning	227 216	210 838	205 378
Varav patent- och licensintäkter	9 631	7 954	8 250
Export från Sverige	120 822	109 969	87 463

B3 Kostnader per kostnadsslag

Kostnader per kostnadsslag			
	2019	2018	2017
Varor och tjänster	123 488	135 554	128 180
Ersättningar till anställda	72 663	67 161	76 502
Avskrivningar	8 599	7 221	8 451
Nedskrivningar, inkursansreserver och omvärderingar	4 106	3 470	11 531
Lagerökning/minskning (–/+), netto	–704	–2 995	4 794
Aktivering av utvecklingskostnader	–1 545	–925	–1 444
Totala kostnader för sålda varor och tjänster samt rörelseomkostnader	206 607	209 486	228 014

De totala omstrukturingskostnaderna för 2019 var SEK 0,8 (8,0) miljarder. Omstrukturingskostnaderna för 2018 inkluderar huvudsakligen uppsägningskostnader och kostnader om SEK –3,1 miljarder för ändrad BSS strategi. Omstrukturingskostnader är inkluderade i de ovan redovisade beloppen.

Omstrukturingskostnader per funktion			
	2019	2018	2017
Kostnader för sålda varor och tjänster	337	5 938	5 242
FoU-kostnader	344	1 293	2 307
Försäljnings- och administrationskostnader	117	784	952
Totala omstrukturingskostnader	798	8 015	8 501

B4 Övriga rörelseintäkter och rörelsekostnader

Övriga rörelseintäkter och rörelsekostnader			
	2019	2018	2017
Övriga rörelseintäkter			
Vinst vid försäljning av immateriella tillgångar och materiella anläggningstillgångar	115	30	47
Vinst vid försäljning av aktier, andelar och verksamheter ¹⁾	1 119	105	324
Övriga rörelseintäkter	1 116	362	783
Totala övriga rörelseintäkter	2 350	497	1 154
Övriga rörelsekostnader			
Förlust vid försäljning av immateriella tillgångar och materiella anläggningstillgångar	–	–17	–74
Förlust vid försäljning av aktier, andelar och verksamheter ¹⁾	–422	–330	–130
Nedskrivning av goodwill ²⁾	–	–275	–12 966
Övriga rörelsekostnader ³⁾	–11 638	–43	–115
Totala övriga rörelsekostnader	–12 060	–665	–13 285

¹⁾ Inkluderar avyttringar som presenteras i not E2 "Företagsförvärv/avyttringar".

²⁾ För ytterligare information om nedskrivning av goodwill, se not C1 "Immateriella tillgångar".

³⁾ Inkluderar kostnader om SEK –10,7 miljarder i 2019 relaterad till uppgörelserna med SEC och DOJ i USA.

B5 Varulager

Varulager		
	2019	2018
Råvaror, komponenter, förbrukningsmaterial och varor under tillverkning	8 209	7 484
Färdiga varor och handelsvaror	8 742	9 667
Pågående arbete för annans räkning	13 912	12 104
Varulager, netto	30 863	29 255

Värdet av varulager, exklusive pågående arbete för annans räkning, redovisas och inkluderas i kostnad för sålda varor uppgår till SEK 58 249 (55 632) miljoner.

Pågående arbete för annans räkning innehåller kostnader vilka är nedlagda fram till periodslut för standardiserade och kundanpassade lösningar där prestationsförpliktelserna ännu inte är fullt ut levererade. Dessa nedlagda kostnader kommer att redovisas som kostnad för sålda varor då hänförliga intäkter redovisas i resultaträkningen.

Reserver avseende inkursans av varulager är avdragna i redovisade belopp och uppgår till SEK 3 386 (2 611) miljoner.

Rörelser avseende inkursansreserv i varulager			
	2019	2018	2017
Ingående balans	2 611	2 425	2 412
Ökning, netto	2 228	1 079	1 319
Anspråktagande under perioden	–1 459	–987	–1 210
Omräkningsdifferens	22	94	–91
Poster avseende förvärvade/avyttade bolag	–16	–	–5
Utgående balans	3 386	2 611	2 425

B6 Balansposter relaterade till kundkontrakt

Kundfordringar, kundfinansiering, kontraktstillgångar och kontraktsskulder		
	2019	2018
Kundfinansiering	3 756	2 884
Kundfordringar	43 069	51 172
Kontraktstillgångar	12 171	13 178
Kontraktsskulder	29 041	29 348

Totala kundfordringar inkluderar SEK 127 (140) miljoner relaterat till intressebolag och joint ventures.

Av total kundfinansiering presenteras SEK 1 494 (1 704) miljoner som kortfristig kundfinansiering.

Intäkter under perioden		
	2019	2018
Intäktsföring under året relaterad till kontraktsskuldens ingående balans för perioden	23 461	22 447
Justering av intäktsföring under året relaterat till prestationsåtaganden uppfyllda under föregående perioder	31	–1 148

Intäkter under 2019 och 2018, relaterade till uppfyllda, eller delvis uppfyllda, prestationsåtaganden under föregående rapportperioder, är en nettojustering som avser uppdaterade kontraktsvillkor, retroaktiva prisjusteringar samt justeringar av variabla ersättningar baserat på faktiska mätningar som gjorts under året.

Not B6, forts.

Transaktionspris allokerat till återstående prestationsåtaganden		
	2019	2018
Akkumulerat belopp av transaktionspris allokerat till ännu ej uppfyllda, eller delvis ej uppfyllda, prestationsåtaganden	101 474	104 519

Koncernen förväntar sig att ungefär 80 % av transaktionspriset allokerat till återstående prestationsåtaganden kommer att redovisas som intäkt under 2020 och resterande 20 % kommer att redovisas som intäkt under 2021. Detta är samma estimerade procentfördelning som föregående rapportperiod.

För information gällande kreditrisker och nedskrivningar av kundkontrakt-relaterade balanser, se not F1, "Finansiell riskhantering".

B7 Övriga kortfristiga fordringar

Övriga kortfristiga fordringar		
	2019	2018
Förutbetalda kostnader	1 418	2 101
Förskott till leverantörer	412	269
Derivat tillgångar ¹⁾	142	403
Skatter	9 778 ²⁾	16 862
Övrigt	2 729	1 209
Totalt	14 479	20 844

¹⁾ Se även not F1, "Finansiell riskhantering".

²⁾ Omklassificering av källskatter om SEK 7,8 miljarder till uppskjutna skattefordringar, se not H1 "Skatter".

B8 Leverantörsskulder

Leverantörsskulder		
	2019	2018
Leverantörsskulder till intresseföretag och joint ventures	102	293
Leverantörsskulder, exklusive intresseföretag och joint ventures	30 301	29 590
Totalt	30 403	29 883

B9 Övriga kortfristiga skulder

Övriga kortfristiga skulder		
	2019	2018
Upplupen ränta	238	656
Upplupna kostnader	31 159	32 258
Varav personalrelaterade	13 303	12 774
Varav leverantörsrelaterade	10 084	10 920
Varav övriga ¹⁾	7 772	8 564
Derivat skulder ²⁾	996	887
Övriga ³⁾	5 012	5 090
Totalt	37 405	38 891

¹⁾ Avser huvudsakligen upplupna kostnader relaterade till kundprojekt.

²⁾ Se not F1, "Finansiell riskhantering".

³⁾ Avser bland annat moms, innehållen källskatt samt skulder för levererat material där faktura ännu inte mottagits.

Sektion C – Långfristiga tillgångar

C1 Immateriella tillgångar

Immateriella tillgångar	2019			2018		
	Balanserade utvecklingskostnader	Goodwill	Varumärken/produkt rättigheter och övriga immateriella tillgångar	Balanserade utvecklingskostnader	Goodwill	Varumärken/produkt rättigheter och övriga immateriella tillgångar
Akkumulerat anskaffningsvärde						
Ingående balans	23 719	43 294	58 101	22 731	40 799	55 932
Investeringar/kapitalisering	1 545	–	4	925	–	28
Poster avseende förvärvade/avyttrade bolag ¹⁾	–2 099	–7 093	–6 049	–	911	451
Försäljning/utrangering	–4 551	–	–112	–1 468	–	–41
Omklassificering ²⁾	–	–	–	1 505	–	–
Omräkningsdifferens	67	1 646	968	26	1 584	1 731
Utgående balans	18 681	37 847	52 912	23 719	43 294	58 101
Akkumulerade avskrivningar						
Ingående balans	–14 768	–	–47 277	–13 677	–	–44 434
Avskrivningar	–1 519	–	–1 019	–2 559	–	–1 387
Poster avseende avyttrade bolag ¹⁾	843	–	5 922	–	–	–
Försäljning/utrangering	4 551	–	112	1 468	–	41
Omräkningsdifferens	–3	–	–756	–	–	–1 497
Utgående balans	–10 896	–	–43 018	–14 768	–	–47 277
Akkumulerade nedskrivningar						
Ingående balans	–4 714	–13 259	–7 350	–4 460	–12 984	–7 350
Poster avseende avyttrade bolag ¹⁾	1 005	7 292	55	–	–	–
Nedskrivningar	–36	–	–19	–254	–275	–
Omräkningsdifferens	–	–680	–89	–	–	–
Utgående balans	–3 745	–6 647	–7 403	–4 714	–13 259	–7 350
Netto bokfört värde	4 040	31 200	2 491	4 237	30 035	3 474

¹⁾ För mer information om förvärvade/avyttrade verksamheter, se not E2, "Företagsförvärv/avyttringar".

²⁾ Omklassificering från varulager.

Not C1, forts.

Total goodwill för koncernen är SEK 31,2 (30,0) miljarder och är allokerad till de operativa affärssegmenten Networks SEK 26,5 (25,7) miljarder, Digital Services SEK 3,3 (3,1) miljarder och Emerging Business and Other SEK 1,4 (1,2) miljarder. Managed Services har ingen goodwill.

Nedskrivning under 2019

Inom Digital services och Networks gjordes en nedskrivning med SEK 0,04 miljarder inom kapitaliserade utvecklingskostnader orsakat av en förändring inom GIC programmet, vilket har rapporterats på raden Forsknings- och utvecklingskostnader. Inom Emerging Business and Other gjordes en nedskrivning på SEK 0,02 miljarder orsakat av en strategiförändring, vilket har rapporterats på raden Försäljnings- och administrationskostnader.

Nedskrivning under 2018 och 2017

Under 2018 gjordes inom Digital services en nedskrivning med SEK 0,3 miljarder inom kapitaliserade utvecklingskostnader orsakat av en strategiförändring inom Business Support System (BSS), vilket har rapporterats på raden Forsknings- och utvecklingskostnader. Inom Emerging Business and Other för den kassagenererande enheten, KGE, Edge Gravity gjordes en goodwill-nedskrivning på SEK 0,3 miljarder orsakat av en strategiförändring, vilket har rapporterats på raden Övriga rörelsekostnader. Det finns ingen återstående goodwill för denna kassagenererande enhet.

Under 2017 gjordes följande nedskrivningar av goodwill: segment Digital Services SEK 6,9 miljarder och segment Emerging Business and Other SEK 6,1 miljarder (varav SEK 6,0 miljarder hänför sig till Media Solutions). Dessa belopp rapporterades på raden Övriga rörelsekostnader. Förutom goodwill gjordes nedskrivningar av immateriella tillgångar och kapitaliserade utvecklingskostnader med SEK 4,2 miljarder. Dessa belopp rapporterades på raden Forsknings- och utvecklingskostnader med SEK 2,6 miljarder och på raden Försäljnings- och administrationskostnader med SEK 1,6 miljarder.

Allokering av goodwill

Allokeringen av goodwill har inte förändrats sedan förra året. Ökningen av goodwill under detta år från förvärv har allokerats till segmentet Emerging Business and Other.

Nedskrivningstester

Varje operativt affärssegment är en kassagenererande enhet utom segmentet Emerging Business and Other som består av fyra kassagenererande enheter. Nedskrivningstesterna baseras på femåriga affärsplaner för alla kassagenererande enheter där återvinningsvärdena fastställs som nuvärdet av bedömda framtida kassaflöden baserat på av ledningen godkända affärsplaner.

I bedömningen av framtida kassaflöden görs antaganden om i första hand följande finansiella parametrar:

- Försäljningstillväxt
- Utveckling av rörelseresultat (baserad på rörelsemarginal eller kostnad för sålda varor och rörelseomkostnader i förhållande till försäljning)
- Utveckling av rörelsekapital och investeringsbehov.

Antagandena rörande industrispecifika marknadsdrivare och marknadstillväxt är baserade på industrikällor som används inom koncernen när det gäller utvecklingen 2020–2024 för nyckelparametrar inom industrin:

- År 2024, mindre än 35 år efter introduktionen av digital mobil teknologi uppskattar man att det kommer att finnas 8,8 miljarder mobilabonnemang.
- Det globala antalet mobilabonnemang beräknas växa från 8,0 miljarder vid slutet av 2019 till ungefär 8,8 miljarder vid slutet av 2024. Av alla mobiltelefonabonnemang beräknas 7,2 miljarder vara kopplade till smarta telefoner.
- Antalet 5G abonnemang beräknas nå 1,9 miljarder i slutet av 2024.
- År 2024 beräknas det finnas över 30 miljarder uppkopplade enheter varav cirka 20 miljarder hänför sig till Sakernas internet (IoT). Uppkopplade IoT-enheter inkluderar uppkopplade bilar, maskiner, mätare, sensorer, säljterminaler, konsumentelektronik och "wearables".
- Mobil datatrafikvolym förväntas öka ungefär tre gånger mellan 2019 och 2024. Mobiltrafiken drivs främst av smarta telefoner och videotrafik. Trafiken från smarta telefoner kommer att växa cirka fyra gånger och videotrafiken beräknas växa med cirka 30 % årligen fram till 2024 och kommer då att stå för cirka 75 % av all mobil datatrafik.

Antagandena baseras också på information som samlas in inom ramen för koncernens långsiktiga strategiska process, vilken innefattar bedömningar av ny teknik, koncernens konkurrensförmåga och nya typer av verksamheter och kunder samt drivs av den fortsatta integrationen av telekom och data.

När det gäller metoden för återvinningsvärdena baseras uppskattningarna på detaljerade antaganden för de kommande fem åren, 2020–2024, och därefter med en årlig nominell tillväxttakt om 1 % (1 %). En diskonteringsränta efter skatt på 8,1 % (8,8 %) har använts för diskontering av bedömda kassaflöden efter skatt. Samma diskonteringsränta har använts för samtliga kassagenererande enheter, eftersom det finns en hög grad av integration mellan dem. Också när en rimligt högre diskonteringsränta om 11,0 % har använts i nedskrivningstesterna finns det fortfarande headroom för alla kassagenererande enheter. För den kassagenererande enheten Emodo inom Segmentet Emerging Business and Other har inte den planerade förbättringen av försäljning och marginal enligt affärsplanerna ännu realiserats. Det redovisade värdet är SEK 0,5 miljarder.

På grund av tillämpningen av IFRS 16 har nedskrivningstesterna ändrats så att nyttjanderätterna inkluderats i det redovisade värdet för kassagenererande enheter men inte leaseskulder.

Koncernens diskontering är baserad på framtida kassaflöden efter skatt och diskonteringsränta efter skatt. Denna diskontering är inte materiellt annorlunda jämfört med en diskontering baserad på framtida kassaflöden före skatt och diskonteringsränta före skatt, som IFRS kräver. I not A1, "Väsentliga redovisningsprinciper" och not A2, "Viktiga uppskattningar och bedömningar för redovisningsändamål" finns ytterligare upplysningar om nedskrivningstestet avseende goodwill. Antagandena för 2018 återfinns i not C1, "Immateriella tillgångar" i årsredovisningen för 2018.

C2 Materiella anläggningstillgångar

Materiella anläggningstillgångar 2019

	Byggnader och mark	Maskiner och övriga tekniska anläggningar	Övriga inventarier, verktyg och installationer	Pågående nyanläggningar och betalda förskott	Totalt
Akkumulerat anskaffningsvärde					
Ingående balans	6 844	3 372	32 469	871	43 556
Investeringar	81	272	2 650	2 115	5 118
Poster avseende förvärvade/avytttrade bolag	-167	173	-317	27	-284
Försäljning/utrangering	-568	-346	-2 941	-514	-4 369
Omklassificeringar	369	-24	1 178	-1 523	-
Omräkningsdifferens	196	65	751	39	1 051
Utgående balans	6 755	3 512	33 790	1 015	45 072
Akkumulerade avskrivningar					
Ingående balans	-3 703	-2 948	-22 769	-	-29 420
Avskrivningar	-406	-203	-2 978	-	-3 587
Poster avseende avytttrade bolag	97	12	355	-	464
Försäljning/utrangering	379	323	2 692	-	3 394
Omklassificeringar	-	34	-34	-	-
Omräkningsdifferens	-112	-61	-557	-	-730
Utgående balans	-3 745	-2 843	-23 291	-	-29 879
Akkumulerade nedskrivningar					
Ingående balans	-292	-66	-929	-	-1 287
Nedskrivningar	-56	6	-280	-30	-360
Poster avseende avytttrade bolag	1	-	1	-	2
Försäljning/utrangering	61	19	235	30	345
Omräkningsdifferens	-9	-2	-32	-	-43
Utgående balans	-295	-43	-1 005	-	-1 343
Netto bokfört värde	2 715	626	9 494	1 015	13 850

Kontraktsevenliga åtaganden rörande investeringar i materiella anläggningstillgångar uppgick till SEK 548 (366) miljoner per den 31 december 2019.

Under 2019 har nedskrivningar gjorts om SEK 0,4 (0,6) miljarder. Nedskrivning per segment uppgick till Networks SEK 0,2 (0,3) miljarder och Digital Services SEK 0,1 (0,2) miljarder.

Materiella anläggningstillgångar 2018

	Byggnader och mark	Maskiner och övriga tekniska anläggningar	Övriga inventarier, verktyg och installationer	Pågående nyanläggningar och betalda förskott	Totalt
Akkumulerat anskaffningsvärde					
Ingående balans	6 510	3 819	30 614	1 608	42 551
Investeringar	11	124	1 976	1 864	3 975
Poster avseende förvärvade/avytttrade bolag	-	-11	-116	-	-127
Försäljning/utrangering	-484	-649	-2 430	-332	-3 895
Omklassificeringar	566	8	1 707	-2 281	-
Omräkningsdifferens	241	81	718	12	1 052
Utgående balans	6 844	3 372	32 469	871	43 556
Akkumulerade avskrivningar					
Ingående balans	-3 529	-3 288	-21 552	-	-28 369
Avskrivningar	-425	-211	-2 639	-	-3 275
Poster avseende avytttrade bolag	-	5	71	-	76
Försäljning/utrangering	393	615	1 911	-	2 919
Omklassificeringar	-	1	-1	-	-
Omräkningsdifferens	-142	-70	-559	-	-771
Utgående balans	-3 703	-2 948	-22 769	-	-29 420
Akkumulerade nedskrivningar					
Ingående balans	-241	-64	-1 020	-	-1 325
Nedskrivningar	-119	-22	-427	-	-568
Försäljning/utrangering	78	20	557	-	655
Omräkningsdifferens	-10	-	-39	-	-49
Utgående balans	-292	-66	-929	-	-1 287
Netto bokfört värde	2 849	358	8 771	871	12 849

C3 Leasing

Koncernen som leasetagare

Nyttjanderätter 2019				
	Lokaler	Fordon	Annat	Totalt
Anskaffningsvärde				
Justerad ingående balans på grund av IFRS 16	9 151	452	126	9 729
Tillkommande nyttjanderätter	2 035	265	–	2 300
Poster avseende förvärvade/avyttrade bilar	–21	–	–	–21
Uppsagda kontrakt	–127	–29	–	–156
Omräkningsdifferens	225	10	–	235
Utgående balans	11 263	698	126	12 087
Ackumulerade avskrivningar				
Ingående balans	–	–	–	–
Avskrivningar	–2 162	–284	–28	–2 474
Poster avseende förvärvade/avyttrade bilar	1	–	–	1
Uppsagda kontrakt	14	22	–	36
Omräkningsdifferens	21	2	–	23
Utgående balans	–2 126	–260	–28	–2 414
Ackumulerade nedskrivningar				
Justerad ingående balans på grund av IFRS 16	–767	–	–	–767
Nedskrivningar	–75	–	–	–75
Omräkningsdifferens	–30	–	–	–30
Utgående balans	–872	–	–	–872
Finansiell vidareuthyrning				
Justerad ingående balans på grund av IFRS 16	–311	–	–	–311
Återföring	2	–	–	2
Omräkningsdifferens	–5	–	–	–5
Utgående balans	–314	–	–	–314
Netto bokfört värde	7 951	438	98	8 487

Leaseskulder

Leaseskulderna uppgick i slutet av 2019 till SEK 9 882 miljoner. Löptidsanalys av återstående kontraktssnliga åtaganden per den 31 december, 2019 visas i not F1, "Finansiell riskhantering" och not D4, "Kontraktssnliga åtaganden".

Leasekostnader

De totala leasekostnaderna uppgick under 2019 till SEK 3 576 miljoner, varav avskrivningar SEK 2 474 miljoner, leasekostnader relaterade till tillgångar av lågt värde SEK 194 miljoner, räntekostnader SEK 551 miljoner och variabla leasingavgifter SEK 357 miljoner. Återkommande variabla leaseutgifter är huvudsakligen fastighetsskatt. Huvuddelen av de variabla utgifterna under 2019 hänförs till bötesbelopp för uppsägning av leasekontrakt i förtid, det vill säga engångskostnader.

Kassautflöde

Kassautflöde		2019
Återbetalning av leaseskulder ¹⁾		–2 990
Räntekostnader avseende leaseskulder		–551
Tillgångar av lågt värde som inte inkluderats i leaseskulderna		–194
Variabla leasingavgifter som inte inkluderats i leaseskulderna		–357
Totalt kassautflöde		–4 092

¹⁾ Inklusive förskottsbetalningar.

Koncernen som leasegivare

Leasing när koncernen är leasegivare består huvudsakligen av vidareuthyrning av lokaler. Dessa leasingavtal varierar i längd från 1 till 8 år.

Ersättningar för operationella vidareuthyrningskontrakt under 2019 uppgick till SEK 124 miljoner och för finansiella vidareuthyrningskontrakt till SEK 56 miljoner. Intäkter från vidareuthyrning under 2019 uppgick till SEK 18 miljoner.

Framtida minimiersättningar per den 31 december 2019 fördelas sig enligt följande:

Framtida minimiersättningar		
	Finansiell leasing	Operationell leasing
2020	57	81
2021	59	56
2022	61	34
2023	63	21
2024	64	9
2025 och senare	17	6
Totalt	321	207

Leasing under 2018 (IAS 17)

2018 års betalningar för leasing av tillgångar uppgick till SEK 4 100 miljoner, varav SEK 125 miljoner avser rörlig del och 2018 års leaseersättningar uppgick till SEK 96 miljoner.

Framtida minimiavgifter och minimiersättningar för leasingkontrakt per den 31 december 2018 fördelade sig enligt följande:

Framtida minimileasingavgifter- och ersättningar		
	Framtida minimileasingavgifter för leasingkontrakt	Framtida minimileasingersättningar för leasingkontrakt
2019	3 088	105
2020	2 603	100
2021	2 126	101
2022	1 311	98
2023	1 033	97
2024 och senare	3 208	104
Totalt	13 369	605

Sektion D – Åtaganden

D1

 Avsättningar

Avsättningar

	Omstrukturering	Kundrelaterad	Leverantörsrelaterad	Produktgarantier	Övriga	Totalt
2019						
Ingående balans	3 309	8 916	1 559	363	1 861	16 008
Årets avsättningar	436	1 323	1 641	906	2 866	7 172
Periodens återföringar av outnyttjade belopp	-290	-86	-739	-43	-25	-1 183
<i>Negativ effekt på resultaträkningen</i>						5 989
Utbetalt/ianspråktagande under perioden	-1 788	-3 247	-1 052	-288	-1 201	-7 576
Omklassificeringar	-659	-3 217	-101	-	358	-3 619
Omräkningsdifferens	87	49	1	3	-19	121
Utgående balans	1 095	3 738	1 309	941	3 840	10 923
2018						
Ingående balans	4 043	2 642	1 613	158	1 423	9 879
Årets avsättningar	3 539	8 532	214	401	1 024	13 710
Periodens återföringar av outnyttjade belopp	-408	-236	-15	-20	-46	-725
<i>Negativ effekt på resultaträkningen</i>						12 985
Utbetalt/ianspråktagande under perioden	-4 148	-1 979	-264	-257	-287	-6 935
Omklassificeringar	120	-	10	72	-112	90
Omräkningsdifferens	163	-43	1	9	-141	-11
Utgående balans	3 309	8 916	1 559	363	1 861	16 008

Avsättningar kommer att variera över tid beroende på affärs- och marknadsmix såväl som teknologiskiften. Riskbedömning av den löpande verksamheten görs varje månad för att identifiera behovet av nya avsättningar eller att återföra belopp. Under vissa år genomför koncernen omstruktureringssåtgärder, vilka kan resultera i att koncernen behöver göra avsättningar. Utifrån denna analys använder ledningen sitt bästa omdöme för att uppskatta avsättningar. Under vissa omständigheter behövs inte längre avsättningen med anledning av ett bättre utfall än förväntat, vilket påverkar avsättningarna genom en återföring. I andra fall kan utfallet vara negativt, vilket resulterar i att kostnaden redovisas i resultaträkningen.

Under 2019 har nya eller tillkommande avsättningar om SEK 7,2 miljarder lagts upp och SEK 1,2 miljarder har återförts. Under året uppgick utbetalningar till SEK 7,6 miljarder, jämfört med de förväntade om SEK 10,0 miljarder. Under 2020 förväntas totalt cirka SEK 9,3 miljarder att utbetalas.

Av de totala avsättningarna klassificeras SEK 2,7 (5,5) miljarder som långfristiga avsättningar. För ytterligare information, se not A1, "Väsentliga redovisningsprinciper" och not A2, "Viktiga uppskattningar och bedömningar för redovisningsändamål".

Avsättningar för omstrukturering

Under 2019 gjordes nya avsättningar om SEK 0,4 miljarder och SEK 0,3 miljarder har återförts under året med anledning av ett bättre utfall än förväntat. Strukturella effektiviseringsåtgärder genomförs inom tjänster, tillverkning och leverans, FoU samt försäljning och administration. Utbetalningarna var SEK 1,8 miljarder för helåret jämfört med de förväntade om SEK 2,1 miljarder. Utbetalningarna för helåret avser också nya avsättningar gjorda under året som betalades ut under 2019. Utbetalningarna för 2020 för dessa avsättningar förväntas uppgå till cirka SEK 1,1 miljarder.

Kundrelaterad

Kundrelaterade avsättningar omfattar avsättningar för kunders förlustkontrakt. Under 2019 har nya avsättningar om SEK 1,3 miljarder gjorts för förlustkontrakt där det är sannolikt att förväntade kostnader kommer att överstiga intäkter under den återstående löptiden för dessa kontrakt. SEK 3,2 miljarder har omklassificerats under året till övriga kortfristiga skulder. Utbetalningar uppgick under 2019 till SEK 3,2 miljarder, jämfört med de förväntade om SEK 6,0 miljarder. Huvudorsaken till skillnaden är hänförlig till omklassificeringen under 2019. Utbetalningarna av kundrelaterade avsättningar för 2020 förväntas uppgå till cirka SEK 3,7 miljarder.

Leverantörsrelaterad

Leverantörsrelaterade avsättningar omfattar avsättningar för tvister med och garantier till leverantörer. Under 2019 har nya avsättningar om SEK 1,6 miljarder gjorts. SEK 0,7 miljarder har återförts under 2019 med anledning av ett bättre utfall än förväntat. Utbetalningar uppgick under 2019 till SEK 1,1 miljarder, jämfört med de förväntade om SEK 0,9 miljarder. Utbetalningarna för 2020 avseende leverantörsrelaterade avsättningar förväntas uppgå till cirka SEK 1,3 miljarder.

Produktgarantier

Avsättning för produktgarantier baseras på historiska kvalitetsnivåer för etablerade produkter och uppskattningar av kvalitetsnivåer för nya produkter samt kostnaden för att åtgärda de olika fel som förutses. Dessa avsättningar inom kundkontrakt innefattar inte kostnader för tjänster utöver försäkringen om att produkten uppfyller överenskomna specifikationer. Sådana kostnader redovisas som separata prestationsåtaganden. Avsättningar om SEK 0,9 miljarder har gjorts. Under 2019 uppgick utbetalningar till SEK 0,3 miljarder, jämfört med de förväntade om SEK 0,3 miljarder. Utbetalningarna av produktionsgarantier för 2020 förväntas uppgå till cirka SEK 0,8 miljarder.

Övriga avsättningar

Övriga avsättningar omfattar avsättningar för aktierelaterade ersättningar, rättstvister samt övrigt. Under 2019 har nya avsättningar om SEK 2,9 miljarder gjorts (huvudsakligen avsättningar för aktierelaterade ersättningar och rättstvister). Emellertid, som upplýst i not A3, "Förändringar av redovisningsprinciper" är underliggande tillgångar under operationella leasingkontrakt från 2019 redovisade som nyttjanderätter. Påverkan av denna transaktion var SEK 0,8 miljarder redovisad som en reduktion av avsättningar, omklassificerade till nedskrivning av nyttjanderätter med samma belopp för bägge posterna.

Per den 31 december hänförs SEK 1,9 miljarder (inklusive sociala avgifter) av utgående balans till avsättningar för aktierelaterade betalningar, för ytterligare information, se not G3, "Aktierelaterade ersättningar". Utbetalningar uppgick under 2019 till SEK 1,2 miljarder, jämfört med de förväntade om SEK 0,6 miljarder. Utbetalningarna för 2020 avseende övriga avsättningar förväntas uppgå till cirka SEK 2,4 miljarder.

D2 Ansvarsförbindelser

Ansvarsförbindelser

	2019	2018
Ansvarsförbindelser	1 527	1 638
Totalt	1 527	1 638

Koncernens ansvarsförbindelser hänförs främst till pensionsåtaganden, åtaganden avseende kunder och skattetvister hos dotterbolagen. Koncernens ansvarsförbindelser innefattar åtaganden för lån om SEK 27 (26) miljoner som tagits upp av andra bolag.

Alla pågående skattetvister och andra slags tvister har utvärderats. Storleken av och sannolikheten för eventuella kostnader har beaktats och erforderliga avsättningar har gjorts. I not A2, "Viktiga uppskattningar och bedömningar för redovisningsändamål", finns ytterligare upplysningar gällande (i) viktiga källor till bedömningar av osäkerhet och (ii) beslut gällande tillämpade redovisningsprinciper.

Finansiella garantier för tredje part uppgick per den 31 december 2019 till SEK 24 (42) miljoner. Löptid för majoriteten av de utfärdade garantierna sträcker sig till 2020 som längst.

I april 2018 lämnades en stämningsansökan i form av en grupptalan in mot Telefonaktiebolaget LM Ericsson, bolagets nuvarande vd och CFO samt tre tidigare medlemmar av koncernledningen vid United States District Court for the Southern District of New York. I stämningsansökan görs gällande överträdelse av amerikansk värdepapperslagstiftning, primärt med avseende på redovisning av intäkter och kostnader med anknytning till långsiktiga serviceavtal. I oktober 2018 gav kärandena in en justerad stämningsansökan. I december 2018 yrkade Ericsson om avvisning av stämningen.

I januari 2019 gav kärandena in en andra justerad stämningsansökan. Ericsson yrkade ånyo på avvisning. Den 11 januari 2020 biföll domstolen Ericssons avvisningsyrkande. Samtidigt beredde domstolen kärandena möjlighet att inge en tredje justerad stämningsökan inom trettio dagar. Kärandena gav inte in en justerad stämningsansökan inom den av domstolen förelagda tiden.

I december 2018 stämde Sol IP AT&T, Verizon och Sprint i Eastern District of Texas för påstått intrång i 20 patent som deklarerats för LTE-standard. Sol IP är ett företag utan verksamhet, en s.k. "non-practicing entity". Patenten härrör från Electronics and Telecommunications Research Institute (ETRI), en koreansk forskningsinstitution som finansieras med regeringsstöd. I mars 2019 intervjuade Ericsson i tvisten för att försvara sina produkter mot påståenden om intrång. I december 2019 har Ericsson vid Patent Trial and Appeal Board bestridit att ett antal av patenterna var patenterbara. Efter årsskiftet 2019 har Ericsson löst tvisten med Sol IP. Förlikningen innebär att tvisten lösts och inkluderar ett patentlicensavtal mellan Ericsson, Sol IP och ETRI.

För mer information, se not H6, "Händelser efter räkenskapsårets utgång".

D3 Ställda säkerheter

Ställda säkerheter

	2019	2018
Företagsinteckningar ¹⁾	5 340	5 328
Banktillgodohavanden	561	353
Totalt	5 901	5 681

¹⁾ Se även not G1, "Ersättningar efter avslutad anställning".

D4 Kontraktsenliga åtaganden

Kontraktsenliga åtaganden 2019

(SEK miljarder)	Förfallostruktur				Totalt
	<1 år	1–3 år	3–5 år	>5 år	
Kort- och långfristiga skulder ^{1) 2)}	9,8	15,6	10,5	2,9	38,8
Leasing ³⁾	2,8	4,1	2,6	2,3	11,8
Övriga långfristiga skulder	0,1	0,7	0,1	1,2	2,1
Inköpsåtaganden ⁴⁾	10,6	0,6	0,1	–	11,3
Leverantörsskulder	30,4	–	–	–	30,4
Åtaganden för kundfinansiering ⁵⁾	25,9	–	–	–	25,9
Totalt	79,6	21,0	13,3	6,4	120,3

¹⁾ Kort- och långfristiga skulder, inklusive räntebetalningar.

²⁾ Se även not F4, "Räntebärande skulder". Räntebetalningar är inte inkluderade.

³⁾ Framtida leasingåtaganden, nominell leasingskuld. Se även not C3, "Leasing".

⁴⁾ Inköpsåtaganden anges som bruttovärden före avdrag för eventuella avsättningar.

⁵⁾ Se även not F1, "Finansiell riskhantering".

Kontraktsenliga åtaganden 2018

(SEK miljarder)	Förfallostruktur				Totalt
	<1 år	1–3 år	3–5 år	>5 år	
Kort- och långfristiga skulder ^{1) 2)}	2,3	14,0	11,2	6,6	34,1
Operationell leasing ³⁾	3,1	4,8	2,3	3,2	13,4
Övriga långfristiga skulder	0,4	2,5	0,1	1,3	4,3
Inköpsåtaganden ⁴⁾	5,7	1,9	0,1	–	7,7
Leverantörsskulder	29,9	–	–	–	29,9
Åtaganden för kundfinansiering ⁵⁾	30,3	–	–	–	30,3
Totalt	71,7	23,2	13,7	11,1	119,7

¹⁾ Inklusive räntebetalningar. Se även not F2, "Finansiella intäkter och kostnader."

²⁾ Se även not F4, "Räntebärande skulder".

³⁾ Se även not C3, "Leasing".

⁴⁾ Inköpsåtaganden anges som bruttovärden före avdrag för eventuella avsättningar.

⁵⁾ Se även not F1, "Finansiell riskhantering".

Tabellerna är inte identiska gå grund av införande av IFRS 16 "Leasingavtal" under 2019.

För information om finansiella garantier, se not D2, "Ansvarsförbindelser".

Sektion E – Koncernstruktur

E1 Eget kapital

Aktiekapital 2019

Per den 31 december 2019 hade aktiekapitalet följande sammansättning:

Aktiekapital		
Moderbolaget	Antal aktier	Aktiekapital (MSEK)
A-aktier	261 755 983	1 309
B-aktier	3 072 395 752	15 363
Totalt	3 334 151 735	16 672

Moderbolagets aktiekapital är indelat i två serier: A-aktier (kvotvärde SEK 5,00 per aktie) och B-aktier (kvotvärde SEK 5,00 per aktie). A- och B-aktier medför samma rätt till andel i bolagets tillgångar och vinst, men vid omröstning medför A-aktier en röst per aktie och B-aktier en tiondels röst per aktie.

Totalt antal aktier i eget förvar per den 31 december 2019, uppgick till 19 853 247 (37 057 039 år 2018 och 50 265 499 år 2017) B-aktier.

Avstämning av antal aktier		
	Antal aktier	Aktiekapital (MSEK)
Antal utestående aktier 1 jan 2019	3 334 151 735	16 672
Antal utestående aktier 31 dec 2019	3 334 151 735	16 672

För ytterligare information om antal aktier, se kapitlet Aktieinformation.

Förslag till utdelning

Styrelsen kommer att föreslå bolagsstämman en utdelning för 2019 om SEK 1,50 per aktie (SEK 1,00 för 2018 och 1,00 för 2017).

Tillskjutet kapital

Avser eget kapital som är tillskjutet ifrån ägarna. Här ingår överkurser som betalats i samband med emissioner.

Övriga reserver

Övriga reserver innehåller ackumulerade omräkningsdifferenser, kassaflödessäkring och omvärdering av lån.

Ackumulerade omräkningsdifferenser

Ackumulerade omräkningsdifferenser innefattar alla valutakursdifferenser som uppstår vid omräkning av finansiella rapporter från utländska verksamheter, förändring avseende omräkning av övervärde i lokal valuta, samt omvärdering av skulder som upptagits som säkringsinstrument av en nettoinvestering i en utländsk verksamhet.

Kassaflödessäkring

För mer information se not F1, "Finansiell riskhantering".

Omvärdering av lån

För mer information se not F4, "Räntebärande skulder".

Balanserade vinstmedel

I balanserade vinstmedel, inklusive årets resultat, ingår intjänade vinstmedel i moderbolaget och dess koncernföretag, samt andel i joint ventures och intresseföretag. I balanserade vinstmedel ingår också:

Omvärderingar relaterade till ersättningar efter avslutad anställning

Aktuariella vinster och förluster från erfarenhetsbaserade justeringar och förändringar i aktuariella antaganden, förändringar avseende begränsning av förmånsbestämda tillgångar samt effekten av särskild svensk löneskatt.

Innehav utan bestämmande inflytande

Eget kapital i ett dotterbolag ej hänförligt, direkt eller indirekt, till en ägare.

Övriga reserver

SEK miljoner	2019				2018			
	Reserver för omräkningsdifferenser	Kassaflödessäkringar	Omvärdering av upplåning	Total övriga reserver	Reserver för omräkningsdifferenser	Kassaflödessäkringar	Omvärdering av upplåning	Total övriga reserver
Justerad ingående balans	893	–	72	965	–1 131	–	–91	–1 222
Övrigt totalresultat för perioden								
Poster som inte kan omklassificeras till periodens resultat								
Omvärdering av upplåning på grund av förändring i kreditrisk	–	–	–651	–651	–	–	207	207
Skatt på poster som inte kan omklassificeras till periodens resultat	–	–	134	134	–	–	–44	–44
Poster som har eller kan komma att omklassificeras till periodens resultat								
Kassaflödessäkringar	–	–290	–	–290	–	–	–	–
Omräkningsdifferenser								
Förändringar i omräkningsdifferenser	2 020	–	–	2 020	1 988	–	–	1 988
Omklassificering till resultaträkningen	54	–	–	54	36	–	–	36
Skatt på poster som har eller kan komma att omklassificeras till periodens resultat	–	60	–	60	–	–	–	–
Övrigt totalresultat för perioden, netto efter skatt	2 074	–230	–517	1 327	2 024	–	163	2 187
Totalresultat för perioden	2 074	–230	–517	1 327	2 024	–	163	2 187
Utgående balans	2 967	–230	–445	2 292	893	–	72	965

E2 Företagsförvärv/avyttringar

Förförvärv/avyttringar

Förförvärv

Förförvärv 2017–2019

	2019	2018	2017
Totalt erlagd köpeskilling, inklusive likvida medel	1 957	1 314	62
Förförvärvade nettotillgångar			
Kassa och likvida medel	142	94	–
Materiella anläggningstillgångar	353	4	12
Immateriella tillgångar	497	481	101
Investeringar i intresseföretag	101	64	–
Övriga tillgångar	1 357	254	1
Avsättningar inklusive ersättning efter avslutad anställning	–102	–	–
Övriga skulder	–743	–494	25
Totalt förförvärvade nettotillgångar	1 605	403	139
Kostnader som påverkar årets resultat	153	–	–
Goodwill	199	911	–77
Totalt	1 957	1 314	62
Förförvärvsrelaterade kostnader ¹⁾	85	24	49

¹⁾ Förförvärvsrelaterade kostnader ingår i försäljnings- och administrationskostnader i koncernens resultaträkning.

Under 2019 gjorde Ericsson förförvärv med en negativ kassaflödeseffekt om SEK 1 815 (1 220) miljoner. De förförvärv som presenteras nedan är inte materiella, men Ericsson presenterar informationen för att ge läsaren en sammanfattande bild av gjorda förförvärv. Förförvärven utgjordes huvudsakligen av:

Kathrein: Den 2 oktober 2019 förförvärvade bolaget tillgångar från Kathrein, ett världsledande företag inom antenn och filterteknologi med cirka 4 000 anställda. Kathreins antenn och filter verksamhet har en stark utvecklingsorganisation med omfattande erfarenhet inom design och forskning kombinerat med en stark teknologiportfölj. Förutom att bredda Ericssons antenn och filterportfölj innebär förförvärvet också viktig kompetens för vidareutvecklingen av avancerade radionätverksprodukter. Sedan förförvärvet har Kathrein verksamheten haft en negativ påverkan med SEK –0,5 miljarder motsvarande –1 procentenhet av segment Networks rörelsemarginal. Balansposterna för att fastställa förförvärvsanalysen är preliminära.

CSF: Den 20 augusti 2019 förförvärvade bolaget alla aktier i CSF Holdings Inc, ett USA baserat teknologibolag med cirka 25 anställda. CSF stärker iconectivs Business to Consumer (B2C) produktplattform och möjliggör tillväxt inom meddelanden och hantering av avgiftsfria nummer. Balansposterna för att fastställa förförvärvsanalysen är definitiva.

ST-Ericsson: Tidigare var ST-Ericsson ett joint venture där Ericsson och ST Microelectronics hade ett ägarskap om 50/50. Detta joint venture bestod av ett antal legala enheter där de två parterna ägde olika andelar i olika bolag. I december 2019 initierade Bolaget transaktioner för att avveckla den legala ST-Ericsson strukturen genom att förförvärva de återstående aktierna i två legala ST-Ericsson bolag. Kostnader om SEK –0,3 miljarder har påverkat resultatet. Bolaget äger nu 100 % av aktierna i dessa två bolag.

För att kunna fastställa en förförvärvsanalys måste all relevant information finnas tillgänglig. Exempel på sådan information är slutligt förförvärvspris och slutlig ingående balans, vilka kan kvarstå som preliminära under en tid på grund av till exempel justeringar i rörelsekapital, skatt eller beslut från lokala myndigheter.

Avyttringar

Avyttringar 2017–2019

	2019	2018	2017
Förförvärvspris	1 569¹⁾	226	459
Avyttrade nettotillgångar			
Materiella anläggningstillgångar	171	55	62
Nyttjanderätter	20	–	–
Kapitalandelar i intresseföretag	5	114	–
Immateriella tillgångar	820	30	–
Goodwill	–	–	45
Övriga tillgångar	96	809	219
Avsättningar inklusive ersättning efter avslutad anställning	244	–43	–
Övriga skulder	–774	–571	–180
Totalt avyttrade nettotillgångar	582	394	146
Nettovinst/-förlust från avyttringar	987	–168	313
Aktier i intresseföretag	–1 209 ¹⁾	–	–
Kassaflödeseffekt	360	226	459

¹⁾ Förförvärvspris inkluderar kassa om SEK 360 miljoner och aktier i intresseföretag om SEK 1 209 miljoner.

Under 2019 genomförde bolaget avyttringar med en kassaflödeseffekt om SEK 360 (226) miljoner. Avyttringarna utgjordes huvudsakligen av:

MediaKind: Den 1 februari 2019 avslutade Bolaget avyttringen av sin MediaKind affär till riskkapitalbolaget One Equity Partners. One Equity Partners är majoritetsägare av verksamheten medan Ericsson har 49 % av aktierna. Efter transaktionen redovisar Ericsson 49 % av resultatet från MediaKind som "Resultat från andelar i joint ventures och intresseföretag". Se även not E3, "Intresseföretag".

Förförvärv 2017–2019

Företag	Beskrivning	Transaktionsdatum
ST-Ericsson	Återstående aktier i ST-Ericsson förförvärvades (tidigare ett joint venture).	dec 2019
Kathrein	Ett Tyskland-baserat företag som tillhandahåller antenna och filter teknologi.	okt 2019
CSF	Ett USA-baserat teknologibolag kopplat till iconectivs verksamheten.	aug 2019
CENX	Ett USA-baserat tjänsteteknologiföretag.	sep 2018
VidScale	Ett USA-baserat företag som tillhandahåller molnbaserade Content Delivery Network (CDN) lösningar.	mar 2018
Placecast	Ett USA-baserat företag som arbetar med intelligenta lokaliseringsplattformar som använder data från telefonoperatörer för att leverera verifiering av målgrupper.	feb 2018

Avyttringar 2017–2019

Företag	Beskrivning	Transaktionsdatum
MediaKind	Avyttring av MediaKind verksamheten	feb 2019
Ericsson Local Services AB (LSS)	Avyttring av Local Services AB med verksamhet i Sverige.	aug 2018
Excellence Field Factory	Avyttring av spanska fibertjänsteverksamheten.	jun 2018
Power Modules	Avyttring av Power Modules verksamheten.	sep 2017

E3 Intresseföretag

Kapitalandelar i intresseföretag		
	2019	2018
Ingående balans	611	624
Investeringar	1 310	64
Resultatandel	-335	58
Skatter	-5	-5
Utdelningar	-66	-30
Avyttrad verksamhet	-5	-114
Omräkningsdifferens	55	14
Utgående balans	1 565	611

Den 1 februari 2019 avyttrades 51 % av MediaKind. Efter den transaktionen äger koncernen 49 % av MediaKind med en investering på SEK 1,2 miljarder. Koncernens andel i MediaKinds resultat var SEK -0,4 miljarder och den återstående investeringen är SEK 0,8 miljarder. Koncernen har lånat ut SEK 0,2 miljarder till MediaKind.

Sektion F – Finansiella instrument

F1 Finansiell riskhantering

Koncernens hantering av finansiella risker regleras i en policy godkänd av styrelsen. Styrelsen är ansvarig för att övervaka koncernens kapitalstruktur och finansförvaltning, godkänner vissa ärenden som rör t ex investeringar, kundfinansieringsåtaganden, garantier och upplåning, samt övervakar löpande exponeringen med avseende på finansiella risker.

För koncernen bedöms det vara viktigt att ha en robust finansiell position med kreditbetyg "investment grade", låg skuldsättning och en god likviditet. Detta ger finansiell flexibilitet och oberoende att fungera och styra variationer av rörelsekapitalbehov samt att kunna tillvarata affärsmöjligheter.

Koncernens övergripande kapitalstruktur ska främja de finansiella målen. Förvaltningen av kapitalstrukturen syftar till att skapa balans mellan eget kapital, lånefinansiering och likviditet så att bolaget säkrar finansiering av verksamheten till en rimlig kapitalkostnad. Vanlig upplåning kompletteras med bindande kreditfaciliteter för att skapa större handlingsutrymme att hantera oförutsedda finansieringsbehov. Koncernen eftersträvar att leverera starkt fritt kassaflöde.

Koncernen har följande kapitalmål:

- Starkt kassaflöde före fusioner och förvärv (M&A)
- Positiv nettokassa
- Erhållna kreditbetyg "Investment grade" från Moody's (Baa3), Standard & Poor's (BBB-) och Fitch (BBB-).

Kapitalmålsrelaterad information, SEK miljarder

	2019	2018
Fritt kassaflöde före M&A	7,6	4,3
Positiv nettokassa	34,5	35,9
Kreditbetyg		
Fitch	BBB-, stabil	BBB-, stabil
Standard & Poor's	BB+, positiv	BB+, stabil
Moody's	Ba2, positiv	Ba2, stabil

Moody's meddelade i juli 2019 att de hade ändrat sin framtida bedömning för Corporate Credit Rating från stabil till positiv. I september 2019 meddelade Standard & Poor's (S&P) att de hade ändrat sin framtida Corporate Credit Rating bedömning från stabil till positiv.

Koncernen har en central Treasury och Customer Finance funktion vars huvudsakliga uppgift är att säkerställa lämplig finansiering genom lån och bindande kreditfaciliteter, att aktivt förvalta koncernens likviditet, finansiella tillgångar och skulder, samt att hantera och kontrollera att exponeringen mot finansiella risker är förenlig med underliggande affärsrisker och finansiella riktlinjer. Den arrangerar också lämpliga lösningar för tredjepartsfinansiering åt kunder för att minimera åtagande mot koncernen. I den utsträckning som kundlånen inte tillhandahålls direkt genom banker så tillhandahåller eller garanterar moderbolaget säljkrediter. Den centrala funktionen övervakar exponeringen av utestående kundfinansiering och kreditlöften.

Koncernen klassificerar finansiella risker som:

- Valutarisk
- Ränterisk
- Kreditrisk
- Likviditetsrisk
- Refinansieringsrisk
- Marknadspriserisk i egna och andra noterade eget kapitalinstrument.

Styrelsen har fastställt risklimiterna för exponering mot valuta- och ränterisker samt mot politiska risker i vissa länder.

För vidare information om redovisningsprinciperna, se not A1, "Väsentliga redovisningsprinciper".

Valutarisk

Koncernen är en multinationell koncern med intäkter i huvudsak utanför Sverige. Intäkter och nedlagda kostnader är till stor del genererade i andra valutor än SEK. Koncernens resultat påverkas därför av valutafluktuationer. Koncernens finansiella rapporter presenteras i SEK. Förändringar i valutakurserna mellan valutor som påverkar dessa rapporter påverkar jämförbarheten mellan perioderna.

Enskilda rader, främst fakturering, påverkas av omräkningsexponering som uppstår vid omräkning av utländska dotterbolags finansiella rapporter i andra valutor till SEK. Enskilda rader och lönsamhet, såsom rörelseresultat, påverkas av transaktionsexponering som uppstår när finansiella tillgångar och skulder, främst kundfordringar och leverantörsskulder, redovisas och sedan omvärderas på grund av ändrade valutakurser.

I tabellen nedanför presenteras nettoexponeringen för de största valutorna påverkan på faktureringen, och också nettotransaktionsexponeringen för dessa valutors påverkan på lönsamhet.

Valutaexponering, SEK miljarder

Exponerings- valuta	Omräk- nings- exponering	Trans- aktions- exponering	Fakturering netto- exponering	Nedlagda kostnader ¹⁾	Netto trans- aktions- exponering
USD	72,4	34,2 ²⁾	106,6	-11,3	22,9
EUR	26,2	9,3	35,5	-5,4	3,9
CNY	12,6	-0,1	12,5	-8,0	-8,1
INR	8,2	-0,2	8,0	-1,8	-2,0
AUD	7,5	-0,3	7,2	3,0	2,7
JPY	8,5	-	8,5	4,6	4,6
BRL	5,8	-	5,8	0,8	0,8
SAR	6,7	0,8	7,5	3,2	4,0
GBP	6,0	-0,7	5,3	0,8	0,1

¹⁾ Transaktioner i utländsk valuta – intern försäljning, interna inköp och externa inköp.

²⁾ Transaktionsexponering under 2019 inkluderar inte volym i kassaflödessäkring. Baserat på utestående kassaflödessäkringsvolym vid årets slut, kommer den säkrade försäljningsvolymen inträffa under 2020 och 2021 med USD 517 miljoner respektive USD 176 miljoner.

Omräkningsexponering

Omräkningsexponering avser fakturering och nedlagda kostnader i utländska bolag när konvertering sker till SEK vid konsolidering. Dessa exponeringar kan inte adresseras med säkringsaktiviteter.

Transaktionsexponering

Koncernen beaktar tre huvudaspekter vad gäller transaktionsexponering.

a) Transaktionsrisk påverkan på nettoomsättning och rörelseresultat

Transaktionsexponering avser fakturering och nedlagda kostnader för fakturerade varor och tjänster i andra valutor än det individuella dotterbolagets valuta. Valutarisken är så långt det är möjligt koncentrerad till de svenska dotterbolagen, främst Ericsson AB, genom att försäljning till utländska dotterbolag antingen sker i kunders funktionella valuta, EUR eller USD. Denna transaktionsrisk kan säkras, även om det bara görs för väsentliga kassainflöden eller utflöden som är högst sannolika.

Koncernen har identifierat vissa försäljningskontrakt där fluktuationer i valutakursen för USD/SEK väsentligt skulle påverka nettoomsättning och rörelseresultat. Dessa kontrakt är fleråriga med högst sannolika betalningar vid bestämda tidpunkter noterade i USD.

Styrelsen har givit koncernen ett mandat att säkra mellan 0 %–100 % av sin exponering upp till tre år i förskott. Detta mandat instruerar treasury funktionen att säkra en större procentsats av denna exponering till förmånligare kurser medan säkrande med en lägre procentsats av denna exponering ska göras vid mindre fördelaktiga kurser i enlighet med en definierad skala.

Säkringsredovisning tillämpas där koncernen tecknar valutaterminskontrakt, vilka matchar villkoren för valutaexponeringen så nära som möjligt, och definierar dem som säkringsinstrument. Säkringsineffektivitet förväntas bli minimal, men kan uppstå beroende på skillnader i betalningstidpunkter för kassaflöden mellan säkrade poster och säkringsinstrumenten.

Not F1, forts.

b) Transaktionsexponering i individuell balansräkning

Enligt koncernens policy ska dotterbolagens transaktionsexponering (t ex kundfordringar och leverantörsskulder vilka omvärderas med hänsyn till förändring i valutakurser) vara säkrade fullt ut. Valutakursexponeringar rörande balansposter säkras genom nettning av balanser eller derivat. Valutakursexponeringar hanteras netto och dess effekter presenteras netto inom finansiella intäkter och kostnader. Det här definieras inte som säkringsredovisning.

c) Valutaexekveringsrisk i Ericsson AB (EAB)

Eftersom balansräkningssäkring görs netto månadsvis, exponeras en väsentlig volatilitet i USD säkringsvolym i EAB till valutaexekveringsrisk. För att sprida denna risk över året, säkras varje månad 14 % av de kommande sex månadernas prognosticerade försäljning och inköp i EAB. Tidigare år säkrades 7 % av de kommande prognosticerade 12 månaderna. De säkrade volymerna finansieras genom interna lån från moderbolaget, vilka inte är säkrade och därför är omvärderingens påverkan av lånet redovisat i finansiella intäkter och kostnader när de uppkommer.

Känsligheten för valutaeffekter är beroende av valutakursförändringar, prognoser och säsongsvariation. USD är den enda valuta som säkras och vid årsskiftet skulle en förändring av valutakurserna med 0,25 SEK/USD påverka finansiella intäkter och kostnader med uppskattningsvis SEK 110 miljoner. Resultat från realisering och omvärdering av dessa lånekontrakt uppgick till SEK –412 miljoner och SEK 160 miljoner för respektive område under 2019.

Ränterisk

Koncernen är exponerat för ränterisker på grund av att vissa balansposters marknadsvärde fluktuerar och på grund av förändringar av ränteintäkter och räntekostnader.

Känslighetsanalys

Koncernen använder VaR-metoden för att mäta valutarisk och ränterisk i de portföljer som förvaltas av den centrala Treasury funktionen för finansförvaltning. Med hjälp av denna statistiska metod beräknas den största möjliga förlust med en viss sannolikhetsgrad under en bestämd tidsperiod. För VaR-mätningen har koncernen valt ett konfidensintervall på 99 % och en dags tidshorisont. Den dagliga VaR-mätningen görs med marknadsvolatiliteter och korrelationer baserade på dagliga historiska data det senaste året.

Treasuryfunktionen verkar under två mandat. Inom kassaförvaltningen kan den såväl avvika från rörlig ränta på nettokassan som att ta valutapositioner med en sammantagen risk om maximalt SEK 45 miljoner VaR med 99 % konfidensintervall och en dags tidshorisont. Genomsnittligt VaR för 2019 uppgick till SEK 20,6 (12,8) miljoner. Inga VaR-limiter överskreds under 2019.

Inom "Asset and Liability management" verksamheten hanteras ränterisken genom att matcha fast respektive rörlig ränta i räntebärande poster i balansräkningen. Koncernens policy är att känsligheten för en förändring om 1 baspunkt, på matchande räntebärande tillgångar och räntebärande skulder, inklusive derivat, får uppgå till SEK 10 miljoner. Den genomsnittliga exponeringen under 2019 var SEK 1,3 (1,8) miljoner per baspunkt

Känslighetsanalys på ränteökning om 1 bas punkt, SEK miljoner ¹⁾

	3–12 mån					
	< 3 mån	3–12 mån	1–3 år	3–5 år	> 5 år	Totalt
Räntebärande tillgångar	–	–	–3	–2	–1	–6
Räntebärande skulder ²⁾	–	–	3	3	–	6
Derivat	1	1	–2	–1	1	–
Totalt	1	1	–2	–	–	–

¹⁾ Exklusive förändring i kreditrisk som rapporteras via OCI.

²⁾ Upplåning är inkluderad eftersom den är hänförlig till verkligt värde via resultaträkningen.

Utestående derivat

Utestående derivat

2019	Redovisat bruttovärde	Avräkning	Nettovärde	Relaterade ej avräknade belopp – placeringar	Netto
Valutaderivat					
Tillgångar	155	–54	101	–	101
Skulder	–885	54	–831 ¹⁾	539	–292
Räntederivat					
Tillgångar	77	–36	41	–	41
Skulder	–201	36	–165	–	–165

¹⁾ Valutaderivat SEK 290 miljoner, definierade som kassaflödessäkring, är inkluderade i Övriga kortfristiga skulder.

Utestående derivat

2018	Redovisat bruttovärde	Avräkning	Nettovärde	Relaterade ej avräknade belopp – placeringar	Netto
Valutaderivat					
Tillgångar	319	–44	275	–	275
Skulder	–637	44	–593	–	–593
Räntederivat					
Tillgångar	161	–33	128	–	128
Skulder	–327	33	–294	–	–294

Under 2019 ingick koncernen i ett Credit Support Annex (CSA) till ISDA för vissa "cross-currencies" derivat. "Cash collaterals" (kassa ställd som säkerhet) under CSA redovisas som kortfristiga räntebärande placeringar respektive kortfristig upplåning.

Koncernen innehar följande räntederivat definierade som säkringsinstrument:

Valutaderivat

2019	< 1 år	1–3 år	Totalt
Nominellt värde (miljoner USD)	517	176	693
Genomsnittlig termskurs (SEK/USD)	9,13	8,92	–

Säkringskvoten är 1:1 och förändringar i termskursen har definierats som säkringsrisk. Förändring av verkligt värde för säkringsinstrumentet jämförs med förändringen av verkligt värde för den säkrade posten. Det lägre beloppet redovisas över övrigt totalresultat (OCI). Om förändringen av verkligt värde för säkringsinstrumentet är högre så beaktas överstigande verkligt värde beloppet som ineffektiv säkring och redovisas som valutaeffekter vinster/förluster, netto. Vid intäktsföring av säkrad nettoomsättning omförs det ackumulerade beloppet av säkringsreserven från övrigt totalresultat (OCI) som en omklassificeringsjustering och redovisas i nettoomsättning.

Se not E1, "Eget kapital" rörande förändringar kassaflödessäkringsreserven. Ingen säkrad nettoomsättning redovisades under 2019, sålunda så blev inget belopp upplöst i säkringsreserven i övrigt totalresultat (OCI). Ingen ineffektivitet redovisades i resultaträkningen 2019.

Kreditrisk

Kreditrisk är uppdelad i tre kategorier; kreditrisk i kundfordringar och kontrakts-tillgångar, kreditrisk avseende kundfinansiering samt finansiell kreditrisk, se not A1 "Väsentliga redovisningsprinciper".

Not F1, forts.

Kreditrisk i kundfordringar och kontraktstillgångar

Kreditrisk i kundfordringar och kontraktstillgångar regleras genom en policy som är obligatorisk att följa för samtliga bolag inom koncernen. Syftet med policyn är att:

- Undvika kreditförluster genom att etablera standardrutiner för kredithantering hos samtliga bolag inom koncernen
- Säkerställa övervakning samt vidta åtgärder mot kunder i händelse av uteblivna betalningar
- Säkerställa en effektiv kredithantering inom koncernen och därigenom förbättra det genomsnittliga antalet kreditdagar samt förbättra kassaflödet
- Ange eskaleringsväg samt processer för godkännande av kundkreditlimiter.

Samtliga kunder genomgår en regelbunden kreditbedömning. Genom systemfunktionaliteten för kredithantering görs en kreditkontroll varje gång en försäljningsorder eller en faktura skapas i affärssystemet. Denna kontroll baseras på den kreditrisk som är definierad för varje kund. Kreditspärar uppkommer om förfallna kundfordringar är högre än godkänd nivå. För att upphäva en kreditspär krävs vederbörligt godkännande.

Remburser används som en metod för att säkra betalningar från kunder verksamma i nya marknader, särskilt på sådana marknader där det råder instabila politiska och/eller ekonomiska förhållanden. Genom att banker bekräftar remburserna begränsar bolaget den politiska och kommersiella kreditriskexponeringen.

Nedskrivning av kundfordringar och kontraktstillgångar

Kundfordringar och kontraktstillgångar utvärderas under en gemensam modell med avseende på nedskrivningsbehov. Koncernen har dragit slutsatsen att kreditrisk i stora drag är beroende av både risk i landet där kunden har sitt säte (med andra ord möjlighet att göra betalningar över nationsgräns) liksom kundens betalningshistorik. Förväntade kreditförluster beräknas med hjälp av en matris för avsättningar, vilken specificerar en fast procentsats, vilken är beroende av antalet dagar efter förfall och landriskbedömning. Värdering av landriskbedömning är beroende av de bedömningar som används av alla exportkreditinstitut inom OECD. Procentsatserna definierade i matrisen baseras på förluster i tidigare perioder för dessa kundgrupper. Dessa procentsatser justeras för nuläge samt ledningens förväntningar om förändringar av politiska risker och betalningsbeteende i framtiden. Avsättningsprocenten är högre i högriskländer jämfört med lågriskländer och också högre för belopp som förblir obetalda under en längre tid. Det förekom inga väsentliga förändringar av modellen under året.

Kundfordringar och kontraktstillgångar uppgick tillsammans till SEK 55 240 (64 350) miljoner per den 31 december 2019. Reserver för osäkra kundfordringar och kontraktstillgångar uppgick per 31 december 2019 till SEK 2 983 (4 125) miljoner. Nedskrivningarna minskade 2019 på grund av ökade betalningar från kunder och resulterade i en avsevärd minskning av förfallna fordringar. Koncernens nedskrivningar har historiskt varit låga. Under året skrevs SEK 382 (890) miljoner av med anledning av att koncernen inte hade någon rimlig förväntan att få betalt. Av dessa nedskrivningar är SEK 0 (61) miljoner fortfarande föremål för indrivning.

Rörelser avseende reserver för osäkra kundfordringar och kontraktstillgångar		
	2019	2018
Ingående balans	4 123	4 575
Minskning (–)/ökning (+) av reserv	–737	420
Nedskrivningar	–382	–890
Omräkningsdifferens	–21	18
Utgående balans ¹⁾	2 983	4 123

¹⁾ Av vilka SEK 0 (15) miljoner avser kontraktstillgångar.

Fördelningen av kundfordringar och kontraktstillgångar följer fördelningen väl av koncernens omsättning, se not B1 "Segmentsinformation". De tio största kunderna representerar 49 % (53 %) av de totala kundfordringarna och kontraktstillgångarna under 2019.

Åldersanalys av bruttovärde per riskkategori per 31 december, 2019

Dagar efter förfall	1–90	91–180	181–360	>360	Totalt
Låg landrisk	1 347	125	127	313	1 912
Medium land risk	891	725	600	819	3 035
Hög landrisk	583	365	217	1 315	2 480
Totalt förfallet	2 821	1 215	944	2 447	7 427

Kreditrisk avseende kundfinansiering

Samtliga större åtaganden avseende kundkrediter görs endast efter godkännande enligt styrelsens arbetsordning och gällande beslutsordning för kreditbeslut.

En kreditriskvärdering görs för varje enskild kredit i syfte att fastställa en kreditvärdering (för politisk och kommersiell risk) innan beslut fattas om att godkänna ett nytt kundfinansieringsåtagande. Kreditriskanalysen genomförs med hjälp av en värderingsmodell och därmed fastställs den politiska kreditrisknivån på samma sätt som av exportkreditinstituten inom OECD. Den kommersiella kreditrisken värderas genom att analysera ett stort antal parametrar, vilka kan antas ha en påverkan på nivån för den framtida kommersiella kreditriskexponeringen. Den använda modellen för att fastställa en kreditvärdering genererar även ett förslag till intern prissättning av risk, uttryckt som en riskmarginal per annum utöver refinansieringskostnaden. Den referensprissättning, som modellen är baserad på, verifieras regelbundet med hjälp av information från exportkreditinstituten och den gällande prissättningen i banklånemarknaden för strukturerade finansieringar. Målet är att den internt bestämda riskmarginalen alltid skall motsvara den faktiska bedömda risken och att denna prissättning ska ligga så nära som möjligt en aktuell marknadsprissättning. Kreditvärderingen för varje enskild kredit omprövas regelbundet.

Per den 31 december 2019 uppgick bolagets totala utestående exponering avseende kundfinansiering till SEK 5 924 (4 247) miljoner. Det redovisade värdet av dessa tillgångar var per den 31 december 2019, SEK 3 756 (2 883) miljoner, vilket motsvarar den maximala kreditrisken. Kundfinansiering arrangeras för infrastrukturprojekt på olika geografiska marknader. Per den 31 december 2019 hade bolaget totalt 80 (94) utestående kundkrediter som har arrangerats eller garanterats av bolaget. De fem största kundkreditåtagandena utgjorde 69 % (62 %) av den totala kreditexponeringen under 2019. Per den 31 december 2019 utgjorde Mellanöstern och Afrika 49 % (57 %) av utestående exponering medan Sydostasien, Oceanien och Indien utgjorde 29 % (15 %). Vidare hade bolaget vid årsskiftet outnyttjade kreditåtaganden uppgående till SEK 25 854 (30 270) miljoner.

Säkerheter för kundkrediter kan innefatta pantsatt utrustning, pantsättning avseende vissa av låntagarens tillgångar och pantsättning av aktier i operativt bolag. Om tredje parts risktäckning finns tillgänglig, tas sådan normalt sett i anspråk. Med "tredje parts risktäckning" avses att en finansiell betalningsgaranti för täckning av kreditrisken har lämnats av en bank, ett exportkreditinstitut eller någon annan finansiell institution med täckning för kreditrisken. Kreditrisktäckning via tredje part kan även erhållas via försäkringsbolag. Alla sådana institutioner har fått ett kreditbetyg om åtminstone "investment grade". Det kan också vara en transferering av kreditrisken genom ett så kallat "sub participation arrangement" med en bank, varvid hela kreditrisken och refinansieringen övertas av en bank för den del som banken täcker.

Information om garantier relaterade till kundfinansiering redovisas i not D2, "Ansvarsförbindelser".

Nedanstående tabell visar bolagets utestående kundkrediter per den 31 december 2019 och 2018.

Utestående kundfinansieringsexponeringar ¹⁾		
	2019	2018
Verkligt värde av kundfinansieringskrediter	3 756	2 883
Finansiella garantier för tredje part	24	42
Upplupen ränta	14	21
Maximala kreditrisken	3 794	2 946
Avdrag för risktäckning från tredje part	–309	–331
Bolagets riskexponering med avdrag för risktäckning från tredje part	3 485	2 615

¹⁾ Tabellen har blivit justerad för att visa den maximala kreditrisken.

Not F1, forts.

Bedömning av verkligt värde för kundfinansieringsfordringar

Kundfinansieringskrediter redovisas till sitt verkliga värde och klassificeras enligt nivå 3 i hierarkin för att fastställa detta värde. Kundfinansieringsheten på Ericsson Credit AB som rapporterar till "Head of Group Treasury and Customer Finance" har etablerat en process för bedömning av verkligt värde. Den kvartalsvisa kreditbedömningen använder en intern modell för att fastställa kommersiell rating för varje kredit samt för att beräkna verkligt värde. Modellen är baserad på extern kreditvärdering, politisk risk, landrisk och bankernas prissättning. Regelbunden uppföljning av kundens betalningshistorik är också en del av den interna bedömningen. Nettoeffekten av gjorda omvärderingar påverkade resultaträkningen negativt med SEK 804 (1 073) miljoner varav SEK 804 (1 073) miljoner relaterar till krediter som innehas per den 31 december 2019. Omvärderingarna presenteras som försäljnings- och administrationskostnader varav merparten härrör till Indien och Mellanöstern, särskilt Iran och Irak.

Kundfinansiering avstämning av verkligt värde

	2019	2018
Ingående balans	2 884	3 931
Tillkomna krediter	29 732	6 100
Försäljning/Återbetalning	-28 032	-6 200
Omvärdering	-804	-1 073
Omräkningsdifferens	-24	126
Utgående balans	3 756	2 884
varav långfristig	2 262	1 180

På grund av ökningen i utbyggnad av 5G detta år har efterfrågan på kundfinansieringslösningar ökat. Största delen av sådan finansiering har framgångsrikt blivit överförd till banker och därför har balansen av kundfinansieringsfordringar förblivit låg.

Finansiell kreditrisk

Finansiella instrument medför en risk att motparten inte har möjlighet att fullgöra sina betalningsåtaganden. Denna exponering uppstår vid investeringar i likvida medel, räntebärande placeringar och i samband med derivatpositioner med ett positivt realiserat resultat mot banker och andra motparter.

Koncernen minskar dessa risker genom att placera likviditet främst i värdepapper som statsskuldväxlar, statsobligationer, företagscertifikat och säkerställda bostadsobligationer (se nedan avsnittet Likviditetsrisk). Separata kreditlimiter har tilldelats varje motpart för att minska riskkoncentrationen. Alla derivattransaktioner omfattas av ISDA kvittningsavtal för att begränsa kreditrisken. För "cross country swaps" har ett Credit Support Annex (CSA) till ISDA tecknats för att ytterligare reducera kreditrisken genom att veckovis byta kontanta säkerheter i förhållande till marknadsvärde. Koncernen har också flyttat några derivatexponeringar till "clearing" motparter med dagliga regleringar av marginaler.

Per den 31 december 2019 var kreditrisken i avistainstrument lika stor som instrumentens bokförda värde. De förväntade kreditförlusterna på likvida medel och räntebärande placeringar klassificerade som upplupet anskaffningsvärde var inte materiella. Kreditexponeringen i derivatinstrument uppgick till SEK 0,1 (0,4) miljarder.

Överföring av finansiella tillgångar

Överlåtelser där bolaget har fortsatt engagemang

Under 2019 tillkom ej några nya finansiella tillgångar där koncernen har fortsatt engagemang. Under 2016 togs finansiella tillgångar bort ur balansräkningen där bolagets fortsatta engagemang. Ett återköp av dessa tillgångar skulle uppgå till SEK 207 miljoner vid slutet av 2018. Detta kontrakt avslutades under 2019.

Likviditetsrisk

Bolaget minimerar likviditetsrisken genom att bibehålla en tillräcklig kassa, centraliserad kassaförvaltning, placeringar i mycket likvida räntebärande instrument och genom att ha tillräckliga bindande kreditlöften för att täcka potentiella finansieringsbehov. För information om avtalsenliga skyldigheter, se not D4, "Kontraktssenliga åtaganden". Den nuvarande kassan anses vara tillräcklig för att täcka alla kortfristiga likviditetsbehov.

Kassa, likvida medel och räntebärande placeringar

2019	Rating eller likn.	< 3 M	3–12 M	1–5 Y	> 5 Y	Totalt
Total bank		35 006	309	1	–	35 316
Andra finansiella institut		294	–	–	–	294
Typ av emittent/motpart:						
Bank		441	213	–	–	654
Stater	AAA	4 028	1 590	8 361	906	14 885
Företag	A2/P2	5 305	–	–	–	5 305
Bostadsinstitut	AAA	278	3 832	11 088	–	15 198
Andra finansiella institut	A2	490	50	–	–	540
Derivat		4	3	135	–	142
		45 846	5 997	19 585	906	72 334

2018	Rating eller likn.	< 3 M	3–12 M	1–5 Y	> 5 Y	Totalt
Banker		32 241	439	7	1	32 688
Typ av emittent/motpart:						
Stater	AAA	7 558	2 269	7 697	947	18 471
Företag	A2/P2	2 151	1	–	–	2 152
Bostadsinstitut	AAA	–	200	15 168	314	15 682
Derivat		242	46	10	105	403
		42 192	2 955	22 882	1 367	69 396

De finansiella instrumenten klassificeras som tillgångar och skulder värderade till verkligt värde via resultatet eller upplupet anskaffningsvärde. Kassa, likvida medel och räntebärande placeringar är främst hänförliga till SEK, förutom om det finns motsvarande upplåning i EUR.

Nedanstående tabell visar en analys över finansiella skulder, inklusive lease skulder, per avtalsenlig löptid.

2019	< 1 Y	1–3 Y	3–5 Y	> 5 Y	Totalt
Leverantörsskulder	30 403	–	–	–	30 403
Leasingskulder	2 766	4 122	2 591	2 291	11 770
Lån och krediter	9 439	15 197	10 245	2 815	37 696
Derivatskulder	355	549	35	57	996
	42 963	19 868	12 871	5 163	80 865

2018	< 1 Y	1–3 Y	3–5 Y	> 5 Y	Totalt
Leverantörsskulder	29 883	–	–	–	29 883
Lån och krediter	2 255	13 722	10 735	6 413	33 125
Derivatskulder	300	148	416	23	887
	32 438	13 870	11 151	6 436	63 895

Refinansieringsrisk

Refinansieringsrisken är risken att bolaget inte kan refinansiera sina utestående skulder till acceptabla villkor, eller överhuvudtaget, vid en given tidpunkt.

Lånefinansiering sker i huvudsak genom upplåning på de svenska och internationella kapitalmarknaderna. Bankfinansiering används för viss finansiering av dotterbolag och för att få bindande kreditlöften.

Finansieringsprogram¹⁾

	Belopp	Utnyttjat	Outnyttjat
Obligationslåneprogram EMTN (USD miljoner)	5 000	1 429	3 571
SEC registrerat program (USD miljoner)		²⁾ 1 000	–

¹⁾ Innehåller inga särskilda lånevillkor med krav på specifika finansiella nyckeltal.

²⁾ Programbeloppet obestämt.

Not F1, forts.

I oktober 2019 ingick koncernen ett avtal med Europeiska Investeringsbanken innefattande en kreditfacilitet i flera valutor till ett värde motsvarande EUR 250 miljoner. Förfallodatumet för kreditfaciliteten bestäms vid tidpunkt för utbetalning och kan bli upp till sju år efter utbetalningsdatum. Avtalet kommer att stödja forsknings- och utvecklingsaktiviteter för 5G.

Bindande kreditlöften

	Belopp	Utnyttjat	Outnyttjat
Kreditfacilitet i flera valutor (USD miljoner)	2 000	–	2 000
European Investment Bank (EIB) kreditfacilitet (EUR miljoner)	250	–	250

Koncernens finansiella instrument värderade till verkligt värde

Koncernens finansiella instrument värderade till verkligt värde möter generellt kraven för nivå 1 värdering då värderingen av dessa tillgångar baseras på noterade priser på aktiva marknader för identiska tillgångar.

Undantaget till dessa är:

- OTC derivat med ett bruttobelopp på SEK 0,2 (0,5) miljarder avseende tillgångar och ett bruttobelopp på SEK 1,1 (1,0) miljarder avseende skulder värderades baserat på referens till övrig marknadsdata som valutor eller räntor. Dessa värderingar faller under nivå 2 värderingar definierade enligt IFRS.
- Ägande av andra företag och övriga finansiella investeringar där bolaget varken har kontroll eller signifikant inflytande. Redovisat belopp uppgår till SEK 2,6 (2,5) miljarder. Omvärderingsvinst/-förlust är SEK 0(0) miljarder under året. Dessa tillgångar, klassificerade som nivå 3 tillgångar i värderingshänseende, har värderats baserat på beräknade nyttjandevärden.
- Kundfinansieringskrediter klassificeras som nivå 3 tillgångar för värderingssyften och har värderats i enlighet med den ovan beskrivna modellen under "Kreditrisk avseende kundfinansiering".
- Kundfordringar klassificeras som nivå 3 tillgångar för värderingssyften. Per definition har de en löptid understigande 180 dagar. Därför bedöms bruttovärdet reducerat med nedskrivningar för befärdade förluster vara lika med verkligt värde.

Finansiella instrument redovisade till annat än verkligt värde

Finansiella instrument, till exempel likvida medel, räntebärande placeringar, upplåning och leverantörsskulder redovisas till upplupet anskaffningsvärde som anses motsvara verkligt värde. Om ett marknadspris inte finns tillgängligt och den räntexponering och kreditspreadar som påverkar värdet är obetydliga, anses det redovisade värdet utgöra en rimlig uppskattning av det verkliga värdet.

Marknadspriserisk avseende egna aktier och andra noterade eget kapitalinstrument

Genom aktiesparprogram för anställda och aktiebaserade ersättningar till styrelsen är bolaget exponerat mot utvecklingen av sin egen aktiekurs. Vissa av planerna är aktiereglerade och vissa är kontantreglerade, vilket ges ytterligare upplysningar om i not A1, "Väsentliga redovisningsprinciper" och i not G3, "Aktierelaterade ersättningar".

Aktierelaterade program för anställda

Åtagandet att leverera aktier i enlighet med aktiesparprogrammet och Long-term Variable Compensation Program (LTV) 2017 för Executive Leadership Team säkras genom eget innehav av B-aktier. Kassaflödesexponeringen är fullt säkrad genom eget innehav av B-aktier, som kan säljas för att täcka betalningar hänförliga till sociala avgifter. Åtagandet att leverera aktier i enlighet med aktiesparprogrammet under Long-term Variable Compensation Program (LTV) 2018 och 2019 för Executive Leadership Team säkras genom ett utbyte av tillgångar med en tredje part, under vilken den tredje parten skall, under eget namn, köpa och överföra B-aktier till anställda som omfattas av dessa program. En förändring av priset per aktie kommer resultera i en förändring av de sociala kostnaderna, som motsvarar en risk gentemot resultaträkningen.

Kontantreglerade planer för anställda och styrelsen

Rörande det syntetiska aktieprogrammet (kontantreglerat program såsom definierat i IFRS 2) till styrelseledamöter och kontantreglerade planer till anställda så är bolaget exponerat för risk i relation till sin egen aktiekurs, både avseende kompensationskostnader och sociala avgifter. Skyldigheten att betala ersättningar till styrelsen enligt syntetiska aktiebaserade ersättningar och de anställda täcks av en avsättning i balansräkningen.

För vidare information om aktiesparprogrammet LTV, de kontantreglerade planerna till de anställda och syntetiska aktiebaserade ersättningar till styrelsen, se not G3, "Aktierelaterade ersättningar".

Finansiella instrument, redovisat värde

SEK miljoner	Kund- finansiering ¹⁾	Kund- fordringar	Ränte- bärande placeringar	Likvida medel	Upplåning ²⁾	Leve- rantörss- skulder	Övriga finansiella tillgångar	Övriga kortfristiga fordringar	Övriga kortfristiga skulder	2019	2018
Not	B6	B6	F3	H3	F4	B8	F3/B7	B7	B9		
Tillgångar värderade till verkligt värde via resultaträkningen	3,8		26,6	23,9			1,4	1,3		57,0	51,2
Tillgångar värderade till upplupet anskaffningsvärde			0,5	3,8			0,2			4,5	4,6
Tillgångar värderade till verkligt värde via övrigt totalresultat (OCI)		43,1								43,1	51,2
Finansiella skulder värderade till verkligt värde					–35,9					–35,9	–30,7
Finansiella skulder värderade till verkligt värde – innehas för handel									–1,0	–1,0	–0,9
Finansiella skulder värderade till upplupet anskaffningsvärde					–1,8	–30,4				–32,2	–32,3
Totalt	3,8	43,1	27,1	27,7	–37,7	–30,4	1,6	1,3	–1,0	35,5	43,1

¹⁾ Av vilken långfristiga kundfinansieringsfordringar om SEK 2 262 miljoner och kortfristiga kundfinansieringsfordringar om SEK 1 494 miljoner.

²⁾ Av vilken långfristig upplåning om SEK 28 257 miljoner och kortfristig upplåning om SEK 9 439 miljoner.

F2 Finansiella intäkter och kostnader

Finansiella intäkter och kostnader ¹⁾

	2019	2018	2017
Avtalsenlig ränta på finansiella tillgångar	1 395	580	472
Varav på finansiella tillgångar värderade till upplupet anskaffningsvärde	591	422	353
Omvärdering vinster/förluster på finansiella tillgångar, netto	-100	-429	-522
Finansiella intäkter	1 295	151	-50
Avtalsenlig ränta på finansiella skulder	-1 392	-1 430	-1 144
Varav på finansiella skulder värderade till upplupet anskaffningsvärde	-302	-474	-559
Omvärdering vinster/förluster på finansiella skulder, netto	-69	-27	-
Räntekostnader avseende leasingskulder	-551	-	-
Övriga finansiella kostnader	-690 ²⁾	-575	-426
Finansiella kostnader	-2 702	-2 032	-1 570
Valutaeffekter vinster/förluster, netto	-395	-824	405
Finansiella intäkter och kostnader, netto	-1 802	-2 705	-1 215
Nettovinst/-förlust på finansiella instrument enligt nedan inkluderar vinster/förluster på valutaeffekter:			
Finansiella instrument till verkligt värde via resultaträkningen ³⁾	758	887	-127
Finansiella skulder värderade till verkligt värde via resultaträkningen	-1 322	-2 087	-
Finansiella tillgångar värderade till upplupet anskaffningsvärde	-	-	-103
Finansiella tillgångar värderade till verkligt värde via övrigt totalresultat (OCI) / tillgångar som innehas för handel ⁴⁾	-	-81	40
Finansiella skulder redovisade till upplupet anskaffningsvärde	-	-	72

¹⁾ Ny presentation av finansiella intäkter och kostnader resulterade i en omräkning av 2018 och 2017 års balanser – för mer information se not A3, "Förändringar av redovisningsprinciper".

²⁾ Inklusive vinst SEK 258 miljoner relaterade till delvis avräkning av skulder i pensionsplanen.

³⁾ Exklusive nettovinst från säkringsderivat för operativa tillgångar och skulder, SEK 30 miljoner (nettoförlust SEK 128 miljoner 2018 och nettoförlust SEK 451 miljoner 2017), rapporterad som kostnader för sålda varor och tjänster. Exklusive nettoförlust från omvärdering av kundfinansieringsfordringar SEK 650 miljoner (nettoförlust SEK 1 059 miljoner 2018), rapporterade som försäljnings- och administrativa kostnader. Nettointäkt och förlust 2017 inkluderar vinster och förluster på skulder med verkligt värdesäkring.

⁴⁾ Tillgångar som innehas för handel 2017, innan implementeringen av IFRS 9.

F3 Finansiella tillgångar, långfristiga

Övriga finansiella tillgångar, långfristiga, 2019

	Övriga investeringar i aktier och andelar	Långfristiga räntebärande placeringar	Derivat med positiva värden som säkrar långfristiga skulder	Övriga finansiella långfristiga fordringar
Ingående balans	1 515	23 982	-	6 559
Justering pga IFRS 16 ¹⁾	-	-	-	311
Ingående balans justerad	1 515	23 982	-	6 870
Investering	62	18 484	-	523
Avyttring/amortering/minskning	-	-19 995	-	-703
Förändring av värdet på fonderade pensionsplaner ²⁾	-	-	-	-133
Omvärdering	-149	-33	-	154
Omklassificering till kortfristiga tillgångar	-	-2 084	-	-1 155
Omräkningsdifferens	4	-	-	58
Utgående balans	1 432	20 354	-	5 614

¹⁾ Relateras till finansiella lease fordringar - för ytterligare information se not A3 "Förändringar av redovisningsprinciper".

²⁾ Det här beloppet inkluderar tillgångsbegränsningen. För ytterligare information, se not G1 "Ersättning efter avslutad anställning".

Övriga finansiella tillgångar, långfristiga, 2018

	Övriga investeringar i aktier och andelar	Långfristiga räntebärande placeringar	Derivat med positiva värden som säkrar långfristiga skulder	Övriga finansiella långfristiga fordringar
Ingående balans	1 279	25 105	86	5 811
Investering	398	50 190	-	632
Avyttring/amortering/minskning	-92	-51 353	-86	-210
Förändring av värdet på fonderade pensionsplaner ¹⁾	-	-	-	492
Omvärdering	-72	40	-	-3
Omklassificering	-	-	-	-213
Omräkningsdifferens	2	-	-	50
Utgående balans	1 515	23 982	-	6 559

¹⁾ Det här beloppet inkluderar tillgångsbegränsningen. För ytterligare information, se not G1 "Ersättning efter avslutad anställning".

F4 Räntebärande skulder

Bolagets utestående räntebärande skulder uppgick till SEK 37,7 (33,1) miljarder per den 31 december 2019.

Räntebärande skulder		
	2019	2018
Kortfristig upplåning		
Kortfristig del av långfristig upplåning	7 946	72
Övrig kortfristig upplåning	1 493	2 183
Total kortfristig upplåning	9 439	2 255
Långfristig upplåning		
Certifikat och obligationslån	21 898	21 875
Övrig långfristig upplåning	6 359	8 995
Total långfristig upplåning	28 257	30 870
Totala räntebärande skulder	37 696	33 125
Avstämning av skulder hänförliga till finansiella aktiviteter		
	2019	2018
Ingående balans	33 125	33 076
Justering enligt IFRS 16 ¹⁾	10 398	–
Justerad ingående balans	43 523	33 076
Kassaflöde²⁾		
Upptagande av lån	4 851	911
Återbetalning av lån	–4 476	–1 748
Lease payments	–2 990	–
Ikke kassapåverkande förändringar		
Effekt av omräkningsdifferenser	1 748	2 813
Förändring av verkligt värde vid förändring i kreditrisk	651	–207
Förändring av verkligt värde	343	–28
Acquisition of new leases	2 300	–
Omklassificering ³⁾	1 767	–1 692
Other non-cash movements	–139	–
Utgående balans	47 578	33 125

¹⁾ För ytterligare information se not A3, "Förändringar av redovisningsprinciper".

²⁾ Förutom ovanstående belopp, är SEK –14 (75) miljoner allokerade till kassaflöden för finansieringsaktiviteter hänförliga till säkringsderivat.

³⁾ Återbetalning av lån innefattar återbetalning av ett lån, vilket inte var klassificerat som ett lån, till en minoritetsägare i ett dotterbolag.

För att säkerställa långsiktig upplåning använder koncernen obligationslån tillsammans med bilaterala forsknings- och utvecklingslån. Alla utestående obligationslån emitteras av moderbolaget inom ramen för dess obligationsprogram (Euro Medium Term Note program, EMTN) eller dess program registrerat med den amerikanska finansinspektionen (SEC). Obligationer emitterade till fast ränta ändras normalt till rörlig ränta med hjälp av ränteswappar, i enlighet med "Asset and liability management" mandatet som beskrivs i not F1, "Finansiell riskhantering". Den totala vägda genomsnittsräntan för den långsiktiga upplåningen var under året 3,26 % (3,01 %).

I juli 2019 gjorde koncernen en dragning om USD 281 miljoner under lånefacilitet European Investment Bank (EIB) beviljad i maj 2018. Lånet supporterar forsknings- och utvecklingsverksamheter hänförliga till 5G. Lånet förfaller i juli 2024.

Koncernen utnyttjade kreditfaciliteten om USD 150 miljoner från Nordiska Investeringsbanken (NIB), vilken beviljades i december 2019, som stöd för FoU-investeringar inom 5G-teknik. Delar av den nya upplåningen, USD 98 miljoner ersatte en existerande kredit hos NIB som skulle ha förfallit under 2021, vilket resulterar i en ökning av upplåningen med USD 52 miljoner. Den nya faciliteten kommer att löpa ut under 2025.

Förändringar av verkligt värde på grund av förändringar i kreditrisk

Lån hanterade av moderbolaget värderas till verkligt värde över resultatet eftersom de hanteras baserat på verkligt värde. Förändringar i verkligt värde redovisas i resultaträkningen, förutom förändringar i verkligt värde som beror på förändringar i kreditrisk, vilka är redovisade i övrigt totalresultat (OCI). Koncernens kreditrisk beräknas utifrån marknadsvärdet av de instrument som handlas på kreditmarknaden. För de instrument som inte handlas på kreditmarknaden beräknas marknadsvärdet från ett genomsnitt av de fem senaste prisuppdateringar som koncernen erhåller från banker. Prisuppdateringarna baseras på kreditmarknadens syn på koncernens kredit och reflekterar därmed marknadspriset på kreditrisken.

Obligationslån, bilaterala lån och outnyttjad kreditfacilitet

Mission–förfall	Nominellt	Kupong	Valuta	Förfalldatum	Redovisat värde (SEK miljoner) 2019	Förändringar av verkligt värde pga förändringar i kreditrisk 2019	Akkumulerade förändringar i verkligt värde pga förändringar i kreditrisk 2019	Redovisat värde (SEK miljoner) 2018
Obligationslån								
2010–2020 ¹⁾	170		USD	23 dec 2020	1 601	–8	16	1 545
2012–2022	1 000	4,125 %	USD	15 maj 2022	9 695	290	309	8 776
2017–2021	500	0,875 %	EUR	1 mars 2021	5 267	28	41	5 141
2017–2024	500	1,875 %	EUR	1 mars 2024	5 512	251	208	5 087
2017–2025 ¹⁾	150		USD	22 dec 2025	1 424	41	28	1 326
Totala obligationslån					23 499	602	602	21 875
Bilaterala lån								
2019–2025 ²⁾	150		USD	18 dec 2025	1 371	–26	–26	860
2013–2020 ³⁾	684		USD	6 nov 2020	6 345	55	–32	6 030
2017–2023 ²⁾	220		USD	15 juni 2023	2 078	36	33	1 959
2019–2024 ³⁾	281		USD	31 juli 2024	2 606	–16	–16	–
Totala bilaterala lån					12 400	49	–41	8 849

¹⁾ Privat placering, Svensk Exportkredit (SEK).

²⁾ Nordiska Investeringsbanken (NIB), FoU projektfinansiering.

³⁾ Europeiska Investeringsbanken (EIB), FoU projektfinansiering.

Sektion G – Personalrelaterat

G1 Ersättning efter avslutad anställning

Ericsson ger ett visst finansiellt stöd till ett flertal pensionsplaner för ersättningar efter avslutad anställning i koncernen, vilket följer marknadspraxis i varje enskilt land. Huvudsakliga förändringen under 2019 karaktäriserades av sänkta diskonteringsräntor för de flesta planer. Sammantaget resulterade förändringar i ekonomiska antaganden i aktuariella förluster avseende förmånsbestämda pensionsplaner om SEK 12,4 miljarder. Utvecklingen av förvaltningstillgångar var högre än förväntat och resulterade i aktuariella vinster om SEK 5,8 miljarder.

Svenska planer

I Sverige finns såväl förmånsbaserade som premiebestämda planer baserade på kollektivavtal mellan parterna på den svenska arbetsmarknaden.

- Förmånsbaserad pensionsplan, ITP2 (tjänstepensionsplan för löneanställda i tillverkningsindustri och handel), kompletterad med en premiebestämd plan ITPK (tilläggsplan till tjänstepensionsplanen). Denna är en slutlönebaserad pensionsplan.
- Premiebaserad tjänstepensionsplan, ITP1, gäller för anställda födda 1979 eller senare.
- Premiebaserad pensionsplan ITP1 eller alternativ ITP, för anställda med inkomst överstigande 10 inkomstbasbelopp som valt att träda ut ur ITP2. Villkoren är fastställda av koncernen och accepterade av varje anställd som har valt att delta.

Koncernen har merparten av de svenska pensionsåtagandena i förmånsbaserade pensionsplaner, vilket enligt IAS 19 är fonderade till 45 % (49 %) i Ericsson Pensionsstiftelse (en svensk pensionsstiftelse). Pensionsstiftelsen tryggar åtagandena beräknade enligt svenska redovisningsregler till mer än 100% genom tillgångarna i Ericsson Pensionsstiftelse. Det finns inga fonderingskrav för pensionsåtaganden i Sverige.

Invaliditets- och efterlevandepensionsdelen av ITP-planen är försäkrad i Alecta, se avsnitt om Förmånsbestämda planer som omfattas av flera arbetsgivare.

Koncernen utför de löpande pensionsutbetalningarna eftersom åtagandena ännu inte nått den nödvändiga överskotts-nivån. Ansvaret för styrningen av planerna och plantillgångarna åligger koncernen och Pensionsstiftelsen. Den svenska Pensionsstiftelsen styrs på basis av en kapitalbevaringsstrategi och riskexponeringen anpassas till detta. Traditionella tillgångs- och skuldmatchningsstudier genomförs regelbundet som underlag för placering inom olika tillgångsklasser.

Planerna är exponerade för olika risker, exempelvis skulle ett plötsligt fall i obligationsavkastningar kunna leda till en ökning av pensionsåtagandet. Plötslig instabilitet på finansmarknaderna kan också leda till en nedgång i verkligt värde i förvaltningstillgångar i Pensionsstiftelsen som delvis är exponerade mot aktiemarknaderna, vilket till viss del kan komma att uppvägas av stigande värden på räntebärande tillgångar. Svenska pensionsplaner är kopplade till inflation, och högre inflation leder med största sannolikhet till ökade åtaganden. För tillfället är inflation en lågriskfaktor i förhållande till svenska pensionsplaner eftersom inflationen inte har nått målet som Riksbanken har definierat.

Förmånsbestämd plan som omfattar flera arbetsgivare

Som tidigare, har koncernen tryggt invaliditets- och efterlevandepension inom ramen för ITP-planen via försäkring hos försäkringsbolaget Alecta. Trots att denna del av planen är klassificerad som en förmånsbestämd pensionsplan som omfattar flera arbetsgivare är det inte möjligt att få tillräcklig information från Alecta för att kunna redovisa denna som en förmånsbestämd plan, vilket även gäller för de flesta övriga upplupna pensionsförmåner som ackumulerats hos Alecta då uppgifter om fördelning av förmånstillväxt mellan arbetsgivare saknas. Det fulla förmånsbeloppet redovisas i stället hos den senaste arbetsgivaren. Alecta kan inte beräkna tillgångar och försäkringsreserv per respektive arbetsgivare, vilket medför att åtagandena redovisas som premiebestämda åtaganden.

Alecta kapitaliseras på kollektiv basis, vilket utgör en buffert för försäkringsåtagandena som skydd för fluktuationer i avkastning på tillgångar och

försäkringstekniska risker. Alectas kapitaltäckningsmålsättning är att 140 % av tillgångarnas marknadsvärde skall vara uppnådda i relation till pensionsförsäkringsåtagandena, beräknade enligt Alectas aktuariella antaganden som skiljer sig från föreskrifterna i IAS 19. Alectas kapitaltäckning uppgick till 148 % (142 %) per den 31 december 2019. Koncernens andel av Alectas premiereserv uppgick till 0,3 %, och den totala andelen av aktiva medlemmar i Alecta är 1,9 %. Premier till planen för 2020 uppskattas till SEK 106 miljoner.

Ansvarsförbindelser / Ställda säkerheter

Ansvarsförbindelser inkluderar bolagets ömsesidiga åtagande med kreditförsäkringsbolaget PRI Pensionsgaranti i Sverige. Detta ömsesidiga åtagande kan endast ianspråk tas om PRI Pensionsgaranti konsumerat alla sina tillgångar och uppgår till maximalt 2 % av koncernens pensionsåtaganden i Sverige. Koncernen har pantförskrivit företagsinteckningar om SEK 5,1 miljarder till PRI Pensionsgaranti.

Planer i USA

Koncernen hanterar både premiebaserade och förmånsbaserade pensionsplaner i USA, vilka är en kombination av slutlönebaserade och avgiftsbaserade planer. De slutlönebaserade planerna erbjuder pensionsförmåner till medlemmar på en garanterad livslång nivå. Förmånsnivån är beroende av tjänstgöringstid och lön under de sista tjänstgöringsåren fram till pensionering. Vanligen räknas pensioner inte upp med inflation när utbetalningstiden inletts.

Den andra typen av plan är en förmånsbaserad pensionsplan är avgiftsbaserad och erbjuder förmåner ur ett "kontosystem". Saldot gottgörs månadsvis med ränta och kapitaltillskott som beräknas på basis av aktuell lön och tjänstgöringstidens längd.

Merparten av pensionsutbetalningarna hanteras med medel ur pensionsstiftelserna, men det finns ofonderade planer där koncernen fullgör utbetalning i den takt åtagandena förfaller. I USA är koncernens målsättning att åtminstone uppnå, eller överskrida, den kapitaliseringsnivå som myndighetsreglering föreskriver. Den amerikanska pensionsplanen hade vid utgången av räkenskapsåret 2019 en fondering större än minimikravet.

Plantillgångar placerade i stiftelser styrs av lokala föreskrifter och praxis, med beaktande av karaktären på relationen mellan koncernen och styrelseledamöterna i stiftelsen (eller motsvarande) och dennas sammansättning. Ansvaret för styrning av planerna, inklusive investeringsbeslut och kapitaltillskottsplanering, åligger Plan Administrative Committee (PAC). PAC är sammansatt av representanter från koncernen.

Koncernens planer är exponerade för olika risker hänförliga till pensionsplaner, exempelvis skulle ett plötsligt värdefall i obligationsavkastningar leda till ökade pensionsåtaganden. En plötslig instabilitet på finansmarknaderna kan också leda till nedgång i verkligt värde i pensionstillgångarna i stiftelsen. Pensionsförmåner i USA är inte kopplade till inflation, men högre inflation utgör en risk för ökade slutlöner vilka används för beräkning av förmånerna som skall utgå till aktiva anställda. Det finns även en risk att utbetalningsperioden blir längre än vad som bedömts i livslängdsantagandena.

Planer i Storbritannien

Koncernen använder både förmånsbestämda och avgiftsbestämda planer i Storbritannien. Samtliga av de förmånsbestämda planerna i Storbritannien är stängda för framtida pensionsavsättningar.

De förmånsbestämda planerna tillhandahåller förmåner i form av en garanterad nivå för pensioner på livstid. Nivån på de förmåner som tillhandahålls är definierad i stiftelsens policies och regler och är beroende av anställningstid och lön. Pensionsbelopp att utbetala uppdateras generellt i linje med Storbritanniens prisindex för handel, där hänsyn också tas till tak definierade i reglerna.

Planens tillgångar är placerade i stiftelser och är investerade i ett antal olika typer av tillgångar. Planerna styrs av landspecifika regler och ansvaret för styrning av planerna ligger på ledamöterna i stiftelsens styrelse. Dessa ledamöter utses av koncernen och är anställda i koncernen eller pensionärer under planen. Oberoende professionella stiftelseledamöter sitter i ett antal styrelser.

Not G1, forts.

Planerna är fortsättningsvis exponerade för ett antal risker hänförliga till förmånsbestämda planer, exempelvis minskning av avkastning på obligationer eller ökning av inflation kan leda till en ökning av nuvärdet av det förmånsbestämda åtagandet. Alternativt kan skulderna öka som en följd av att utbetalningar till pensionärer sker över en längre period än den förväntade livslängden i de aktuella tabellerna för förväntad livslängd. En plötslig instabilitet i de finansiella marknaderna skulle också kunna leda till en minskning av det verkliga värdet för plantillgångarna. Koncernens och stiftelsernas målsättning är att reducera planens exponering för huvudsakliga risker över tiden.

Andra pensionsplaner

Koncernen har även planer i andra länder, varav de största är i Brasilien och Irland. De brasilianska planerna är helt fonderade, med ett nettoöverskott. Pensionsplanen på Irland är slutlönebaserad och delvis fonderad. Planerna förvaltas av stiftelser med ledamöter som utsetts av såväl dotterbolagen som av de anställda som ingår i planerna. Stiftelserna är oberoende i relation till dotterbolagen och de styrs av landets specifika lagar.

Belopp som redovisas i koncernens balansräkning

Belopp som redovisas i koncernens balansräkning

	Sverige	USA	UK	Övriga	Totalt
2019					
Förmånsbestämda förpliktelser	50 257	20 897	15 352	15 928	102 434
Förvaltningstillgångarnas verkliga värde	22 809	20 102	16 919	9 829	69 659
Underskott/överskott (+/-)	27 448	795	-1 567	6 099	32 775
Planer med nettoöverskott, exklusive tillgångsbegränsningen ¹⁾	–	–	2 137	905	3 042
Avsättning för ersättningar efter avslutad anställning²⁾	27 448	795	570	7 004	35 817
2018					
Förmånsbestämda förpliktelser	44 845	21 059	12 374	12 042	90 320
Förvaltningstillgångarnas verkliga värde	21 912	19 899	14 385	8 126	64 322
Underskott/överskott (+/-)	22 933	1 160	-2 011	3 916	25 998
Planer med nettoöverskott, exklusive tillgångsbegränsningen ¹⁾	–	–	2 246	476	2 722
Avsättning för ersättningar efter avslutad anställning²⁾	22 933	1 160	235	4 392	28 720

¹⁾ Planer med ett nettoöverskott, det vill säga där förvaltningstillgångarna överstiger de förmånsbestämda förpliktelserna, redovisas under övriga långfristiga fordringar, se not F3 "Finansiella anläggningstillgångar, långfristiga". Tillgångsbegränsningen av förmånsbestämda tillgångar ökade under året med SEK 452 miljoner, från SEK 381 miljoner år 2018 till SEK 833 miljoner år 2019.

²⁾ Planer med nettoskulder redovisas i balansräkningen under Ersättningar efter avslutad anställning, långfristig.

Totala pensionskostnader som redovisas i koncernens resultaträkning

Koncernens kostnader för ersättningar efter avslutad anställning är fördelade mellan avgiftsbestämda planer och förmånsbestämda planer, där utvecklingen går mot avgiftsbestämda planer.

Pensionskostnader för avgiftsbestämda planer och förmånsbestämda planer

	Sverige	USA	UK	Övriga	Totalt
2019					
Pensionskostnader för avgiftsbestämda planer	953	456	132	1 193	2 734
Pensionskostnader för förmånsbestämda planer	1 704	-110 ¹⁾	-47 ²⁾	889	2 436
Totalt	2 657	346	85	2 082	5 170
Totala pensionskostnader uttryckta i procent av löner					8,8 %
2018					
Pensionskostnader för avgiftsbestämda planer	937	473	145	1 170	2 725
Pensionskostnader för förmånsbestämda planer	1 350	175	75	557	2 157
Totalt	2 287	648	220	1 727	4 882
Totala pensionskostnader uttryckta i procent av löner					9,2 %
2017					
Pensionskostnader för avgiftsbestämda planer	1 096	473	173	1 228	2 970
Pensionskostnader för förmånsbestämda planer	1 824	168	38	592	2 622
Totalt	2 920	641	211	1 820	5 592
Totala pensionskostnader uttryckta i procent av löner					9,5 %

¹⁾ Negativ kostnad på grund av vinst vid reglering om SEK 258 miljoner.

²⁾ Negativ kostnad på grund av nettoränteeintäkt om SEK 461 miljoner överstigande räntekostnad om SEK 394 miljoner under året.

Not G1, forts.

Förändring i förmånsbestämda förpliktelser**Förändring i förmånsbestämda förpliktelser**

	Nuvärdet av förpliktelsern 2019 ²⁾	Förvaltnings- tillgångarnas verkliga värde 2019	Totalt 2019	Nuvärdet av förpliktelsern 2018 ²⁾	Förvaltnings- tillgångarnas verkliga värde 2018	Totalt 2018
Ingående balans	90 320	-64 322	25 998	87 645	-64 939	22 706
Poster i resultaträkningen						
Kostnader för tjänstgöring innevarande år	1 977	–	1 977	1 602	–	1 602
Kostnader för tjänstgöring under tidigare år och vinster och förluster från regleringar	-266	–	-266 ³⁾	100	–	100
Räntekostnader/-intäkter (+/-)	2 577	-1 938	639	2 196	-1 912	284
Skatter och administrativa kostnader	–	49	49	78	54	132
Övrigt	-1	2	1	-6	2	-4
	4 287	-1 887	2 400⁴⁾	3 970	-1 856	2 114⁴⁾
Omvärderingar						
Avkastning på förvaltningstillgångarna exklusive belopp som ingår i räntekostnader/-intäkter	–	-5 758	-5 758	–	3 016	3 016
Aktuariella vinster/förluster (-/+) från förändringar av demografiska antaganden	-775	–	-775	-124	–	-124
Aktuariella vinster/förluster (-/+) från förändringar av finansiella antaganden	12 443	–	12 443	261	–	261
Erfarenhetsbaserade vinster/förluster (-/+)	-126	–	-126	-613	–	-613
	11 542	-5 758	5 784	-476	3 016	2 540
Övriga förändringar						
Omräkningsdifferens	2 079	-2 076	3	2 659	-2 383	276
Avgifter och betalningar från:						
Arbetsgivare ¹⁾	-1 183	-321	-1 504	-984	-513	-1 497
Anställda som omfattas av planen	28	-26	2	28	-21	7
Utbetalningar från planerna:						
Utbetalda ersättningar	-2 044	2 044	–	-2 357	2 357	–
Regleringar	-2 722	2 687	-35	-145	17	-128
Rörelseförvärv och avyttringar	127	–	127	-20	–	-20
Utgående balans	102 434	-69 659	32 775	90 320	-64 322	25 998

¹⁾ Avgifter till planerna förväntas uppgå till SEK 1,7 miljarder under 2020. I tillägg till detta finns det ett fonderingsbehov om SEK 1 till 2 miljarder för den svenska plan vilket kan hanteras antingen genom att betala eller tillhandahålla inteckning som garanti.

²⁾ Vägd genomsnittlig löptid för pensionsförpliktelsern uppgår till 21,1 (20,3) år.

³⁾ Vinst vid reglering om SEK 258 miljoner under 2019 är rapporterad i övriga finansiella kostnader, se not F2, "Finansiella intäkter och kostnader".

⁴⁾ Exklusive påverkan av tillgångsbegränsningen om SEK 36 miljoner 2019 och SEK 43 miljoner 2018.

Aktuariella förluster om SEK 12,4 miljarder från förändringar i ekonomiska antaganden beror på minskning av diskonteringsräntor i de större pensionsplanerna i Sverige, USA och Storbritannien. Betalningar hänförliga till regleringar är högre under året på grund av en engångsreglering av skulder i den amerikanska pensionsplanen.

Fonderingsstatus

	Sverige	USA	UK	Övriga	Totalt
2019					
Förmånsbestämda förpliktelser, utgående balans	50 257	20 897	15 352	15 928	102 434
varav helt eller delvis fonderade	50 257	20 138	15 352	12 211	97 958
varav ofonderade	–	759	–	3 717	4 476
2018					
Förmånsbestämda förpliktelser, utgående balans	44 845	21 059	12 374	12 042	90 320
varav helt eller delvis fonderade	44 845	20 372	12 374	9 292	86 883
varav ofonderade	–	687	–	2 750	3 437

Not G1, forts.

Förvaltningstillgångar per tillgångsslag och land

	Sverige	USA	UK	Övriga	Totalt	Varav onoterat
2019						
Kassa och likvida medel	1 319	1 013	1 309	86	3 727	0%
Aktier	3 784	773	3 368	2 422	10 347	15%
Räntebärande värdepapper	11 969	17 050	10 994	4 774	44 787	7%
Fastigheter	4 489	–	169	550	5 208	100%
Investeringsfonder	1 248	1 261	296	242	3 047	65%
Försäkringsbrev som är en förvaltningstillgång	–	–	–	1 404	1 404	100%
Övrigt	–	5	783	351	1 139	6%
Totalt	22 809	20 102	16 919	9 829	69 659	
av vilka fastigheter utnyttjade av koncernen	–	–	–	–	–	
av vilka värdepapper emitterade av koncernen	–	–	–	–	–	
2018						
Kassa och likvida medel	935	585	1 416	88	3 024	0%
Aktier	4 434	729	2 293	2 439	9 895	18%
Räntebärande värdepapper	10 642	17 329	9 410	3 485	40 866	23%
Fastigheter	4 228	–	154	229	4 611	100%
Investeringsfonder	1 673	1 151	415	230	3 469	70%
Försäkringsbrev som är en förvaltningstillgång	–	–	–	1 289	1 289	100%
Övrigt	–	105	697	366	1 168	33%
Totalt	21 912	19 899	14 385	8 126	64 322	
av vilka fastigheter utnyttjade av koncernen	–	–	–	–	–	
av vilka värdepapper emitterade av koncernen	–	–	–	–	–	

Aktuariella antaganden

Finansiella och demografiska aktuariella antaganden ¹⁾

	2019	2018
Finansiella antaganden		
Diskonteringsränta, Sverige	0,9%	1,5%
Diskonteringsränta, USA	3,2%	4,3%
Diskonteringsränta, UK	2,1%	3,0%
Diskonteringsränta, vägt genomsnitt av totalt	1,8%	2,6%
Demografiska antaganden		
Förväntad livslängd efter 65 års ålder, vägt genomsnitt	23	23

¹⁾ Vägt genomsnitt för koncernen enbart som upplysning. För aktuariella beräkningar används specifika antaganden framtagna för respektive land.

Aktuariella antaganden revideras kvartalsbasis. Se också not A1, "Väsentliga redovisningsprinciper" och not A2, "Viktiga uppskattningar och bedömningar för redovisningsändamål".

Sverige

Den förmånsbestämda skulden har beräknats med användning av räntorna för svenska statsskuldsoptioner. IAS 19 "Ersättningar till anställda" föreskriver att om det inte finns en djup marknad för högkvalitativa företagsobligationer, så ska marknadsräntor för statsskuldsoptioner användas för beräkning av pensionsskuld. Per den 31 december 2019 uppgick den använda diskonteringsräntan i Sverige till 0,9 % (1,5 %). Om diskonteringsräntan hade baserats på bostadsobligationer skulle diskonteringsräntan ha varit 1,8 % (2,5 %) per den 31 december 2019. Om dessa diskonteringsräntor baserade på svenska bostadsobligationer hade använts för beräkning av pensionsskulden per den 31 december 2019 så hade den förmånsbestämda skulden varit approximativt SEK 9,8 (9,5) miljarder lägre.

USA och UK

Den förmånsbestämda pensionsskulden har beräknats på basis av avkastning från företagsobligationer av hög kvalitet, där "hög kvalitet" har definierats som kreditbetyg AA eller bättre.

Omvärderingar i Övrigt totalresultat (förlust) relaterade till ersättningar efter avslutad anställning

	2019	2018
Aktuariella vinster och förluster (+/–)	–5 049	–1 887
Effekt av begränsning i tillgångstaket	–398	87
Svensk särskild löneskatt	–735	–653
Totalt	–6 182	–2 453

Känslighetsanalys av väsentliga antaganden

SEK miljarder	2019	2018
Påverkan på den förmånsbestämda förpliktelsen av en ökning av diskonteringsräntan		
Diskonteringsränta, Sverige +0,5 %	–5,8	–5,0
Diskonteringsränta, USA +0,5 %	–1,1	–1,0
Diskonteringsränta, UK +0,5 %	–1,7	–1,3
Diskonteringsränta, vägt genomsnitt av totalt +0,5 %	–10,0	–8,3
Påverkan på den förmånsbestämda förpliktelsen av en minskning av diskonteringsräntan		
Diskonteringsränta, Sverige –0,5 %	+6,6	+5,4
Diskonteringsränta, USA –0,5 %	+1,2	+1,1
Diskonteringsränta, UK –0,5 %	+1,9	+1,5
Diskonteringsränta, vägt genomsnitt av totalt –0,5 %	+11,3	+9,2

G2 Information angående styrelsemedlemmar och ledande befattningshavare

Ersättning till styrelsen

Ersättning till styrelsens ledamöter

SEK	Styrelse- arvoden	Antal syntetiska aktier/andel av styrelsearvodet	Värde vid tidpunkten för tilldelning av syntetiska aktier tilldelade 2019	Antal utestående tidigare tilldelade syntetiska aktier	Netto- förändring av värdet av syntetiska aktier ¹⁾	Kommitté- arvoden	Totalt arvode i konanter ²⁾	Total ersättning 2019
			A		B		C	(A+B+C)
Styrelseledamot								
Ronnie Leten	4 075 000	21 556/50 %	2 037 473	30 969	-649 755	375 000	2 412 500	3 800 218
Helena Stjernholm	1 020 000	5 395/50 %	509 935	27 277	-100 441	175 000	685 000	1 094 494
Jacob Wallenberg	1 020 000	8 093/75 %	764 950	36 699	-160 079	175 000	430 000	1 034 871
Jon Fredrik Baksaas	1 020 000	8 093/75 %	764 950	24 277	-261 161	200 000	455 000	958 789
Jan Carlsson	1 020 000	8 093/75 %	764 950	24 277	-261 161	425 000	680 000	1 183 789
Nora Denzel	1 020 000	2 697/25 %	254 920	10 604	-61 051	425 000	1 190 000	1 383 869
Börje Ekholm	–	–	–	15 860	133 212	–	–	133 212
Eric A. Elzvik	1 020 000	2 697/25 %	254 920	8 091	-87 036	400 000	1 165 000	1 332 884
Kurt Jofs	1 020 000	8 093/75 %	764 950	11 285	-239 854	350 000	605 000	1 130 096
Kristin S. Rinne	1 020 000	2 697/25 %	254 920	19 817	-45 036	200 000	965 000	1 174 884
Arbetsagarledamöter								
Torbjörn Nyman	25 500	–	–	–	–	15 000	40 500	40 500
Kjell-Åke Soting	25 500	–	–	–	–	15 000	40 500	40 500
Roger Svensson	25 500	–	–	–	–	10 500	36 000	36 000
Per Holmberg (suppleant)	25 500	–	–	–	–	–	25 500	25 500
Anders Ripa (suppleant)	25 500	–	–	–	–	–	25 500	25 500
Loredana Roslund (suppleant)	25 500	–	–	–	–	–	25 500	25 500
Totalt	12 388 000	67 414	6 371 968	209 156	-1 732 362	2 765 500	8 781 000	13 420 606³⁾
Totalt	12 388 000	67 414	6 371 968	209 156	-1 595 205⁴⁾	2 765 500	8 781 000	13 557 763³⁾

¹⁾ Skillnaden mellan värdet vid tidpunkten för betalning och värdet 31 december 2018 för syntetiska aktier tilldelade 2014 (för vilka betalning erlades 2019).

Skillnaden mellan värdet den 31 december 2019 och värdet den 31 december 2018 för de syntetiska aktier som tilldelades 2015, 2016, 2017 och 2018. Beräknad till aktiekursen SEK 81,56.

Skillnaden mellan värdet den 31 december 2019 och värdet vid tilldelningsdagen för syntetiska aktier som tilldelades 2019.

Värdet för syntetiska aktier som tilldelades 2015, 2016, 2017 och 2018 innefattar (såsom tillämpligt) SEK 3,70, SEK 1,00, SEK 1,00 och SEK 1,00 per aktie i kompensations- för utdelningar, enligt beslut vid års- stämmorna 2016, 2017, 2018 och 2019 och värdet för syntetiska aktier som tilldelades 2014 innefattar utdelningskompensation för utdelningar enligt beslut på årsstämmorna 2015, 2016, 2017 och 2018.

²⁾ Kommittéarvode och kontant del av styrelsearvode.

³⁾ Exklusive sociala avgifter om SEK 2 706 907.

⁴⁾ Inklusive syntetiska aktier som tidigare tilldelats de tidigare styrelseledamöterna Kristin Skogen Lund och Sukhinder Singh Cassidy. För dessa syntetiska aktier motsvarar nettoförändringen av värdet skillnaden mellan värdet vid tidpunkten för utbetalning och värdet den 31 december 2018.

Kommentarer till tabellen

- Styrelsens ordförande var berättigad till ett styrelsearvode om SEK 4 075 000 och ett arvode om SEK 200 000 som ordförande i Finanskommittén och ett arvode om SEK 175 000 som medlem i Kompensationskommittén.
- Övriga styrelseledamöter valda av årsstämman var berättigade till ett arvode om SEK 1 020 000 vardera. Dessutom var ordföranden i kommittén för Audit and Compliance berättigad till ett arvode om SEK 400 000 och övriga icke anställda ledamöter i kommittén för Audit and Compliance SEK 250 000 vardera. Ordförandena i Finanskommittén, Kompensationskommittén och Teknik- och vetenskapskommittén var berättigade till ett arvode om SEK 200 000 vardera och övriga icke anställda ledamöter i dessa kommittéer var berättigade till ett arvode om SEK 175 000 vardera.
- Icke anställda styrelseledamöter har inte erhållit något annat arvode än arvode och syntetiska aktier enligt ovan. Ingen av styrelseledamöterna har ingått ett tjänstekontrakt med moderbolaget eller något av dess dotterbolag som ger rätt till förmåner vid avgång.
- Styrelseledamöter och suppleanter som är Ericssonanställda har inte erhållit något arvode eller förmåner utöver dem som är förenade med anställningen och ett arvode av SEK 1 500 till var och en av arbetsagarrepresentanterna och deras suppleanter för varje styrelsemöte och kommittémöte som de har deltagit vid.
- Årsstämman 2019 beslutade att icke anställda styrelseledamöter kan välja att erhålla styrelsearvodet (dock inte arvodet för kommittéarbete) enligt följande: i) 25 % av styrelsearvodet som kontant ersättning och 75 % i form av syntetiska aktier (vars värde vid tidpunkten för tilldelningen motsvarar 75 % av styrelsearvodet), ii) 50 % som kontant ersättning och 50 % i form av syntetiska aktier, eller iii) 75 % som kontant ersättning och 25 % i form av

syntetiska aktier. Styrelseledamöter kan även välja att inte delta i programmet med syntetiska aktier, och i stället få 100 % av styrelsearvodet som kontant ersättning. Kommittéarvoden utbetalas alltid i form av kontant ersättning.

Antalet tilldelade syntetiska aktier baseras på ett volymvägt genomsnitt av börskursen för Ericssons B-aktie på Nasdaq Stockholm under de fem handelsdagar som följer närmast efter offentliggörandet av Ericssons kvartalsrapport för det första kvartalet 2019: SEK 94,52. Antalet syntetiska aktier avrundas nedåt till närmaste heltal.

De syntetiska aktierna intjänas under styrelseledamotens mandattid. Rätten att erhålla betalning för de tilldelade syntetiska aktierna infaller efter publiceringen av Ericssons bokslutskommuniké under det femte året efter årsstämmans beslut om införande av programmet med syntetiska aktier, det vill säga år 2024. Beloppet som utbetalas baseras på den volymvägda genomsnittskursen för B-aktier under de fem handelsdagar som följer närmast efter publiceringen av bokslutskommunikén.

Syntetiska aktier tilldelades styrelseledamöter för första gången 2008 och har därefter tilldelats årligen på motsvarande villkor. Betalning baserad på syntetiska aktier som tilldelats 2014 skedde 2019. Beloppen som utbetalades 2019 under de syntetiska aktieprogrammen fastställdes med stöd av det volymvägda genomsnittet av börskursen för Ericssons B-aktie på Nasdaq Stockholm under de fem handelsdagar som följde närmast efter offentliggörandet av Ericssons bokslutskommuniké avseende 2018: SEK 80,01 och uppgick till sammanlagt SEK 1 591 237, exklusive sociala avgifter. Dessa utbetalningar utgör inte någon kostnad för Ericsson 2019. Ericssons kostnader för syntetiska aktier har redovisats årligen och nettoförändringen av värdet för de syntetiska aktier för vilka utbetalning skedde 2019 framgår av tabellen "Ersättning till styrelsens ledamöter" på sidan 91.

Not G2, forts.

Värdet av samtliga utestående syntetiska aktier varierar i enlighet med marknadsvärdet för Ericssons B-aktie och kan skilja sig från år till år i jämförelse med det ursprungliga värdet vid respektive tilldelningsdatum. Värdeförändringen avseende alla utestående syntetiska aktier fastställs varje år och påverkar de totala redovisade kostnaderna för respektive år. Den 31 december 2019 fanns det totalt 276 570 utestående syntetiska aktier inom programmen och den totala redovisade skulden uppgick till SEK 22 985 528.

Ersättningar till koncernledningen

Bolagets kostnader för ersättning till koncernledningen redovisas i resultaträkningen över koncernens totalresultat för räkenskapsåret. Dessa kostnader redovisas nedan under Kostnader för ersättningar.

Kostnader som under ett räkenskapsår redovisats i resultaträkningen är inte till fullo betalda av bolaget vid slutet av räkenskapsåret. Sådana obetalda skulder som bolaget har i förhållande till koncernledningen vid utgången av räkenskapsåret redovisas under posten inestående medel.

Riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare 2019

Den totala ersättningen till de ledande befattningshavarna, inklusive vd och koncernchef (Executive Team, ET), består av fast lön, kort- och långsiktig rörlig ersättning, pension och andra förmåner. Följande riktlinjer gäller för ersättningar till Executive Team:

- Rörlig ersättning utgår från kontant- och aktiebaserade program som faller ut i enlighet med konkreta verksamhetsmål. Verksamhetsmålen utgår från den långsiktiga affärsplanen som godkänts av styrelsen. Målen kan inkludera aktiekursrelaterade eller finansiella mål på koncern- eller enhetsnivå, operativa mål samt mål för medarbetarengagemang eller kundnöjdhet.

- Alla förmåner, inklusive pensionsförmåner, ska vara konkurrenskraftiga och följa praxis i respektive hemland med beaktande av den totala ersättningen.
- I undantagsfall kan andra överenskommelser träffas när det bedöms vara nödvändigt. Sådan överenskommelse kan förnyas, men varje sådan överenskommelse ska vara tidsbegränsad och inte överstiga 36 månader eller ett belopp som är dubbelt så högt som den ersättning den berörda personen skulle ha fått utan någon överenskommelse.
- Den ömsesidiga uppsägningstiden ska normalt sett vara högst sex månader. Vid uppsägning från företagets sida utbetalas ett avgångsvederlag som uppgår till högst 18 månaders fast lön. Uppsägning från den anställda på grund av väsentliga strukturella förändringar eller andra händelser som på ett avgörande sätt påverkar arbetsinnehållet eller förutsättningarna för dennes befattning jämföras med uppsägning från företagets sida.
- I enskilda fall får den ömsesidiga uppsägningstiden förlängas till maximalt 12 månader. I sådana fall ska avgångsvederlaget minskas i motsvarande grad (om tillämpligt). Den fasta lönen under uppsägningstiden plus eventuellt avgångsvederlag får sammantaget inte överstiga ett belopp motsvarande individens fasta lön för 24 månader.

Kostnader för ersättningar

Den totala ersättningen till vd och koncernchef samt andra medlemmar i koncernens ledningsgrupp (nedan kallat ET) innefattar fast lön, kort- och långsiktig rörlig ersättning, pension och andra förmåner. Dessa ersättningskomponenter bygger på de riktlinjer för ersättningar till ledande befattningshavare som godkändes vid årsstämman 2019. De beslutade riktlinjerna finns under ovanstående avsnitt Riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare 2019.

Kostnader för ersättningar till vd och koncernchef samt övriga medlemmar i koncernledningen (ET)

SEK	Vd och koncernchef 2019	Vd och koncernchef 2018	Övriga medlemmar i ET 2019	Övriga medlemmar i ET 2018	Totalt 2019	Totalt 2018
Lön ¹⁾	16 299 080	15 362 592	86 342 359	87 557 407	102 641 439	102 919 999
Avgångsvederlag	–	–	–	8 977 037	–	8 977 037
Avsättning för årlig rörlig ersättning intjänad under året	–	–	28 289 319	26 041 833	28 289 319	26 041 833
Avsättning för långsiktig rörlig ersättning ²⁾	31 491 325	18 351 265	31 149 752	16 549 282	62 641 077	34 900 547
Pensionskostnader ³⁾	8 284 891	7 890 372	33 389 234	31 776 195	41 674 125	39 666 567
Övriga förmåner	600 572	424 513	21 765 983	11 785 239	22 366 555	12 209 752
Sociala avgifter och skatter ⁴⁾	17 807 558	13 205 431	43 244 590	44 565 230	61 052 148	57 770 661
Totalt	74 483 426	55 234 173	244 181 237	227 252 223	318 664 663	282 486 396

¹⁾ Inkluderar ersättning för ej uttagen semester.

²⁾ Inkluderar pro-rata beräknad avsättning för långsiktig rörlig ersättning för övriga ET medlemmar för de individer som lämnat ET under året.

³⁾ Inkluderar kontant utbetalning till vd och koncernchef istället för premiebetalning på ett sätt som är kostnadsneutralt för Ericsson.

⁴⁾ Sociala avgifter och skatter för övriga medlemmar i ET 2018 justeras på grund av ett beräkningsfel.

Kommentarer till tabellen

- Fredrik Jejdling blev utsedd till vice verkställande direktör av styrelsen från och med 7 november 2017. Han inträdde inte som ställföreträdare för vd och koncernchef under 2019. Information om Fredrik Jejdling finns i gruppen Övriga medlemmar i ET.
- Gruppen Övriga medlemmar i ET omfattar följande personer: MajBritt Arfert, Arun Bansal, Xavier Dedullen, Erik Ekudden, Niklas Heuvelod, Chris Houghton, Fredrik Jejdling, Jan Karlsson, Peter Laurin, Carl Mellander, Nunzio Mirtillo och Åsa Tamsöns. Dessutom invaldes Stella Medicin i ET den 10 juni 2019, och Fadi Pharaon invaldes i ET den 1 september 2019, Helena Norman lämnade ET den 10 juni 2019 och Ericsson den 30 juni 2019 (genom egen uppsägning) och Rafiah Ibrahim lämnade ET den 31 augusti 2019.
- I beloppet för lön i tabellen för vd och koncernchef samt för övriga medlemmar i ET ingår semesterlön som utbetalats under 2019 samt övriga avtalade ersättningar som kostnadsförts 2019.
- "Avsättning för långsiktig rörlig ersättning" avser ersättningskostnaderna för alla utestående aktiebaserade planer för helåret 2019 och pro-rata beräknad avsättning för långsiktig rörlig ersättning för övriga ET medlemmar för de individer som lämnat ET under året.

Inestående medel

Bolaget har redovisat följande skulder gällande ej utbetalda ersättningar i balansräkningen:

- Ericssons åtaganden, enligt IAS19, för förmånsbestämda pensioner per den 31 december 2019 för övriga medlemmar i ET uppgick till SEK 44,6 (56,0) miljoner, varav SEK 32,6 (45,2) miljoner avsåg ITP och förtida pension och resterande SEK 11,9 (10,9) miljoner avsåg sjuk- och efterlevandepension. Vd och koncernchef saknar svensk förmånsbestämd pension, och därför har Ericsson inget åtagande.
- För tidigare verkställande direktörer och koncernchefer har koncernen gjort avsättningar för förmånsbestämda pensionsplaner i anslutning till deras aktiva tjänstgöringsperioder inom koncernen.

G3 Aktierelaterade ersättningar

Redovisningsprinciper för långsiktiga rörliga ersättningsplaner

I not A1 "Väsentliga redovisningsprinciper", beskrivs de övergripande redovisningsprinciper som gäller för aktierelaterade ersättningar inom koncernen. I korthet:

- För aktiereglerade planer redovisas ersättningskostnaden under intjänandeperioden över tre år baserat på verkligt värde för Ericssonaktien vid tilldelningstidpunkten.
- Redovisningsprinciperna för kontantbaserade aktieplaner är densamma som för övriga upplupna kostnader och avsättningar. Innan utbetalning, kostnadsförs upplupna kostnader och avsättningar i varje given period baserat på den nuvarande periodens bästa estimat av den totala kostnaden. Finns några skillnader i total utbetalning jämfört med upplupna kostnader och avsättningar kostnadsförs dessa i resultaträkningen i perioden för utbetalning.

Långsiktig rörlig ersättning

Alla långsiktiga rörliga ersättningar har utformats för att utgöra en del av ett välbalanserat totalt ersättningspaket och löper vanligtvis över minst tre år (intjänandeperiod). Eftersom dessa ersättningsprogram är rörliga kan utfallet inte förutsägas när programmen introduceras, utan ersättningar beror på långsiktigt personligt engagemang, koncernens resultat och aktiekursens utveckling.

Efter att de tidigare aktiebaserade programmen för långsiktig rörlig ersättning för alla medarbetare togs ur bruk i slutet av 2016, införde koncernen istället det nya långsiktiga rörliga ersättningsprogrammet (Long-Term Variable Compensation Program, LTV) för koncernledningen (Executive Team, ET), Resultatplanen för högre chefer (Executive Performance Plan, EPP) och Plan för nyckelpersoner (Key Contributor Plan, KC), som integrerade delar av bolagets ersättningsstrategi från och med 2017.

Alla nya planer är aktiebaserade per definition enligt IFRS 2 "Aktiebaserade ersättningar", antingen aktie- eller kontantreglerade.

Aktiebaserade program

Långsiktig rörlig ersättning för koncernledningen

Programmen för långsiktig rörlig ersättning för koncernledningen har utformats för att ge långsiktiga incitament till koncernledningen och för att tillhålla incitament för koncernens resultat så att långsiktigt värde skapas. Dessa är aktiebaserade planer enligt definition av IFRS 2.

Tilldelning enligt LTV (resultataktierätter) innebär att deltagaren, under förutsättning att vissa resultatvillkor uppfylls, vederlagsfritt tilldelas ett antal aktier efter en intjänandeperiod på tre år (resultatsperioden). Tilldelning av aktier enligt den resultatbaserade aktietilldelningen förutsätter att de utmanande resultatvillkoren har uppnåtts. Resultatvillkoren är utformade specifikt för varje års program, när programmet införs.

Vilken del, om någon, av resultataktierätterna för LTV som kommer att tilldelas bestäms vid slutet av den relevanta resultatperioden baserat på uppfyllnaden av de förutbestämda resultatvillkoren för respektive års LTV-program. Resultatsvillkor för nuvarande LTV planer och EPP är sammanfattade i tabellen nedan tillsammans med resultat och målnivåer, i de fall där resultatperioden avslutats. I allmänhet krävs att den anställda bibehåller sin anställning under tre år från tilldelningstidpunkten (intjänandeperiod) för att vara berättigad att erhålla resultatsrätterna.

Förutsatt att resultatvillkoren har uppfyllts och att deltagaren fortsatt vara anställd (om inga speciella omständigheter föreligger) under intjänandeperioden, ska tilldelning av aktier ske så snart det är praktiskt möjligt efter utgången av intjänandeperioden.

Vid bedömning av slutlig intjänandenivå avseende resultataktierätterna ska styrelsen pröva om intjänandenivån är rimlig med tanke på koncernens finansiella resultat och ställning, förhållanden på aktiemarknaden och andra omständigheter. Styrelsen förbehåller sig rätten att reducera tilldelningen till en lägre nivå som styrelsen bedömer lämplig.

I de fall deltagarna inte kan tilldelas aktier enligt tillämplig lag eller till rimlig kostnad och med rimliga administrativa åtgärder, har styrelsen rätt att besluta att deltagarna istället kan erbjudas kontant ersättning.

Alla större beslut beträffande utfallet av LTV fattas av Kompensationskommittén, med godkännande av styrelsen efter behov.

2019 års plan för långsiktig rörlig ersättning för koncernledningen (LTV 2019)

LTV 2019 godkändes på årsstämman 2019 och omfattar totalt 14 ET medlemmar under 2019, innefattande vd och koncernchef, men exkluderat Helena Norman som inte tilldelats LTV 2019 till följd av avslutad anställning, och inte heller Stella Medicott och Fadi Pharaon som utsågs till nya medlemmar i koncernledningen efter tilldelningsdatumet och därav kvarställt i EPP för hela 2019.

Tilldelning av resultataktierätter till deltagarna ägde rum 18 maj 2019. Värdet på de underliggande aktierna för resultataktierätterna till vd och koncernchef var 180 % av den årliga grundlönen. För övriga deltagare varierade värdet mellan 30 % och 70 % av deltagarnas respektive årliga grundlön vid tidpunkt för tilldelningen. Den aktiekurs som användes för att beräkna det antal aktier som resultataktierätterna berättigar till, beräknades som det volymviktade genomsnittet av marknadspriset för Ericssons B-aktie på Nasdaq Stockholm under de fem handelsdagarna som följde omedelbart efter offentliggörandet av koncernens kvartalsrapport för första kvartalet 2019.

Baserat på utvärdering av tidigare planer för långsiktig rörlig ersättning till koncernledningen, beslutade styrelsen att använda samma resultatvillkor för LTV 2019 som för LTV 2018. Detta för att skapa stabilitet och kontinuitet för att stödja uppfyllande av koncernens 2020 mål. Således infördes återigen ett ettårigt mål för koncernens rörelseresultat, mätt över perioden 1 januari 2019 till 31 december 2019 i LTV 2019 som komplement till de vanliga treåriga

Resultatvillkor för LTV och EPP

Programår	Mål	Villkor	Vikt	Resultatperiod	Möjligt utfall (linjär fördelning)	Resultat	Målnivå (Målnivå)
2019	Koncernens rörelseresultat 2019	Intervall (SEK miljarder): 10,0–20,0	50 %	1 jan 2019–31 dec 2019	0 %–200 %	SEK 20,4 miljarder ²⁾	200 %
2019	Absolut TSR	Intervall: 6 %–14 %	30 %	1 jan 2019–31 dec 2021	0 %–200 %		
2019	Relativ TSR ¹⁾	Ericssons rangordning: 7–2	20 %	1 jan 2019–31 dec 2021	0 %–200 %		
2019 Totalt			100 %		0 %–200 %		
2018	Koncernens rörelseresultat 2018	Intervall (SEK miljarder): 4,6–9,6	50 %	1 jan 2018–31 dec 2018	0 %–200 %	SEK 11,5 miljarder ³⁾	200 %
2018	Absolut TSR	Intervall: 6 %–14 %	30 %	1 jan 2018–31 dec 2020	0 %–200 %		
2018	Relativ TSR ¹⁾	Ericssons rangordning: 7–2	20 %	1 jan 2018–31 dec 2020	0 %–200 %		
2018 Totalt			100 %		0 %–200 %		
2017	Absolut TSR	Intervall: 6 %–14 %	50 %	1 jan 2017–31 dec 2019	0 %–200 %	21,34 %	200 %
2017	Relativ TSR ¹⁾	Ericssons rangordning: 12–5	50 %	1 jan 2017–31 dec 2019	0 %–200 %	5,45 utav 18	191,04 %
2017 Totalt			100 %		0 %–200 %		195,52 %

¹⁾ Den del av resultataktierätter som tilldelats en deltagare baserat på det relativa TSR resultatvillkoret förutsätter att de relaterade resultatvillkoren uppfylls under resultatperioden i förhållande till referensgruppen bestående av 12 bolag för programmen 2019 och 2018 samt 18 bolag 2017 under programperioden. Intjänande avseende resultataktierätterna relaterade till detta villkor varierar beroende på koncernens TSR resultatplacering i förhållande till övriga bolag i referensgruppen vid slutet av resultatperioden.

²⁾ Exklusive böter och liknande relaterat till utredningen av amerikanska justitiedepartementet (DOJ) / amerikanska finansinspektionen (SEC).

³⁾ Exklusive omstruktureringkostnader och avsättningar gjorda under Q4 2018 med anledning av reviderad BSS-strategi.

Not G3, forts.

målen om totalavkastning till aktieägarna (Total Shareholder Return, TSR), som även användes för LTV 2018 och LTV 2017.

Resultatvillkoren avseende TSR är absolut TSR-utveckling och relativ TSR-utveckling för Ericssons B-aktie under perioden 1 januari 2019 till 31 december 2021 (resultatperioden).

En beskrivning av resultatvillkoren för LTV 2019 samt detaljer hur resultatvillkoren beräknas och mäts finns i protokollet från årsstämman 2019 under punkt 17.

Styrelsen fastställde målnivån för resultatvillkoret koncernens rörelseresultat 2019 till 200 % för den delen av det tilldelade resultataktierätterna som är baserade på utfallet av koncernens rörelseresultat 2019 exklusive böter och liknande relaterat till utredningen av amerikanska justitiedepartementet (DOJ) / amerikanska finansinspektionen (SEC).

2018 års plan för långsiktig rörlig ersättning för koncernledningen (LTV 2018)

LTV 2018 godkändes på årsstämman 2018 och omfattar alla ET medlemmar, totalt 14 anställda under 2018. Detta innefattar vd och koncernchef, men exkluderat Ulf Ewaldsson, Elaine Weidman-Grunewald och Nina Macpherson eftersom de lämnade ET före tilldelningsdatumet 18 maj 2018, och inte heller Jan Karlsson som utsågs till ny medlem i ET efter tilldelningstidpunkten och därav kvarställt i EPP för hela 2018.

Tilldelning av resultataktierätter till deltagarna ägde rum 18 maj 2018. Värdet på de underliggande aktierna för resultataktierätterna till vd och koncernchef var 180 % av den årliga grundlönen. För övriga deltagare varierade värdet mellan 30 % och 70 % av deltagarnas respektive årliga grundlön vid tidpunkt för tilldelningen. Höjningen av det maximala värdet för de underliggande aktierna avseende resultataktierätterna till ET medlemmar förutom vd och koncernchef, från 22,5 % för 2017 till mellan 30 % och 70 % av deltagarnas respektive grundlön vid tilldelningstidpunkten 2018, godkändes på årsstämman 2018. Syftet var att öka långsiktigt fokus och följa aktieägarnas långsiktiga förväntningar. Den aktiekurs som användes för att beräkna det antal aktier som resultataktierätterna berättigar till, beräknades som det volymviktade genomsnittet av marknadspriset för Ericssons B-aktie på Nasdaq Stockholm under de fem handelsdagarna som följde omedelbart efter offentliggörandet av koncernens kvartalsrapport för första kvartalet 2018.

Efter kontinuerlig utvärdering av programmen för långsiktig rörlig ersättning infördes ett ettårigt mål för koncernens rörelseresultat i LTV 2018, mätt över perioden 1 januari 2018 till 31 december 2018, som stöd för att uppnå koncernens 2020 mål. Detta mål används som komplement till de treåriga målen om totalavkastning till aktieägarna (TSR), som även användes för LTV 2017.

Resultatvillkoren avseende TSR är absolut TSR-utveckling och relativ TSR-utveckling för Ericssons B-aktie under perioden 1 januari 2018 till 31 december 2020 (resultatperioden).

En beskrivning av resultatvillkoren för LTV 2018 samt hur resultatvillkoren beräknas och mäts finns i protokollet från årsstämman 2018 under punkt 17.

Styrelsen fastställde målnivån för resultatvillkoret koncernens rörelseresultat 2018 till 200 % för den delen av det tilldelade resultataktierätterna som är baserade på utfallet av koncernens rörelseresultat 2018 exklusive omstrukturingskostnader och avsättningar gjorda under Q4 2018 relaterade till reviderad BSS-strategi.

2017 års plan för långsiktig rörlig ersättning för koncernledningen (LTV 2017)

LTV 2017 godkändes på årsstämman 2017 och omfattar alla ET medlemmar totalt 16 anställda under 2017, inklusive vd och koncernchef.

Tilldelning av resultataktierätter till deltagarna ägde rum 18 maj 2017. Värdet på de underliggande aktierna för resultataktierätterna till vd och koncernchef var 180 % av den årliga grundlönen och för övriga deltagare var värdet 22,5 % av deltagarnas respektive årliga grundlön vid tidpunkt för tilldelning. Den aktiekurs som användes för att beräkna det antal aktier som resultataktierätterna berättigar till, beräknades som det volymviktade genomsnittet av marknadspriset för Ericssons B-aktie på Nasdaq Stockholm under de fem handelsdagarna som följde omedelbart efter offentliggörandet av koncernens kvartalsrapport för första kvartalet 2017.

Resultatvillkoren avseende LTV 2017 är absolut TSR-utveckling och relativ TSR-utveckling för Ericssons B-aktie under perioden 1 januari 2017 till 31 december 2019 (resultatperioden).

En beskrivning av resultatvillkoren för LTV 2017 samt hur resultatvillkoren beräknas och mäts finns i protokollet från årsstämman 2017 under punkt 17.

Styrelsen fastställde målnivån av absolut och relativ TSR-utveckling till 21,34 % och 5,45 placering vilket resulterade i tilldelning av 200 % respektive 191,04 %, med total tilldelning på 195,52 % för LTV 2017 som illustreras i tabellen resultatsvillkor för LTV och EPP på föregående sida.

Det totalt maximala antalet aktier som krävs samt relaterade ersättningskostnader för nu aktiva aktiebaserade långsiktiga rörliga ersättningsplaner för vd och koncernchef samt övriga medlemmar i ET är sammanfattat i tabellen nedan.

Ersättningskostnader för långsiktiga rörliga ersättningsprogram för ledande befattningshavare

Den totala ersättningskostnaden för aktiebaserade långsiktiga ersättningsplaner för vd och övriga medlemmar i ET under 2019 var SEK 58 miljoner, som redovisas i tabellen nedan. Ersättningskostnader är baserade på verkligt värde och antalet aktier. Verkligt värde för ET LTV programmen inkluderar justeringar för absoluta och relativa TSR resultatvillkor på tilldelningsdagen, genom en Monte Carlo modell vilken använder ett antal ingångsvärden, innehållande förväntade utdelningar, förväntad volatilitet i aktiekursen och den förväntade perioden fram till erhållande. Resultatvillkoret för LTV program baseras också på utfallet av koncernens rörelseresultat för räkenskapsåren 2019 och 2018. Verkligt värde för resultatvillkoret koncernens rörelseresultat beräknas baserat på aktiekurs vid tilldelningstidpunkten, reducerat med nuvärdet av förväntade utdelningar under den treåriga intjänandeperioden. För resultatvillkoret justeras antalet aktier i förhållande till uppnådd nivå vid slutet av resultatperioden. Verkligt värde för respektive resultatvillkor och program redovisas i tabellen nedan.

Verkligt värde aktiebaserade planer			
	Koncernledningens program		
(SEK)	LTV 2019	LTV 2018	LTV 2017
Verkligt värde Absolut TSR	91,93	80,40	54,40
Verkligt värde Relativ TSR	94,98	78,66	76,95
Verkligt värde Koncernens rörelseresultat	86,94	62,93	–

Aktiebaserad plan (LTV) för vd och koncernchef samt koncernledning

Plan (miljoner aktier)	Plan för långsiktig rörlig ersättning				Varav vd och koncernchef			
	LTV 2019	LTV 2018	LTV 2017	Totalt	LTV 2019	LTV 2018	LTV 2017	Totalt
Maximalt antal aktier som krävs	3,0	3,0	3,0	9,0	–	–	–	–
Tilldelade aktier	0,6	0,8	0,7	2,1	0,3	0,4	0,4	1,1
Utstående antal aktier vid början av 2019	–	1,2	0,7	1,9	–	0,6	0,4	1,0
Inlösta under 2019	–	–	–	–	–	–	–	–
Förfallna under 2019	–	–	–	–	–	–	–	–
Ökning till följd av målnivåuppfyllnad 2019	0,3	–	0,6	0,9	0,1	–	0,5	0,6
Utestående antal aktier vid slutet av 2019	0,9	1,2	1,3	3,4	0,4	0,6	0,9	1,9
Ersättningskostnad under 2019 (MSEK)	17,3 ¹⁾	27,4 ¹⁾	13,3	58,0 ²⁾	8,0	13,7	9,8	31,5 ³⁾

¹⁾ Justerad ersättningskostnad för LTV 2019 baserat på målnivåuppfyllnad på 200 % för målet koncernens rörelseresultat.

²⁾ Total ersättningskostnad 2018: SEK 32,6 miljoner, 2017: SEK 9,9 miljoner.

³⁾ Total ersättningskostnad för vd och koncernchef 2018: SEK 18,4 miljoner, 2017: SEK 6,1 miljoner.

Not G3, forts.

Kontantbaserade planer

Resultatplaner för högre chefer (EPP)

Resultatplanen för högre chefer (EPP) är en kontantbaserad plan med samma resultatvillkor som respektive års program för långsiktig rörlig ersättning för ET.

Högre chefer, exkluderat ET medlemmar, väljs årligen som deltagare till EPP genom en nomineringsprocess som identifierar personer efter resultat, potential, kritiska kunskaper och affärskritiska roller. Antalet högre chefer utvalda som deltagare för respektive EPP 2019, 2018 och 2017 är 161, 171, och 452.

Det finns två ersättningsnivåer: 15 % och 22,5 % av deltagarens bruttoårslön. Deltagare erhåller en potentiell tilldelning, som konverteras till ett antal syntetiska aktier baserat på samma marknadspris som för Ericssons B-aktie som använts för LTV för det aktuella året. Intjänandeperioden på tre år är densamma som för LTV. För intjänandenivån gäller samma resultatvillkor över samma resultatperiod som är definierad för respektive år, och kräver i allmänhet att deltagaren bibehåller sin anställning under intjänandeperioden. I slutet av intjänandeperioden konverteras de tilldelade syntetiska aktierna till ett kontantbelopp, baserat på marknadspriset för Ericssons B-aktie på Nasdaq Stockholm på utbetalningsdagen, och detta slutgiltiga belopp betalas ut kontant till deltagaren som bruttobelopp före skatt.

Planer för nyckelpersoner (KC planer)

KC planen är en kontantbaserad plan för att behålla nyckelpersoner. Medarbetare, exklusive högre chefer och ET medlemmar, väljs årligen som deltagare till KC planen genom en nomineringsprocess som identifierar deltagare efter resultat, potential, kritiska kunskaper och affärskritiska roller.

Deltagare erhåller en potentiell tilldelning baserad på en procentuell del av deltagarens bruttoårslön, som konverteras till ett antal syntetiska aktier baserat på samma marknadspris för Ericssons B-aktie som använts för LTV för det respektive året.

KC planen är utformad med syftet att behålla nyckelpersoner och således finns inget resultatvillkor kopplat till tilldelning. Det finns en generell intjänandeperiod på tre år för att få full utbetalning, och deltagaren måste bibehålla sin anställning under intjänandeperioden. Värdet på varje syntetisk aktie drivs av den absoluta kursutvecklingen för Ericssons B-aktie under intjänandeperioden. I slutet av intjänandeperioden konverteras de tilldelade syntetiska aktierna till ett kontantbelopp, baserat på marknadspriset för Ericssons B-aktie på Nasdaq Stockholm på utbetalningsdagen, och detta slutgiltiga belopp betalas ut kontant till deltagaren som bruttobelopp före skatt.

Plan för nyckelpersoner (KC Plan 2019)

6 941 medarbetare valdes ut som deltagare till KC planen 2019. Det finns tre ersättningsnivåer: 10 %, 25 % och 30 % av deltagarnas bruttoårslön. Den totala intjänandeperioden är tre år, dock sker utbetalning under hela intjänandeperioden med stegvisa betalningar enligt följande schema:

- 25 % av ersättningen betalas ut i slutet av första året
- 25 % av ersättningen betalas ut i slutet av andra året, och
- de kvarvarande 50 % av ersättningen betalas ut i slutet av tredje året.

Ur ett redovisningsperspektiv ses de tre stegvisa betalningarna som tre separata delplaner. Delplanerna redovisas som separata ersättningar och periodiseras parallellt med samma tilldelningstidpunkt, men med olika tidpunkter

för utbetalning. Detta medför mer kostnader för KC planen 2019 i början av programmet. Redovisningsprincipen är refererad till som stegvis utbetalning.

Plan för nyckelpersoner (KC Plan 2018)

5 886 medarbetare valdes ut som deltagare till KC plan 2018. Det finns två ersättningsnivåer: 10 % och 25 % av deltagarnas bruttoårslön. Den totala intjänandeperioden är tre år och tilldelningen betalas ut vid slutet av intjänandeperioden.

Plan för nyckelpersoner (KC Plan 2017)

6 876 medarbetare valdes ut som deltagare till KC plan 2017. Det finns två ersättningsnivåer: 10 % och 25 % av deltagarnas bruttoårslön. Totala intjänandeperioden är tre år och tilldelningen betalas ut vid slutet av intjänandeperioden.

Ersättningskostnader för kontantbaserade planer

Den totala ersättningskostnaden för EPP och KC planerna under 2019 uppgick till SEK 180,4 miljoner respektive SEK 765,5 miljoner, som visas i nedan tabell kontantbaserade planer. Den totala avsättningen för kontantbaserade planer uppgick till SEK 1 941 miljoner (inklusive sociala avgifter om SEK 216 miljoner) vid slutet av 2019. Ersättningskostnaden är baserad på verkligt värde och antalet allokerade syntetiska aktier. Verkligt värde för de kontantbaserade planerna redovisas i tabellen verkligt värde kontantbaserade planer. Planerna redovisas nedan i tabellen verkligt värde kontantbaserade planer.

Verkligt värde kontantbaserade planer			
(SEK)	Resultatplaner för högre chefer (EPP)		
	EPP 2019	EPP 2018	EPP 2017
Verkligt värde Absolut TSR	69,86	147,77	173,59
Verkligt värde Relativ TSR	86,50	130,14	161,80
Verkligt värde Koncernens rörelseresultat	83,14	85,28	–
	Planer för nyckelpersoner (KC)		
	KC 2019	KC 2018	KC 2017
Verkligt värde – T1	86,27	–	–
Verkligt värde – T2	84,69	–	–
Verkligt värde – T3	83,14	–	–
Verkligt värde	–	85,28	86,87

Verkligt värde för EPP inkluderar justeringar för absoluta och relativa TSR resultatvillkor, genom en Monte Carlo modell vilken använder ett antal ingångsvärden, innehållande förväntade utdelningar, förväntad volatilitet i aktiekursen och den förväntade perioden fram till erhållande. Verkligt värde för resultatvillkoret koncernens rörelseresultat beräknas på aktiekurs reducerat med nuvärdet av förväntade utdelningar under intjänandeperioden. Detta resultatvillkor baseras på utfallet av koncernens rörelseresultat för räkenskapsåren 2019 och 2018 och justerar antalet syntetiska aktier.

Verkligt värde för KC planer är aktiekursen, reducerat med nuvärdet av förväntade utdelningar under intjänandeperioden. För KC planen 2019 skiljer sig verkligt värde åt beroende på de tre olika intjänandeperioderna.

Kontantbaserade planer

Plan	Resultatplaner för högre chefer (EPP)				Planer för nyckelpersoner (KC)				Totalt kontantbaserade planer
	EPP 2019	EPP 2018	EPP 2017	Totalt	KC 2019	KC 2018	KC 2017	Totalt	Totalt
Antal deltagare	161	171	452	–	6 941	5 886	6 876	–	–
Antal syntetiska aktier (miljoner aktier)	0,7	1,2	1,7	3,6	8,7	8,7	9,7	27,1	30,7
Ersättningskostnader år 2019 (MSEK)	11,6	52,8	116,0	180,4 ¹⁾	248,0	245,2	272,3	765,5 ²⁾	945,9 ³⁾

¹⁾ Total ersättningskostnad 2018: EPP SEK 130,5 miljoner, 2017: EPP SEK 31,4 miljoner.

²⁾ Total ersättningskostnad 2018: KC SEK 478,8 miljoner, 2017: KC SEK 138,6 miljoner.

³⁾ Total ersättningskostnad 2018: SEK 609,3 miljoner, 2017: SEK 170 miljoner.

Not G3, forts.

Aktiesparplanen (SPP)

SPP var tänkt att, så långt det var praktiskt möjligt, uppmuntra samtliga medarbetare till deltagande i koncernens långsiktiga rörliga ersättningar. Under SPP kunde anställda spara upp till 7,5 % av sin fasta bruttolön för att köpa Ericsson B-sparaktier till gällande kurs på Nasdaq Stockholm eller American Depositary Shares (ADS) på NASDAQ New York (sparaktier) under en tolv månadersperiod (sparperiod). Om medarbetaren behöll de inköpta aktierna i tre år efter investeringen och fortsätter att vara anställd inom Ericssonkoncernen under den tiden matchas medarbetarens aktier med ett motsvarande antal Ericsson B-aktier eller ADS, utan motprestation. Anställda i 100 länder deltog i SPP.

Tabellen nedan visar sparperioderna och detaljer om deltagande för den enda öppna planen SPP från 2016 per 31 december 2019.

Aktiesparplaner

Plan	Sparperiod	Antal deltagare vid starten	Deltagandeprocent av kvalificerade anställda
Aktiesparplan 2016	Augusti 2016 – Juli 2017	31 500	29 %

Den totala kostnaden för SPP för tre års tjänstgöring baseras på det antal aktier som faller ut, baserad på sparande och beräknas på verkligt värde för aktierna på tilldelningsdagen.

Plan för att behålla nyckelpersoner

Plan för att behålla nyckelpersoner ingick i Ericssons strategi för successionsplanering och utformades för att ge erkännande för prestationer, kompetens och potential, samt för att uppmuntra nyckelpersoner att stanna inom koncernens. Under programmet valdes upp till 10 % av de anställda ut genom en nomineringsprocess som identifierade personer efter uppnådda resultat, kritiska kunskaper och potential. De utvalda deltagarna erhöll en extra aktie utöver den ordinarie matchningsaktien för varje sparaktie som köpts inom ramen för SPP under en period om tolv månader.

Eftersom ingen SPP föreslogs efter 2016 introducerades den kontant-baserade KC-plan som beskrivs ovan som ersättning för Plan för att behålla nyckelpersoner.

Redovisningen av Plan för att behålla nyckelpersoner är densamma som för SPP, men dessa anställda får två aktier för varje aktie som investeras.

Resultataktieplanen för högre chefer (EPSP)

EPSP var en aktiebaserad plan. Högre chefer, inklusive ET medlemmarna, valdes ut för att få upp till fyra eller sex extra aktier (resultatmatchningsaktier) förutom den ordinarie matchningsaktien för varje sparaktie som köpts inom ramen för SPP. Upp till 0,5 % av de anställda erbjöds deltagande i EPSP. Resultatmålen länkades till tillväxt av nettoomsättning, rörelseresultat och kassagenerering som alla stod för en tredjedel av de möjliga resultatmatchningsaktierna.

Tabellen nedan visar prestationsvillkoren för den enda öppna EPSP planen från 2016 per 31 december 2019.

Mål för Resultataktieplanen för högre chefer

	Basårsvärde Miljarder SEK	År 1	År 2	År 3
2016				
Tillväxt (nettoomsättning)	246,9	Årlig tillväxt på 2 %–6 %		
Marginal (Ökning av rörelseresultat) ¹⁾	24,8	Årlig tillväxt på 5 %–15 %		
Kassaflöde (kassagenerering)	–	≥70 %	≥70 %	≥70 %

¹⁾ Exklusive extraordinära omstrukturingskostnader.

Med alla tre år av 2016 års EPSP avklarade fastslog styrelsen följande utfall av resultatmålen:

- Tillväxt (årlig nettoomsättningstillväxt) –5,13 % vilket var under tröskelvärdet och resulterade i att ingen tilldelning skedde för detta prestationsvillkor.
- Marginal (årlig ökning av rörelseresultatstillväxt) –28,00 % vilket var under tröskelvärdet och resulterade i att ingen tilldelning skedde för detta prestationsvillkor.
- Kassaflöde (kassagenerering) uppfylldes delvis och resulterade i en tilldelning om 66,67 % för detta prestationsvillkor.
- Totalt resulterade 2016 EPSP i att 22,22 % tilldelades av den maximala tilldelningen.

Eftersom ingen SPP föreslogs efter 2016 lanserades den aktiebaserade LTV-planen för ET medlemmar, med aktieägarnas godkännande på relevant årsstämma som ersättning för EPSP. För högre chefer introducerades den kontantbaserade EPP 2017 som ersatte EPSP. LTV och EPP beskrivs ovan.

EPSP var en aktiebaserad aktiesparplan med prestationsvillkor. Den totala kostnaden för en plan för tre års tjänstgöringsperiod baseras på det antal aktier som faller ut, under förutsättning att mål och besparingar uppnås. Kostnaderna beräknas på verkligt värde för aktierna på tilldelningsdagen.

Maximalt utstående matchningsrätter

Tabellen nedan visar maximala utstående matchningsrätter för vd och koncernchef samt för övriga medlemmar i ET under ännu aktuella SPP och EPSP från 2016 per den 31 december 2019.

Utestående matchningsrätter, max

Per den 31 december 2019	Vd och koncernchef	Övriga medlemmar i ET
Antal B-aktier		
Aktiesparplaner 2016		
Resultataktieplaner för högre chefer 2016	–	40 650

Kommentarer till tabellen

- Definitionen av matchningsrätter beskrivs under avsnittet "Långsiktig rörlig ersättning".
- Resultatmatchningen om 22,22 % för 2016 års EPSP är inkluderad.
- Under 2019 erhöll vd och koncernchef inga matchningsaktier, eftersom Börje Ekholm inte är berättigad till Aktiesparplaner och Resultataktieplaner för högre chefer.
- Under 2019 erhöll övriga medlemmar i ET 59 845 matchningsaktier.

Not G3, forts.

Aktier till LTV 2015–2016 planer

Plan (miljoner aktier)		Aktiesparplan, Plan för behållande av nyckelpersoner och Resultataktieplan för högre chefer		
		2016	2015	Totalt
Ursprungligen tilldelade	A	21,6	23,5	45,1
Utestående vid början av 2019	B	18,7	9,5	28,2
Tilldelade under 2019	C	–	–	–
Inlösta/matchade under 2019	D	5,5	9,4	14,9
Förverkade/förfallna under 2019	E	2,3	0,1	2,4
Utestående vid slutet av 2019 ¹⁾	F=B+C–D–E	10,9	–	10,9
Ersättningskostnader under 2019 (SEK miljoner) ³⁾	G	256,0 ²⁾	61,4 ²⁾	317,4

¹⁾ Aktier under resultataktieplanerna för högre chefer och ledande befattningshavare baserades på att 2016 års plan genererade 22 % tilldelning medan tilldelning uteblev för 78 % samt att 2015 års plan genererade 22 % tilldelning, varvid tilldelning uteblev för 78 %. För övriga pågående planer är kostnaden estimerad.

²⁾ Aktiepriset beräknas genom aktiepriset på investeringsdagen reducerat med nuvärdet av förväntad utdelning under en treårsperiod fram till matching. Nuvärdesberäkningen är baserad på data från extern part.

³⁾ Total ersättningskostnad under 2018: SEK 645 miljoner, 2017: SEK 876 miljoner.

Aktier till LTV 2015–2016 och LTV 2017

LTV 2015–2016 och LTV 2017 är finansierade med koncernens egna aktier och regleras med eget kapitalinstrument. Egna aktier för samtliga planer har utgivits i en riktad nyemission av C-aktier till kvotvärde, återköpts genom ett offentligt erbjudande till teckningskursen med ett tillägg av tecknarnas finansieringskostnad, samt därefter omvandlats till B-aktier.

För samtliga planer har ytterligare aktier avsatts för finansiering av sociala avgifter. Egna aktier säljs på Nasdaq Stockholm för att täcka utgifter relaterade till sociala kostnader som uppkommer på grund av matchning/utfall av aktier. Under 2018 såldes 2 278 800 aktier till ett genomsnittligt pris om SEK 86,59. Försäljning av egna aktier redovisas direkt mot eget kapital.

Om samtliga, per den 31 december 2019, aktier avsatta för framtida matchning/utfall under aktiesparplanen överfördes samt samtliga aktier avsedda för att täcka sociala avgifter utnyttjades, skulle cirka 13 miljoner B-aktier överföras. Detta motsvarar 0,4 % av det totala antalet utestående aktier: 3 314 miljoner. Per den 31 december 2019 fanns cirka 20 miljoner B-aktier i det egna innehavet.

Tabellen på nästa sida visar hur aktier (representerande matchningsrätter, exklusive aktier som avsatts för utgifter relaterade till sociala kostnader) används i samtliga utestående aktiesparplaner, aktieplaner för behållande av nyckelpersoner och resultataktieplaner för högre chefer. Tabellen på nästa sida visar, uppifrån och ner, (A) antalet aktier som ursprungligen tilldelades av årsstämman, (B) antalet av de ursprungligen tilldelade aktierna som var utestående i början av 2019, (C) antalet aktier som har tilldelats under 2019, (D) antalet aktier som har matchats under 2019, (E) antalet aktier som förverkats av deltagare eller som förfallit i enlighet med planernas regelverk under 2019 samt (F) aktuellt utestående saldo vid slutet av 2019. Detta beräknas genom att årets nya tilldelningar läggs till antalet utestående aktier vid årets början, och därefter dras antalet aktier för inlösta, matchade, förverkade och förfallna tilldelningar ifrån detta antal. I den sista raden (G) visas de kompensationskostnader som belastat resultatet under 2019 för respektive plan.

Optionsavtal

Före tillträdet som vd och koncernchef i Ericsson ingick styrelseledamoten Börje Ekholm 2016 optionsavtal med Investor AB och AB Industrivärden, aktieägare i Ericsson. Var och en av dessa aktieägare har ställt ut 1 000 000 köpoptioner till Börje Ekholm på marknadsmässiga villkor (värderingen utfördes med Black & Scholes-modellen, av en oberoende tredje part). I enlighet med dessa avtal har Börje Ekholm köpt sammanlagt 2 000 000 köpoptioner som utfärdats av aktieägarna, till ett pris av SEK 0,49 per köpoption. Varje köpoption berättigar till köp av en B-aktie i Ericsson från aktieägarna till lösenpriset SEK 80 per aktie (som kommer att omvärderas för att neutralisera effekten av utbetalning av utdelningar under optionsperioden) under ett år efter en tidsperiod på sju år. Då köpoptionerna förvärvats på marknadsmässiga villkor enligt ovan har ingen kompensationskostnad redovisats av koncernen och kommer inte heller att redovisas under den kvarvarande delen av sjuårsperioden.

Under 2019 erbjöd Investor AB, aktieägare i Ericsson, styrelseordförandena i sina noterade kärninnehav att förvärva köpoptioner hänförliga till aktierna i respektive kärninnehav. Som följd av erbjudandet ingick styrelseordförande Ronnie Leten ett köpoptionsavtal avseende B-aktier i Telefonaktiebolaget LM Ericsson med Investor AB. Investor AB har under avtalet ställt ut 128 452 köpoptioner till Ronnie Leten på marknadsmässiga villkor (värdering utfördes med Black & Scholes-modellen, av oberoende tredje part) och Ronnie Leten har köpt köpoptionerna till ett pris av SEK 15,57 per köpoption. Varje köpoption berättigar till köp av en B-aktie i Ericsson från Investor AB till lösenpriset SEK 87,97 per aktie (som kommer att omvärderas för att neutralisera effekten av utbetalning av utdelningar under optionsperioden) under ett år efter en tidsperiod på fyra år som startar den 5 februari 2019. Då köpoptionerna förvärvats på marknadsmässiga villkor enligt ovan har ingen kompensationskostnad redovisats av koncernen och kommer inte heller att redovisas under den kvarvarande delen av perioden.

G4

Information om anställda

Antal anställda, löner och andra ersättningar

Genomsnittligt antal anställda fördelat på kön och marknadsområde

	2019			2018		
	Kvinnor	Män	Totalt	Kvinnor	Män	Totalt
Sydostasien, Oceanien och Indien	4 821	19 230	24 051	4 740	18 957	23 697
Nordostasien	4 376	9 003	13 379	4 024	8 375	12 399
Nordamerika	1 980	7 381	9 361	2 057	7 520	9 577
Europa och Latinamerika ^{1) 2)}	10 180	33 262	43 442	11 627	36 290	47 917
Mellanöstern och Afrika	739	3 531	4 270	700	3 553	4 253
Totalt	22 096	72 407	94 503	23 148	74 695	97 843
¹⁾ varav i Sverige	2 723	9 324	12 047	3 059	9 976	13 035
²⁾ varav i EU	8 069	26 257	34 326	8 918	27 590	36 508

Antal anställda per marknadsområde vid årets slut

	2019	2018
Sydostasien, Oceanien och Indien	24 559	23 959
Nordostasien	13 783	12 788
Nordamerika	9 643	9 727
Europa och Latinamerika ^{1) 2)}	47 135	44 621
Mellanöstern och Afrika	4 297	4 264
Totalt	99 417	95 359
¹⁾ varav i Sverige	12 730	12 502
²⁾ varav i EU	37 989	35 268

Antal anställda fördelat på kön och ålder vid årets slut 2019

	Kvinnor	Män	Andel av totalt antal
Under 25 år	1 258	2 179	3 %
25–35 år	9 726	24 871	35 %
36–45 år	6 989	25 139	32 %
46–55 år	4 775	16 884	22 %
Över 55 år	1 659	5 937	8 %
Andel av totalt antal	25 %	75 %	100 %

Personalförflyttningar

	2019	2018
Antal anställda vid årets slut	99 417	95 359
Antal anställda som lämnat bolaget	11 078	16 630
Antal anställda som tillkommit i bolaget	15 136	11 254
Tillfälliga anställningar	582	560

Löner och andra ersättningar samt sociala kostnader

(MSEK)	2019	2018
Löner och andra ersättningar	58 620	53 298
Sociala kostnader	14 043	13 863
Varav pensionskostnader	5 170	4 882

Ersättningar avseende vd och ledande befattningshavare är inkluderade i tabellen ovan.

Ersättningar avseende styrelseledamöter och verkställande direktörer i dotterbolag

(MSEK)	2019	2018
Löner och andra ersättningar	369	273
Varav årliga rörliga ersättningar	83	28
Pensionskostnader ¹⁾	25	25

¹⁾ Pensionskostnader är utöver sociala kostnader och skatt.

Könsfördelning bland styrelseledamöter, verkställande direktörer och koncernledningen vid årets slut

	2019		2018	
	Kvinnor	Män	Kvinnor	Män
Moderbolaget				
Styrelseledamöter och vd	23 %	77 %	23 %	77 %
Koncernledning	20 %	80 %	27 %	73 %
Dotterbolag				
Styrelseledamöter och vd	19 %	81 %	19 %	81 %

Sektion H – Övrigt

H1

 Skatter

Koncernens skattekostnader för 2019 uppgick till SEK –6 922 (–4 813) miljoner eller 79,0 % (–329,1 %) av årets resultat efter finansiella poster. Skattesatsen kan variera mellan åren beroende på affärsmässiga skillnader och var bolagen geografiskt bedriver sin verksamhet. Rapporterade inkomstskatter inkluderar en rimlig bedömning av de väsentliga effekterna av sänkningen av skattesatsen i Sverige, vilken beslutades i lag den 14 juni 2018, på uppskjutna skattefordringar och skulder. Lagen sänker bolagsskatten för företag från 22 % till 21,4 % från 1 januari 2019 och till 20,6 % från 1 januari 2021.

Inkomstskatter redovisade i resultaträkningen

	2019	2018	2017
Aktuell skattekostnad	–2 564	–5 513	–4 168
Aktuell skatt hänförlig till tidigare år	–2 237	–392	83
Uppskjutna skatteintäkt/-kostnad (+/–)	–2 116	1 097	7 613
Andel i joint ventures och intresseföretags skatt	–5	–5	–3
Skattekostnad/-intäkt	–6 922	–4 813	3 525

En avstämning mellan årets redovisade skattekostnad och den teoretiska skattekostnad som skulle uppstå om svensk skattesats, 21,4 %, tillämpats på koncernens resultat före skatt visas i tabellen nedan.

Koncernen har implementerat IFRIC 23, vilken kräver kvartalsvisa utvärderingar av osäkra skattepositioner. Tidigare års justering inkluderar överväganden avseende osäkra skattepositioner.

Skatteeffekter rörande icke avdragsgilla kostnader inkluderar effekten av betalningen rörande SEC och DOJ.

Avstämning av svensk inkomstskattesats för koncernen jämfört med effektiv skattesats

	2019	2018 ¹⁾	2017 ¹⁾
Skatt enligt svensk skattesats 21,4 %	–1 875	322	7 910
Effekt av utländska skattesatser	–419	–773	205
Aktuell skattekostnad hänförlig till tidigare år	–2 237 ²⁾	–392	83
Omvärdering av underskottsavdrag	52	113	–150
Omvärdering av avdragsgilla temporära skillnader	84	33	127
Nedskrivning av källskatter ³⁾	–230	–3 000	–1 273
Återföring av nedskriven källskatt	519	–	–
Skatteeffekt av ej avdragsgilla kostnader	–3 555	–1 130	–2 871
Skatteeffekt av ej skattepliktiga intäkter	803	722	480
Skatteeffekt av förändrad skattesats	–64	–708	–986
Skattekostnad/-intäkt	–6 922	–4 813	3 525
<i>Effektiv skattesats</i>	<i>79,0 %</i>	<i>–329,1 %</i>	<i>9,8 %</i>

¹⁾ Svensk skattesats var 22 % för 2018 och 2017.

²⁾ Inkluderar osäkra skattepositioner om SEK 1,5 miljarder.

³⁾ 2018 och 2017 inkluderade nedskrivning av källskatter.

Uppskjutna skattefordringar och skattekulder

Uppskjutna skattefordringar och uppskjutna skattekulder är hänförliga till balansposter i tabellen nedan.

Inkomstskatteeffekt av temporära skillnader och outnyttjade underskottsavdrag

	Uppskjuten skattefordran	Uppskjuten skattekuld	Netto-balans
2019			
Immateriella tillgångar och materiella anläggningstillgångar	1 233	1 792	
Kortfristiga tillgångar	3 413	878	
Ersättningar efter avslutad anställning	7 220	787	
Avsättningar	3 592	–	
Uppskjutna skattekrediter	8 424	–	
Övrigt	2 585	281	
Underskottsavdrag	7 221	–	
Uppskjutna skattefordringar/skulder	33 688	3 738	29 950
Kvittning fordringar/skulder	–2 514	–2 514	
Uppskjutna skattefordringar/skulder, netto	31 174	1 224	29 950

2018

Immateriella tillgångar och materiella anläggningstillgångar	1 182	2 125	
Kortfristiga tillgångar	3 614	731	
Ersättningar efter avslutad anställning	5 459	842	
Avsättningar	4 441	–	
Övrigt	3 223	188	
Underskottsavdrag	8 449	–	
Uppskjutna skattefordringar/skulder	26 368	3 886	22 482
Kvittning fordringar/skulder	–3 216	–3 216	
Uppskjutna skattefordringar/skulder, netto	23 152	670	22 482

Förändringar i uppskjuten skatt, netto

	2019	2018
Ingående balans, netto	22 482	21 062
Justering enligt IFRS 9	–	288
Justerad ingående balans	22 482	21 350
Redovisat i årets resultat	–2 116	1 097
Redovisat i övrigt totalresultat	1 423	285
Förvärv/avyttring av dotterbolag	145	–116
Omklassificering	7 843 ¹⁾	–289
Omräkningsdifferens	173	155
Utgående balans, netto	29 950	22 482

¹⁾ Omklassificering av källskatt från aktuell skatt, se även not B7 "Övriga kortfristiga fordringar".

Skatteeffekter redovisade direkt mot övrigt totalresultat uppgår till SEK 1 423 (285) miljoner, varav aktuariella vinster/förluster avseende pensioner utgörs av SEK 1 229 (329) miljoner.

Uppskjutna skattefordringar redovisas endast i de länder och med de belopp där koncernen förväntar sig att kunna generera tillräcklig beskattningsbar inkomst i framtiden för att kunna nyttja dessa skattereduktioner.

Uppskjutna skattefordringar och skulder har justerats för effekten av den sänkta bolagsskatten i Sverige.

Not H1, forts.

Underskottsavdrag

Väsentliga skattefordringar rörande förlustavdrag rapporteras i den utsträckning utnyttjande av skatteförmånen med hänsyn till framtida beskattningsbara vinster och att dessa bedöms vara sannolika också då man beaktar perioden under vilken de kan nyttjas som beskrivet nedan.

Väsentliga underskottsavdrag är hänförliga till Sverige, USA och Tyskland. Dessa länder har långa eller obestämda tider för utnyttjande. Av de totala aktiverade uppskjutna skattefordringarna avseende underskottsavdrag om SEK 7 221 (8 449) miljoner, är SEK 6 026 (7 006) miljoner hänförliga till Sverige.

Framtida vinstbedömningar baseras på tillväxt från en starkare marknad, ökning av vissa marknadsandelar och ökning av produktportföljen, stödjer slutsatsen att skattefordringarna kommer att utnyttjas under överskådlig framtid.

Per den 31 december 2019 uppgick dessa underskottsavdrag till SEK 33 744 (39 415) miljoner. Minskningen hänförs primärt till utnyttjande av underskottsavdragen mot innevarande års skattepliktiga inkomst. Skatteeffekten av dessa underskottsavdrag redovisas som en skattetillgång, baserat på den obestämda nyttjandeperioden och bedömningen att koncernen kommer att redovisa väsentliga beskattningsbara inkomster och därmed kunna utnyttja underskottsavdragen.

De slutliga år då redovisade underskottsavdrag kan nyttjas visas i nedanstående tabell.

Underskottsavdrag		
Förfalloår	Underskotts- avdrag	Skatteeffekt
2020	94	29
2021	177	44
2022	320	95
2023	32	7
2024	155	45
2025 eller senare	32 966	7 001
Totalt	33 744	7 221

Utöver tabellen ovan finns det underskottsavdrag om SEK 5 378 (4 223) miljoner till ett skattemässigt värde om SEK 1 009 (773) miljoner som inte har redovisats som tillgångar baserat på bedömningar av möjligheten att kunna nyttja dessa mot framtida skattemässiga överskott i respektive skattemvist. Merparten av dessa underskottsavdrag har en förfallotidpunkt som överstiger fem år.

H2 Vinst per aktie

Vinst per aktie	2019	2018	2017
Före utspädning			
Årets resultat hänförligt till moderbolagets aktieägare (SEK miljoner)	2 223	-6 530	-32 576
Medelantal utestående aktier före utspädning (miljoner)	3 306	3 291	3 277
Vinst (förlust) per aktie, före utspädning (SEK)	0,67	-1,98	-9,94
Efter utspädning			
Årets resultat hänförligt till moderbolagets aktieägare (SEK miljoner)	2 223	-6 530	-32 576
Medelantal utestående aktier före utspädning (miljoner)	3 306	3 291	3 277
Utspädningseffekt avseende aktiesparplaner (miljoner)	14	-	-
Medelantal utestående aktier efter utspädning (miljoner)	3 320	3 291	3 277
Vinst (förlust) per aktie, efter utspädning (SEK)	0,67	-1,98	-9,94

När ett företag redovisar förlust så ska antalet aktier använda för beräkning av vinst per aktie vara desamma som för beräkning av vinst per aktie före utspädning.

H3 Kassaflödesanalys

Under 2019 uppgick betalda räntor till SEK -1 060 miljoner (SEK -829 miljoner för 2018 och SEK -794 miljoner för 2017) och erhållna räntor till SEK 817 miljoner (SEK -283 miljoner för 2018 och SEK 1 miljon för 2017). Betald skatt, inklusive källskatt, uppgick till SEK -5 218 miljoner (SEK -5 874 miljoner för 2018 och SEK -4 724 miljoner för 2017).

Kassa och likvida medel inkluderar kassa uppgående till SEK 17 336 (18 998) miljoner och likvida medel uppgående till SEK 27 743 (19 391) miljoner. För mer information om sammansättningen av kassa och likvida medel samt utnyttjade kreditlöften, se not F4, "Räntebärande skulder".

Kassa och likvida medel i länder där det finns betydande valutaregleringar, på grund av brist på hårdvaluta eller strikta myndighetskontroller, uppgick per den 31 december 2019 till SEK 3,3 (3,1) miljarder. Detta belopp anses därför inte vara tillgängligt för generell användning av Moderbolaget.

Justeringar för poster som inte ingår i kassaflödet

	2019	2018	2017
Materiella anläggningstillgångar			
Avskrivningar	3 587	3 275	4 103
Nedskrivningar/återläggning av nedskrivningar	360	568	2 211
Totalt	3 947	3 843	6 314
Right-of-use assets			
Avskrivningar	2 474	-	-
Nedskrivningar/återläggning av nedskrivningar	75	-	-
Totalt	2 549	-	-
Immateriella tillgångar			
Avskrivningar			
Balanserade utvecklingskostnader	1 519	2 559	2 681
Varumärken, produkträttigheter och övriga immateriella tillgångar	1 019	1 387	1 667
Totala avskrivningar	2 538	3 946	4 348
Nedskrivningar			
Balanserade utvecklingskostnader	36	254	2 245
Varumärken, produkträttigheter och övriga immateriella tillgångar	19	-	2 019
Goodwill	-	275	12 966
Totala nedskrivningar	55	529	17 230
Totalt	2 593	4 475	21 578
Totala avskrivningar och nedskrivningar på materiella anläggningstillgångar och immateriella tillgångar	9 089	8 318	27 892
Skatter	1 652	-1 897	-9 064
Utdelningar från joint ventures/intresseföretag ¹⁾	66	30	77
Ej utdelad vinst i joint ventures/intresseföretag ¹⁾	340	-53	-21
Vinst/förlust vid försäljning av aktier, andelar och verksamheter samt materiella anläggningstillgångar och immateriella tillgångar, netto ²⁾	-812	212	-167
Övriga ej kassapåverkande poster ³⁾	1 891	1 220	607
Justeringar för poster som inte ingår i kassaflödet	12 226	7 830	19 324

¹⁾ Se not E3, "Intresseföretag".

²⁾ Se not B4, "Övriga rörelseintäkter och rörelsekostnader".

³⁾ Hänför sig huvudsakligen till realiserade valutaeffekter på finansiella instrument.

För information kring avstämning av skulder hänförliga till finansiella aktiviteter, se not F4, "Räntebärande skulder."

Not H3, forts.

Förvärv/avyttringar av dotterbolag och andra verksamheter

	Förvärv	Avyttringar
2019		
Kassaflöde från företagsförvärv/avyttringar ¹⁾	-1 815	360
Förvärv/avyttringar av övriga investeringar	62	-112
Totalt	-1 753	248
2018		
Kassaflöde från företagsförvärv/avyttringar ¹⁾	-1 220	226
Förvärv/avyttringar av övriga investeringar	-398	107
Totalt	-1 618	333
2017		
Kassaflöde från företagsförvärv/avyttringar ¹⁾	-62	459
Förvärv/avyttringar av övriga investeringar	-227	106
Totalt	-289	565

¹⁾ Se även not E2, "Företagsförvärv/avyttringar".

H4 Transaktioner med närstående

IAS 24, "Upplýsingar om närstående" kräver upplýsing om närståenderelationer, transaktioner och utestående mellanhavanden.

Olika mindre transaktioner med närstående under 2019 baserades på vedertagna kommersiella villkor i branschen och ingicks på armlängdsprincipen. För information om eget kapital och Ericssons andel av tillgångar, skulder och resultat i joint ventures och intresseföretag, se not E3, "Intresseföretag".

För information om transaktioner med ledande befattningshavare, se not G2, "Information angående styrelsemedlemmar och ledande befattningshavare".

För information om koncernens pensionsstiftelser, se not G1, "Ersättning efter avslutad anställning".

H5 Ersättning till revisorer

Ersättning till revisorer

	PwC	Övriga	Totalt
2019			
Arvoden för revision	96	9	105
Arvoden revisionsrelaterade	12	–	12
Arvoden för skattefrågor	10	11	21
Övriga arvoden	6	6	12
Totalt	124	26	150
2018			
Arvoden för revision	98	4	102
Arvoden revisionsrelaterade	11	2	13
Arvoden för skattefrågor	9	2	11
Övriga arvoden	9	6	15
Totalt	127	14	141
2017			
Arvoden för revision	89	2	91
Arvoden revisionsrelaterade	11	–	11
Arvoden för skattefrågor	13	4	17
Övriga arvoden	9	7	16
Totalt	122	13	135

Det totala arvodet till PwC och dess nätverk är SEK 124 (2018 SEK 127, 2017 SEK 122) miljoner. Under räkenskapsåret 2019 har SEK 40 (2018 SEK 39, 2017 SEK 39) miljoner betalats i ersättningen till revisionsföretaget PricewaterhouseCoopers AB för revisionsuppdraget, SEK 9 (2018 SEK 9, 2017 SEK 10) miljoner för övriga lagstadgade uppdrag, SEK 2 (2018 SEK 1, 2017 SEK 3) miljoner för skatterådgivning och SEK 4 (2018 SEK 8, 2017 SEK 5) miljoner för övriga tjänster. Inga värderingstjänster har utförts.

Under perioden 2017–2019 utförde PwC utöver sina revisionsuppdrag vissa revisionsrelaterade uppdrag samt skatterelaterade tjänster och övriga konsulttjänster för koncernen. De revisionsrelaterade uppdragen inkluderar granskning av kvartalsrapporter, ISO-revideringar, SSAE 16-granskningar och tjänster i samband med utfärdande av certifikat och revisionsintyg samt rådgivning angående finansiell redovisning. Skattekonsulttjänsterna inkluderar bolagsskattekonsultationer. Övriga konsulttjänster avsåg bland annat tjänster i samband med förvärv och effektivitet i verksamheten.

Revisionsarvoden till övriga revisorer avser huvudsakligen legal revision.

H6 Händelser efter räkenskapsårets utgång

Amerikansk grupptalan

Den 11 januari 2020, biföll United States District Court for the Southern District of New York Ericssons avvisningsyrkande beträffande grupptalan från 2018 mot Telefonaktiebolaget LM Ericsson, bolagets nuvarande VD och koncernchef och finanschef samt tre tidigare medlemmar av koncernledningen. Samtidigt beredde domstolen kändena möjlighet att inte en tredje justerad stämningssökan inom trettio dagar. Kändena gav inte in någon justerad stämningssökan inom den av domstolen utsatta fristen.

Ericsson löser tvist med Sol IP

Efter årsskiftet 2019 har Ericsson löst den tvist med Sol IP som tidigare kommunicerats beträffande påstått intrång i 20 patent som deklarerats för LTE-standard. Patenten härrör från Electronics and Telecommunications Research Institute (ETRI), en koreansk forskningsinstitution som finansieras med regeringsstöd. Förlikningen innebär att tvisten lösts och inkluderar ett patentlicensavtal mellan Ericsson, Sol IP och ETRI. Förlikningen kommer att ha en negativ påverkan på rörelseresultatet för Segmentet Networks för 2020 om ungefär USD 13 miljoner varav USD 10 miljoner kommer att redovisas i första kvartalet 2020 och det resterande kommer att fördelas över övriga kvartal. Denna kvartalsvisa avskrivning av licensavgifter kommer att fortsätta i kommande perioder. Avtalets villkor är konfidentiella.

För mer information, se not D2, "Ansvarsförbindelser".

Moderbolagets bokslut och noter

Innehåll

Moderbolagets bokslut

103	Moderbolagets resultaträkning och rapport över moderbolagets totalresultat (förlust)
104	Moderbolagets balansräkning
106	Moderbolagets kassaflödesanalys
107	Förändringar i moderbolagets eget kapital

Noter till moderbolagets bokslut

108	M1	Väsentliga redovisningsprinciper
108	M2	Övriga rörelseintäkter och rörelsekostnader
108	M3	Finansiella intäkter och kostnader
109	M4	Skatter
109	M5	Immateriella anläggningstillgångar
110	M6	Materiella anläggningstillgångar
111	M7	Finansiella anläggningstillgångar
112	M8	Aktier och andelar
113	M9	Varulager
113	M10	Kundfordringar och kundfinansiering
114	M11	Fordringar och skulder koncernföretag

114	M12	Övriga kortfristiga fordringar
115	M13	Eget kapital och övrigt totalresultat
116	M14	Obeskattade reserver
116	M15	Pensioner
116	M16	Övriga avsättningar
117	M17	Räntebärande skulder
117	M18	Finansiell riskhantering och finansiella instrument
119	M19	Övriga kortfristiga skulder
119	M20	Leverantörsskulder
119	M21	Ställda säkerheter
119	M22	Eventualförpliktelser
119	M23	Kassaflödesanalys
119	M24	Leasing
120	M25	Information angående anställda
120	M26	Transaktioner med närstående
120	M27	Ersättning till revisorer

Moderbolagets bokslut

Moderbolagets resultaträkning

Januari–december, MSEK	Not	2019	2018	2017
Nettoomsättning		–	–	–
Kostnader för sålda varor och tjänster		–	–	–
Bruttoresultat		–	–	–
Försäljningskostnader		–664	–1 047	–256
Administrationskostnader		–867	–639	–1 038
Omkostnader		–1 531	–1 686	–1 294
Övriga rörelseintäkter och rörelsekostnader	M2	–8 148	2 111	1 616
Rörelseresultat		–9 679	425	322
Finansiella intäkter	M3	9 995	8 064	7 968
Finansiella kostnader	M3	–3 385	–2 724	–10 265
Resultat efter finansiella poster		–3 069	5 765	–1 975
Lämnade koncernbidrag, netto	M14	–1 961	–1 535	–120
		–5 030	4 230	–2 095
Skatter	M4	87	–36	–53
Årets resultat (förlust)		–4 943	4 194	–2 148

Rapport över moderbolagets totalresultat (förlust)

Januari–december, MSEK	2019	2018	2017
Periodens resultat (förlust)	–4 943	4 194	–2 148
Övrigt totalresultat för perioden (förlust)			
<i>Poster som inte kommer omföras till periodens resultat</i>			
Omvärdering av lån p.g.a förändringar av kreditrisk	–651	206	–
Skatt på poster som inte kommer omföras till periodens resultat	134	–44	–
<i>Poster som kan omföras till periodens resultat</i>			
Långfristiga räntebärande placeringar			
Vinster (+)/förluster (–) redovisade under perioden	–	–	68
Omklassificering av vinster respektive förluster till resultatet	–	–	5
Omvärdering av aktier och andelar			
Omvärdering till verkligt värde redovisat i eget kapital	–	–	102
Skatt på poster som kan omföras till periodens resultat	–	–	–14
Övrigt totalresultat för perioden, netto efter skatt	–517	162	161
Totalresultat för perioden (förlust)	–5 460	4 356	–1 987

Moderbolagets balansräkning

31 december, MSEK	Not	2019	2018
Tillgångar			
Anläggningstillgångar			
Immateriella anläggningstillgångar	M5	58	139
Materiella anläggningstillgångar	M6	303	259
Finansiella anläggningstillgångar			
Aktier och andelar			
Koncernföretag	M7, M8	71 172	71 201
Joint ventures och intresseföretag	M7, M8	1 184	394
Andra aktier och andelar	M7	1 272	1 138
Fordringar koncernföretag	M7, M11	10 133	10 415
Långfristig kundfinansiering	M7, M10	909	584
Uppskjutna skattefordringar	M4	678	249
Övriga långfristiga finansiella anläggningstillgångar	M7	454	1 214
Långfristiga räntebärande placeringar	M7	20 354	23 982
		106 517	109 575
Omsättningstillgångar			
Varulager	M9	–	–
Fordringar			
Kundfordringar	M10	21	53
Kortfristig kundfinansiering	M10	724	942
Fordringar koncernföretag	M11	20 011	36 689
Aktuella skattefordringar		–	–
Övriga kortfristiga fordringar	M12	2 410	1 076
Kortfristiga placeringar	M18	6 328	6 268
Kassa och likvida medel	M18	29 800	27 850
		59 294	72 878
Summa tillgångar		165 811	182 453

Moderbolagets balansräkning, forts.

31 december, MSEK	Not	2019	2018
Eget kapital, avsättningar och skulder			
Eget kapital	M13		
Aktiekapital		16 672	16 672
Uppskrivningsfond		20	20
Reservfond		31 472	31 472
Bundet eget kapital		48 164	48 164
Balanserad vinst		37 610	36 486
Årets resultat (förlust)		-4 943	4 194
Reserv verkligt värde		-445	72
Fritt eget kapital		32 222	40 752
		80 386	88 916
Avsättningar			
Pensioner	M15	-	5
Övriga avsättningar	M16	668	81
		668	86
Långfristiga skulder			
Certifikat och obligationslån	M17	21 898	21 875
Skulder till kreditinstitut	M17	6 097	8 849
Skulder till koncernföretag	M11	-	31 518
Övriga långfristiga skulder		346	339
		28 341	62 581
Kortfristiga skulder			
Kortfristig upplåning	M17	7 946	-
Leverantörsskulder	M20	659	616
Skulder till koncernföretag	M11	46 105	28 529
Övriga kortfristiga skulder	M19	1 706	1 725
		56 416	30 870
Summa eget kapital, avsättningar och skulder		165 811	182 453

Moderbolagets kassaflödesanalys

Januari–december, MSEK	Not	2019	2018	2017
Rörelsen				
Årets resultat (förlust)		-4 943	4 194	-2 148
Justeringar för poster som inte ingår i kassaflödet	M23	1 135	1 384	9 510
		-3 808	5 578	7 362
Förändringar i rörelsens nettotillgångar				
Varulager		-	1	1
Kort- och långfristig kundfinansiering		-161	1 199	-167
Kundfordringar		329	68	1 023
Leverantörsskulder		204	-770	761
Avsättningar och pensioner		576	-518	-283
Övriga rörelsetillgångar och -skulder, netto		-343	-273	783
		605	-293	2 118
Kassaflöde från rörelsen		-3 203	5 285	9 480
Investeringsaktiviteter				
Investeringar i materiella anläggningstillgångar		-127	-73	-149
Investeringar i immateriella anläggningstillgångar		-	-22	-6
Försäljning/utranering av materiella anläggningstillgångar		-	60	4
Investeringar i aktier och andelar		-2 656	-317	-201
Avyttring av aktier och andelar		2 382	1 272	317
Utlåning, netto		9 304	9 285	-3 254
Övriga investeringsverksamheter		18	100	-91
Kortfristiga placeringar		4 872	3 517	-13 195
Kassaflöde från investeringsaktiviteter		13 793	13 822	-16 575
Kassaflöde före finansieringsaktiviteter		10 590	19 107	-7 095
Finansieringsaktiviteter				
Förändring av kortfristiga skulder till koncernföretag		-9 303	-7 605	425
Upptagande av lån		4 103	-	12 565
Återbetalning av lån		-648	-	-5 979
Nyemission		-	-	15
Försäljning/återköp av egna aktier		197	107	83
Betald utdelning		-3 301	-3 287	-3 273
Reglerad del av erhållna/lämnade (-) koncernbidrag		-1 535	-120	-1 100
Övriga finansieringsverksamheter		1 388	-194	573
Kassaflöde från finansieringsaktiviteter		-9 099	-11 099	3 309
Resultat av omvärdering i likvida medel		459	1 127	190
Förändring av likvida medel		1 950	9 135	-3 596
Likvida medel vid årets början		27 850	18 715	22 311
Likvida medel vid årets slut	M18	29 800	27 850	18 715

Förändringar i moderbolagets eget kapital

MSEK	Aktiekapital	Uppskrivningsfond	Reservfond	Totalt bundet eget kapital	Dispositions-fond	Reserv verkligt värde	Fria vinstmedel	Totalt fritt eget kapital	Totalt
1 januari 2019	16 672	20	31 472	48 164	100	72	40 580	40 752	88 916
Totalresultat för perioden	–	–	–	–	–	–517	–4 943	–5 460	–5 460
Transaktioner med ägare									
Nyemission	–	–	–	–	–	–	–	–	–
Försäljning av egna aktier	–	–	–	–	–	–	197	197	197
Långsiktig rörlig ersättning	–	–	–	–	–	–	34	34	34
Återköp av egna aktier	–	–	–	–	–	–	–	–	–
Betald utdelning	–	–	–	–	–	–	–3 301	–3 301	–3 301
31 december 2019	16 672	20	31 472	48 164	100	–445	32 567	32 222	80 386
1 januari 2018	16 672	20	31 472	48 164	100	721	38 757	39 578	87 742
Justerad öppningsbalans p.g.a IFRS 9	–	–	–	–	–	–811	784	–27	–27
1 januari 2018, justerad	16 672	20	31 472	48 164	100	–90	39 541	39 551	87 715
Totalresultat för perioden	–	–	–	–	–	162	4 194	4 356	4 356
Transaktioner med ägare									
Nyemission	–	–	–	–	–	–	–	–	–
Försäljning av egna aktier	–	–	–	–	–	–	107	107	107
Långsiktig rörlig ersättning	–	–	–	–	–	–	25	25	25
Återköp av egna aktier	–	–	–	–	–	–	–	–	–
Betald utdelning	–	–	–	–	–	–	–3 287	–3 287	–3 287
31 december 2018	16 672	20	31 472	48 164	100	72	40 580	40 752	88 916

Noter till moderbolagets bokslut

M1 Väsentliga redovisningsprinciper

Moderbolaget, Telefonaktiebolaget LM Ericsson, tillämpar Årsredovisningslagen och RFR 2 "Redovisning för juridiska personer". RFR 2 ställer krav på att moderbolaget tillämpar samma redovisningsprinciper som koncernen, d v s IFRS i den omfattning som RFR 2 tillåter.

De viktigaste skillnaderna mellan redovisningsprinciperna för koncernen och moderbolaget är:

Koncernföretag, intresseföretag och joint ventures

Investeringar redovisas enligt anskaffningsvärdemetoden. Investeringarna redovisas till anskaffningsvärde och endast utdelningar resultatförs. Nedskrivningstest genomförs årligen och nedskrivningar redovisas om det kan antas att värdenedgången är bestående.

Koncernbidrag och aktieägartillskott redovisas i enlighet med RFR 2. Koncernbidrag från/till svenska koncernföretag redovisas netto i resultaträkningen. Aktieägartillskott ökar moderbolagets investering.

Klassificering och värdering av finansiella instrument

IFRS 9 "Finansiella instrument" tillämpas, förutom avseende finansiella garantier där det tillåtna undantaget enligt RFR 2 har valts. Finansiella garantier ingår i "Eventualförpliktelser".

Uppskjuten skatt

Redovisning av obeskattade reserver i balansräkningen medför att redovisningen av uppskjuten skatt skiljer sig från koncernens redovisningsprinciper. God redovisningssed och skattelagstiftning i Sverige kräver att bolag redovisar vissa skillnader mellan beskattningsunderlaget och bokfört värde av skatt som en obeskattad reserv i balansräkningen i räkenskaper för enskilda bolag. Ändringar i dessa reserver redovisas i resultaträkningen som en avsättning till eller en upplösning av obeskattade reserver.

Pensioner

Pensioner redovisas i enlighet med FAR SRS RedR 4 "Redovisning av pensions-skuld och pensionskostnad". Enligt RFR 2 skall upplysningar lämnas avseende tillämpliga delar av IAS 19R.

Rörelseförvärv

Förvärvsrelaterade kostnader inkluderas i anskaffningsvärdet i moderbolagets bokslut medan de för koncernen kostnadsförs när de uppstår.

Viktiga redovisningsprinciper, uppskattningar och bedömningar för redovisningsändamål

Se noter till koncernens bokslut, Not A2, "Viktiga uppskattningar och bedömningar för redovisningsändamål". Viktiga redovisningsprinciper, uppskattningar och bedömningar för redovisningsändamål för moderbolaget omfattar Kundfordringar och kundfinansiering och Immateriella produkt rättigheter och övriga immateriella tillgångar, exklusive goodwill.

Nya standarder och tolkningar som ännu inte har antagits

En ny IFRS standard IFRS 16 "Leasingavtal" tillämpas från och med den 1 januari 2019. IFRS 16 har inte haft någon påverkan på moderbolagets finansiella rapporter då leasingavtal rapporteras i enlighet med det tillåtna undantaget i RFR 2. För leasingavtal där moderbolaget är leasetagare innebär detta att nyttjanderätten och leasingskulden inte redovisas i balansräkningen. Kostnader hänförliga till leasingavtalet redovisas i resultaträkningen linjärt över leasingperioden. Erhållna förmåner redovisas som en del av den totala leasingkostnaden, över leasingtiden. För leasingavtal där moderbolaget är leasegivare redovisas utrustningen som en materiell anläggningstillgång och

både intäkter och avskrivningar redovisas linjärt över leasingperioden. De utgifter som sammanhänger med leasingintäkterna redovisas då de uppstår. Direkta utgifter som uppstår då ett leasingavtal ingås läggs till det redovisade värdet för den leasade tillgången och kostnadsförs över leasingperioden utifrån samma grund som leaseintäkten

En ny tolkning IFRIC 23 "Osäkerhet gällande redovisning av inkomstskatter" tillämpas från och med den 1 januari 2019. IFRIC 23 har ingen materiell påverkan på moderbolagets finansiella rapporter.

M2 Övriga rörelseintäkter och rörelsekostnader

Övriga rörelseintäkter och rörelsekostnader			
	2019	2018	2017
Licensintäkter och övriga rörelseintäkter			
Koncernföretag	2 479	2 126	1 486
Övriga rörelseintäkter/kostnader	-10 627 ¹⁾	-15	133
Vinst/förlust (-) netto vid försäljning av materiella anläggningstillgångar	-	-	-3
Totalt	-8 148	2 111	1 616

¹⁾ Inkluderar kostnader om SEK -10,7 miljarder 2019 relaterade till en uppgörelse med SEC och DOJ i USA.

M3 Finansiella intäkter och kostnader

Finansiella intäkter och kostnader			
	2019	2018	2017
Finansiella intäkter			
Resultat från andelar i koncernföretag			
Utdelningar	5 539	5 852	7 254
Vinst vid försäljning	1 996	1 019	14
Resultat från andelar i joint ventures och intresseföretag			
Utdelningar	67	30	77
Resultat från övriga värdepapper och fordringar som är anläggningstillgångar			
Vinst vid försäljning	78	26	-
Ränteintäkter från koncernföretag	1 484	1 569	1 286
Ränteintäkter från övriga	485	-1 062	-664
Nettokursvinst på finansiella skulder/tillgångar	346	630	-
Totalt	9 995	8 064	7 968
Finansiella kostnader			
Förlust vid försäljning av andelar i koncernföretag	-105	-	-
Nedskrivning av investeringar i koncernföretag	-922	-1 246	-9 000
Nettoresultat från joint ventures och intresseföretag	-418	-	-
Nedskrivning av investeringar i övriga bolag	-10	-33	-126
Räntekostnader från koncernföretag	-289	-128	70
Räntekostnader från övriga	-1 152	-209	-469
Nettokursförlust på finansiella skulder/tillgångar	-	-	-315
Övriga finansiella kostnader	-489	-1 108	-425
Totalt	-3 385	-2 724	-10 265
Finansnetto	6 610	5 340	-2 297

Räntor på pensionsskulder ingår i ovanstående redovisade räntekostnader.

M4 Skatter

Inkomstskatter redovisade i resultaträkningen

	2019	2018	2017
Aktuell skattekostnad	-60	-41	-55
Aktuell skatt hänförlig till tidigare år	-148	-70	-30
Uppskjuten skatteintäkt/-kostnad (+/-)	295	75	32
Skattekostnad/-intäkt	87	-36	-53

En avstämning mellan årets redovisade skattekostnad och den skattekostnad som skulle uppstå om svensk skattesats, 21,4%, beräknats på resultat före skatt visas nedan. Skatteeffekter av ej avdragsgilla kostnader inkluderar effekten av SEC/DOJ betalningen.

Avstämning av svensk inkomstskattesats jämfört med effektiv inkomstskatt

	2019	2018 ¹⁾	2017 ¹⁾
Skatt enligt svensk skattesats 21,4%	1 076	-931	461
Aktuell skatt hänförlig till tidigare år	-148	-70	-30
Skatteeffekt av ej avdragsgilla kostnader	-2 474	-235	-123
Skatteeffekt av ej skattepliktiga intäkter	1 700	1 492	1 616
Skatteeffekt hänförlig till nedskrivning av investering i koncernföretag	-56	-274	-1 977
Skatteeffekt av förändrad skattesats	-11	-18	-
Skattekostnad /-intäkt	87	-36	-53

¹⁾ Svensk inkomstskattesats var 22% år 2018 och 2017.

Uppskjutna skattefordringar

Uppskjutna skattefordringar är hänförliga till balansposter enligt tabellen nedan.

Inkomstskatteeffekt av temporära skillnader

	2019	2018
Kortfristiga tillgångar	313	225
Ersättningar efter avslutad anställning	41	11
Avsättningar	121	11
Övrigt	203	2
Uppskjutna skattefordringar	678	249

Förändringar i uppskjuten skatt

	2019	2018
Ingående balans	249	210
Justerad ingående balans enligt IFRS 9	-	8
Ingående balans, justerad	-	218
Redovisat i årets resultat	295	75
Redovisat i övrigt totalresultat	134	-44
Utgående balans	678	249

Uppskjutna skattefordringar har justerats med effekten av reduktionen av den svenska inkomstskattesatsen.

M5 Immateriella anläggningstillgångar

Patent, licenser, varumärken samt liknande rättigheter

	2019	2018
Ackumulerat anskaffningsvärde		
Ingående balans	5 108	5 086
Årets anskaffningar	-	22
Försäljning/utrangering	-22	-
Utgående balans	5 086	5 108
Ackumulerade avskrivningar		
Ingående balans	-4 024	-3 812
Årets avskrivningar	-78	-212
Försäljning/utrangering	19	-
Utgående balans	-4 083	-4 024
Ackumulerade nedskrivningar		
Ingående balans	-945	-945
Årets nedskrivningar	-	-
Utgående balans	-945	-945
Netto bokfört värde	58	139

Beloppen hänför sig huvudsakligen till RF-teknologi.

Materiella anläggningstillgångar

Materiella anläggningstillgångar

	Inventarier och installationer	Pågående nyanläggningar och betalda förskott	Totalt
2019			
Akkumulerat anskaffningsvärde			
Ingående balans	1 522	56	1 578
Investeringar	33	96	129
Försäljning/utrangering	-12	-3	-15
Omklassificeringar	74	-74	-
Utgående balans	1 617	75	1 692
Akkumulerade avskrivningar			
Ingående balans	-1 319	-	-1 319
Årets avskrivningar	-81	-	-81
Försäljning/utrangering	11	-	11
Utgående balans	-1 389	-	-1 389
Netto bokfört värde	228	75	303
2018			
Akkumulerat anskaffningsvärde			
Ingående balans	1 557	84	1 641
Investeringar	33	40	73
Försäljning/utrangering	-78	-58	-136
Omklassificeringar	10	-10	-
Utgående balans	1 522	56	1 578
Akkumulerade avskrivningar			
Ingående balans	-1 295	-	-1 295
Årets avskrivningar	-101	-	-101
Försäljning/utrangering	77	-	77
Utgående balans	-1 319	-	-1 319
Netto bokfört värde	203	56	259

M7 Finansiella anläggningstillgångar

Aktier och andelar i koncernföretag, joint ventures och intresseföretag

	Koncernföretag		Intresseföretag	
	2019	2018	2019	2018
Ingående balans	71 201	72 318	394	330
Köp och nyemissioner	225	325	1 208	64
Aktieägartillskott	1 142	–	–	–
Återbetalning aktieägartillskott	–	–156	–	–
Nedskrivning	–922	–1 246	–418	–
Försäljning	–474	–40	–	–
Utgående balans	71 172	71 201	1 184	394

Övriga finansiella tillgångar

	Aktier och andelar		Långfristiga fordringar koncernföretag		Långfristiga räntebärande placeringar		Derivat med positiva värden som säkrar långfristiga skulder		Långfristig kundfinansiering	
	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018
Akkumulerat anskaffningsvärde										
Ingående balans	1 138	1 076	10 415	17 847	23 982	25 105	–	86	584	1 782 ¹⁾
Inköp/kreditgivning/ökning	140	135	2 162	–4 622	18 484	50 190	–	–	1 501	777
Försäljning/amortering/minskning	–60	–78	–2 844	–	–19 995	–51 353	–	–86	–276	–710
Omklassificering	–	–	–	–	–2 084	–	–	–	–624	–1 241
Reserv verkligt värde	54	5	–	–	–33	40	–	–	–308	–221
Årets omräkningsdifferens	–	–	400	–2 810	–	–	–	–	32	191
Utgående balans	1 272	1 138	10 133	10 415	20 354	23 982	–	–	909	584
Akkumulerade nedskrivningar										
Ingående balans	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–
Årets nedskrivningar	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–
Försäljning/amortering/minskning	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–
Omklassificering	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–
Årets omräkningsdifferens	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–
Utgående balans	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–
Netto bokfört värde	1 272	1 138	10 133	10 415	20 354	23 982	–	–	909	584

¹⁾ Som ett resultat av IFRS 9 justerades öppningsbalanserna den 1 Januari 2018 till att bli netto bokfört värde från 2017.

	Övriga långfristiga fordringar	
	2019	2018
Akkumulerat anskaffningsvärde		
Ingående balans	1 214	1 142
Inköp/kreditgivning/ökning	430	87
Försäljning/amortering/minskning	–22	–15
Omklassificering	–1 168	–
Reserv verkligt värde	–	–
Årets omräkningsdifferens	–	–
Utgående balans	454	1 214

M8 Aktier och andelar

Nedanstående förteckning omfattar vissa av moderbolaget direkt och indirekt ägda aktier och andelar, per den 31 december 2019.

En fullständig specifikation över innehav av aktier och andelar, som upprättas enligt den svenska årsredovisningslagen och ingår i den årsredovisning som lämnas till Bolagsverket, kan rekvideras från Telefonaktiebolaget L M Ericsson, External Reporting, SE–164 83 Stockholm.

Aktier ägda direkt av moderbolaget

Bolag	Org.nr.	Säte	Innehav i procent	Nominellt innehav i lokal valuta, miljoner	Bokfört värde, MSEK
Koncernföretag					
Ericsson AB	556056-6258	Sverige	100	50	20 731
Ericsson Shared Services AB	556251-3266	Sverige	100	361	2 216
Ericsson Software Technology Holding AB	559094-8963	Sverige	100	–	6
Datacenter i Rosersberg AB	556895-3748	Sverige	100	–	88
Datacenter i Mjärdevi Aktiebolag	556366-2302	Sverige	100	10	69
AB Aulis	556030-9899	Sverige	100	14	6
Ericsson Credit AB	556326-0552	Sverige	100	5	5
Övriga (Sverige)			–	–	1 459
Ericsson Austria GmbH		Österrike	100	4	94
Ericsson Danmark A/S		Danmark	100	90	216
Oy LM Ericsson Ab		Finland	100	13	196
Ericsson Participations France SAS		Frankrike	100	26	524
Ericsson Antenna Technology Germany GmbH		Tyskland	100	–	21
Ericsson Germany GmbH		Tyskland	100	1	4 232
Ericsson Hungary Ltd.		Ungern	100	1 301	120
L M Ericsson Limited		Irland	100	4	34
Ericsson Telecomunicazioni S.p.A.		Italien	100	44	3 857
Ericsson Holding International B.V.		Nederländerna	100	222	3 200
Ericsson A/S		Norge	100	75	114
Ericsson Television AS		Norge	100	161	270
Ericsson CorporatIA AO		Ryssland	100	5	5
Ericsson España S.A		Spanien	100	43	14
Ericsson AG		Schweiz	100	–	–
Ericsson Holdings Ltd.		Storbritannien	100	328	1 994
Övriga (Europa, förutom Sverige)			–	–	664
Ericsson Holding II Inc.		USA	100	2 897	25 907
Ericsson Smart Factory Inc.		USA	100	–	191
Compania Ericsson S.A.C.I.		Argentina	95 ¹⁾	41	99
Ericsson Canada Inc.		Kanada	100	8	51
Belair Networks		Kanada	100	2	170
Ericsson Telecom S.A. de C.V.		Mexiko	100	939	1 050
Övriga (USA, Latinamerika)			–	–	214
Teleric Pty Ltd.		Australien	100	20	100
Ericsson Ltd.		Kina	100	2	2
Ericsson (China) Company Ltd.		Kina	100	65	475
P.T. Ericsson Indonesia		Indonesien	95	3 279	10
Ericsson India Global Services PVT. Ltd.		Indien	100	291	51
Ericsson Kenya Ltd.		Kenya	100	–	88
Ericsson-LG CO Ltd.		Korea	75	285	2 279
Ericsson (Malaysia) Sdn. Bhd.		Malaysia	70	2	4
Ericsson Telecommunications Pte. Ltd.		Singapore	100	2	1
Ericsson South Africa PTY. Ltd.		Sydafrika	70	–	135
Ericsson Taiwan Ltd.		Taiwan	90	270	36
Ericsson (Thailand) Ltd.		Thailand	49 ²⁾	90	17
Övriga länder (resten av världen)			–	–	157
Totalt					71 172
Joint ventures och intresseföretag					
Concealfab Co		USA	29	7	64
Leone Media Inc.		USA	49	–	790
Rockstar Consortium Group		Kanada	21	1	–
Ericsson Nikola Tesla d.d.		Kroatien	49	65	330
Totalt					1 184

¹⁾ Jämte innehav via koncernföretag äger koncernen 100 % i Compania Ericsson S.A.C.I.

²⁾ Jämte innehav via koncernföretag äger koncernen 74 % i Ericsson (Thailand) Ltd.

Not M8, forts.

Aktier ägda av koncernföretag			
Bolag	Org.nr.	Säte	Innehav, %
Koncernföretag			
Ericsson Cables Holding AB	556044-9489	Sverige	100
Ericsson France SAS		Frankrike	100
Ericsson Telekommunikation GmbH ¹⁾		Tyskland	100
Ericsson Telecommunicatie B.V.		Nederländerna	100
Ericsson Telekomunikasyon A.S.		Turkiet	100
Ericsson Ltd.		Storbritannien	100
Creative Broadcast Services Holdings Ltd.		Storbritannien	100
Ericsson Inc.		USA	100
Ericsson Wifi Inc.		USA	100
Redback Networks Inc.		USA	100
Telcordia Technologies Inc.		USA	83
Ericsson Telecomunicações S.A.		Brasilien	100
Ericsson Australia Pty. Ltd.		Australien	100
Ericsson (China) Communications Co. Ltd.		Kina	100
Nanjing Ericsson Panda Communication Co. Ltd.		Kina	51
Ericsson Japan K.K.		Japan	100
Ericsson Communication Solutions Pte Ltd.		Singapore	100

¹⁾ Upplysningar enligt avsnitt 264b ur tysk affärskod (Handelsgesetzbuch – HGB).

Enligt regelverket ovan är Ericsson Holding GmbH och Ericsson Telekommunikation GmbH, samtliga belägna i Frankfurt am Main, Tyskland, undantagna från skyldigheten att upprätta och tillhandahålla reviderad årsredovisningshandling och förvaltningsberättelse enligt de legala krav som ställs på tyska företag.

M9 Varulager

Moderbolaget rapporterade inga balanser avseende varulager per den 31 December 2019 och per den 31 December 2018.

M10 Kundfordringar och kundfinansiering

Ericssons kreditrisker övervakas på koncernnivå.

För mer information, se not B6, "Balanser relaterade till kundkontrakt" och not F1, "Finansiell riskhantering".

Kundfordringar och kundfinansiering		
	2019	2018
Kundfordringar, exklusive intresseföretag och joint ventures	61	78
Reserv för osäkra kundfordringar	-41	-26 ¹⁾
Kundfordringar, netto	20	52
Kundfordringar hos intresseföretag och joint ventures	1	1
Kundfordringar, totalt	21	53
Kundfinansiering	1 633	1 526
Reserv för osäker kundfinansiering	-	-
Kundfinansiering, netto	1 633	1 526

¹⁾ Som ett resultat av IFRS 9 ökade avsättningar för nedskrivningar med SEK 4 miljoner per 1 Januari 2018.

Rörelser avseende reserver för osäkra fordringar		
	Kundfordringar	
	2019	2018
Ingående balans	26	26
IFRS 9 justering	-	4
Justerad ingående balans	-	30
Ökning	15	-4
Ianspråktagande under perioden	-	-
Periodens återföringar av outnyttjade belopp	-	-
Omräkningsdifferens	-	-
Utgående balans	41	26

Not M10, forts.

Åldersanalys per 31 december

	Kundfordringar exklusive intresseföretag och joint ventures	Reserv för osäkra kundfordringar	Kundfordringar hos intresseföretag och joint ventures	Kundfinansiering
2019				
Vare sig nedskrivna eller förfallna	19	–	1	473
Nedskrivna, ej förfallna	–	–	–	1 148
Förfallna sedan mindre än 90 dagar	1	–	–	1
Förfallna sedan 90 dagar eller mer	–	–	–	–
Både förfallna och nedskrivna sedan mindre än 90 dagar	–	–	–	1
Både förfallna och nedskrivna sedan 90 dagar eller mer	41	–41	–	10
Totalt	61	–41	1	1 633¹⁾
2018				
Vare sig nedskrivna eller förfallna	38	–	1	725
Nedskrivna, ej förfallna	–	–	–	562
Förfallna sedan mindre än 90 dagar	–	–	–	2
Förfallna sedan 90 dagar eller mer	–	–	–	–
Både förfallna och nedskrivna sedan mindre än 90 dagar	–	–	–	94
Både förfallna och nedskrivna sedan 90 dagar eller mer	40	–26	–	143
Totalt	78	–26	1	1 526¹⁾

¹⁾ Inkluderar omvärdering av kundfinansieringsfordringar om SEK –1 545 mijoner under 2019 (–1 097 mijoner under 2018).Utestående kundfinansierings exponeringar¹⁾

	2019	2018
Redovisat värde av kundfinansieringskrediter	3 178	2 623
Finansiella garantier för tredje part	24	43
Upplupen ränta	14	21
Maximal kreditrisk exponering	3 216	2 687
Avgår risktäckning från tredje part	–240	–128
Moderbolagets riskexponering	2 976	2 559
Netto bokfört värde i egen balansräkning	1 633	1 526
Varav kortfristig	724	942
Åtaganden för kundfinansiering	3 050	2 863

¹⁾ Den här tabellen har blivit justerad för att visa den maximala kreditrisken. Tidigare år har nedskrivningar inte beaktats.

Avstämning av verkligt värde kundfinansiering

	2019	2018
Ingående balans	1 097	159
Tillkomna krediter	470	955
Försäljning/återbetalning	–	–
Omvärdering	–22	–21
Omklassifiering	–	–
Omräkningsdifferens	–	4
Utgående balans	1 545	1 097

Överföring av finansiella tillgångar

Bolaget har inte tagit bort några finansiella tillgångar ur balansräkningen under 2019.

M11 Fordringar och skulder koncernföretag

Fordringar och skulder koncernföretag

	Förfallostruktur			Totalt 2019	Totalt 2018
	<1 år	1–5 år	>5 år		
Långfristiga fordringar¹⁾					
Finansiella fordringar	–	10 133	–	10 133	10 415
Kortfristiga fordringar					
Kundfordringar	597	–	–	597	1 453
Finansiella fordringar	19 414	–	–	19 414	35 236
Totalt	20 011	–	–	20 011	36 689
Långfristiga skulder¹⁾					
Finansiella skulder	–	–	–	–	31 518
Kortfristiga skulder					
Leverantörsskulder	415	–	–	415	253
Finansiella skulder	45 690	–	–	45 690	28 276
Totalt	46 105	–	–	46 105	28 529

¹⁾ Icke räntebärande fordringar och skulder, netto, ingår med SEK 0 (–31 518) mijoner.**M12** Övriga kortfristiga fordringar

Övriga kortfristiga fordringar

	2019	2018
Förutbetalda kostnader	672	215
Upplupna intäkter	291	76
Derivat med positivt värde	188	399
Övrigt	1 259	386
Totalt	2 410	1 076

M13 Eget kapital och övrigt totalresultat

Aktiekapital 2019

Aktiekapitalet den 31 december 2019 bestod av:

Aktiekapital	Antal utestående aktier	Aktiekapital
A-aktier ¹⁾	261 755 983	1 309
B-aktier ¹⁾	3 072 395 752	15 363
Totalt	3 334 151 735	16 672

¹⁾ A-aktier (kvotvärde SEK 5,00 per aktie) och B-aktier (kvotvärde SEK 5,00 per aktie).

Styrelsen föreslår en utdelning om SEK 1,50 (1,00) per aktie och att återstoden av fritt kapital behålles i moderbolaget. Utdelningen föreslås betalas ut i två lika delar, SEK 0,75 per aktie med 2 april 2020 som avstämningsdag

för utdelning och SEK 0,75 per aktie med 2 oktober 2020 som avstämningsdag för utdelning. För moderbolagets innehav av egna B-aktier utgår ingen utdelning. Med antagandet att inga egna aktier kvarstår på avstämningsdagen föreslår styrelsen att vinsten disponeras enligt nedan:

Förslag till vinstdisposition

Förslag till vinstdisposition	
Belopp att utdelas till registrerade aktieägare	5 001 227 602
Belopp att överföra i ny räkning	27 220 758 874
Totalt fritt eget kapital i moderbolaget	32 221 986 476

Förändringar i eget kapital 2019

	Aktie- kapital	Uppskriv- ningsfond	Reservfond	Totalt bundet eget kapital	Dispo- sitions- fond	Reserv verkligt värde	Fria vinstmedel	Totalt fritt eget kapital	Totalt
1 januari 2019	16 672	20	31 472	48 164	100	72	40 580	40 752	88 916
Periodens resultat	–	–	–	–	–	–	–4 943	–4 943	–4 943
Övrigt totalresultat för perioden									
Poster som inte kan omföras till periodens resultat									
Omvärdering av lån p.g.a. förändringar av kreditrisk	–	–	–	–	–	–651	–	–651	–651
Skatt på poster som inte kan omföras till periodens resultat	–	–	–	–	–	134	–	134	134
Övrigt totalresultat för perioden, netto efter skatt	–	–	–	–	–	–517	–	–517	–517
Totalresultat för perioden	–	–	–	–	–	–517	–4 943	–5 460	–5 460
Transaktioner med ägare									
Nyemission	–	–	–	–	–	–	–	–	–
Försäljning av egna aktier	–	–	–	–	–	–	197	197	197
Långsiktig rörlig ersättning	–	–	–	–	–	–	34	34	34
Återköp av egna aktier	–	–	–	–	–	–	–	–	–
Betald utdelning	–	–	–	–	–	–	–3 301	–3 301	–3 301
31 december 2019	16 672	20	31 472	48 164	100	–445	32 567	32 222	80 386

Förändringar i eget kapital 2018

	Aktie- kapital	Uppskriv- ningsfond	Reservfond	Totalt bundet eget kapital	Dispo- sitions- fond	Reserv verkligt värde	Fria vinstmedel	Totalt fritt eget kapital	Totalt
1 januari 2018	16 672	20	31 472	48 164	100	721	38 757	39 578	87 742
Justering av öppningsbalans p.g.a., IFRS 9	–	–	–	–	–	–811	784	–27	–27
1 januari 2018, justerat	16 672	20	31 472	48 164	100	–90	39 541	39 551	87 715
Periodens resultat	–	–	–	–	–	–	4 194	4 194	4 194
Övrigt totalresultat för perioden									
Poster som inte kan omföras till periodens resultat									
Omvärdering av lån p.g.a. förändringar av kreditrisk	–	–	–	–	–	206	–	206	206
Skatt på poster som inte kan omföras till periodens resultat	–	–	–	–	–	–44	–	–44	–44
Övrigt totalresultat för perioden, netto efter skatt	–	–	–	–	–	162	–	162	162
Totalresultat för perioden	–	–	–	–	–	162	4 194	4 356	4 356
Transaktioner med ägare									
Nyemission	–	–	–	–	–	–	–	–	–
Försäljning av egna aktier	–	–	–	–	–	–	107	107	107
Långsiktig rörlig ersättning	–	–	–	–	–	–	25	25	25
Återköp av egna aktier	–	–	–	–	–	–	–	–	–
Betald utdelning	–	–	–	–	–	–	–3 287	–3 287	–3 287
31 december 2018	16 672	20	31 472	48 164	100	72	40 580	40 752	88 916

M14 Obeskattade reserver

Koncernbidrag till svenska koncernföretag uppgår till SEK 1 961 (1 535) miljoner. Inga koncernbidrag från svenska koncernföretag 2019 och 2018.

M15 Pensioner

Moderbolaget har två typer av pensionsplaner:

- Avgiftsbestämda pensionsplaner, där moderbolaget betalar fasta premier till ett antal olika försäkringsbolag. Efter erlagd premie har moderbolaget fullgjort sitt åtagande avseende pensionsersättningar. Avgiftsbestämda planer kostnadsförs under den period den anställde utför sina tjänster.
- Förmånsbestämda pensionsplaner, där moderbolagets åtagande är att erlagga förutbestämda ersättningar till den anställde vid eller efter pensionering.

Förmånsbestämda planer – belopp som redovisas i balansräkningen

	2019	2018
Förpliktelseernas nuvärde avseende helt eller delvis fonderade pensionsplaner ¹⁾	1 249	1 223
Förvaltningstillgångarnas verkliga värde	-1 278	-1 228
Nettoförpliktelse/överskott (-) i pensionsstiftelse	-29	-5
Förpliktelseernas nuvärde avseende ofonderade pensionsplaner ¹⁾	-	5
Ej redovisat överskott i pensionsstiftelse	29	5
Utgående balans pensionsskuld	0	5

¹⁾ Samtliga pensionsutfästelser i bolaget anses vara tryggade i pensionsstiftelsen.

De förmånsbestämda förpliktelserna är beräknade baserat på gällande lönenivåer per respektive balansdag och med en diskonteringsränta på 3,1 (3,0) %.

Beräknad livslängd efter 65 år är 24 (25) år för kvinnor och 21 (23) år för män. Inga av pensionsstiftelsens tillgångar har utnyttjats av moderbolaget. Avkastning på förvaltningstillgångar är 4,1 (0,6) %.

Tillgångsallokering av förvaltningstillgångar

	2019	2018
Likvida medel	74	53
Aktier	212	233
Räntebärande värdepapper	671	599
Fastigheter	251	232
Investeringsfonder	70	111
Totalt	1 278	1 228
av vilka värdepapper emitterade av Koncernen	-	-

M16 Övriga avsättningar

Övriga avsättningar

	Omstrukturering	Kundfinansiering	Övriga	Totalt övriga avsättningar ¹⁾
2019				
Ingående balans	14	1	66	81
Avsättningar ²⁾	-	-	11 532	11 532
Ianspråktagande	-14	-	-10 930	-10 944
Återföring av outnyttjade belopp ²⁾	-	-	-1	-1
Omklassificering	-	-1	1	-
Utgående balans	-	-	668	668
2018				
Ingående balans	13	4	190	207
Avsättningar	30	-2	24	52
Ianspråktagande	-1	-	-90	-91
Återföring av outnyttjade belopp	-28	-	-58	-86
Omklassificering	-	-1	-	-1
Utgående balans	14	1	66	81

¹⁾ Varav SEK 217 (65) miljoner förväntas bli utnyttjade inom ett år.

²⁾ Innefattar de reserveringar som gjordes under tredje kvartalet 2019 relaterade till uppgörelserna med SEC och DOJ på SEK -11,5 miljarder samt utbetalningar på SEK 10,1 miljarder till SEC och DOJ under fjärde kvartalet 2019.

Förändring av förmånsbestämda planer

	2019	2018
Ingående balans	5	395
Organisatoriska förändringar ¹⁾	-	-50
I resultaträkningen redovisad kostnad för pensionering i egen regi, exklusive skatter	93	89
Utbetalda pensioner	-72	-73
Verklig avkastning på förvaltningstillgångar	-50	-8
Ej redovisat överskott i pensionsstiftelse	24	-
Redovisning av tidigare års icke redovisade överskott i pensionsstiftelse ²⁾	-	-348
Utgående balans pensionsskuld	0	5

¹⁾ Telefonaktiebolaget LM Ericsson Technical office UAE fusionerades 2018 till Ericsson AB Dubai branch, som i sin tur ägs av Ericsson AB.

²⁾ Tidigare års, icke redovisade överskott, redovisades 2018 med anledningen av ökningen i värdet av fonderade pensionsplaner.

2020 års förväntade utbetalning avseende förmånsbestämda pensionsplaner uppgår till SEK 72 miljoner.

Totala pensionskostnader och intäkter som redovisas i resultaträkningen

	2019	2018	2017
Förmånsbestämda planer			
Pensionskostnader exklusive ränta och skatter	54	52	65
Räntekostnad	39	37	36
Kreditförsäkringspremier	1	1	3
Totala kostnader för förmånsbestämda planer, exklusive skatter	94	90	104
Avgiftsbestämda planer			
Pensionspremier	58	58	65
Totala kostnader för avgiftsbestämda planer, exklusive skatter	58	58	65
Avkastning på förvaltningstillgångar	-26	-356	-35
Total netto pensionskostnad, exklusive skatter	126	-208	134

Av total netto pensionskostnad redovisas SEK 113 miljoner (SEK 111 miljoner 2018 och SEK 133 miljoner 2017) under omkostnader och SEK 13 (SEK -319 miljoner 2018 och SEK 1 miljon 2017) i finansnettot.

M17 Räntebärande skulder

Per den 31 december 2019 uppgick moderbolagets utestående räntebärande skulder, exkluderat skulder till dotterbolag, till SEK 35,9 (30,7) miljarder.

Räntebärande skulder	2019	2018
Kortfristiga upplåning		
Kortfristig del av långfristig upplåning	7 946	–
Övrig kortfristig upplåning	–	–
Total kortfristig upplåning	7 946	–
Långfristig upplåning		
Certifikat och obligationslån	21 898	21 875
Övrig långfristig upplåning	6 097	8 849
Total långfristig upplåning	27 995	30 724
Totala räntebärande skulder	35 941	30 724

För att säkerställa långsiktig upplåning använder bolaget obligationslån tillsammans med bilaterala forsknings- och utvecklingslån. Alla utestående obligationslån emitteras av moderbolaget inom ramen för dess obligationsprogram (Euro Medium Term Note program, EMTN) eller dess program registrerat med den amerikanska finansinspektionen (SEC). Obligationer emitterade

till fast ränta ändras normalt till rörlig ränta med hjälp av ränteswappar, i enlighet med "Asset and liability management" mandatet som beskrivs i not F1, "Finansiell riskhantering". Den totala vägda genomsnittsräntan för den långsiktiga upplåningen var under året 3,26 % (3,01 %).

I juli 2019 gjorde koncernen en dragning om USD 281 miljoner under lånefacilitet European Investment Bank (EIB) signerad i maj 2018. Lånet supporterar forsknings- och utvecklingsverksamheter hänförliga till 5G. Lånet förfaller i juli 2024.

Koncernen drog på kreditfaciliteten om USD 150 miljoner från Nordiska Investeringsbanken (NIB) vilken signerades i december 2019 för att stödja investeringar i FoU för 5G teknologi. Delar av den nya upplåningen, USD 98 miljoner ersätter en existerande kredit med NIB som skulle ha förfallit under 2021 vilket resulterar i en ökning av upplåning med USD 52 miljoner. Den nya faciliteten kommer att löpa ut under 2025.

Förändringar av verkligt värde på grund av förändringar i kreditrisk

Koncernens kreditrisk beräknas utifrån marknadsvärdet av de instrument som handlas på kreditmarknaden. För de instrument som inte handlas på kreditmarknaden beräknas marknadsvärdet från ett genomsnitt av de fem senaste prisuppdateringar som bolaget erhåller från banker. Dessa prisuppdateringar baseras på kreditmarknadens syn på bolagets kreditrisk och reflekterar därmed marknadspriset på kreditrisken.

Obligationslån, bilaterala lån och outnyttjad kreditfacilitet

Mission–förfall	Nominellt	Kupong	Valuta	Förfalldatum	Redovisat värde (SEK miljoner) 2019	Förändringar av verkligt värde pga förändringar i kreditrisk 2019	Akkumulerade förändringar i verkligt värde pga förändringar i kreditrisk 2019	Redovisat värde (SEK miljoner) 2018
Obligationslån								
2010–2020 ¹⁾	170		USD	23 december 2020	1 601	–8	16	1 545
2012–2022	1 000	4,125 %	USD	15 maj 2022	9 695	290	309	8 776
2017–2021	500	0,875 %	EUR	1 mars 2021	5 267	28	41	5 141
2017–2024	500	1,875 %	EUR	1 mars 2024	5 512	251	208	5 087
2017–2025 ¹⁾	150		USD	22 december 2025	1 424	41	28	1 326
Totala obligationslån					23 499	602	602	21 875
Bilaterala lån								
2012–2025 ²⁾	150		USD	18 december 2025	1 371	–26	–26	860
2013–2020 ³⁾	684		USD	6 november 2020	6 345	55	–32	6 030
2017–2023 ²⁾	220		USD	15 juni 2023	2 078	36	33	1 959
2019–2024 ³⁾	281		USD	31 juli 2024	2 606	–16	–16	–
Totala bilaterala lån					12 400	49	–41	8 849

¹⁾ Privat placering, Svensk Exportkredit (SEK).

²⁾ Nordiska Investeringsbanken (NIB), FoU projektfinansiering.

³⁾ Europeiska Investeringsbanken (EIB), FoU projektfinansiering.

M18 Finansiell riskhantering och finansiella instrument

Ericssons finansiella risker övervakas på koncernnivå. För mer information, se noter till koncernens bokslut, not F1, "Finansiell riskhantering".

Utestående derivat

2019	Bruttovärde	Avräkning	Nettovärde	Relaterade belopp som inte avräknats – Ställda säkerheter	Netto
Valutaderivat					
Tillgångar	1 376	–142	1 234	–	1 234
Skulder	–985	142	–843	538	–305
Räntederivat					
Tillgångar	110	–36	74	–	74
Skulder	–201	36	–165	–	–165

2018	Bruttovärde	Avräkning	Nettovärde	Relaterade belopp som inte avräknats – Ställda säkerheter	Netto
Valutaderivat					
Tillgångar	790	–144	646	–	646
Skulder	–800	144	–656	–	–656
Räntederivat					
Tillgångar	190	–33	157	–	157
Skulder	–327	33	–294	–	–294

Not M18, forts.

Kassa, likvida medel och kortfristiga placeringar

2019	Rating el. liknande	< 3 mån	3–12 mån	1–5 år	> 5 år	Totalt
Banker		20 311	–	–	–	20 311
Andra finansiella inst.		294	–	–	–	294
Typ av emittent/mot-part:						
Banker		100	–	–	–	100
Stater	AAA	4 028	1 590	8 361	906	14 885
Företag	A2/P2	5 205	–	–	–	5 205
Bostadsinstitut	AAA	278	3 832	11 087	–	15 197
Andra finansiella inst.	A2	490	–	–	–	490
Derivatillgångar		334	4	970	–	1 308
Totalt		31 040	5 427	20 417	906	57 790

2018	Rating el. liknande	< 3 mån	3–12 mån	1–5 år	> 5 år	Totalt
Banker		16 747	–	–	–	16 747
Typ av emittent/mot-part:						
Stater	AAA	7 653	2 270	7 672	947	18 542
Företag	A2/P2	2 151	–	86	–	2 237
Bostadsinstitut	AAA	–	200	15 169	314	15 683
Derivatillgångar		301	61	383	58	803
Totalt		26 852	2 531	23 310	1 319	54 012

Nedanstående tabell visar en analys över finansiella skulder, inklusive leasing-skulder, per avtalsenlig löptid:

2019	< 1 år	1–3 år	3–5 år	> 5 år	Totalt
Leverantörsskulder	659	–	–	–	659
Leasingskulder	546	912	457	386	2 301
Lån och krediter	7 946	15 004	10 196	2 795	35 941
Derivatskulder	368	548	35	57	1 008
Totalt	9 519	16 464	10 688	3 238	39 909

2018	< 1 år	1–3 år	3–5 år	> 5 år	Totalt
Leverantörsskulder	616	–	–	–	616
Lån och krediter	–	13 575	10 736	6 413	30 724
Derivatskulder	364	148	416	23	951
Totalt	910	13 723	11 152	6 436	32 291

De finansiella instrumenten klassificeras som verkligt värde över resultatet eller upplupet anskaffningsvärde. Kassa, likvida medel och räntebärande placeringar är främst hänförliga till SEK, förutom om det finns motsvarande upplåning i EUR.

Lånefinansiering sker i huvudsak genom upplåning på de svenska och internationella kapitalmarknaderna. Bankfinansiering används för viss finansiering av dotterbolag och för att få bindande kreditlöften, se not M17, "Räntebärande skulder".

Finansieringsprogram¹⁾

	Belopp	Utnyttjat	Outnyttjat
Obligationslåneprogram EMTN (USD miljoner)	5 000	1 429	3 571
SEC registrerat program (USD miljoner)	²⁾	1 000	

¹⁾ Innehåller inga särskilda lånevillkor med krav på specifika finansiella nyckeltal.

²⁾ Programbeloppet obestämt.

Bindande kreditlöften

	Belopp	Utnyttjat	Outnyttjat
Kreditfacilitet i flera valutor (USD miljoner)	2 000	–	2 000
European Investment Bank (EIB) kreditfacilitet (EUR miljoner)	250	–	250

Moody's meddelade i juli 2019 att de hade ändrat sin framtida bedömning för Corporate Credit Rating från stabil till positiv. I september 2019 meddelade Standard & Poor's (S&P) att de hade ändrat sin "Corporate Credit Rating" framtida bedömning från stabil till positiv.

Bolaget har en central Treasury funktion vars huvudsakliga uppgift är att säkerställa lämplig finansiering genom lån och kreditlöften, att aktivt förvalta koncernens likviditet, finansiella tillgångar och skulder, samt att hantera och kontrollera att exponeringen mot finansiella risker är förenlig med underliggande affärsrisker och finansiella riktlinjer. Den arrangerar också lämpliga lösningar för tredjepartsfinansiering åt kunder för att minimera åtagande mot koncernen. I den utsträckning som kundlånen inte tillhandahålls direkt genom banker så tillhandahåller eller garanterar moderbolaget säljkrediter. Funktionen för kundfinansiering övervakar exponeringen av utestående kundfinansiering och kreditlöften.

Bolagets finansiella instrument värderade till verkligt värde

Bolagets finansiella instrument bokförda till verkligt värde möter generell kraven för nivå 1 värdering då värderingen av dessa tillgångar baseras på noterade priser på aktiva marknader för identiska tillgångar. Undantag till dessa är:

- OTC derivat med ett bruttobelopp på SEK 0,2 (0,4) miljarder avseende tillgångar och ett bruttobelopp på SEK –1,0 (–0,9) miljarder avseende skulder värderades baserat på referens till övrig marknadsdata som valutor eller räntor. Dessa värderingar faller under nivå 2 värderingar definierade enligt IFRS.
- Ägande av andra företag och övriga finansiella investeringar där bolaget varken har kontroll eller signifikant inflytande. Redovisat belopp uppgår till SEK 2,4 (2,1) miljarder. Dessa tillgångar, klassificerade som nivå 3 tillgångar i värderingshänseende, har värderats baserat på beräknade nyt-tjandevärden.
- Kundfinansieringskrediter klassificeras som nivå 3 tillgångar för värderingssyften och har värderats i enlighet med modellen beskriven under "Kreditrisk avseende kundfinansiering" i Not F1.
- Kundfordringar klassificeras som nivå 3 tillgångar för värderingssyften. Per definition har de en löptid understigande 180 dagar. Därför bedöms bruttovärdet reducerat med nedskrivningar för befarade förluster vara lika med verkligt värde.

Finansiella instrument, redovisat värde

SEK miljarder	Kund-finansiering	Kund-fordringar	Ränte-bärande placeringar	Likvida medel	Fordringar och skulder koncernbolag	Ränte-bärande skulder	Leve-rantörs-skulder	Övriga finansiella tillgångar	Övriga kortfristiga fordringar	Övriga kortfristiga skulder	2019	2018
Not	M10	M10	M7/M18		M11	M17	M20		M12	M19		
Tillgångar värderade till verkligt värde via resultaträkningen	1,6		25,8	23,9				1,5	1,4		54,2	46,0
Tillgångar värderade till upplupet anskaffningsvärde		0,0			30,1			0,2			30,3	47,2
Tillgångar värderade till verkligt värde genom övrigt totalresultat (OCI)											–	–
Skulder värderade till verkligt värde via resultaträkningen						–35,9					–35,9	–30,7
Skulder som innehas för handel										–1,0	–1,0	–0,9
Skulder värderade till upplupet anskaffningsvärde					–46,1		–0,7				–46,8	–60,4
Totalt	1,6	0,0	25,8	23,9	–16,0	–35,9	–0,7	1,7	1,4	–1,0	0,8	1,2

M19 Övriga kortfristiga skulder

Övriga kortfristiga skulder		
	2019	2018
Upplupen ränta	217	211
Upplupna kostnader varav	562	650
<i>personalrelaterade</i>	259	286
<i>övriga</i>	303	364
Förutbetalda intäkter	–	–
Derivat med negativt värde	996	887
Andra övriga kortfristiga skulder	–69	–23
Totalt	1 706	1 725

M20 Leverantörsskulder

Leverantörsskulder		
	2019	2018
Leverantörsskulder, exklusive intresseföretag och joint ventures	659	430
Intresseföretag och joint ventures	–	186
Totalt	659	616

Alla leverantörsskulder förfaller inom 90 dagar.

M21 Ställda säkerheter

Ställda säkerheter		
	2019	2018
Banktillgodohavanden	802	582
Totalt	802	582

De största posterna som ingår i Banktillgodohavanden är säkerheter uppgående till SEK 561 (353) miljoner.

M22 Eventualförpliktelser

Eventualförpliktelser		
	2019	2018
Eventualförpliktelser, totalt	23 178	22 508

Av eventualförpliktelserna är garantier för pensionsåtaganden SEK 18 885 (18 053) miljoner.

M23 Kassaflödesanalys

Under 2019 uppgick betalda räntor till SEK 873 miljoner (SEK 584 miljoner 2018 och SEK 494 miljoner 2017) och erhållna räntor till SEK 571 miljoner (SEK 479 miljoner 2018 och SEK 419 miljoner 2017). Betald skatt, inklusive källskatt, uppgick 2019 till SEK 125 miljoner (SEK 148 miljoner 2018 och SEK 311 miljoner 2017).

Justeringar för poster som inte ingår i kassaflödet			
	2019	2018	2017
Materiella anläggningstillgångar			
Avskrivningar	82	101	195
Totalt	82	101	195
Immateriella anläggningstillgångar			
Avskrivningar	79	212	218
Totalt	79	212	218
Totala avskrivningar på materiella och immateriella anläggningstillgångar	161	313	413
Skatter	–329	–93	–270
Nedskrivningar och realisationsvinster (–)/förluster på sålda anläggningstillgångar, exklusive kundfinansiering, netto	–619	243	9 126
Oreglerade koncernbidrag	1 961	1 535	120
Oreglerade utdelningar	–	–	–
Övriga icke kassapåverkande poster	–39	–614	121
Totala icke likviditetspåverkande poster	1 135	1 384	9 510

M24 Leasing

Leasingåtaganden

Framtida minimileasingavgifter i moderbolaget per 31 december 2019 fördelar sig enligt följande:

Framtida minimileasingavgifter	
	Operationell leasing
2020	546
2021	522
2022	390
2023	262
2024	195
2025 och senare	386
Totalt	2 301

Leasingintäkter

Framtida minimileasingersättningar per den 31 december 2019 fördelar sig enligt följande:

Minimileasingersättningar	
	Operationell leasing
2020	–
2021	–
2022	–
2023	–
2024	–
2025 och senare	–
Totalt	–

Moderbolagets operationella leasingintäkter avser främst andrahandsuthyrning av lokaler. Se noter till koncernens bokslut, not C3, "Leasing".

M25 Information angående anställda

Medelantal anställda

	2019			2018		
	Män	Kvinnor	Totalt	Män	Kvinnor	Totalt
Europa och Latinamerika ^{1) 2)}	158	164	322	197	188	385
Totalt	158	164	322	197	188	385
¹⁾ Varav Sverige	158	164	322	197	188	385
²⁾ Varav EU	158	164	322	197	188	385

Ersättningar

Löner och andra ersättningar och sociala kostnader

	2019	2018
Löner och andra ersättningar	462	456
Sociala kostnader	319	-77
Varav pensionskostnader ³⁾	142	-259

³⁾ Tidigare års, icke redovisade överskott, redovisades 2018 med anledning av ökningen i värdet fond-erade pensionsplaner.

Löner och andra ersättningar per marknadsområde

	2019	2018
Europa och Latinamerika ^{1) 2)}	462	456
Totalt	462	456
¹⁾ Varav Sverige	462	456
²⁾ Varav EU	462	456

Löner och ersättningar betalda i utländsk valuta har omräknats till SEK enligt genomsnittlig växelkurs för året.

Ersättningar till styrelseledamöter och vd

Se noter till koncernens bokslut, not G2, "Information angående styrelsemedlemmar, ledande befattningshavare och anställda".

Långsiktig rörlig ersättning

Redovisad kompensationskostnad för moderbolagets anställda uppgår till SEK 31,8 (7,7) miljoner för den kontantbaserade planen och SEK 33,6 (23,3) miljoner för den aktiebaserade planen. Se noter till koncernens bokslut, not G3, "Aktierelaterade ersättningar".

M26 Transaktioner med närstående

IAS 24, "Upplysningar om närstående" kräver upplysning om närstående-relationer, transaktioner och utestående mellanhavanden.

Transaktioner med närstående under 2019 baserades på vedertagna normala kommersiella villkor i branschen.

Ericsson Nikola Tesla d.d.

Ericsson Nikola Tesla d.d. är ett aktiebolag som utvecklar, säljer och utför service på system och utrustning för telekommunikation och som är ett intresseföretag inom Ericssonkoncernen. Moderbolaget äger 49,07 % av aktierna i bolaget.

För moderbolaget utgörs transaktionerna av licensintäkter från Ericsson Nikola Tesla d.d. för användning av varumärken samt mottagen utdelning.

Ericsson Nikola Tesla d.d.

	2019	2018
Transaktioner med närstående		
Licensintäkter	5	3
Utdelning	66	30
Balanser avseende närstående		
Fordringar	5	3

Moderbolaget har inga ansvarsförbindelser, panter eller garantier gentemot Ericsson Nikola Tesla d.d.

Leone Media Inc.

51% av MediaKind verksamheten avyttrades den 1 februari 2019. Efter transaktionen äger Moderbolaget 49% av aktierna. Moderbolaget har tillhandahållit ett lån till MediaKind om 0,2 miljarder SEK.

Leone Media Inc.

	2019	2018
Transaktioner med närstående		
Licensintäkter	–	–
Utdelning	–	–
Balanser avseende närstående		
Fordringar	205	–

Moderbolaget har inga ansvarsförbindelser, panter eller garantier gentemot Leone Media Inc.

Övriga transaktioner med närstående

För information om ersättning till ledande befattningshavare, se noter till koncernens bokslut, not G2, "Information angående styrelsemedlemmar ledande befattningshavare och anställda".

M27 Ersättning till revisorer

Ersättning till revisorer

	PwC
2019	
Arvoden för revision	26
Arvoden, revisionsrelaterade	9
Arvoden för skattefrågor	1
Övriga arvoden	2
Totalt	37
2018	
Arvoden för revision	26
Arvoden, revisionsrelaterade	9
Arvoden för skattefrågor	1
Övriga arvoden	8
Totalt	44
2017	
Arvoden för revision	29
Arvoden, revisionsrelaterade	9
Arvoden för skattefrågor	3
Övriga arvoden	4
Totalt	45

Klassificering av arvoden är baserat på kraven i ÅRL.

Under perioden 2017–2019 utförde PwC utöver sina revisionsuppdrag vissa revisionsrelaterade uppdrag, skatterelaterade och övriga konsulttjänster för moderbolaget. De revisionsrelaterade uppdrag som utfördes under perioden avsåg bland annat granskning av kvartalsrapporter, SSAE 16-granskningar och tjänster i samband med utfärdande av certifikat och revisionsintyg samt rådgivning angående finansiell redovisning. Skattekonsulttjänsterna inkluderade bolagsskattekonultationer. Övriga konsulttjänster avsåg bland annat tjänster i samband med förvärv.

Riskfaktorer

Du bör noga beakta all information i denna årsredovisning, särskilt de risker och osäkerhetsfaktorer som beskrivs nedan. Utifrån den information som för tillfället är känd anser vi att följande information är en korrekt beskrivning av de viktigaste risker som påverkar vår verksamhet. Var och en av dessa faktorer, eller någon annan riskfaktor som behandlas i årsredovisningen, kan ha en väsentlig negativ inverkan på strategiska mål, verksamhet, drift, framtida resultat, intäkter, rörelseresultat, resultat efter skatt, vinstmarginaler, ekonomisk ställning, kassaflöde, likviditet, kreditbetyg, marknadsandel, anseende, varumärke och/eller aktiekurs. Ytterligare risker och osäkerheter som för tillfället är okända för oss, eller som vi för tillfället anser vara obetydliga, kan också komma att få en väsentlig negativ inverkan på vår verksamhet. Vårt rörelseresultat kan dessutom komma att uppvisa större fluktuationer än tidigare och det kan göra det svårare för oss att göra tillförlitliga framtidsbedömningar. Se även "Framtidsriktad information".

1 Risker relaterade till affärsaktiviteter och branschen

1.1 Vår verksamhet är beroende av en fortsatt tillväxt inom mobilkommunikation och av framgången för vår befintliga kundbas, telekomoperatörerna. Om tillväxten avtar, eller om våra kunder inte kan upprätthålla eller öka sin relevans i den digitala värdekedjan, eller om våra produkter och/eller tjänster inte är framgångsrika, kan kundernas investeringar i nätverk minska eller avstanna, vilket skadar vår verksamhet och vårt rörelseresultat.

En stor del av vår verksamhet är beroende av en fortsatt tillväxt inom mobilkommunikation i fråga om såväl antalet abonnemang som en ökad användning per abonnent, vilket i sin tur driver våra kunder att fortsätta installera och utöka näten. Om operatörerna inte lyckas med att öka antalet abonnenter och/eller om användningen inte ökar kan detta få en väsentlig negativ inverkan på vår verksamhet och vårt resultat. Om operatörerna dessutom misslyckas med att generera intäkter av tjänster, misslyckas med att anpassa sig till nya affärsmodeller eller erfar minskade intäkter eller lönsamhet, kan minska deras vilja till vidare investeringar i sina befintliga och nya nät, vilket i sin tur minskar efterfrågan på våra produkter och tjänster. Därmed påverkas vår verksamhet, vårt rörelseresultat och vår ekonomiska ställning negativt.

Trafikutvecklingen inom mobiltelefonnäten kan påverkas om mer trafik flyttas över till wifi. Dessutom kan alternativa tjänster som levereras via internet påverka operatörsintäkterna för röstsamtal/SMS kraftigt, vilket kan leda till minskade investeringar. Vårt värdesystem beror på hur globala standarder utvecklas och att de är framgångsrika. Detta kan påverkas negativt av krafter i branschen som är mer intresserade av de facto-standarder och/eller geopolitiska krafter som leder till fragmenterade standarder och ökade svårigheter att skapa skalfördelar.

Fasta nät och mobilnät konvergerar och ny teknik som IP och bredband gör att operatörerna kan erbjuda tjänster i både fasta och mobila nät. Vi är beroende av tillväxt av sådana tjänster och av resultatet av regleringar och standardisering, till exempel fördelning av spektrum. Om tillväxt, standardisering eller regleringar dröjer kan det ha en negativ inverkan på vår verksamhet, vårt rörelseresultat och vår ekonomiska ställning.



Innehåll

- 121 Risker relaterade till affärsaktiviteter och branschen
- 126 Risker relaterade till Ericssons finansiella ställning
- 127 Juridisk och regulatorisk risk
- 129 Risker relaterade till interna kontroller
- 130 Risker beträffande miljö, sociala förhållanden och styrning
- 131 Risker förenade med innehav av Ericssonaktier

1.2 Utmanande globala ekonomiska förhållanden och politisk oro eller osäkerhet, geopolitiska risker och handelskonflikter kan inverka negativt på efterfrågan, kostnader och priser för våra produkter och tjänster, och begränsa vår förmåga till tillväxt.

Utmanande globala ekonomiska förhållanden och politisk oro eller osäkerhet, geopolitiska risker och handelskonflikter kan ha omfattande negativa effekter på efterfrågan på våra produkter och våra kunders produkter. Detta kan få operatörer och andra kunder att skjuta upp investeringar eller påbörja andra kostnadsbesparingar för att upprätthålla eller förbättra sin ekonomiska ställning. Dessutom kan det leda till kraftigt minskade investeringar i våra produkter och tjänster, inklusive nätinfrastuktur, vilket kan drabba vårt rörelseresultat. Geopolitiska risker och handelskonflikter, till exempel mellan Kina och USA, kan påverka vår globala verksamhet negativt, inklusive forskning och utveckling och leverantörskedjan i dessa och andra länder. De kan medföra tullar eller ökade kostnader som kanske inte helt kan kompenseras för, och det kan påverka vår lönsamhet och/eller orsaka störningar i vår internationella produktutveckling och leverantörskedja (inklusive komponentförsörjning, tillverkning, inköp och leverans av produkter och tjänster) och i vår export- och importverksamhet. En sjunkande efterfrågan på våra produkter och tjänster kan medföra avsevärda negativa effekter på intäkter, kassaflöde, sysselsatt kapital och värdet på våra tillgångar, och leda till förluster i verksamheten. Om efterfrågan skulle utvecklas betydligt svagare eller bli mer volatil än förväntat kan det dessutom medföra en påtagligt negativ inverkan på vårt kreditbetyg, våra lånemöjligheter och lånekostnader samt på aktiekursen. Om de globala ekonomiska förhållandena inte förbättras, eller försämras, och om politisk oro eller osäkerhet och geopolitiska problem inte förbättras, eller försämras, kan de affärsrisker vi utsätts för intensifieras, och operatörernas och andra kunders framtidsutsikter kan också påverkas negativt. Vissa operatörer och andra kunder, framför allt på marknader med svaga valutor, kan komma att få upplåningssvårigheter och långsammare trafikutveckling, vilket kan påverka deras investeringsplaner negativt och medföra att de köper färre produkter och tjänster.

En ekonomisk nedgång kan bland annat få följande negativa konsekvenser:

- Minskad efterfrågan på produkter och tjänster som leder till hårdare priskonkurrens eller uppskjutna köp kan innebära lägre intäkter som inte helt kan kompenseras med sänkta kostnader
- Överskjutande lager eller föråldrade produkter och alltför stor produktionskapacitet
- Ekonomiska svårigheter eller misslyckanden hos våra leverantörer
- Ökad efterfrågan på kundfinansiering, svårigheter att få betalt för kundfordringar samt ökad risk för ekonomiska svårigheter bland våra motparter
- Nedskrivningar av immateriella tillgångar på grund av försämrade försäljningsprognoser för vissa produkter
- Ökade svårigheter att prognosticera försäljning och ekonomiska resultat samt ökad volatilitet i våra rapporterade resultat
- Förändring av värdet på tillgångarna i våra pensionsplaner, på grund av till exempel negativ utveckling på aktie- och kreditmarknader, och/eller ökade pensionsskulder på grund av till exempel sänkta diskonteringsräntor. En sådan utveckling kan öka kapitaliseringsbehovet för pensionsstiftelsen, vilket kan påverka bolagets kassa negativt
- Efterfrågan från konsumenter kan också påverkas negativt av minskad konsumtion av teknik, förändrad prissättning hos operatörerna, säkerhetsintrång och bristande förtroende.

Från och med den 31 januari 2020 är det klart att Storbritannien har lämnat EU ("Brexit") med ett interimsavtal som i huvudsak bevarar de flesta av villkoren före Brexit, inklusive tullunionen och tillgång till den inre marknaden. Interimsavtalet upphör emellertid den 31 december 2020 och det som återstår är förhandlingar om avtalet mellan Storbritannien och EU som anger villkoren för förhållandet efter 2020. Det är oklart huruvida något omfattande avtal kan åstadkommas enligt plan under 2020, eller vad ett sådant avtal kommer att täcka. Det är inte ens klart att det kommer att finnas något avtal överhuvudtaget. Därför kvarstår förra årets bedömning att just nu är villkoren för Brexit inte helt klarlagda. De långsiktiga effekterna av Brexit kommer att bero på vilka avtal Storbritannien ingår för att ha fortsatt tillgång till europeiska marknader, antingen under en övergångsperiod eller permanent, och på de avtal Storbritannien ingår med andra handelspartners. Ericsson kan komma att påverkas genom exempelvis ökade leveranskostnader eller begränsningar i den fria rörligheten för personal eller för gränsöverskridande data. Vilken som helst av de potentiella effekterna av Brexit kan ha oförutsägbara konsekvenser för kreditmarknaderna och ha negativ påverkan på vår verksamhet, vårt rörelseresultat och vår ekonomiska ställning.

1.3 Vi kanske inte lyckas med att implementera vår strategi eller med att uppnå förbättringar i vår lönsamhet eller med att uppskatta tillgängliga marknader eller CAGR på de marknader där vi bedriver verksamhet.

Det finns ingen garanti för att vi kommer att kunna implementera vår strategi på ett framgångsrikt sätt för att uppnå framtida lönsamhet, skapa tillväxt eller skapa värde för aktieägarna. Vi har tidigare vidtagit specifika åtgärder för att strukturera om verksamheten eller sänka våra kostnader när detta bedömts nödvändigt, och sådana åtgärder förväntas bli nödvändiga även i framtiden. Det finns dock inga garantier för att dessa åtgärder kommer att vara tillräckliga eller framgångsrika eller att vi lyckas genomföra dem i rätt tid för att åstadkomma förbättrade resultat. Dessutom innehåller denna årsredovisning vissa uppskattningar avseende tillväxttakt inom marknader där vi bedriver verksamhet, inklusive verksamheterna inom segmenten Networks, Digital Services, Managed Services samt Emerging Business and Other. Om de underliggande antaganden på vilka vi baserar våra uppskattningar visar sig vara felaktiga, kan det verkliga utfallet eller tillgängliga marknader och CAGR avvika från de uppskattningar som presenteras i denna årsredovisning.

1.4 Vi kanske inte lyckas med att genomföra vår strategi för att tillvarata möjligheterna på 5G-marknaden vad gäller till exempel omfattning, tid och affärsvolymer.

Möjligheterna på 5G-marknaden är beroende av tillgängligheten på attraktiva 5G-spektrum. Det finns också risk för att tidpunkterna för spektrumtilldelningar, spektrummängden, typen av frekvensband – låga band (under 1 GHz), mellanband (3–6 GHz) eller höga band (över 24 GHz) – samt villkoren för spektrumlicenserna, till exempel kostnad och licensperiod, inte överensstämmer med befintliga behov och planer, vilket kan bromsa utvecklingen och tillväxten på 5G-marknaden.

Takten i och omfattningen för operatörernas 5G-utrollning kan också förändras på grund av marknadsförhållandena, inklusive slutförandet av fusioner och förvärv samt olika myndighetsincitament för 5G-installationer. Operatörernas planer för 5G-installationer kan också fördröjas av olika operativa faktorer, till exempel tillgång till platser för utrustning, för tillståndsärenden och tillgången på installationspersonal. Det finns också en risk för att volymer och tidsplaner för 5G-utrollning kan förändras beroende på tillgången på 5G-enheter – inte endast vid lansering utan även beroende på hur snabbt priserna sjunker för att driva en massmarknad.

Utöver detta kan tidsfaktorer, storleksfaktorer och val av teknik för olika marknadsmöjligheter bortom förbättrat mobilt bredband, till exempel trådlös fast uppkoppling, sakernas internet inom industrin och privata nätverk, realiseras på ett annat sätt än vad som förväntats.

Slutligen finns det risk för att Ericsson eller bolagets leverantörer stöter på oförutsedda tekniska svårigheter som kan påverka vår förmåga att utveckla, leverera eller installera 5G-nät.

1.5 Vi kanske inte uppnår vissa av eller någon av de förväntade fördelarna med våra omstruktureringsaktiviteter, och vår omstrukturering kan ha negativ påverkan på vår verksamhet.

Omstruktureringsaktiviteter kan bli kostnadskrävande och orsaka störningar i verksamheten, och vi kanske inte kan nå och behålla de kostnadsbesparingar och fördelar som ursprungligen förväntades. Dessutom kan vi, som resultat av vår omstrukturering, uppleva brister i kontinuitet, förlust av samlad kunskap och/eller ineffektivitet under övergångsperioder. Omorganisation och omstrukturering kan ta en betydande del av ledningens och andra anställdas tid och fokus, vilket kan avleda uppmärksamheten från drift och tillväxt. Omstruktureringsaktiviteter kan ha oförutsedda konsekvenser och negativ påverkan på verksamheten, till exempel på vår förmåga att utveckla, sälja och leverera, och vi kan inte vara säkra på att pågående eller framtida omstruktureringsaktiviteter blir framgångsrika eller åstadkommer förväntade kostnadsbesparingar. Faktorer som kan hindra ett framgångsrikt genomförande innefattar att nyckelpersonal stannar kvar i företaget, påverkan av regulatoriska frågor samt ofördelaktiga omständigheter på marknaden. Om vi misslyckas med att uppnå några eller samtliga av de förväntade fördelarna med omstrukturering kan detta ha en avsevärd negativ påverkan på vår konkurrenskraft, vår verksamhet, vår finansiella ställning, vårt rörelseresultat, vårt kassaflöde, vårt rykte och vår aktiekurs.

1.6 De förvärv och avyttringar som vi gör kan orsaka störningar och medföra betydande utgifter, och det kan hända att vi inte lyckas med att skydda värdet under integrationsfasen.

Utöver vårt innovationsarbete gör vi också förvärv för att uppnå olika fördelar, t.ex. att snabbare få ut produkter på marknaden, få tillgång till teknik och kompetens, öka våra skalfördelar och bredda vår produktportfölj eller vår kundbas. Förvärv kan leda till ansvarsförbindelser och ökade avskrivningskostnader för goodwill och andra immateriella tillgångar, vilket kan medföra en väsentlig negativ inverkan på vår verksamhet, vårt rörelseresultat, vår ekonomiska ställning och vår likviditet. Förvärv kan bland annat medföra följande risker:

- Brister i teknik och produkter som förvärvas, exempelvis oväntade kvalitetsproblem

- Svårigheter att integrera verksamhet, teknik, produkt och medarbetare från det förvärvade företaget
- Risker med att ta sig in på nya marknader där vi har begränsad eller ingen tidigare erfarenhet
- Risk för att nyckelmedarbetare slutar
- Avledning av ledningens uppmärksamhet från andra affärsintressen
- Kostnader för eventuella ej kommunicerat eller potentiellt juridiskt ansvar i det förvärvade bolaget, inklusive underlåtenhet att följa lagar eller regler.

Ibland väljer vi också att avyttra delar av vår verksamhet för att optimera produktportföljen eller verksamheten. Alla beslut om att avyttra eller på annat sätt avsluta ett verksamhetsområde kan medföra särskilda kostnader, till exempel kostnader för personalminskningar och bransch- och teknikrelaterade nedskrivningar. Det finns inga garantier för att vi kommer att kunna slutföra framtida förvärv eller avyttringar på ett framgångsrikt sätt, eller överhuvudtaget. De risker som är förknippade med sådana förvärv och avyttringar kan ha en väsentlig negativ inverkan på vår verksamhet, vårt rörelseresultat, vår ekonomiska ställning och vår likviditet.

Avyttringar kan bland annat medföra följande risker:

- Svårigheter att separera verksamhet, teknik, produkt och medarbetare från den avyttrade verksamheten
- Risk för att nyckelmedarbetare slutar
- Utgifter för eventuella okända eller potentiella juridiska åtaganden inom dem avyttrade verksamheten.

1.7 Vi ingår i joint ventures och samarbeten, och kan komma att ingå i nya joint ventures och samarbeten, som kanske inte blir framgångsrika, och som kan medföra framtida kostnader för oss.

Det kan hända att våra joint ventures och samarbeten med partners av olika skäl inte leder till förväntade resultat, till exempel på grund av att vi har missbedömt våra behov och synergieffekter eller på grund av vår oförmåga att vidta åtgärder utan godkännande från berörd partner, våra svårigheter att implementera våra affärsplaner eller på grund av våra strategiska partners brister gällande förmågor eller finansiell stabilitet. Detta kan begränsa vår förmåga att samarbeta med våra partners eller utveckla nya produkter och lösningar, till exempel som en del av vår 5G-portfölj, vilket i sin tur kan skada vår konkurrensposition på marknaden.

Dessutom kan vår andel av förluster och åtaganden att tillskjuta kapital till joint ventures och andra samarbeten ha en negativ inverkan på vår verksamhet, vårt rörelseresultat, vår ekonomiska ställning och vårt kassaflöde.

1.8 Investeringsnivåerna i telekombranschen fluktuerar och påverkas av många faktorer, bland annat ekonomiska förhållanden och vilka beslut som fattas av operatörer och andra kunder om installation av ny teknik och tidpunkter för inköp.

Branschen har genomgått nedgångar där operatörerna väsentligt minskat sina investeringar i ny utrustning. Samtidigt som marknaderna för utrustning för nätoperatörer, telekomtjänster och IKT förväntas växa under de närmaste åren, kan osäkerheten kring den globala ekonomiska tillväxten och den geopolitiska situationen ha en betydande negativ effekt på de faktiska marknadsförhållandena. Dessutom fluktuerar marknadsförhållandena i hög grad, och de kan också variera inom olika geografiska områden och teknikområden. Även om de globala förhållandena förbättras kommer villkoren i de specifika branschsegment där vi har verksamhet att vara sämre än för andra segment. Detta kan medföra negativa effekter på våra intäkter och rörelseresultat. Om operatörers och andra kunders investeringar är lägre än förväntat, kan detta påverka våra intäkter, vårt rörelseresultat och vår lönsamhet negativt. Nivån på efterfrågan från operatörer och andra kunder som köper våra produkter och tjänster kan variera över kortare tidsperioder, även från en månad till en annan. På grund av den höga osäkerheten och graden av variation i telekom- och

IKT-branscherna förblir det svårt att göra tillförlitliga prognoser över intäkter, resultat och kassaflöde.

1.9 Försäljningsvolymen och bruttomarginalerna kan påverkas negativt av en ofördelaktig produkt- och tjänstemix samt tidpunkt för order.

Vår försäljning till operatörer och andra kunder utgör en blandning av utrustning, mjukvara och tjänster, som normalt genererar olika bruttomarginaler. Operatörer utgör fortfarande huvuddelen av vår verksamhet, och är även i fokus för försäljningen framöver. Vi tillhandahåller lösningar till alla våra kunder som baseras på såväl våra egna produkter som tredjepartsprodukter, där marginalerna vanligtvis är lägre än för egna produkter. Detta innebär att vår redovisade bruttomarginal för en viss period påverkas av den allmänna mixen av produkter och tjänster samt andelen produkter från tredje part. Inom segmenten Digital Services och Emerging Business and Other utgörs verksamheten av en större andel tredjepartsprodukter och tjänster än inom vår traditionella försäljning, vilket påverkar våra affärsmodeller. Dessutom är ledtiderna betydligt kortare för utbyggnad och uppgradering av befintliga nät än för utbyggnad av nya nät. Beställningar av utbyggnad och uppgradering av befintliga nät görs oftast med kort varsel, ofta mindre än en månad, och det är därför svårt att förutsäga förändringar i efterfrågan. Ändringar i vår produkt- och tjänstemix och den korta ordertiden för vissa av våra produkter kan därför påverka vår förmåga att göra tillförlitliga prognoser över försäljning och marginaler, och dessutom vår förmåga att i förväg bedöma om faktiska resultat kommer att avvika från det marknaden förutsäger och förväntar sig. Variationer på kort sikt kan ha en väsentlig negativ inverkan på vår verksamhet, vårt rörelseresultat, vår ekonomiska ställning och vårt kassaflöde.

1.10 Vi kanske inte kan reagera på ett adekvat sätt på marknadstrender inom de branscher där vi bedriver verksamhet, inklusive virtualisering av nätfunktioner.

Vi påverkas av marknadsläge och trender inom de branscher där vi bedriver verksamhet och av konvergensen mellan IT- och telekombranscherna. Teknologisk utveckling driver konvergensen som möjliggör digitalisering och en förflyttning från dedikerad hårdvara till mjukvara och molnbaserade tjänster, vilket kan medföra uppdelning av Radio Access Network. Detta förändrar konkurrensbilden liksom värdekedjorna och affärsmodellerna, och påverkar vår målformulering och riskbedömning och våra strategier. Den här förändringen sänker barriärerna för att ta sig in på marknaden för nya konkurrenter, inklusive konkurrenter som är nya i branschen. Detta kan komma att påverka vår marknadsandel negativt inom vissa områden. Om vi inte framgångsrikt kan tolka eller prognosticera trender och marknadsutveckling, eller inte kan skaffa nödvändig kompetens för att kunna utveckla och sälja produkter, tjänster och lösningar som är konkurrenskraftiga i detta föränderliga affärsklimat, kommer vår verksamhet, vårt resultat och vår ekonomiska ställning att bli lidande.

1.11 Vi är utsatta för hård konkurrens från befintliga konkurrenter och nya aktörer, vilket kan få en väsentlig negativ inverkan på vårt resultat.

De marknader där vi har verksamhet präglas av hård konkurrens när det gäller pris, funktionalitet, servicekvalitet, kundanpassning, utveckling i rätt tid samt introduktion av nya produkter och tjänster. Vi möter intensiv konkurrens från väsentliga konkurrerande företag, varav många är mycket stora och har omfattande tekniska och ekonomiska resurser och väletablerade relationer med operatörer. Vi möter också ökad konkurrens från nya marknadsaktörer, och alternativ teknik gör att industristandarderna utvecklas. Våra konkurrenter kan komma att införa ny teknik före oss eller erbjuda billigare eller bättre produkter, tjänster och lösningar eller andra incitament än vi erbjuder. Vissa av våra konkurrenter kan också ha större resurser än vi inom vissa affärssegment eller på vissa geografiska marknader. Ökad konkurrens kan leda till lägre vinstmarginaler, förlorade

marknadsandelar, ökade kostnader för forskning och utveckling såväl som för försäljning och marknadsföring, vilket kan ha väsentlig negativ inverkan på vår verksamhet, vårt rörelseresultat, vår ekonomiska ställning och vår marknadsandel.

Dessutom har vi verksamhet på marknader som karakteriseras av teknik som förändras snabbt och som förs ut på marknaden på snabbföränderliga sätt. Detta leder till fortsatt prispress på våra produkter och tjänster. Om våra motåtgärder, inklusive förbättrade produkter och affärsmodeller eller kostnadsminskningar i hela värdekedjan, inte kan genomföras i rätt tid eller genomföras överhuvudtaget, kan vår verksamhet, vårt resultat, vår ekonomiska ställning och vår marknadsandel påverkas negativt.

1.12 Sammanslagningar bland leverantörerna kan leda till att det uppstår starkare konkurrenter som kan dra nytta av sin integrerade verksamhet, av skalfördelar och av sina större resurser.

Branschkonvergens och sammanslagningar av leverantörer av utrustning och tjänster kan leda till starkare konkurrenter som konkurrerar som leverantörer av helhetslösningar och konkurrenter som är mer specialiserade inom särskilda områden, vilket exempelvis kan påverka vissa av våra affärsområden som Digital Services och Emerging Business and Other. Sammanslagningar kan också leda till att det uppstår konkurrenter som har större resurser än vi. Båda dessa typer av händelser kan ha väsentlig negativ inverkan på vår verksamhet, vårt rörelseresultat, vår ekonomiska ställning och vår marknadsandel.

1.13 Vi är beroende av ett begränsat antal leverantörer av komponenter, tillverkningskapacitet och FoU- och IT-tjänster, vilket gör oss utsatta för kostnadsökningar och störningar i leveranskedjan.

Vår förmåga att leverera i enlighet med marknadens efterfrågan och kontrakterade åtaganden är till stor del beroende av att vi har tillräcklig tillgång till material, komponenter, produktionskapacitet och andra viktiga tjänster i rätt tid och på konkurrenskraftiga villkor. Även om vi försöker undvika att hamna i en situation där vi är beroende av en enda leverantör, är detta inte alltid möjligt. Detta innefattar även utveckling och försörjning av nyckelkomponenter inom ASIC och FPGA, där Ericsson är beroende av ett mycket litet antal leverantörer. Därmed föreligger det en risk för att vi inte kan få tag på de varor och tjänster vi behöver för att kunna tillverka våra produkter och erbjuda våra tjänster på kommersiellt rimliga villkor eller överhuvudtaget. Om någon av våra leverantörer inte kan leverera kan det innebära ett avbrott i vår produkt- och tjänsteförsörjning eller verksamhet som kan begränsa vår försäljning eller öka våra kostnader avsevärt. Att hitta en alternativ leverantör eller konstruera om produkter för att kunna byta ut komponenter kan ta lång tid, vilket kan medföra omfattande förseningar eller störningar i våra leveranser av produkter och tjänster. Genom åren har vi vid enskilda tillfällen drabbats av störningar i leveranskedjan, och det är inte uteslutet att vi drabbas av liknande störningar i framtiden.

När vi gör inköp måste vi också förutsäga hur kundernas efterfrågan kommer att utvecklas. Om vi inte lyckas väl med att förutspå kundernas efterfrågan kan det uppstå över- eller underskott av komponenter och produktionskapacitet. I många fall använder våra konkurrenter samma tillverkare och om de har köpt kapacitet före oss kan detta medföra att vi inte kan skaffa nödvändiga produkter. Denna faktor kan begränsa våra möjligheter att leverera till våra kunder och leda till ökade kostnader. Samtidigt har vi förbundit oss att köpa vissa kapacitetsnivåer och komponentkvantiteter som, om de inte utnyttjas, leder till avgifter för outnyttjad kapacitet eller skrotningskostnader. I de fall vi betalar våra underleverantörer i förskott utsätts vi också för en finansiell risk. Denna typ av störningar i leveranskedjan och kostnadsökningar kan ha en negativ inverkan på vår verksamhet, vårt rörelseresultat och vår ekonomiska ställning.

1.14 En stor del av våra intäkter kommer nu från ett begränsat antal nyckelkunder, och operatörskonsolideringar kan öka vårt beroende av dessa kunder. Vi är också i stor utsträckning beroende av försäljningen av vissa av våra produkter och tjänster.

Merparten av vår verksamhet sker inom ramen för stora fleråriga avtal med ett begränsat antal viktiga kunder. Priserna för våra produkter och tjänster i många av dessa avtal omförhandlas årligen, och avtalen innefattar oftast inga åtaganden om inköpsvolym. Vår största kund stod för cirka 10 % av försäljningen under 2019. Våra tio största kunder stod för 49 % av försäljningen under 2019. En förlust av eller en nedgång i försäljningen till en nyckelkund kan medföra en avsevärd negativ effekt på försäljning, vinst och marknadsandel under lång tid. Dessutom kan vårt beroende av försäljningen av vissa av våra produkter och tjänster medföra en avsevärd negativ effekt på försäljning, vinst och marknadsandel.

Under de senaste åren har flera större sammanslagningar genomförts, vilket har resulterat i ett lägre antal operatörer med verksamhet i flera länder. Denna trend förväntas fortsätta samtidigt som ett hårdare konkurrenstryck sannolikt kommer att leda till fler samgåenden bland operatörer inom ett och samma land. En marknad med färre och större kunder kommer att göra oss mer beroende av nyckelkunder, och vår förhandlingsposition och våra vinstmarginaler kan komma att försämrans. Om de sammanslagna företagen är verksamma på samma geografiska marknad kan de dessutom komma att dela nät, vilket innebär att behovet av nätutrustning och tillhörande tjänster kan minska. Nätinvesteringar kan försenas av konsolideringsprocessen, som kan inkludera bland annat aktiviteter kring avtal för samgående eller förvärv, säkerställande av att nödvändiga tillstånd inhämtas eller att olika verksamheter integreras. Nätoperatörer har till viss del börjat dela nätinfrastruktur genom samarbetsavtal snarare än juridiska konsolideringar. Detta kan påverka efterfrågan på nätutrustning negativt. Operatörskonsolidering kan således medföra en väsentlig negativ inverkan på vår verksamhet, vårt rörelseresultat, vår marknadsandel och vår ekonomiska ställning.

1.15 Vissa avtal med långa löptider med våra kunder innefattar åtaganden om framtida prissänkningar, vilket gör att vi kontinuerligt måste se över vår kostnadsbas.

Avtal med långa löptider med våra kunder ingås normalt efter konkurrensutsatt upphandling. I vissa fall innefattar dessa åtaganden även framtida prissänkningar. För att vi ska kunna bibehålla vår bruttomarginal trots sådana prissänkningar strävar vi ständigt efter att sänka våra produktkostnader genom att förbättra designen, förhandla oss till bättre inköpspriser från våra leverantörer, flytta mer produktion till lågkostnadsländer och öka produktiviteten inom vår egen produktion. Det finns emellertid inga garantier för att våra kostnadsbesparande åtgärder kommer att vara tillräckliga eller att de kan genomföras i tid för att bibehålla vår bruttomarginal i denna typ av avtal. Detta kan ha en väsentlig negativ inverkan på vår verksamhet, vårt rörelseresultat och vår ekonomiska ställning.

1.16 Om våra kunders ekonomiska förutsättningar försämrans utsätts vi för ökade kreditrisker och kommersiella risker.

Efter att en försäljning till en kund har slutförts kan vi få problem med att driva in kundfordringen, och kan därmed utsättas för risken att kundfordringen förblir utestående. Vi bedömer regelbundet kreditvärdigheten hos våra kunder, och med utgångspunkt från denna bedömning sätter vi kreditgränser för varje kund. Utmanande ekonomiska förhållanden har påverkat några av våra kunders förmåga att betala sina fakturor. Det finns risk för att vi inte kan undvika framtida förluster inom kundfordringar. Vi har även märkt av en efterfrågan på kundfinansiering, och på ogynnsamma finansmarknader och på marknader med hård konkurrens kan denna efterfråga öka. Om någon av våra kunder går i konkurs kan vi drabbas av förluster på den beviljade krediten och eventuella lån till denna kund, förluster som beror på vår kommersiella riskexponering samt förlust av återkommande inköp från kunden. Om en kund inte kan leva upp till

sitt åtagande gentemot oss kan vi drabbas av minskat kassaflöde och förluster som överskrider våra reserveringar, vilket kan medföra avsevärda negativa effekter på vårt rörelseresultat och vår ekonomiska ställning.

1.17 Kvalitetsproblem med produkter, lösningar eller tjänster kan leda till minskade intäkter, försämrade bruttomarginaler och minskad försäljning till befintliga och nya kunder, samt viten, juridiska anspråk och försämrad likviditet.

Försäljningskontrakt innehåller vanligtvis garantiåtaganden om produkten är felaktig. Dessutom innehåller de ofta bestämmelser om viten och/eller rätt till uppsägning vid leveransförsening av produkter eller tjänster, eller om produkten eller tjänsten inte håller tillräckligt god kvalitet, möjligen även för skador som åsamkats kundernas verksamheter. Trots att vi vidtar omfattande kvalitetssäkringsåtgärder för att minska denna typ av risker kan det hända att kvalitetsproblem beträffande produkter eller tjänster påverkar koncernens anseende, verksamhet, rörelseresultat och ekonomiska ställning negativt. Detta kan även innefatta bristande kvalitet i AI-baserade lösningar, eller i produkter från tredje part som ingår i lösningar. Omfattande garantiåtaganden på grund av tillförlitlighets- eller kvalitetsproblem kan medföra negativa effekter på vårt resultat och vår ekonomiska ställning, på grund av kostnader för att korrigera problem med mjuk- eller hårdvara, höga service- och garantiutgifter, höga utgifter för föråldrade produkter i lager, försenad indrivning av kundfordringar eller minskad försäljning till befintliga och nya kunder samt skador på vårt renommé.

1.18 Utvecklingen inom vår managed services-verksamhet är svår att förutsäga, och inkluderar betydande kontraktsmässiga risker.

Många operatörer lägger ut delar av sin verksamhet på entreprenad för att sänka kostnaderna och fokusera på nya tjänster. För att ta vara på denna möjlighet erbjuder vi operatörerna flera olika tjänster för hantering av deras nät. Utvecklingen av marknaden för managed services är svår att förutspå, och varje nytt kontrakt medför risker för att verksamheten inte kan transformeras och integreras så snabbt och smidigt som planerats. I början av ett kontrakts giltighetstid kan marginalerna vara låga, och blandningen av nya och äldre kontrakt kan i en enskild period påverka det redovisade resultatet negativt. Kontrakt för sådana tjänster löper vanligtvis över flera år och intäkterna är jämförelsevis stabila. Dock kan det hända (och har även hänt tidigare) att kontrakt av denna typ avslutas i förväg eller att deras omfattning begränsas, vilket inverkar negativt på försäljning och resultat. Konkurrenten ökar inom managed services, vilket kan ha negativ påverkan på våra framtida affärer, vårt rörelseresultat och vår lönsamhet. Framöver kommer automatisering, artificiell intelligens (AI) och liknande verktyg att bli allt viktigare inom managed services för att leverera de tjänster som marknaden efterfrågar. Om vi inte kan behålla vår konkurrenskraft på det här området kan det medföra negativa effekter för vår verksamhet, vårt rörelseresultat och vår ekonomiska ställning.

1.19 Vi är beroende av att utveckla nya produkter och förbättra befintliga produkter, och resultatet av våra omfattande investeringar i forskning och utveckling går inte att förutsäga.

De snabba tekniska och marknadsmässiga förändringarna i branschen innebär att vi måste göra stora investeringar i tekniska innovationer. Vi gör betydande investeringar i ny teknik, nya produkter och nya lösningar, till exempel för 5G. För att vi ska bli framgångsrika är det ofta nödvändigt att den teknik, de produkter och de lösningar vi tar fram godtas av relevanta standardiseringsorgan och/eller av branscherna och marknaderna som helhet. Om våra insatser inom forskning och utveckling inte blir tekniskt eller kommersiellt framgångsrika kan detta medföra negativa effekter på vår verksamhet, vårt rörelseresultat och vår ekonomiska ställning. Om vi investerar i utveckling av teknik, produkter och lösningar som visar sig inte fungera som förväntat, som inte anammas inom branschen, inte blir färdiga i tid eller inte fungerar på marknaden kan det påverka vår

försäljning och vårt resultat mycket negativt. Dessutom är det vanligt att forsknings- och utvecklingsprojekt drabbas av förseningar på grund av ändrade krav och oförutsedda problem. Förseningar i produktionen och i forsknings- och utvecklingsarbetet kan öka kostnaderna för forskning och utveckling, och placera oss ofördelaktigt i förhållande till våra konkurrenter. Detta kan även innefatta förseningar beträffande meddelade datum för produkters tillgänglighet. Detta kan ha en väsentlig negativ inverkan på vår verksamhet, våra kundrelationer, vårt rörelseresultat och vår ekonomiska ställning.

1.20 Vi kanske inte lyckas med att implementera vår strategi för att uppnå affärsmålen för Digital Services.

Ericsson kan misslyckas med att uppnå det fastställda målet om att Digital Services ska nå låg ensiffrig rörelsemarginal till 2020, exklusive omstruktureringskostnader. Det finns flera marknads-, teknik- och verksamhetsrisker som kan påverka vändningsplanen.

Utvecklingen av 5G-marknaden och tillväxten inom virtualisering och motsvarande användning av våra nya produkter kan gå långsammare än förväntat. Vi kan också misslyckas med att uppnå en god marknadsandel på viktiga marknader, till exempel Kina, och den ökande konkurrenten från såväl nya som etablerade konkurrenter kan påverka vår marknadsposition.

Vårt arbete med att anpassa och tillämpa ny teknik, till exempel för AI och maskininlärning, kan gå för långsamt för att kunna driva på ökad automatisering i produkter och lösningar. Den produktövergång till moln-baserade lösningar som förväntas av våra kunder kan också ta längre tid än förväntat. Open source-initiativ som till exempel Open Network Automation Platform (ONAP) får allt större betydelse. Det kan göra att våra kunder i större utsträckning väljer att "plocka russinen ur kakan" samtidigt som prispresen ökar, vilket kan få negativa effekter för våra kompletta lösningar.

Vi bedömer att de största riskerna på kort sikt utgörs av operativa risker. Det innefattar risker för att misslyckas med att genomföra våra fortsatta kostnadsbesparingar enligt plan inom tjänstleverans, FoU samt försäljnings- och administrationskostnader, risker för att misslyckas med att implementera och genomföra övergripande omvandlingsprogram i dimensionen utveckling-försäljning-leverans för att förenkla operativa modeller, samt risker för att misslyckas med att hantera betydande projektrisker i våra befintliga kritiska kundprojekt och risken för att fler operativt utmanande och ekonomiskt osunda kundprojekt kan tillkomma.

1.21 Våra möjligheter att dra fördel av immateriella rättigheter som är viktiga för vår verksamhet kan begränsas av förändringar i regelverk som rör patent, av vår eventuella oförmåga att förhindra intrång eller förlust av licenser till eller från tredje part, eller av att konkurrenter eller andra aktörer väcker talan mot oss om intrång i immateriella rättigheter och om förutsättningarna för öppna standarder förändras, framför allt i ljuset av den senaste tidens uppmärksamhet kring licensiering av grundläggande patent för öppna standarder.

Även om vi har ett stort antal patent finns det alltid en risk att de kan komma att ifrågasättas, ogiltigförklaras eller kringgås. Det är inte heller säkert att de rättigheter vi får genom patenten verkligen kommer att ge oss konkurrensfördelar.

Utöver det skydd som patenträtt, upphovsrätt och varumärkesrätt ger använder vi en kombination av affärshemligheter, regler om tystnadsplikt, sekretessavtal och andra avtal för att skydda våra immateriella rättigheter. Dessa åtgärder kan emellertid vara otillräckliga för att förhindra eller avvärja intrång eller annat missbruk. Dessutom är vi beroende av många mjukvarupatent, och begränsningar av patenterbarheten för mjukvara kan ha en väsentlig inverkan på vår verksamhet.

Dessutom kanske vi inte upptäcker otillåten användning eller inte kan vidta lämpliga och snabba åtgärder för att hävda våra rättigheter. I en del länder där vi är verksamma ger lagstiftningen i själva verket

bara ett begränsat skydd för immateriella rättigheter, om ens något. För våra lösningar kan vi behöva skaffa licenser för teknik från tredje part. I framtiden kan det bli nödvändigt att ansöka om eller förnya dessa licenser och det finns inga garantier för att de då kommer att finnas tillgängliga på godtagbara villkor, eller överhuvudtaget. Om våra produkter inbegriper mjukvara eller annan immateriell egendom som omfattas av icke-exklusiva licenser som har beviljats av tredje part kan detta begränsa våra möjligheter att skydda vår äganderätt till våra produkter.

Många viktiga tekniska aspekter av telekommunikations- och datanät styrs av branschomfattande standarder som kan användas av alla på marknaden. När antalet aktörer på marknaden ökar och tekniken blir alltmer komplicerad, ökar också risken för överlappande funktioner och oavsiktligt intrång i immateriella rättigheter. Utöver de branschomfattande standarderna utvecklas idag andra viktiga, branschomfattande mjukvarulösningar som tillhandahålls som kostnadsfri och Open source. Om vi bidrar till utvecklingen och distributionen av kostnadsfri mjukvara med Open source kan det begränsa våra framtida möjligheter att hävda vår äganderätt till patent. Tredje part har hävdat och kan även i framtiden komma att hävda, direkt gentemot oss eller gentemot våra kunder, att vi gör intrång i deras immateriella rättigheter. Att försvara sig mot sådana påståenden kan bli kostsamt, tidsödande och ta ledningens och den tekniska personalens krafter i anspråk. Rättstvister kan leda till att vi blir tvungna att betala skadestånd eller annan ersättning (antingen direkt till tredje part, eller för att hålla våra kunder skadeslösa för sådana skadestånd eller andra ersättningar), utveckla produkter/teknik som inte gör intrång eller ingå royalty- eller licensavtal. Vi kan emellertid inte vara säkra på att sådana licenser kommer att vara tillgängliga för oss på kommersiellt rimliga villkor eller överhuvudtaget, och sådana juridiska beslut kan ha en väsentlig negativ inverkan på vår verksamhet, vårt anseende, vårt resultat och vår ekonomiska ställning. En ökad användning av kostnadsfri mjukvara med öppen, lättillgänglig källkod innebär att tredje part kan få mer detaljerade kunskaper om vår mjukvara. Detta kan öka risken för att tredje part hävdar upphovsrätt till mjukvaran.

Den licensiering av patent som krävs för en öppen standard (t. ex. 3G, 4G och 5G), utredningar av konkurrensmyndigheter, domstolsbeslut och föreslagna lagändringar, kan komma att påverka Ericssons möjlighet att dra nytta av bolagets patentportfölj inom sådana öppna standarder. Detta kan medföra en väsentlig negativ inverkan på vår verksamhet, vårt anseende, vårt rörelseresultat och vår ekonomiska ställning. Ericsson har en ledande patentportfölj inom öppna standarder, och eventuella förändringar som rör denna portfölj kan få en väsentlig inverkan på vårt anseende, vår verksamhet, vårt rörelseresultat och vår ekonomiska ställning.

1.22 Vi kanske inte lyckas fortsätta att attrahera och behålla högt kvalificerade medarbetare, vilket kan försämra vår konkurrenskraft.

Vi tror att vår framtida framgång till stor del är beroende av vår fortsatta förmåga att anställa, utveckla, motivera och behålla ingenjörer och andra kvalificerade medarbetare som tar fram nya framgångsrika produkter/lösningar, underhåller vårt befintliga produktutbud, tillhandahåller tjänster till våra kunder och skapar bra kundupplevelser.

Konkurrensen om högkvalificerade medarbetare är fortsatt mycket hård inom de branscher där vi bedriver verksamhet, och dessutom ser vi en trend där andra branscher också börjar ge sig in i denna konkurrens. Vi utvecklar ständigt vår företagskultur och vår medarbetarfilosofi för att skapa en positiv arbetsmiljö. Det gör det lättare för oss att fokusera på verksamheten och våra kunder samtidigt som vi inspirerar varje medarbetare att utvecklas och hitta det bästa i sig själv. Det finns dock inga garantier för att vi i framtiden kommer att kunna attrahera och behålla medarbetare med rätt kompetens. Problem med att behålla och rekrytera rätt medarbetare kan medföra avsevärda negativa effekter på vår verksamhet och vårt varumärke.

1.23 Vår verksamhet är komplex och flera viktiga verksamhetsområden är samlade på en enda, central plats. Alla störningar, oavsett om de beror på händelser som orsakas av naturkrafter eller människor, kan medföra stora problem för vår verksamhet.

Vår affärsverksamhet är beroende av komplexa aktiviteter och kommunikationsnät som är känsliga för skador eller störningar från en rad olika källor. En stor del av vår verksamhet är utlagd på entreprenad, bland annat IT, ekonomi och HR, vilket medför att vi är beroende av andra företag och deras åtgärder för att upprätthålla säkerhet och tillförlitlighet. Oavsett vilka skyddsåtgärder vi och externa leverantörer vidtar riskerar alla system och kommunikationsnät att utsättas för störningar som utrustningsfel, skadegörelse, datavirus, säkerhets- eller sekretessintrång, naturkatastrofer, elavbrott och andra händelser. Dessutom har vi koncentrerat vår verksamhet till vissa platser för till exempel FoU och produktion, centra för nät drift, IKT och logistik, samt gemensamma servicecentra. Avbrott i verksamheten på dessa platser skulle kunna orsaka avsevärda skador och kostnader. Godsleveranser från leverantörer och till kunder kan också hämmas av ovan nämnda skäl. Eventuella störningar i våra system och kommunikationsnät kan medföra negativa effekter på vår verksamhet och vår ekonomiska ställning.

2 Risker relaterade till Ericssons finansiella ställning

2.1 Vår skuldsättning ökar vår sårbarhet för olika negativa ekonomiska omständigheter och omständigheter i branschen, begränsar vår möjlighet att ta upp ytterligare lån samt kan begränsa vår flexibilitet beträffande planering för, eller reaktion på, förändringar i vår verksamhet och bransch.

Per den 31 december 2019 var våra utestående skulder SEK 37,7 miljarder. Under 2019 har dessutom såväl Standard & Poor's som Moody's låtit Ericssons långsiktiga kreditbetyg ligga kvar på nivån under 'investment grade'. Denna utnyttjandegrad och våra långsiktiga kreditbetyg kan ha viktiga konsekvenser, inklusive att:

- Göra det svårare för oss att betala av vår skuldsättning
- Öka vår sårbarhet för allmänna ekonomiska omständigheter och omständigheter i branschen
- Kräva att en avsevärd del av vårt kassaflöde från rörelsen avdelas för att betala skuld och ränta på vår skuldsättning, varigenom vår möjlighet att använda vårt kassaflöde för att finansiera vår verksamhet, våra investeringar och framtida affärsmöjligheter minskar
- Begränsa våra möjligheter att göra strategiska förvärv eller orsaka att vi gör icke strategiska avyttringar
- Begränsa våra möjligheter att få ytterligare finansiering för rörelsekapital, investeringar, avbetalningar, förvärv och allmänna bolagssyften eller andra syften
- Begränsa våra möjligheter att anpassa oss efter förändrade marknadsvillkor och minska vår konkurrensförmåga jämfört med konkurrenter som inte har samma skuldsättning.

Vi kan välja att ytterligare skuldsätta oss betydligt i framtiden. Om ny skuldsättning läggs till vår aktuella skuldnivå, kan de relaterade risker som vi nu löper komma att ökas.

Om vårt ekonomiska resultat skulle försämrats, kanske vi inte kan generera tillräckligt med kontanta medel för att betala alla våra skulder och kan tvingas vidta andra åtgärder för att uppfylla våra åtaganden relaterade till skuldsättning, vilket kanske inte blir framgångsrikt.

Våra möjligheter att göra schemalagda betalningar för att finansiera våra åtaganden relaterade till skulder beror på vår finansiella ställning och vårt rörelseresultat, vilket är utsatt för gällande marknads- och konkurrensvillkor och för vissa ekonomiska, affärsmässiga och andra faktorer utanför vår kontroll. Även om vi anser oss ha tillräckligt kassaflöde för att hantera vår skuldsättning, skulle en avsevärd försämrning av vårt

ekonomiska resultat kunna leda till att vi inte kan behålla en nivå på vårt kassaflöde från rörelsen som gör att vi kan betala kapitalskuld, eventuell avgift och ränta på vår skuldsättning.

Om på grund av en sådan försämring av vårt ekonomiska resultat vårt kassaflöde och våra kapitalresurser inte skulle räcka till för att finansiera våra åtaganden relaterade till skuldsättning, kan vi tvingas dra ner på eller fördröja investeringar eller sälja tillgångar, försöka skaffa ytterligare kapital eller omstrukturera eller omfinansiera vår skuldsättning. Dessa alternativa åtgärder kanske inte är framgångsrika och kanske inte tillåter att vi uppfyller våra betalningsåtaganden relaterade till skuldsättningen. Om vi dessutom skulle vara tvungna att skaffa ytterligare kapital på de aktuella finansmarknaderna kan villkoren för sådan finansiering, om den är tillgänglig, medföra högre kostnader och ytterligare begränsningar för vår verksamhet. Om vi dessutom skulle behöva omfinansiera vår befintliga skuldsättning, kan villkoren på finansmarknaden vid det tillfället göra det svårt att omfinansiera vår befintliga skuldsättning på godtagbara villkor eller över huvud taget. Om sådana alternativa åtgärder inte skulle vara framgångsrika skulle vi kunna få allvarliga likviditetsproblem och skulle kunna bli tvungna att likvidera fasta tillgångar eller verksamhet för att kunna uppfylla våra åtaganden relaterade till skuldsättning och andra åtaganden.

2.2 Eftersom en stor del av våra kostnader är i SEK och våra intäkter oftast är i andra valutor är vår verksamhet exponerad för valutafluktuationer som kan påverka våra intäkter och vårt rörelseresultat.

En stor del av våra kostnader är i SEK. Mer information finns i koncernboksutlåtandet under Valutakursrisker i not F1, "Hantering av finansiella risker". Eftersom vi är en internationell verksamhet genereras stora delar av våra intäkter i andra valutor än SEK, och så kommer det med all sannolikhet att vara även i framtiden. Intäkter i utländska valutor som inte kan matchas mot kostnader som betalas i samma valuta kan medföra att koncernens resultaträkning, balansräkning och kassaflöden påverkas negativt av växelkursrörelser när utländska valutor växlas mot eller räknas om till svenska kronor, vilket ökar volatiliteten i våra redovisade resultat.

Eftersom marknadspriserna framför allt sätts i US-dollar eller euro har koncernen för tillfället en nettointäktsexponering i utländska valutor, vilket innebär att en starkare kronkurs generellt medför en negativ inverkan på det redovisade resultatet. Våra försök att genom olika naturliga och finansiella kursräkningsåtgärder minska växelkursrörelsernas effekter kan visa sig vara otillräckliga eller misslyckas, vilket kan påverka vårt resultat och vår ekonomiska ställning.

2.3 Vi är beroende av olika kapitalkällor för att finansiera verksamheten på både lång och kort sikt. Om någon kapitalkälla blir otillgänglig, eller om vi endast får tillgång till otillräckliga mängder kapital eller kapital på orimliga villkor, kan det påverka vår verksamhet, vår ekonomiska ställning och vårt kassaflöde mycket negativt.

Vår verksamhet förutsätter att vi har tillgång till en omfattande kassa. Om vi inte genererar tillräckligt mycket kapital för att finansiera verksamheten, avbetalningar på lån, fortsatt forskning och utveckling samt kundfinansieringsprogram, eller om vi inte kan säkra tillräcklig finansiering i rätt tid och till rimliga villkor, kommer vår verksamhet, vår ekonomiska ställning och vårt kassaflöde sannolikt att påverkas negativt. Tillgången till finansiering kan försämrats eller bli mer kostsam beroende på situationen för vår verksamhet, vår ekonomiska ställning och marknadsläget, inklusive de ekonomiska förhållandena i eurozonen, eller om vårt kreditbetyg sänks. Det finns inga garantier för att den finansiering som vi vid varje given tidpunkt behöver kommer att finnas tillgänglig till rimliga villkor eller över huvud taget. Om vi inte kan få tillgång till kapital på kommersiellt rimliga villkor kan vår verksamhet, vår ekonomiska ställning och vårt kassaflöde påverkas mycket negativt.

2.4 Nedskrivning av goodwill, andra immateriella tillgångar, materiella anläggningstillgångar (PP&E) och användningsrättigheter (RoU) hyrda av företaget har medfört och kan fortsatt medföra negativa effekter på vår ekonomiska ställning och vårt resultat. En nedskrivning av goodwill, andra immateriella tillgångar, PP&E och RoU kan medföra negativa effekter på vår ekonomiska ställning eller vårt resultat.

Vi har betydande goodwill och andra immateriella tillgångar, till exempel patent, kundrelationer, varumärken och mjukvara.

Goodwill är den enda immateriella tillgång som bolaget redovisar med oändlig ekonomisk livslängd. Övriga immateriella avskrivs huvudsakligen linjärt under hela den uppskattade ekonomiska livslängden, och nedskrivningsbehovet för tillgångar granskas vid händelser som kan medföra att det redovisade värdet kanske inte kan återvinnas helt, till exempel om en produkt tas ur produktion eller förändras eller vid andra förändrade omständigheter. För tillgångar som ännu inte används granskas nedskrivningsbehovet årligen.

Historiskt har vi huvudsakligen redovisat reserveringar för värdeminskning för immateriella tillgångar och goodwill på grund av omstruktureringar, som vanligtvis sker i begränsad skala men tillfälligtvis kan bli mycket omfattande. Till exempel skrev företaget för det räkenskapsår som slutade 31 december 2018 ned goodwill om SEK –275 miljoner, jämfört med SEK –13,0 miljarder för 2017. Ytterligare värdeminskning som kan vara omfattande kan uppstå i framtiden av olika skäl, till exempel ändrad strategi, omstruktureringsåtgärder eller ogynnsamma marknadsförhållanden som antingen gäller oss specifikt, hela de branscher inom vilka vi har verksamhet eller mer allmänt, och som kan medföra negativa effekter på vårt rörelseresultat och vår ekonomiska ställning.

Negativa avvikelser i faktiska kassaflöden jämfört med beräknade kassaflöden kan, liksom nya uppskattningar som tyder på lägre framtida kassaflöden, leda till redovisning av reserveringar för värdeminskning. Ekonomiska prognoser kräver att ledningen gör noggranna bedömningar, samt att kassagenererande enheter för nedskrivningsbehov definieras. Olika bedömningar kan leda till vitt skilda slutsatser som även kan avvika från bolagets faktiska ekonomiska ställning i framtiden.

I samband med 2019 bör det noteras att alla leasingavtal redovisas i balansräkningen från och med detta år på grund av den nya hyresstandarden, IFRS 16 Leasingavtal, med verkan från och med den 1 januari 2019, och är föremål för nedskrivningsprövning framöver.

3 Juridisk och regulatorisk risk

3.1 Det kan hända att Ericsson misslyckas med att eller inte kan efterleva lagar och regelverk, att vi åläggs att betala viten eller att beslut som är ogynnsamma för oss fattas i tillämpningen av lagar eller under andra juridiska processer. Att säkerställa efterlevnad av ändrade lagar eller regelverk kan medföra ökade kostnader för Ericsson eller minskad efterfrågan på bolagets produkter och tjänster. Bristande efterlevnad och de verksamhetsförändringar som kan krävas kan medföra avsevärda negativa effekter på vår verksamhet, vår ekonomiska ställning och vårt varumärke.

De branscher där vi bedriver verksamhet är underställda olika lagar och regelverk. Ericsson strävar efter att efterleva alla lagar och regler, men vi kan inte garantera att inga överträdelse sker. Om vi misslyckas med att eller inte kan efterleva gällande lagar och regelverk kan vi åläggas att betala viten, eller också kan beslut som är ogynnsamma för oss fattas i tillämpningen av lagar eller under andra juridiska processer. Detta kan medföra avsevärda negativa effekter på vår verksamhet, vår ekonomiska ställning och vårt anseende.

Ytterligare förändringar i lagar eller bestämmelser kan medföra förpliktelser, ökade kostnader eller minskad efterfrågan på våra produkter och tjänster, vilket kan ha avsevärda negativa effekter på vår verksamhet, vår ekonomiska ställning och vårt varumärke.

Förändringar i regelverk kan medföra negativa effekter på både våra kunders och vår verksamhet. Ändringar som innebär att det krävs striktare, mer tidskrävande eller kostsammare planering eller lokalisering, eller tillstånd för uppförande av radiobasstationer och annan nätinfrastruktur, kan till exempel försena eller öka kostnaderna för att bygga nya nät eller bygga ut befintliga nät, och till sist ha negativ inverkan på den kommersiella lanseringen och framgången för dessa nät. Likaså kan prisregleringar eller tvingande regler om att dela nät påverka operatörernas möjligheter och/eller vilja att investera i nätinfrastruktur, vilket i sin tur kan påverka försäljningen av våra system och tjänster. Fördörd fördelning av radiofrekvenser samt fördelning mellan olika användningsområden kan bidra till ökade kostnader för operatörerna eller tvinga oss att utveckla nya produkter för att kunna konkurrera.

Dessutom utvecklar vi många av våra produkter och tjänster utifrån befintliga regelverk och tekniska standarder. Om befintliga regelverk och tekniska standarder ändras, eller om nya regelverk och tekniska standarder införs för produkter och tjänster som tidigare inte har underställts reglering, kan vårt utvecklingsarbete försvåras avsevärt genom stigande efterlevnadskostnader och förseningar. Efterfrågan på sådana produkter och tjänster kan också minska. Ändringar av licensavgifter eller bestämmelser om miljö, hälsa och säkerhet, integritetsskydd (inklusive för gränsöverskridande överföring av personuppgifter mellan till exempel EU och USA) och andra lagändringar kan leda till ökade kostnader och begränsa verksamheten för oss eller för operatörer. Även indirekta effekter av sådana ändringar och lagändringar inom andra områden, till exempel prisregleringar, kan få negativa konsekvenser för vår verksamhet även om de specifika lagändringarna inte direkt gäller oss eller våra produkter.

3.2 Vår omfattande internationella verksamhet påverkas av osäkerhetsfaktorer som kan påverka vårt resultat.

Vi bedriver verksamhet över hela världen och påverkas av de allmänna globala ekonomiska villkoren liksom av specifika villkor i vissa länder eller regioner. Vi har kunder i över 180 länder och en betydande andel av vår försäljning går till tillväxtmarknader i regionerna Asien och Oceanien, Latinamerika, Östeuropa, Mellanöstern och Afrika.

Vår omfattande verksamhet påverkas av ytterligare risker, bland annat för sociala oroligheter, terroristattentat, ekonomisk och geopolitisk instabilitet och konflikter, potentiellt missbruk av teknik som leder till brott mot mänskliga rättigheter, pandemier, valutaregleringar, ekonomier som är utsatta för stora fluktuationer, nationalisering av privata tillgångar eller andra statliga åtgärder som påverkar flödet av varor och valutor, effekter av klimatförändringar samt svårigheter att genomdriva avtal och driva in fordringar genom lokala juridiska system.

Pandemier, som till exempel den som orsakas av Coronavirus, kan allvarligt påverka våra lokala och globala verksamheter såsom leverans av tjänster, forskning och utveckling och produktion, såväl som relaterade till våra kunder och leverantörer, och få betydande finansiella och andra konsekvenser. Coronaviruset har till exempel orsakat störningar inom våra verksamheter i Kina, där Ericsson har kontor och produktionsanläggningar. Dessa störningar kan komma att växa och få stor påverkan för koncernen, både inom Kina och globalt.

På vissa marknader där vi har verksamhet finns det dessutom risk att nationella regeringar aktivt favoriserar eller upprättar lokala leverantörer på sina respektive marknader på bekostnad av utländska konkurrenters. Genomförandet av sådana åtgärder kan medföra negativa effekter på vår försäljning, våra marknadsandelar och våra möjligheter att införskaffa verksamhetskritiska komponenter.

Vi måste alltid följa tillämpliga exportkontrollregler och gällande sanktionsförfordnanden eller andra eventuella handelsembargon. Den politiska situationen i delar av världen, framför allt i Mellanöstern, är fortsatt osäker och många sanktioner kvarstår fortfarande på historiskt höga nivåer. Denna nivå kan även öka, vilket i så fall påverkar möjligheten att verka på dessa marknader. Ett genomgående element i dessa sanktio-

ner är ekonomiska begränsningar för enskilda personer och/eller juridiska personer, men det kan även förekomma sanktioner som begränsar vissa typer av export och som i slutändan leder till ett fullständigt handelsembargo mot ett land. Det globala frihandelssystemet som har möjliggjort ökad effektivitet och ekonomisk tillväxt är under ihållande attack, inklusive en nedmontering av tvistlösningsforumet inom WTO. Detta ökar risken att stater inför policyer och vidtar åtgärder som strider mot WTO-avtal. Dessutom finns det i många länder en risk för oförutsedda förändringar i lagar och regler, tullar och andra handelshinder, pris- och valutaregleringar, importbegränsningar eller andra statliga åtgärder som kan begränsa vår verksamhet och försämra vår lönsamhet. Dessutom kan exportkontrollregler, sanktioner eller andra typer av handelsrestriktioner som tillämpas för något av de länder där vi har verksamhet medföra ett minskat engagemang i dessa länder. Som ett exempel har upptrappandet av spänningarna beträffande handel mellan USA och Kina resulterat i handelsrestriktioner och höjda tullar, vilket om den negativa utvecklingen fortsätter kan skada våra möjligheter att konkurrera effektivt i Kina eller med kinesiska företag. Behovet att avsluta eller dra ned på verksamhet på grund av införda handelsrestriktioner kan också medföra risk för klagomål från våra kunder och andra inneboende risker. Trots att vi strävar efter att uppfylla alla regler beträffande exportbegränsningar och sanktioner kan vi inte lämna några garantier för att vi nu eller i framtiden lyckas efterleva samtliga relevanta lagar och regelverk vid varje tidpunkt. Sådana potentiella överträdelser kan ha en väsentlig negativ inverkan på vår verksamhet, vårt rörelseresultat, vårt anseende och vårt varumärke.

Verksamheten är komplex, med utveckling, produktion och leverans av telekomlösningar till kunder i ett stort antal olika beskattningsområden. I varje beskattningsområde gäller olika typer av skattelagstiftning och andra regelverk, vilket gör det till en komplex utmaning att efterleva alla relevanta lagar och regler i varje land där vi har verksamhet. Det handlar till exempel om regler för inkomstbeskattning och indirekta skatter som moms och försäljningsskatter, källskatter på inhemska och gränsöverskridande betalningar samt sociala avgifter för våra medarbetare. Skattelagar och -regler, liksom tolkningen av lagstiftningen, förändras ständigt, vilket exponerar oss för skatterelaterade risker. Detta medför komplicerade skatteärenden och skattetvister som kan leda till att vi blir skyldiga att betala ytterligare skatter. Eftersom vi är ett globalt företag riskerar vi dessutom att behöva betala skatt för samma intäkt i fler än ett beskattningsområde (dubbelbeskattning). Detta kan ha negativ inverkan på vårt rörelseresultat, vårt anseende och vårt varumärke.

På vissa regionala marknader finns handelshinder som reglerar konkurrenssituationen. Om sådana handelshinder tas bort eller lindras kan konkurrensen öka, vilket kan medföra en väsentlig negativ inverkan på vår verksamhet och vårt rörelseresultat.

I media och på annat håll har det rapporterats om oro för att vissa länder använder delar av sina telekommunikationssystem på sätt som potentiellt kan leda till kränkningar av de mänskliga rättigheterna. Detta kan medföra negativa effekter på hela telekombranschen och kan även påverka enskilda personer, vårt anseende och vårt varumärke negativt.

3.3 Vi kan få ytterligare negativa konsekvenser efter de uppgörelser som nyligen träffats med United States Department of Justice (DOJ) och Securities and Exchange Commission (SEC) gällande de tidigare meddelade undersökningarna under FCPA.

Vi måste följa lagar gällande antikorrupcion i de jurisdiktioner där vi har verksamhet, inklusive US Foreign Corrupt Practices Act ("FCPA"). Åtgärder av våra anställda, eller av tredje part som agerar å våra vägnar, som strider mot dessa lagar, oavsett om de sker i USA eller något annat land, i samband med vår verksamhet kan utsätta oss för betydande skadeståndsansvar för brott mot FCPA eller andra lagar gällande antikorrupcion, och kan ha betydande negativa effekter på Ericssons rykte, verksamhet, finansiella ställning, rörelseresultat, kassaflöde eller framtidsutsikter.

I december 2019 meddelade vi att en uppgörelse nåtts beträffande de undersökningar från DOJ och SEC som tidigare meddelats angående bolagets efterlevnad av FCPA. Uppgårelsen med DOJ, som är relaterad till händelserna i Kina, Djibouti, Indonesien, Kuwait och Vietnam, innebär ett treårigt så kallat Deferred Prosecution Agreement ("DPA"), böter till ett belopp om USD 520 650 432 samt att vårt dotterbolag i Egypten förklarar sig skyldiga till brott i form av överträdelse av bestämmelserna mot mutor i FCPA. Uppgårelsen med SEC, som är relaterad till uppträdande i Kina, Djibouti, Indonesien, Kuwait, Saudiarabien och Vietnam, innebär har godtagit ett civilrättsligt domslut beträffande påstådda överträdelse av reglerna i FCPA beträffande mutor, bokföring och redovisning samt interna kontroller i FCPA samt en finansiell sanktion om USD 458 380 000 samt USD 81 540 000 i ränta som upparbetats fram till uppgörelsen. Vi har även godtagit att anlita en oberoende observatör för övervakning av bolagets regelefterlevnad under tre år enligt uppgörelserna med både DOJ och SEC. DPA-avtalet med DOJ, accepterandet av det civilrättsliga domslutet med SEC samt erkännandet av Ericssons dotterbolag i Egypten har alla blivit godkända i domstol.

Enligt vårt DPA med DOJ erkände vi händelserna som beskrevs i den sammanfattning av sakförhållandena som bifogades DPA, och DOJ godtog att uppskjuta åtal av Ericsson under de tre år som DPA gäller, varefter åtalspunkterna förklaras ogiltiga om vi inte bryter mot villkoren i DPA. Om DOJ beslutar att vi har brutit mot villkoren i DPA, kan DOJ efter eget gottfinnande väcka åtal, inklusive för de påstådda oegentligheterna för att bryta mot bestämmelserna om antikorruption, bokföring och redovisning samt interna kontroller i FCPA som ingick i den information som registrerades i samband med DPA, eller utöka giltighetstiden för DPA med upp till ett år. Under sådana omständigheter skulle DOJ tillåtas förlita sig på de erkännanden vi gjort i DPA samt dra fördel av att vi av sagt oss vissa försvar beträffande procedur och bevisföring. Enligt vår uppgörelse med SEC är Ericsson permanent ålagd att inte bryta mot bestämmelserna om antikorruption, bokföring och redovisning samt interna kontroller i FCPA. Om Ericsson inte följer detta föreläggande kan det resultera i civilrättsliga eller straffrättsliga påföljder, en ny verkställighetsåtgärd eller bådadera. Alla brottsåtal eller civilrättsliga eller straffrättsliga påföljder som följer av bristande efterlevnad av DPA eller uppgörelsen kan ha en betydande negativ påverkan på Ericssons rykte, verksamhet, finansiella ställning, rörelseresultat, kassaflöde eller framtidsutsikter.

Mer information om dessa uppgörelser finns i förvaltningsberättelsen.

Vi kan också utsättas för andra potentiella negativa konsekvenser relaterade till undersökningarna av och uppgörelserna med DOJ och SEC. Varken DPA eller medgivandet förhindrar att DOJ, SEC eller någon annan myndighet genomför vissa ytterligare undersökningar gällande fakta som inte täcks av uppgörelserna eller i andra jurisdiktioner, eller förhindrar myndigheter från att utföra vissa ytterligare undersökningar relaterade till dessa eller andra ärenden. Det har rapporterats att svenska myndigheter har påbörjat undersökningar rörande det uppträdande som var föremål för undersökning enligt FCPA och resulterade i ovan nämnda uppgörelse med DOJ och SEC. På liknande sätt utesluter inte uppgörelserna med DOJ och SEC potentiella stämningsansökningar från tredje part eller aktieägare relaterade till dessa ärenden. Dessutom går det inte att garantera att de avhjälpande åtgärder vi genomfört och planerar att genomföra kommer att vara effektiva eller att det inte kommer att påträffas betydande svagheter i våra interna kontroller. Var och en av dessa, enskilt eller sammantaget, kan ha en betydande negativ påverkan på Ericssons rykte, verksamhet, finansiella ställning, rörelseresultat, kassaflöde eller framtidsutsikter.

Dessutom kan intresse från media eller myndigheter rörande undersökningarna och uppgörelserna påverka allmänhetens uppfattning av Ericsson och resultera i att bolagets rykte skadas eller andra negativa konsekvenser. Exempelvis kan kunder eller leverantörer ompröva sin relation till bolaget, eller statliga eller regulatoriska myndigheter kan komma att försöka straffa bolaget eller belägga verksamheten eller fömåga att

lämna anbud med restriktioner. Skadat rykte, eller resulterade störningar i relationer med kunder eller leverantörer, kan ha en betydande negativ påverkan på Ericssons verksamhet.

3.4 Vi är part i olika juridiska processer och utredningar som, i de fall slutresultatet blir negativt för oss, kan medföra att vi måste betala omfattande skadestånd, böter och/eller viten.

Som en följd av den normala affärsverksamheten är Ericsson part i olika juridiska tvister. Dessa tvister inkluderar till exempel kommersiella tvister, anspråk om immateriella rättigheter, tvister om anti-trustlagar, skatte- eller arbetslagstiftning samt myndighetsförfrågningar och utredningar. Juridiska tvister kan vara kostsamma, utdragna och störa den normala verksamheten. Det är dessutom svårt att förutspå utgången av komplicerade rättsprocesser. Ett negativt utslag i ett visst mål kan medföra en väsentlig negativ inverkan på vår verksamhet, vårt rörelseresultat, vår ekonomiska ställning och vårt anseende.

Eftersom Ericsson är ett börsnoterat företag kan talan väckas mot bolaget där målsägarna hävdar att bolaget eller dess anställda har underlåtit att följa säkerhetslagstiftning, bestämmelser på aktiemarknaden eller andra lagar, bestämmelser och krav. Oavsett om det finns fog för påståendena eller inte kan den tid och de kostnader som avsätts för att försvara bolaget och dess anställda, liksom eventuell förlikning eller skadestånd till målsägarna, ha en betydande inverkan på vårt redovisade resultat och anseende.

Mer information om vissa av de utredningar och rättegångar som vi är involverade i finns i avsnittet "Juridiska tvister" i förvaltningsberättelsen.

Dessutom är vi från tid till annan och kan i framtiden komma att bli föremål för ytterligare undersökningar, stämningsansökningar eller andra tvister eller åtgärder, regulatoriska eller andra, som uppkommer i relation till de ärenden som beskrivs ovan och relaterade stämningsansökningar och undersökningar. Ett ofördelaktigt utfall av sådana stämningsansökningar eller regulatoriska tvister eller åtgärder kan ha en betydande negativ påverkan på Ericssons verksamhet, finansiella ställning och rörelseresultat.

3.5 Ericsson kan bedömas inte uppfylla integritetsregler och kan ådömas regulatoriska påföljder.

Införandet av striktare integritetsregler på många marknader där Ericsson har verksamhet har medfört en risk för att Ericsson inte bedöms efterleva integritetslagstiftning, antingen oavsiktligt, genom åtgärder som vidtagits av tredje part eller på annat sätt, och därför ådöms påföljder med åtföljande skada på Ericssons varumärke och rykte. På grund av att integritetslagstiftningen ser olika ut i olika delar av världen kan ett enstaka fall där Ericsson konstaterats ha bristande efterlevnad leda till att regulatoriska myndigheter i olika jurisdiktioner ådömer separata påföljder eller andra utslag mot Ericsson. På grund av hur Ericssons verksamhet är beskaffad och den mängd personligt identifierbar information som Ericsson handskas med eller behandlar kan en sådan händelse ha omfattande följdverkningar, även om den orsakats av en tredje part utanför Ericssons kontroll. Detta kan bland annat innefatta stora bötesbelopp samt betydande skadeståndsanspråk från kunder och slutanvändare.

4 Risker relaterade till interna kontroller

4.1 Incidenter inom cybersäkerhet kan ha betydande negativ påverkan på Ericssons affärer, verksamhet, finansiella resultat, relationer till kunder och leverantörer, rykte och varumärke, och kan leda till möjligheten av stämningsansökningar eller regulatoriska undersökningar och åtgärder.

Ericssons affärsverksamhet innefattar områden som är särskilt utsatta för cybersäkerhetsincidenter som kan påverka konfidentialiteten, tillgängligheten eller integriteten för våra informationstillgångar, IT-tillgångar,

produkter, tjänster eller lösningar. Sådana incidenter kan till exempel vara dataintrång, spionage, informationsläckor som påverkar konfidentiella eller känsliga data, brott mot dataskyddslagar och sekretesslagar, obehöriga eller oavsiktliga ändringar av data eller allmänt missbruk. Sådana områden är till exempel forskning och utveckling, managed services, användning av molnlösningar, mjukvaruutveckling, laglig avlyssning, produktutveckling, verksamheter som förvärvats genom M&A samt IT-, finans- och HR-verksamhet.

Ericsson är starkt beroende av de tredjepartsföretag till vilka vi har lagt ut betydande delar av vår IT-infrastruktur och produktutveckling samt vår verksamhet inom tjänster, hårdvara, mjukvara samt finans och HR. Alla händelser eller incidenter som uppstår på grund av sårbarhet i dessa företags verksamhet eller produkter som de tillhandahåller oss kan medföra en väsentligt negativ inverkan på Ericsson, vår verksamhet, vårt ekonomiska resultat, vårt anseende och vårt varumärke. Sådana händelser eller angrepp kan medföra fördröjningar i vår verksamhet, läckage av känslig information eller information om värdefulla immateriella rättigheter, personuppgifter eller annan känslig information eller skador på våra produkter som installerats i våra kunders nät.

Det är möjligt att en cybersäkerhetsincident i Ericssons verksamhet eller leverantörskedja skulle kunna ha en negativ påverkan på integriteten för de lösningar eller tjänster som Ericsson tillhandahåller samt på Ericssons möjligheter att uppfylla juridiska, regulatoriska eller avtalsmässiga krav. Sådana incidenter kan innefatta manipulering av komponenter, användning av bakdörrar eller annan skadlig kod, oavsiktligt inkludering av sårbarheter i komponenter eller mjukvara samt cybersäkerhetsincidenter som gör att en leverantör inte kan fullgöra sina åtaganden mot Ericsson.

Alla cybersäkerhetsincidenter (inklusive oavsiktlig användning) som rör vår verksamhet, leverantörskedja eller produktutveckling, våra tjänster, våra tredjepartsleverantörer eller vår installerade produktbas kan medföra allvarlig skada för Ericsson och få avsevärda negativa effekter på vår verksamhet, vårt ekonomiska resultat, relationer till kunder och leverantörer, vårt anseende och vårt varumärke, och kan leda till stämningsansökningar eller regulatoriska undersökningar eller åtgärder.

Under 2019 har Ericsson genomgått en omfattande utvärdering av sin kapacitet inom cybersäkerhet, vilket har lett till ytterligare investeringar för att förbättra förmåga, styrning och organisation beträffande cybersäkerhet.

Våra nätsystem, vår lagring och våra övriga affärsprogram samt de system, den lagring och de övriga affärsprogram som underhålls av våra tredjepartsleverantörer har tidigare varit, och kan i framtiden komma att bli, utsatta för cyberintrång, inklusive försök att få obehörig åtkomst, överträdelser, missbruk eller andra systemstörningar. I vissa fall är det svårt att förutsäga eller omedelbart identifiera sådana incidenter och den skada som de kan orsaka. Om ett verkligt eller uppfattat säkerhetsbrott inträffar i vårt nät eller något nät som tillhör en av våra tredjepartsleverantörer, kan vi åsamkas betydande kostnader och vårt anseende kan skadas. Även om vi arbetar för att säkerställa våra interna nätsystem och validera säkerheten hos våra tredjepartsleverantörer för att minska dessa potentiella risker, bland annat genom policyer för informationssäkerhet samt medvetenhet och utbildning beträffande våra anställda, går det inte att garantera att sådana åtgärder kommer att vara tillräckliga för att förhindra cyberattacker eller brott mot säkerheten.

4.2 Det finns risk för att eventuella sårbarheter i Ericssons produkter, tjänster eller verksamhet inte upptäcks under produktutvecklingen och under pågående verksamhet, vilket kan utnyttjas av en hotaktör för att orsaka betydande skador för Ericsson eller Ericssons kunder.

De produkter och den infrastruktur som Ericsson använder kan innehålla sårbarheter som kan utnyttjas av en hotaktör. I vissa situationer kan det vara omöjligt att identifiera sådana sårbarheter på grund av deras placering eller för att de är okända (så kallade nolldagshot eller "zero-day vulnerabilities"). Dessa sårbarheter är per definition omöjliga att upptäcka,

och det är oerhört svårt för Ericsson att garantera att de produkter och tjänster som bolaget tillhandahåller är fria från sådana sårbarheter. Även den infrastruktur som Ericsson förlitar sig på kan innehålla oidentifierade eller ohanterade sårbarheter.

4.3 Identitetsintrång kan uppstå, antingen på grund av missbruk av Ericsson-identiteter eller -konton, vilket kan orsaka avsevärda skador på Ericssons produkter, tjänster eller varumärke.

Ericsson-identiteter kan missbrukas eller utsättas för intrång. På grund av hur Ericssons verksamhet fungerar kan det vara svårt att särskilja behöriga parter som utför normala kontoaktiviteter från hotaktörer som gör identitetsintrång eller missbrukar inloggningsinformation. Ericsson har rutiner för identitets- och åtkomsthantering som är nödvändiga för åtkomst till våra kunders nät. Eventuella begränsningar i dessa rutiner riskerar att försämra Ericssons förmåga att erbjuda tjänster och produkter till våra kunder.

4.4 Hotaktörer kan inrikta sig mot specifika anställda, eller andra inom Ericssons personal, med tekniska och icke-tekniska metoder

De senaste trenderna visar att det finns en vilja att rikta sig mot tekniskens slutanvändare istället för mot företag. Detta har visat sig som en ökning av sådana hot som utpressningsprogram, nätfiske och andra utpressningsmetoder. Med en personalstyrka på cirka 100 000 anställda är Ericsson utsatta för risker beträffande störningar eller förlust av information som resultat av storskaliga attacker mot våra anställda eller samhället i stort. Detta kan medföra avsevärda negativa effekter på vår verksamhet, vår ekonomiska ställning, vårt anseende och vårt varumärke.

5 Risker beträffande miljö, sociala förhållanden och styrning

5.1 Bristande efterlevnad av bestämmelser om yrkesverksamhet, miljö, hälsa och säkerhet kan i många rättsskipningsområden medföra risker för betydande viten och andra sanktioner.

Vi lyder under lagar och föreskrifter om yrkesverksamhet, miljö, hälsa och säkerhet som påverkar vår verksamhet, våra anläggningar, våra produkter och våra tjänster i alla rättsskipningsområden där vi har verksamhet. Vi arbetar aktivt för att säkerställa att vi följer de väsentliga lagar, föreskrifter och krav från kunderna om miljö, hälsa och säkerhet (inklusive, utan begränsning, arbetsmiljö) som gäller för vår verksamhet, men kan inte garantera att vi alltid har efterlevt, att vi efterlever eller att vi i framtiden kommer att kunna efterleva alla sådana lagar, föreskrifter och krav. Om vi nu eller tidigare brister eller har brustit i efterlevnaden av dessa lagar, föreskrifter och krav, riskerar vi att behöva betala betydande viten eller utsättas för andra sanktioner som kan ha en väsentligt negativ inverkan på vår verksamhet, vårt rörelseresultat, vår ekonomiska ställning, vårt anseende och vårt varumärke. Det finns även en risk att vi drabbas av kostnader avseende yrkesmässigt ansvar, miljö-, hälso- eller säkerhetsansvar, eller för att även i fortsättningen följa nu gällande och framtida tillämpliga lagar och föreskrifter eller för att åtgärda eventuella brister. Det är svårt att göra en rimlig bedömning av miljöärendens framtida konsekvenser, såsom klimatförändringar och extrema väderförhållanden, inklusive eventuella skadestånd. Ogynnsamma framtida händelser, regelverk eller juridiska beslut kan ha en väsentlig negativ inverkan på vår verksamhet, vårt rörelseresultat, vår ekonomiska ställning, vårt anseende och vårt varumärke.

5.2 Det kan hända att vi inte kan efterleva våra standarder för bolagsstyrning, vilket kan inverka negativt på vår verksamhet, vårt rörelseresultat, vår ekonomiska ställning, vårt anseende och vårt varumärke.

Vi bedriver verksamhet i enlighet med lagar och regler om bolagsstyrning och enligt kraven i flera initiativ för ansvarsfullt företagande och hantering

av hållbarhetsfrågor. I vissa länder där vi bedriver verksamhet är risken för korruption hög, och bristande efterlevnad kan medföra avsevärda negativa effekter på vår verksamhet, vår ekonomiska ställning och vårt varumärke, se avsnittet "Amerikanska FCPA-utredningar" i förvaltningsberättelsen. Därför arbetar vi fokuserat med antikorrupsionsåtgärder. För att säkerställa att vår verksamhet bedrivs i enlighet med gällande lagstiftning och krav innefattar koncernens ledningssystem en kod för affärsetik, en uppförandekod för affärspartners och en hållbarhetspolicy såväl som andra policyer och riktlinjer när det gäller våra processer och vår verksamhet. Dock kan inte vårt åtagande att tillämpa FN:s tio Global Compact-principer, FN:s vägledande principer för företag och mänskliga rättigheter samt World Economic Forums PACI-principer (Partnering Against Corruption Initiative) i vår verksamhet helt och hållet förhindra att demokratiska eller odemokratiska regimer använder vår teknik på ett av oss ej avsett eller olagligt sätt, eller förhindra brott mot vår affärsetiska kod, korruption, bedrägeri, förskingring, handelsrestriktioner och internationella sanktioner eller brott mot vår uppförandekod för affärspartners inom Ericsson eller i leverantörsledet. Dessutom ökar kraven från externa intressenter (till exempel NGO:er och investerare) på större transparens inom hållbarhet och ansvarsfullt företagande, och dessa krav kan vara svåra att uppfylla. Vi vidtar alla nödvändiga åtgärder för att följa upp och revidera intern och extern efterlevnad av policyer och riktlinjer liksom våra leverantörers efterlevnad av vår uppförandekod för leverantörer, och strävar kontinuerligt efter förbättringar. Vi kan dock inte garantera att inga överträdelser sker, vilket i så fall kan medföra avsevärda negativa effekter för vår verksamhet, vårt rörelseresultat, vår ekonomiska ställning, vårt anseende och vårt varumärke.

5.3 Eventuella hälsorisker som är förenade med elektromagnetiska fält inom radiofrekvensbandet kan medföra olika produktansvarsanspråk samt leda till lagändringar.

Mobiltelekombranschen påverkas av påståenden om att mobiltelefoner och annan utrustning som genererar elektromagnetiska fält inom radiofrekvensbandet kan utsätta användarna för hälsorisker. I dagsläget finns ett stort antal vetenskapliga granskningar utförda av flera oberoende forskningsinstitutioner som har fastställt att elektromagnetiska fält inom radiofrekvensbandet som ligger inom de gränsvärden som föreskrivs i hälsomyndigheters säkerhetskrav och rekommendationer inte skadar människors hälsa. Upplevda risker eller nya vetenskapliga rön om skadliga hälsoeffekter av mobiltelefoner och mobiltelefonutrustning kan emellertid påverka oss negativt genom minskad försäljning eller rättsliga processer. Ericssons produkter är framtagna för att uppfylla alla nuvarande säkerhetskrav och rekommendationer när det gäller elektromagnetiska fält inom radiofrekvensbandet. Vi kan dock inte garantera att vi inte kommer att bli föremål för krav om produktansvar eller dömas att betala skadestånd eller att i framtiden behöva följa nya eller ändrade föreskrifter som kan ha en negativ inverkan på vår verksamhet, vårt rörelseresultat, vår ekonomiska ställning, vårt anseende och vårt varumärke.

5.4 Regelverk kring så kallade "konfliktmineraler" kan komma att medföra ytterligare kostnader för oss och öka komplexiteten i leverantörskedjan.

2012 antog den amerikanska finansinspektionen (US Securities and Exchange Commission, SEC) en ny regel som innebär att alla företag som avger regelbundna rapporter till SEC måste lämna information om vissa angivna mineraler (så kallade "konfliktmineraler") som är nödvändiga för funktionerna hos eller produktionen av produkter som tillverkas av företaget, eller som företaget låter tillverka på kontrakt, oavsett om de aktuella produkterna eller dess komponenter tillverkas av tredje part. Vi anser oss kunna uppfylla dessa nya krav utan väsentlig påverkan på våra kostnader eller vår tillgång på material, men det finns inga garantier för att efterlevnaden av dessa krav på informationsgivning inte medför omfattande kostnader. Dessa krav kan inverka negativt på tillgången, priserna och

inköpsprocesserna för mineraler som används för tillverkning av vissa av våra produkter. Eftersom vår leverantörskedja är komplex kan det hända att vi trots våra due diligence-processer inte i tillräckligt stor utsträckning lyckas kontrollera ursprunget för de aktuella mineraler som används i våra produkter, något som kan komma att skada vårt anseende. Vi kan också försättas i en svår situation om kunder kräver att alla komponenter i våra produkter ska certifieras som "konfliktfria".

6 Risker förenade med innehav av Ericssonaktier

6.1 Ericssons aktiekurs har fluktuerat och det kan komma att fortsätta, framför allt på grund av att teknikföretag, värdepappersmarknaden och marknaderna i allmänhet är utsatta för fluktuationer.

Fluktuationerna i aktiekursen beror på flera olika faktorer, bland annat vårt rörelseresultat och de stora fluktuationerna på värdepappersmarknaderna i allmänhet och för telekom- och teknikbolagens värdepapper i synnerhet. Aktiekursen kan också påverkas av den framtida marknadsutvecklingen, våra ekonomiska resultat, finansanalytikers förväntningar samt marknadens omdömen och spekulationer om våra framtida utsikter. Vidare kan kursen påverkas av tidpunkten för, eller innehållet i, offentliggöranden från oss eller våra konkurrenter, inklusive redovisning av rörelseresultat.

Andra faktorer, förutom vårt ekonomiska resultat, som kan påverka aktiekursen inkluderar men är inte begränsade till:

- Försvagning av vårt varumärke eller andra omständigheter som har en negativ inverkan på vårt anseende
- Uttalanden av kunder, konkurrenter eller oss själva om våra kunders investeringsplaner
- Ekonomiska svårigheter för våra kunder
- Tilldelning av stora leverans- eller tjänstekontrakt
- Spekulation i media eller bland investerare om bolaget och dess verksamhet, om verksamhetens omfattning eller om tillväxten på telekommarknaden
- Tekniska problem, i synnerhet de som rör införandet av och genomförbarheten i nya systemlösningar, inklusive 5G-produkter och nya plattformar
- Verkliga eller förväntade resultat av pågående eller potentiella stämningar eller undersökningar – meddelanden beträffande konkurs eller undersökningar av redovisningsprocedurer beträffande oss själva eller andra telekomföretag
- Vår förmåga att prognosticera och kommunicera framtida resultat på ett sätt som överensstämmer med investerarnas förväntningar
- Efterlevnadsproblem relaterade till bolagsstyrning och regulatoriska frågor.

6.2 Valutafluktuationer kan ha en negativ inverkan på aktiekursen eller utdelningsvärdet.

Eftersom våra aktier är noterade i SEK på Nasdaq Stockholm (vår primära fondbörs), men i US-dollar på Nasdaq New York (ADS), kan aktiekursen påverkas av valutakursrörelser mellan kronan och US-dollar. Eftersom utdelningar betalas i svenska kronor kan valutakursrörelser även påverka värdet på dessa om de omvandlas till andra valutor. En allt större del av handeln med våra aktier genomförs på alternativa börser eller marknader, vilket kan medföra mindre korrekt kursinformation på Nasdaq Stockholm eller NASDAQ New York

Revisionsberättelse

Till bolagsstämman i Telefonaktiebolaget LM Ericsson, org.nr 556016-0680

Rapport om årsredovisningen och koncernredovisningen

Uttalanden

Vi har utfört en revision av årsredovisningen och koncernredovisningen för Telefonaktiebolaget LM Ericsson (publ) för år 2019. Bolagets årsredovisning och koncernredovisning ingår på sidorna 33–131 i detta dokument.

Enligt vår uppfattning har årsredovisningen upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av moderbolagets finansiella ställning per den 31 december 2019 och av dess finansiella resultat och kassaflöde för året enligt årsredovisningslagen. Koncernredovisningen har upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av koncernens finansiella ställning per den 31 december 2019 och av dess

finansiella resultat och kassaflöde för året enligt International Financial Reporting Standards (IFRS), såsom de antagits av EU, och årsredovisningslagen. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens och koncernredovisningens övriga delar.

Vi tillstyrker därför att bolagsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen för moderbolaget och koncernen.

Våra uttalanden i denna rapport om årsredovisningen och koncernredovisningen är förenliga med innehållet i den kompletterande rapport som har överlämnats till moderbolagets och koncernens utskott för audit och compliance i enlighet med revisorsförordningens (537/2014) artikel 11.

Grund för uttalanden

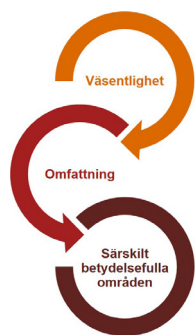
Vi har utfört revisionen enligt International Standards on Auditing (ISA) och god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt dessa standarder beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till moderbolaget och koncernen enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav. Detta innefattar att, baserat på vår bästa kunskap och övertygelse, inga förbjudna

tjänster som avses i revisorsförordningens (537/2014) artikel 5.1 har tillhandahållits det granskade bolaget eller i dess kontrollerade företag inom EU.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Vår revisionsansats

Översikt



- Övergripande väsentlighetstal: SEK 900 miljoner vilket motsvarar ungefär 5 % av resultat före skatt justerat för kostnaderna för SEC och DoJ-utredningen, vilka täckts av separata revisionsansatser.

- Omfattningen av vår revision är baserad på vår uppfattning om Ericssons riskområden, betydelsen av dessa och hur dessa hanteras och kontrolleras inom bolaget. Således läggs störst vikt vid de riskområden som bedöms ha störst betydelse och där risken för väsentliga fel är som störst. I denna bedömning tas också hänsyn till om redovisningen är beroende av uppskattningar eller subjektiva bedömningar av företagsledningen.

Särskilt betydelsefulla områden

- Efterlevnad av antikorrupsions lagar och regelverk
- Intäktsredovisning av större kontrakt
- Värdering av goodwill, övriga immateriella tillgångar och uppskjutna skattefordringar
- Avsättningar och nedskrivningar avseende projekt och lager

Revisionens inriktning och omfattning

Ericsson levererar integrerade lösningar till en bred kundgrupp huvudsakligen inom telekomsektorn. Ericssons lösningar innehåller vanligtvis en kombination av hårdvara, mjukvara och service. Kundkontrakten är ofta komplexa med ett antal leveranskriterier som skall uppfyllas. Ericsson erhåller också väsentliga intäkter från patent och licensavtal med andra hård- och mjukvaruleverantörer. Som en global aktör påverkas Ericsson av den makroekonomiska utvecklingen och kundernas investeringsnivåer samt tillgång till finansiering av investeringarna. Konkurrensen i Ericssons industri är hård vilket resulterat i kraftig prispress på flera marknader. Ericsson har därför initierat flera aktiviteter för att reducera kostnadsnivåerna och öka flexibiliteten i produktionen.

Vi utformade vår revision genom att fastställa väsentlighetsnivå och bedöma risken för väsentliga felaktigheter i de finansiella rapporterna. Vi beaktade särskilt de områden där verkställande direktören och styrelsen gjort subjektiva bedömningar, till exempel viktiga redovisningsmässiga uppskattningar som har gjorts med utgångspunkt från antaganden och prognoser om framtida händelser, vilka till sin natur är osäkra. Liksom vid alla revisioner har vi också beaktat risken för att styrelsen och verkställande direktören åsidosätter den interna kontrollen, och bland annat övervägt om det finns belägg för systematiska avvikelser som givit upphov till risk för väsentliga felaktigheter till följd av oegentligheter.

Vi anpassade vår revision för att utföra en ändamålsenlig granskning i syfte att kunna uttala oss om de finansiella rapporterna som helhet, med hänsyn tagen till koncernens struktur, redovisningsprocesser och kontroller samt den bransch i vilken koncernen verkar.

Koncernen levererar till mer än 180 länder och har centraliserade system och processer samt en centraliserad finansfunktion. Vi har organiserat vår revision genom att ett centralt team utför testning av alla centrala system och processer och att de lokala revisorerna utför granskning baserat på våra instruktioner. De 13 mest väsentliga bolagen representerar 71 % av försäljningen och 66 % av totala tillgångarna. Samtliga utgör en del av vår granskning av koncernen.

Vår granskning utförs löpande under året med speciellt fokus vid varje kvartal. Vi rapporterar våra observationer till utskottet för audit och compliance kvartalsvis i samband med våra granskningar och för det tredje och fjärde kvartalet skriver vi under en extern granskningsberättelse. Vi rapporterar också våra väsentligaste iakttagelser till styrelsen vid årets slut.

Väsentlighet

Revisionens omfattning och inriktning påverkades av vår bedömning av väsentlighet. En revision utföras för att uppnå en rimlig grad av säkerhet om huruvida de finansiella rapporterna innehåller några väsentliga felaktigheter. Felaktigheter kan uppstå till följd av oegentligheter eller fel. De betraktas som väsentliga om enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användarna fattar med grund i de finansiella rapporterna.

Baserat på professionellt omdöme fastställde vi vissa kvantitativa väsentlighetstal, däribland för den finansiella rapportering som helhet (se tabellen nedan). Med hjälp av dessa och kvalitativa överväganden fastställde vi revisionens inriktning och omfattning och våra granskningsåtgärders karaktär, tidpunkt och omfattning, samt att bedöma effekten av enskilda och sammantagna felaktigheter på de finansiella rapporterna som helhet.

Koncernens väsentlighetstal	SEK 900 miljoner
Hur vi fastställde det	5 % av resultat före skatt justerat för kostnaderna för SEC och DoJ-utredningen vilka täckts av separata revisionsansatser.
Motivering av valet av väsentlighetstal	Vi valde den justerade vinsten före skatt som riktmärke eftersom vi anser att detta är ett värde som användarna oftast jämför koncernens resultat med.

Vi kom överens med revisionskommittén om att vi skulle rapportera upptäckta felaktigheter som översteg SEK 90 miljoner samt felaktigheter som understeg detta belopp men som enligt vår mening borde rapporteras av kvalitativa skäl.

Särskilt betydelsefulla områden

Särskilt betydelsefulla områden för revisionen är de områden som enligt vår professionella bedömning var de mest betydelsefulla för revisionen av årsredovisningen och koncernredovisningen för den aktuella perioden. Dessa områden behandlades inom ramen för revisionen av, och i vårt ställnings-tagande till, årsredovisningen och koncernredovisningen som helhet, men vi gör inga separata uttalanden om dessa områden.

Särskilt betydelsefullt område

Hur vår revision beaktade det särskilt betydelsefulla området

Efterlevnad av antikorrupsionslagar och regelverk

Som framgår av sidan 41 i förvaltningsberättelsen träffade Telefonaktiebolaget LM Ericsson 2019 en uppgörelse med U.S. Department of Justice och U.S. Securities and Exchange Commission avseende efterlevnad av US Foreign Corrupt Practices (FCPA) i Djibuti, Kina, Kuwait, Indonesien, Vietnam och Saudi Arabien. Bolaget kommer under 2020 i linje med "The deferred prosecution agreement" att införa en oberoende monitor som under tre år kommer att följa bolagets implementering av ett förbättrat program för regelefterlevnad. Om rekommendationerna från den oberoende monitorn ej bedöms som tillräckliga kan bli ytterligare böter uppstå. Vi anser därför att bolagets process när det gäller procedurer och rekommendationer kräver uppföljning från ett revisionsperspektiv.

Vår revision inkluderar tillsammans med andra revisionsansatser bl a testning av kontroller för dokumentation av uppföljning av tredjeparts agenter och konsulter så väl som processen för att informera agenter och leverantörer om efterföljning av reglerna för anti-korruption och koder, uppföljning och signering av koder för etik och regelefterlevnad och att ställa frågor avseende bedrägerier och felaktigheter till management och inom vissa marknader.

Intäktsredovisning av större kontrakt

Intäktsredovisning är komplex och kräver att ledningen gör bedömningar och estimat. Bolagets verksamhet innefattar stora komplexa kundkontrakt och många av dessa inkluderar hårdvara, mjukvara och service med komplexa kontraktsvillkor. Ericssons organisation innebär att kundkontrakten ofta även omfattar fler än en legal enhet inom gruppen.

Se även not A1 – Redovisningsprinciper och A2 – Viktiga uppskattningar och bedömningar för redovisningsändamål

Vår revision inkluderar en kombination av test av interna kontroller över den finansiella rapporteringen inklusive processer utförda av bolagets centrala styrgrupp för komplexa kundkontrakt, analytisk granskning och detaljerade tester av större kontrakt. Vår revision innefattar också detaljerade tester av leveransdokument för att säkerställa att kontrollen har överförts till kunden. Därutöver har vi även utfört dataanalytisk granskning av manuella bokföringsorder avseende intäktsredovisning.

Värdering av goodwill, övriga immateriella tillgångar och uppskjutna skattefordringar

Goodwill, övriga immateriella tillgångar och uppskjutna skattefordringar utgör en väsentlig del av Ericssons balansräkning och posterna är känsliga för eventuella nedskrivningsbehov. Enligt IFRS skall ledningen utföra en årlig nedskrivningsprövning av tillgångarna vilket innefattar en bedömning av exempelvis förväntade framtida kassaflöden, framtida marknadstillväxt och diskonteringsränta. Samtliga kräver bedömning och subjektivitet och kan påverkas av den nuvarande turbulensen i den globala ekonomin. Det var endast mindre nedskrivningar av immateriella tillgångar under året. Ett stresstest har utförts och presenteras i not C1-Immateriella tillgångar. Det framtida kassaflödet baseras på en femårig affärsplan och inkludera flera väsentliga antaganden. Om diskonteringsräntan ökar från 8,1 % till 11,0 % skulle utrymmet fortfarande vara positivt i alla segment inklusive Digital Services.

Förlustavdragen uppgår till SEK 34 miljarder, främst hänförliga till Sverige. Ericsson har bokfört uppskjutna skattefordringar på SEK 7 miljarder främst hänförliga till eviga förlustavdrag i Sverige. Värdet på de uppskjutna skattefordringarna är baserat på bolagets framtida förväntade vinster i Sverige. Om dessa antaganden ej uppfylls så kan förlustavdragen inte utnyttjas och i såfall krävs ytterligare nedskrivningar.

Se även not A2 – Viktiga uppskattningar och bedömningar för redovisningsändamål not C1 – Immateriella tillgångar och not H1 – skatter.

Vår revision inkluderar en kombination av test av interna kontroller över den finansiella rapporteringen, analytisk granskning och detaljerad granskning av ledningens nedskrivningsprövning för immateriella tillgångar och bokning av uppskjutna skattefordringar. Vi har använt våra värderingsexperten i vår detaljerade granskning för att utmana ledningens antaganden och estimat.

Avsättningar och nedskrivningar avseende projekt och lager

Behovet av avsättningar innefattar i sin natur ledningens bedömningar och estimat av förväntade framtida kassaflöden. Ericsson har gjort bedömningar relaterade till kundprojekt, garantier, juridiska tvister, omstruktureringar och andra kontraktuella åtaganden.

Avsättningar och nedskrivningar för kundprojekt på SEK 2,1 miljarder har bokförts 2019 främst avseende reserveringar för kundkontrakt avseende BSS verksamheten, reserver för leverantörsåtaganden och förlustkontrakt. Utgående balans avseende reservering för inkurans i varulager uppgår till SEK 3,4 miljarder vid årets slut.

Se även not A1 – Viktiga uppskattningar och bedömningar för redovisningsändamål och not C1 – Avsättningar.

Vår revision inkluderar en kombination av test av interna kontroller över den finansiella rapporteringen, analytisk granskning och detaljerad granskning för att säkerställa att avsättningarna och nedskrivningar är tillräckliga för att täcka nuvarande åtaganden och exponeringar.

Annan information än årsredovisningen och koncernredovisningen

Detta dokument innehåller även annan information än årsredovisningen och koncernredovisningen och återfinns på sidorna 1–32, samt 137–216. Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för denna annan information.

Vårt uttalande avseende årsredovisningen och koncernredovisningen omfattar inte denna information och vi gör inget uttalande med bestyrkande avseende denna andra information.

I samband med vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen är det vårt ansvar att läsa den information som identifieras ovan och överväga om informationen i väsentlig utsträckning är oförenlig med årsredovisningen och koncernredovisningen. Vid denna genomgång beaktar vi även den kunskap vi i övrigt inhämtat under revisionen samt bedömer om informationen i övrigt verkar innehålla väsentliga felaktigheter.

Om vi, baserat på det arbete som har utförts avseende denna information, drar slutsatsen att den andra informationen innehåller en väsentlig felaktighet, är vi skyldiga att rapportera detta. Vi har inget att rapportera i det avseendet.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att årsredovisningen och koncernredovisningen upprättas och att den ger en rättvisande bild enligt årsredovisningslagen och, vad gäller koncernredovisningen, enligt IFRS så som de antagits av EU. Styrelsen och verkställande direktören ansvarar även för den interna kontroll som de bedömer är nödvändig för att upprätta en årsredovisning och koncernredovisning som inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på fel.

Vid upprättandet av årsredovisningen och koncernredovisningen ansvarar styrelsen och verkställande direktören för bedömningen av bolagets och koncernens förmåga att fortsätta verksamheten. De upplyser, när så är tillämpligt, om förhållanden som kan påverka förmågan att fortsätta verksamheten och att använda antagandet om fortsatt drift. Antagandet om fortsatt drift tillämpas dock inte om styrelsen och verkställande direktören avser att likvidera bolaget, upphöra med verksamheten eller inte har något realistiskt alternativ än att göra något av detta.

Styrelsens utskott för audit och compliance ska, utan att det påverkar styrelsens ansvar och uppgifter i övrigt, bland annat övervaka bolagets finansiella rapportering.

Revisorns ansvar

Våra mål är att uppnå en rimlig grad av säkerhet om huruvida årsredovisningen och koncernredovisningen som helhet inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på fel, och att lämna en revisionsberättelse som innehåller våra uttalanden. Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men är ingen garanti för att en revision som utförs enligt ISA och god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka en väsentlig felaktighet om en sådan finns. Felaktigheter kan uppstå på grund av oegentligheter eller fel och anses vara väsentliga om de enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användare fattar med grund i årsredovisningen och koncernredovisningen.

Som del av en revision enligt ISA använder vi professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen.

Dessutom:

- identifierar och bedömer vi riskerna för väsentliga felaktigheter i årsredovisningen och koncernredovisningen, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på fel, utformar och utför granskningsåtgärder bland annat utifrån dessa risker och inhämtar revisionsbevis som

är tillräckliga och ändamålsenliga för att utgöra en grund för våra uttalanden. Risker för att inte upptäcka en väsentlig felaktighet till följd av oegentligheter är högre än för en väsentlig felaktighet som beror på fel, eftersom oegentligheter kan innefatta agerande i maskopi, förfälskning, avsiktliga utelämnanden, felaktig information eller åsidosättande av intern kontroll.

- skaffar vi oss en förståelse av den del av bolagets interna kontroll som har betydelse för vår revision för att utforma granskningsåtgärder som är lämpliga med hänsyn till omständigheterna, men inte för att uttala oss om effektiviteten i den interna kontrollen.
- utvärderar vi lämpligheten i de redovisningsprinciper som används och rimligheten i styrelsens och verkställande direktörens uppskattningar i redovisningen och tillhörande upplysningar.
- drar vi en slutsats om lämpligheten i att styrelsen och verkställande direktören använder antagandet om fortsatt drift vid upprättandet av årsredovisningen och koncernredovisningen. Vi drar också en slutsats, med grund i de inhämtade revisionsbevisen, om huruvida det finns någon väsentlig osäkerhetsfaktor som avser sådana händelser eller förhållanden som kan leda till betydande tvivel om bolagets förmåga att fortsätta verksamheten. Om vi drar slutsatsen att det finns en väsentlig osäkerhetsfaktor, måste vi i revisionsberättelsen fästa uppmärksamheten på upplysningarna i årsredovisningen och koncernredovisningen om den väsentliga osäkerhetsfaktorn eller, om sådana upplysningar är otillräckliga, modifiera uttalandet om årsredovisningen och koncernredovisningen. Våra slutsatser baseras på de revisionsbevis som inhämtas fram till datumet för revisionsberättelsen. Dock kan framtida händelser eller förhållanden göra att ett bolag inte längre kan fortsätta verksamheten.
- utvärderar vi den övergripande presentationen, strukturen och innehållet i årsredovisningen och koncernredovisningen, däribland upplysningarna, och om årsredovisningen och koncernredovisningen återger de underliggande transaktionerna och händelserna på ett sätt som ger en rättvisande bild.
- inhämtar vi tillräckliga och ändamålsenliga revisionsbevis avseende den finansiella informationen för enheterna eller affärsaktiviteterna inom koncernen för att göra ett uttalande avseende koncernredovisningen. Vi ansvarar för styrning, övervakning och utförande av koncernrevisionen. Vi är ensamt ansvariga för våra uttalanden.

Vi måste informera styrelsen om bland annat revisionens planerade omfattning och inriktning samt tidpunkten för den. Vi måste också informera om betydelsefulla iakttagelser under revisionen, däribland de betydande brister i den interna kontrollen som vi identifierat.

Vi måste också förse styrelsen med ett uttalande om att vi har följt relevanta yrkesetiska krav avseende oberoende, och ta upp alla relationer och andra förhållanden som rimligen kan påverka vårt oberoende, samt i tillämpliga fall tillhörande motåtgärder.

Av de områden som kommuniceras med styrelsen fastställer vi vilka av dessa områden som varit de mest betydelsefulla för revisionen av årsredovisningen och koncernredovisningen, inklusive de viktigaste bedömda riskerna för väsentliga felaktigheter, och som därför utgör de för revisionen särskilt betydelsefulla områdena. Vi beskriver dessa områden i revisionsberättelsen såvida inte lagar eller andra författningar förhindrar upplysning om frågan.

Rapport om andra krav enligt lagar och andra författningar

Uttalanden

Utöver vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen har vi även utfört en revision av styrelsens och verkställande direktörens förvaltning för Telefonaktiebolaget LM Ericsson för år 2019 samt av förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust.

Vi tillstyrker att bolagsstämman disponerar vinsten enligt förslaget i förvaltningsberättelsen och beviljar styrelsens ledamöter och verkställande direktörens ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt denna beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till moderbolaget och koncernen enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust. Vid förslag till utdelning innefattar detta bland annat en bedömning av om utdelningen är försvarlig med hänsyn till de krav som bolagets och koncernens verksamhetsart, omfattning och risker ställer på storleken av moderbolagets och koncernens egna kapital, konsolideringsbehov, likviditet och ställning i övrigt.

Styrelsen ansvarar för bolagets organisation och förvaltningen av bolagets angelägenheter. Detta innefattar bland annat att fortlöpande bedöma bolagets och koncernens ekonomiska situation, och att tillse att bolagets organisation är utformad så att bokföringen, medelsförvaltningen och bolagets ekonomiska angelägenheter i övrigt kontrolleras på ett betryggande sätt. Verkställande direktören ska sköta den löpande förvaltningen enligt styrelsens riktlinjer och anvisningar och bland annat vidta de åtgärder som är nödvändiga för att bolagets bokföring ska fullgöras i överensstämmelse med lag och för att medelsförvaltningen ska skötas på ett betryggande sätt.

Revisorns ansvar

Vårt mål beträffande revisionen av förvaltningen, och därmed vårt uttalande om ansvarsfrihet, är att inhämta revisionsbevis för att med en rimlig grad av säkerhet kunna bedöma om någon styrelseledamot eller verkställande direktören i något väsentligt avseende:

- företagit någon åtgärd eller gjort sig skyldig till någon försummelse som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget
- eller på något annat sätt handlat i strid med aktiebolagslagen, årsredovisningslagen eller bolagsordningen.

Vårt mål beträffande revisionen av förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust, och därmed vårt uttalande om detta, är att med rimlig grad av säkerhet bedöma om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men ingen garanti för att en revision som utförs enligt god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka åtgärder eller försummelser som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget, eller att ett förslag till dispositioner av bolagets vinst eller förlust inte är förenligt med aktiebolagslagen.

Som en del av en revision enligt god revisionssed i Sverige använder vi professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Granskningen av förvaltningen och förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust grundar sig främst på revisionen av räkenskaperna. Vilka tillkommande granskningsåtgärder som utförs baseras på vår professionella bedömning med utgångspunkt i risk och väsentlighet. Det innebär att vi fokuserar granskningen på sådana åtgärder, områden och förhållanden som är väsentliga för verksamheten och där avsteg och överträdelser skulle ha särskild betydelse för bolagets situation. Vi går igenom och prövar fattade beslut, beslutsunderlag, vidtagna åtgärder och andra förhållanden som är relevanta för vårt uttalande om ansvarsfrihet. Som underlag för vårt uttalande om styrelsens förslag till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust har vi granskat styrelsens motiverade yttrande samt ett urval av underlagen för detta för att kunna bedöma om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

PricewaterhouseCoopers AB, Torsgatan 21, 113 97 Stockholm, utsågs till Telefonaktiebolaget LM Ericsson (publ)s revisor av bolagsstämman den 27 mars 2019 och har varit bolagets revisor åtminstone sedan 1993.

Stockholm, 2 mars 2020

PricewaterhouseCoopers AB

Bo Hjalmarsson

Auktoriserad revisor
Huvudansvarig revisor

Johan Engstam

Auktoriserad revisor

Framtidsriktade uttalanden

Denna årsredovisning innehåller framtidsriktade uttalanden, inklusive uttalanden om ledningens aktuella syn på marknadens tillväxt, framtida marknadsförhållanden, framtida händelser, finansiell ställning samt förväntat operativt och finansiellt resultat, särskilt information om:

- Våra mål, strategier, planeringsantaganden och förväntade operationella och finansiella resultatförväntningar
- Branschtrender, framtida kännetecken för och utvecklingen av våra marknader
- Vår framtida likviditet, våra finansiella resurser, investeringar, kostnadsbesparingar och lönsamhet
- Förväntad efterfrågan på våra befintliga och kommande produkter och tjänster liksom planer på att lansera nya produkter och tjänster, inklusive forsknings- och utvecklingskostnader
- Förmågan att leva upp till framtida planer och realisera potential för framtida tillväxt
- Förväntade operativa och finansiella resultat av strategiska samarbetsprojekt och joint ventures
- Tiden det tar innan förvärvade enheter och verksamheter integreras och blir lönsamma samt
- Teknik- och branschtrender, inklusive lagstiftning, standardisering, konkurrens och kundstruktur.

Orden "anse", "förvänta", "förutspå", "förutse", "förutsätta", "avse", "trolig", "beräknas", "kan", "skulle kunna", "planera", "uppskatta", "bedöma", "kommer att", "bör", "strävan", "ambition", "försöka", "potential", "målsättning", "fortsätta" eller deras negativa versioner och varianter samt liknande ord eller uttryck används för att identifiera framtidsriktade uttalanden. Alla uttalanden som hänför sig till förväntningar, planer eller andra beskrivningar av framtida händelser eller omständigheter, tillsammans med underliggande antaganden, utgör framtidsriktad information.

Vi gör investerare uppmärksamma på att dessa uttalanden är förenade med risker och osäkerheter, varav många är svåra att förutse och generellt sett utanför vår kontroll, vilket kan medföra att det faktiska resultatet kan skilja sig väsentligt från det uttalade, indikerade eller beräknade resultat som framgår av den framtidsriktade informationen och de framtidsriktade uttalandena.

Viktiga faktorer som kan påverka om och hur väl våra framtidsriktade uttalanden kommer att förverkligas innefattar, men är inte begränsade till, de faktorer som beskrivs i avsnittet Riskfaktorer.

Dessa framtidsriktade uttalanden återspeglar våra uppskattningar och antaganden vid den tidpunkt när de gjordes. Vi avsäger oss uttryckligen skyldighet att efter datumet för denna årsredovisning uppdatera dessa framtidsriktade uttalanden, liksom de uppskattningar och antaganden som ligger till grund för dem, för att återspegla framtida händelser eller förändrade förhållanden eller ändringar av förväntningar eller att förväntade händelser inträffat, antingen som ett resultat av ny information, av framtida händelser eller annat, med undantag för vad som krävs enligt tillämplig lagstiftning eller börsregler.

Bolagsstyrningsrapport 2019

Innehåll

139	Regelverk och efterlevnad
139	Efterlevnad av regelverk
140	Bolagsstyrningsstruktur
140	Aktieägare
141	Bolagsstämmor
141	Valberedningen
142	Styrelsen
144	Styrelsens kommittéer
147	Ersättning till styrelsens ledamöter
148	Styrelseledamöter
152	Ledning
156	Medlemmar i koncernledningen (Executive Team)
160	Revisor
160	Intern kontroll över den finansiella rapporteringen 2019
163	Revisors yttrande om bolags- styrningsrapporten

Den här bolagsstyrningsrapporten lämnas som en särskild rapport fogad till årsredovisningen, i enlighet med årsredovisningslagen ((SFS 1995:1554) 6 kap. 6 samt 8 §§)) och den svenska koden för bolagsstyrning.

Rapporten har granskats av Ericssons revisor i enlighet med årsredovisningslagen.

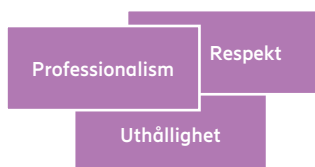
En rapport från revisorn bifogas.

Bolagsstyrning beskriver hur rättigheter och skyldigheter fördelas mellan bolagets organ i enlighet med tillämpliga lagar, regler och interna processer. Bolagsstyrning identifierar också systemen för beslutsfattande och den struktur genom vilken ägarna direkt eller indirekt styr bolaget.

”Under 2019 har viktiga fokusområden för styrelsen varit bolagsstyrning samt att säkerställa att tillräckliga investeringar finns tillgängliga för att stärka programmet för etik och regelefterlevnad.”

Ronnie Leten
Styrelseordförande

Ericssons kärnvärden



Våra värderingar ligger till grund för vår kultur. De vägleder oss i det dagliga arbetet och styr hur vi förhåller oss till varandra och vår omvärld och hur vi gör affärer.

Den affärsetiska koden och uppförandekoden för affärspartners finns tillgängliga på Ericssons webbplats.



Regelverk och efterlevnad

Externa regler

Som svenskt publikt aktiebolag med aktier noterade på Nasdaq Stockholm och NASDAQ New York är Ericsson skyldigt att följa en mängd olika regler som påverkar bolagets styrning. Några externa regelverk som är relevanta för Ericsson är:

- Aktiebolagslagen
- Tillämpliga EU-förordningar
- Regelverk för emittenter, Nasdaq Stockholm
- Svensk kod för bolagsstyrning ("koden")
- NASDAQ Stock Market Rules, däribland tillämpliga bolagsstyrningsregler (med några undantag som främst beror på svenska lagregler)
- Tillämpliga krav från den amerikanska finansinspektionen (US Securities and Exchange Commission (SEC)).

Interna regler

För att följa lagar och bestämmelser och uppfylla de höga krav som vi ställer på oss själva har Ericsson dessutom uppställt interna regler som bl a innefattar:

- En affärsetisk kod
- Koncernomfattande styrande dokument, däribland riktlinjer, direktiv, instruktioner och affärsprocesser för godkännande, kontroll och riskhantering
- En uppförandekod för affärspartners.

Bolagsordningen och styrelsens arbetsordning innehåller också interna regler om bolagsstyrning.

Styrning av arbetet med hållbarhet och ansvarsfullt företagande

Ericssons förhållningssätt till hållbarhet och ansvarsfullt företagande är en integrerad del av bolagets strategi, affärsmodell och styrning. Arbetet grundas i Ericssons kärnvärden och den affärsetiska koden.

Ericssons förhållningssätt till hållbarhet och ansvarsfullt företagande är integrerat i affärsverksamheten, och resultaten mäts, bedöms och genomgår extern kontroll regelbundet. Koncernfunktionen Marketing and Corporate Relations är ansvarig för att utveckla och implementera strategier, policyer, direktiv, mål, resultat, processer och verktyg för hållbarhet och ansvarsfullt företagande.

Styrelsen informeras årligen, eller oftare vid behov, om resultat och risker rörande hållbarhet och ansvarsfullt företagande.

Ericsson har förberett en hållbarhetsrapport i enlighet med årsredovisningslagen "Rapport om hållbarhet och ansvarsfullt företagande 2019" som är bifogad till denna årsredovisning på sidorna 172–197.

Affärsetisk kod

Ericssons affärsetiska kod sammanfattar grundläggande riktlinjer och koncerndirektiv och innehåller regler för att säkerställa att verksamheten bedrivs med hög integritet. Den speglar bolagets åtaganden enligt de tio principerna i FN:s Global Compact samt FN:s vägledande principer för företag och mänskliga rättigheter.

Den affärsetiska koden ska tillämpas på alla personer som utför arbete för Ericsson under Ericssons ledning, och har översatts till flera språk för att säkerställa att Ericssons personal förstår den. Alla som arbetar för bolaget har ett personligt ansvar för att se till att arbetet utförs i enlighet med koden.

Bolaget granskar och uppdaterar den affärsetiska koden regelbundet, och genomför periodvis en process för att säkerställa att alla som utför arbete åt Ericsson har läst och förstått den. Vid rekrytering ombuds nyanställda att bekräfta den affärsetiska koden. Under 2019 upprepades dessa bekräftelser inom Ericssons globala organisation i syfte att säkerställa att personalen förstått och arbetar efter principerna i den affärsetiska koden, samt för att säkerställa att verksamheten bedrivs på ett ansvarsfullt sätt.

Efterlevnad av regelverk

Efterlevnad av den svenska koden för bolagsstyrning

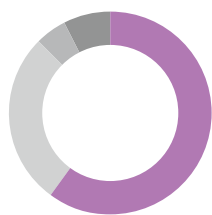
Koden bygger på principen "följ eller förklara" och finns på webbplatsen för Kollegiet för svensk bolagsstyrning, som ansvarar för administrationen av koden: www.bolagsstyrning.se. Ericsson rapporterar inga avvikelser från koden under 2019.

Efterlevnad av tillämpliga börsregler

Inga överträdelser av tillämpliga börsregler eller av god sed på aktiemarknaden har rapporterats gällande Ericsson av Nasdaq Stockholms disciplinnämnd eller Aktiemarknadsnämnden under 2019.

Aktieägare

Procentuellt ägande (röster)



Svenska institutioner:	60,56 %
Varav:	
– Investor AB:	22,53 %
– AB Industrivärden:	19,26 %
(tillsammans med Svenska Handelsbankens Pensionsstiftelse och Pensionskassan SHB Försäkringsförening)	
– Cevian Capital:	4,99 %
Utländska institutioner:	26,18 %
Privata svenska investerare:	4,87 %
Övriga:	8,39 %

Källa: Nasdaq

Bolagsstyrningsstruktur

Aktieägarna kan utöva sin beslutande-rätt i Telefonaktiebolaget LM Ericsson ("moderbolaget") vid bolagsstämmor.

En valberedning utses varje år av de största aktieägarna, i enlighet med den Instruktion för valberedningen som antagits av bolagsstämman. Valberedningen har bland annat till uppgift att föreslå styrelseledamöter och extern revisor inför val vid årsstämman samt att ta fram förslag på ersättningar till styrelseledamöter och revisor.

Styrelsen består av ledamöter som väljs av aktieägarna samt arbetstagarrepresentanter med suppleanter som utses av sina respektive arbetstagarorganisationer i enlighet med svensk lag. Styrelsen bär det yttersta ansvaret för Ericssons strategi, organisation och för förvaltningen av bolagets verksamhet.

Vd och koncernchef utses av styrelsen och ansvarar för den dagliga verksamheten inom Ericsson, i enlighet med de riktlinjer som styrelsen utfärdar. Vd och koncernchef stöds av koncernledningen (även "Executive Team").

Ericssons externa revisor väljs av bolagsstämman.

Aktieägare

Ägandestruktur

31 december 2019 hade moderbolaget 414 760 registrerade aktieägare, varav 402 999 har hemvist i Sverige (enligt aktieboken som förs av Euroclear Sweden AB). Omkring 60,56 % av rösterna innehades av svenska institutioner. De största aktieägarna den 31 december 2019 var Investor AB med cirka 22,53 % av rösterna (7,2 % av aktierna) och AB Industrivärden (tillsammans med Svenska Handelsbankens Pensionsstiftelse och Pensionskassan SHB Försäkringsförening), med cirka 19,26 % av rösterna (3,31 % av aktierna) samt Cevian Capital med 4,99 % av rösterna (8,43 % av aktierna).

Ett stort antal av de aktier som innehas av utländska investerare är förvaltarregistrerade, vilket innebär att de förvaltas av banker, mäklare och/eller förvaltare. Detta innebär att den verkliga aktieägaren inte anges i aktieboken och inte finns med i statistiken över aktieinnehav.

Mer information om Ericssons aktieägare finns i kapitlet "Aktieinformation" i årsredovisningen.

Aktier och röster

Moderbolagets aktiekapital består av två aktieslag som är noterade på Nasdaq Stockholm: A- och B-aktier. Varje A-aktie representerar en röst och varje B-aktie en tiondel röst. A- och B-aktier ger innehavaren rätt till samma andel av tillgångar och vinst, och medför samma rättigheter när det gäller utdelning.

Moderbolaget kan även välja att emittera C-aktier. Dessa aktier omvandlas till B-aktier innan de används för att öka innehavet av egna aktier, som ett sätt att finansiera och säkra program för långsiktig rörlig ersättning som antas av bolagsstämman.

I USA handlas Ericssons B-aktier på NASDAQ New York i form av American Depositary Shares (ADS), bestyrkta av American Depositary Receipts (ADR). En ADS representerar en B-aktie.

Styrelseledamöterna och medlemmarna i koncernledningen har samma rösträtt på sina aktier som övriga aktieägare som innehar samma aktieslag.

Bolagsstyrningsstruktur



Bolagsstämmor

Beslutsfattande vid bolagsstämmor

Ericssons aktieägare utövar sin beslutsrätt vid bolagsstämmor. De flesta beslut på bolagsstämmor fattas med enkel majoritet. Aktiebolagslagen föreskriver dock att beslut fattas med kvalificerad majoritet i vissa fall, till exempel följande:

- Beslut om ändringar i bolagsordningen
- Beslut om att överlåta egna aktier till medarbetare som deltar i program för långsiktig rörlig ersättning.

Årsstämman

Årsstämman hålls i Stockholm. Datum och plats för stämman meddelas på Ericssons webbplats senast vid den tidpunkt då delårsrapporten för det tredje kvartalet föregående år publiceras.

Aktieägare som inte kan delta personligen får företrädas av ombud med fullmakt. Endast aktieägare som finns med i aktieboken har rösträtt. Aktieägare vars aktier är förvaltarregistrerade och som vill rösta måste begära att vara införda i aktieboken på avstämningsdagen för bolagsstämman.

Årsstämman hålls på svenska och simultantolkas till engelska. Dokumentation som tillhandahålls av bolaget är tillgänglig på svenska och engelska.

På årsstämman har aktieägarna möjlighet att ställa frågor om koncernens verksamhet. Normalt är de flesta av styrelsens ledamöter och medlemmarna i koncernledningen närvarande för att kunna besvara sådana frågor.

Den externa revisorn är alltid närvarande vid årsstämman.

Ericssons årsstämma 2019

Inklusive aktieägare som representerades av ombud med fullmakt var 1 673 aktieägare representerade vid årsstämman den 27 mars 2019, motsvarande cirka 69 % av rösterna.

Vid stämman närvarade även styrelseledamöter, medlemmar i koncernledningen, medlemmar i valberedningen och den externa revisorn.

Bolagsstämman 2019 fattade bl a beslut om följande:

- Utdelning om SEK 1 per aktie
- Omval av Ronnie Leten som ny styrelseordförande
- Omval av övriga styrelseledamöter: Jon Fredrik Baksaas, Jan Carlson, Eric. A Elzvik, Nora Denzel, Börje Ekholm, Kurt Jofs, Kristin S. Rinne, Helena Stjernholm och Jacob Wallenberg
- Godkännande av styrelsearvoden:
 - Styrelseordförande: SEK 4 075 000 (oförändrat)
 - Övriga icke anställda styrelseledamöter: SEK 1 020 000 vardera (tidigare 990 000)
 - Ordförande för kommittén för Audit and Compliance: SEK 400 000 (tidigare 350 000)
 - Övriga icke anställda ledamöter i kommittén för Audit and Compliance: SEK 250 000 vardera (oförändrat)
 - Ordförande i Finanskommittén, Kompensationskommittén samt Teknik- och vetenskapskommittén: SEK 200 000 vardera (oförändrat)
 - Övriga icke anställda ledamöter i Finanskommittén, Kompensationskommittén samt Teknik- och vetenskapskommittén: SEK 175 000 vardera (oförändrat)
- Godkännande av att en del av styrelsearvodet ska kunna betalas i form av syntetiska aktier
- Omval av PricewaterhouseCoopers AB som revisor för tiden intill slutet av årsstämman 2020
- Godkännande av Riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare
- Implementering av ett program för långsiktig rörlig ersättning 2019 för koncernledningen.

Protokollet från årsstämman 2019 finns på Ericssons webbplats.

Valberedningen

Årsstämman har antagit en Instruktion för valberedningen som beskriver valberedningens uppgifter och processen för hur valberedningens ledamöter ska utses. Instruktionen gäller tills vidare, fram till dess bolagsstämman beslutar annorlunda. Enligt instruktionen ska valberedningen bestå av:

- Representanter för de till röstetalet fyra största aktieägarna vid slutet av den månad då årsstämman hölls, och
- Styrelsens ordförande.

Valberedningen kan även ha ytterligare ledamöter om en aktieägare begär detta. En sådan begäran måste grundas på förändringar i den aktuella aktieägarens aktieinnehav och måste inkomma till valberedningen senast den 31 december varje år. Inga arvoden utgår till ledamöterna i valberedningen.

Ledamöter i valberedningen

Nuvarande ledamöter i valberedningen är:

- Johan Forssell (Investor AB), valberedningens ordförande
- Karl Åberg (AB Industrivärden, Svenska Handelsbankens Pensionsstiftelse)
- Jonas Synnergren (Cevian Capital Partners Limited)
- Anders Oscarsson (AMF – Försäkring och Fonder)
- Ronnie Leten, styrelsens ordförande.

Valberedningens uppgifter

Valberedningens huvuduppgift är att föreslå ledamöter för val till styrelsen vid årsstämman. Styrelseordföranden är medlem i valberedningen och spelar därmed en viktig roll för att hålla valberedningen informerad om bolagets strategi och framtida utmaningar. Detta är avgörande för att valberedningen ska kunna bedöma vilken kompetens och erfarenhet som behövs i styrelsen. Dessutom måste valberedningen beakta de regler om oberoende som är tillämpliga för styrelsen och dess kommittéer.

Valberedningen förbereder också följande förslag till årsstämman:

- Arvoden till icke anställda styrelseledamöter som väljs av årsstämman samt till revisor
- Revisor, varvid kandidater väljs ut i samarbete med kommittén för Audit and Compliance
- Ordförande för bolagsstämman
- Eventuella ändringar i valberedningens instruktion.

Kontakta styrelsen

Telefonaktiebolaget LM Ericsson
Styrelsens sekretariat
SE-164 83 Stockholm
Sverige
boardsekretariat@ericsson.com

Årsstämma 2020

Ericssons årsstämma 2020 kommer att hållas den 31 mars 2020 kl. 15.00 på Kistamässan i Stockholm. Mer information finns tillgänglig på Ericssons webbplats.

Valberedningens arbete inför årsstämman 2020

Valberedningens arbete inleddes med en genomgång av de uppgifter som ankommer på den enligt koden och Instruktion för valberedningen och en tidplan för det kommande arbetet fastställdes. Valberedningens fullständiga förslag presenteras i samband med kallelsen till årsstämman 2020.

God kännedom om Ericssons verksamhet och strategi är viktigt för valberedningen. Styrelseordföranden presenterade därför sin syn på bolagets strategi och utmaningar för valberedningen. Valberedningen träffade även Ericssons vd och koncernchef, Börje Ekholm, som gav sin syn på detta.

Valberedningen har analyserat kompetensbehovet i styrelsen och har noggrant informerats om resultaten av den utvärdering av styrelsearbetet som letts av styrelseordföranden. Med detta som grund har valberedningen bedömt vilken kompetens och erfarenhet som krävs av Ericssons styrelseledamöter och behovet av en förbättrad styrelsesammansättning vad gäller mångfald beträffande ålder, kön och kulturell/geografisk bakgrund. Valberedningen har tillämpat svensk kod för bolagsstyrning, avsnitt 4.1, som mångfaldspolicy. Valberedningens ambition är att föreslå en styrelsesammansättning där ledamöterna kompletterar varandra med sina respektive erfarenheter och kompetenser på ett sätt som ger styrelsen möjlighet att bidra till en positiv utveckling för Ericsson. Valberedningen söker efter potentiella kandidater till styrelsen ur både lång- och kortsiktigt perspektiv, och fokuserar alltid på mångfald för att säkerställa att styrelsen får olika perspektiv på styrelsearbetet och de överväganden som görs. Valberedningen beaktar även behovet av förnyelse och undersöker noggrant huruvida de föreslagna styrelseledamöterna har möjlighet att ägna styrelsearbetet tillräcklig tid och omsorg.

Under 2019 träffade valberedningen ordföranden för kommittén för Audit and Compliance för att ta del av bolagets och kommitténs bedömning av kvaliteten och effektiviteten i den externa revisorns arbete. Kommittén för Audit and Compliance lämnade också rekommendationer om extern revisor

och revisorsarvoden. För att säkerställa att revisorsrotation sker i god tid har Ericsson under 2019 arbetat med att kunna rekommendera en ny extern revisor för val vid årsstämman 2020.

Valberedningen har fram till den 21 februari 2020 hållit fyra möten.

Styrelsen

Styrelsen bär det yttersta ansvaret för Ericssons organisation och förvaltningen av Ericssons verksamhet. Styrelsen utser en vd och koncernchef som ansvarar för den dagliga verksamheten inom bolaget, i enlighet med styrelsens riktlinjer. Vd och koncernchef säkerställer att styrelsen regelbundet informeras om frågor som är av betydelse för Ericsson. Detta innefattar information om verksamhetens utveckling samt resultat, ekonomisk ställning och likviditet.

Ledamöterna utses för perioden från slutet av den årsstämma där de väljs till slutet av nästa årsstämma. Det finns ingen gräns för hur många perioder i rad en ledamot kan sitta i styrelsen.

Vd och koncernchef får utses till styrelseledamot, men enligt aktiebolagslagen får vd i ett publikt aktiebolag inte utses till styrelsens ordförande.

Intressekonflikter

Ericsson tillämpar regler och bestämmelser angående intressekonflikter. Styrelseledamöter får inte delta i några beslut som rör avtal mellan dem och Ericsson. Detta gäller även avtal mellan Ericsson och tredje man eller juridisk person som en styrelseledamot har ett intresse i som kan stå i konflikt med Ericssons intressen.

Kommittén för Audit and Compliance övervakar processen för närståendetransaktioner och har implementerat en process för förhandsgodkännande av andra tjänster än revisionstjänster som utförs av den externa revisorn.

Styrelsens sammansättning och mångfald

Styrelsen består av tio ledamöter som valts av aktieägarna på bolagsstämman 2019 för tiden intill slutet av bolagsstämman 2020.

Styrelsen består dessutom av tre arbetstagarledamöter med varsin suppleant, som utsetts av sina respektive arbetstagarorganisationer för samma tidsperiod.

Inför årsstämman 2019 informerade valberedningen att svensk kod för bolagsstyrning, avsnitt 4.1, hade tillämpats som mångfaldspolicy med målsättningen att föreslå en styrelsesammansättning med kompletterande erfarenheter och kompetenser som även uppvisar mångfald beträffande ålder, kön och kulturell/geografisk bakgrund. Den nuvarande styrelsens sammansättning är resultatet av valberedningens arbete inför bolagsstämman 2019. Styrelsen består av ledamöter med erfarenheter från olika kulturella och geografiska områden och med kompetens från olika branscher. Om man inte räknar med vd och koncernchef är 33 % av de styrelseledamöter som valts av aktieägarna kvinnor.

Arbetsordning

I enlighet med aktiebolagslagen har styrelsen antagit en arbetsordning och riktlinjer för kommittéerna som innehåller regler för hur arbetet ska fördelas mellan styrelsen, dess kommittéer och vd och koncernchef. Detta utgör ett komplement till bestämmelserna i aktiebolagslagen och Ericssons bolagsordning. Styrelsen ser över, utvärderar och justerar arbetsordningen och riktlinjerna för kommittéerna vid behov och när det anses lämpligt. Dessa dokument antas minst en gång om året.

Oberoende

Flera olika oberoenderegler är tillämpliga på styrelsen och dess kommittéer, enligt tillämplig svensk lagstiftning, koden och tillämpliga amerikanska värdepapperslagar, SEC-regler och NASDAQ Stock Market Rules. Ericsson kan förlita sig på undantag från vissa amerikanska krav och SEC-regler, och kan besluta att följa svensk praxis istället för NASDAQ Stock Markets oberoenderegler.

Styrelsens sammansättning uppfyller alla tillämpliga oberoendekrav. Inför årsstämman 2019 gjorde valberedningen bedömningen att åtminstone sex av de personer som nominerats som styrelseledamöter var oberoende enligt kraven i koden, i förhållande till Ericsson, dess bolagsledning och dess större aktieägare. Dessa var Jon Fredrik Baksaas, Jan Carlson, Nora Denzel, Eric A. Elzvik, Kurt Jofs och Kristin S. Rinne.

Vid styrelsemöten där styrelseledamöterna möts personligen hålls normalt sett en session där Ericssons ledning inte närvarar.

Kontakta valberedningen

Telefonaktiebolaget LM Ericsson
Valberedningen
c/o Styrelsens sekretariat
SE-164 83 Stockholm
Sverige
nomination.committee@ericsson.com

Förslag till valberedningen

Aktieägare kan när som helst inkomma med förslag till valberedningen, men för att valberedningen ska kunna beakta ett förslag måste förslaget ha inkommit i god tid före årsstämman. Mer information finns tillgänglig på Ericssons webbplats.

Struktur för styrelsens arbete

Styrelsens arbete följer en årscykel. Cykeln är utformad för att styrelsen på bästa sätt ska kunna fullgöra sina uppgifter och för att hålla strategifrågor, riskbedömning och värdeskapande högt på dagordningen.

Eftersom styrelsen ansvarar för den finansiella övervakningen presenteras och utvärderas finansiell information vid styrelsemötena. Vid styrelsemöten rapporterar respektive kommittéordförande om arbetet i kommittéerna. Protokoll från kommittéernas sammanträden hålls tillgängliga för samtliga styrelseledamöter.

Vid styrelsemötena rapporterar vd och koncernchef om verksamhets- och marknadsutveckling och redovisar koncernens ekonomiska resultat. Strategifrågor och risker tas också upp på de flesta av styrelsens möten. Styrelsen informeras regelbundet om den senaste utvecklingen när det gäller relevanta lagar och bestämmelser. Styrelse- och kommittémöten kan, om det anses lämpligt, hållas via telefon eller genom videokonferenser, och beslut kan också fattas per capsulam (enhålliga, skriftliga beslut). Varje sådant beslutstillfälle räknas som ett styrelse/kommittémöte.

Styrelsearbetets årscykel 2019

- **Möte om den fjärde delårsrapporten samt helårsresultatet**
Efter kalenderårets slut hölls ett styrelsemöte där arbetet inriktades på helårsresultatet för 2018 och delårsrapporten för det fjärde kvartalet.
- **Styrelsemöte**
I mars hölls ett ordinarie styrelsemöte.
- **Konstituerande styrelsemöte**
Det konstituerande styrelsemötet hölls i samband med årsstämman 2019. Vid detta möte utsågs ledamöter till styrelsens kommittéer och styrelsen fattade beslut om bland annat rätten att teckna bolagets firma.
- **Möte om den första delårsrapporten**
Vid nästföljande ordinarie möte behandlade styrelsen delårsrapporten för årets första kvartal.
- **Strategimöte**
Detta strategimöte ägnades i huvudsak åt kort- och långsiktiga strategier för koncernen, inklusive djupdykningar i strategierna för affärsområdena.
- **Möte om den andra delårsrapporten**
Vid detta möte behandlade styrelsen delårsrapporten för årets andra kvartal.

Strategimöte

Detta strategimöte ägnades åt att behandla specifika strategifrågor i detalj, inklusive djupdykningar i strategierna för marknadsområdena.

Möte om den tredje delårsrapporten

Vid detta möte behandlade styrelsen delårsrapporten för årets tredje kvartal och de ekonomiska utsikterna. Under mötet presenterades och diskuterades också resultatet av styrelseutvärderingen.

Möte om finansiella mål

Vid detta möte behandlade styrelsen bolagets finansiella mål.

Utbildning

Nya styrelseledamöter får utbildning som skräddarsys efter deras individuella behov. Introduktionsutbildningen innefattar normalt sett möten med cheferna för affärsområden och koncernfunktioner, samt den utbildning om noteringsfrågor och insiderregler som Nasdaq Stockholm kräver.

Styrelsens strategidiskussioner innefattar ofta också specifikt fokus på områden som är av stor betydelse för Ericssonkoncernen, till exempel specifika strategier för olika affärs- och marknadsområden. Att styrelseledamöterna har en gedigen kunskap inom dessa områden är avgörande för att styrelsen ska kunna fatta välgrundade beslut och för att se till att bolaget drar nytta av varje ledamots kompetens.

Revisorns arbete

Styrelsen håller möten, s.k. closed sessions, med Ericssons externa revisor åtminstone en gång om året för att ta emot och beakta revisorns synpunkter. Revisorn lämnar rapporter till ledningen om koncernens redovisning och finansiella rapportering.

Kommittén för Audit and Compliance träffar också revisorn regelbundet för att ta del av och beakta dennes synpunkter på delårsrapporterna och årsredovisningen. Revisorn rapporterar om huruvida koncernens räkenskaper, förvaltning av medel och allmänna ekonomiska ställning i allt väsentligt presenteras på ett rättvisande sätt.

Styrelsen granskar och bedömer också processen för finansiell rapportering vilket beskrivs på sidan 160 under rubriken Intern kontroll över den finansiella rapporteringen 2019. Styrelsens och revisorns egen granskning av delårsrapporter och årsredovisning bedöms, tillsammans med andra interna åtgärder, på ett tillfredsställande sätt säkra effektiviteten i den interna kontrollen över den finansiella rapporteringen.

Styrelsens arbete 2019

Under 2019 hölls 17 styrelsemöten. Leda-möternas närvaro vid styrelsemöten framgår av tabellen på sidan 147. Förutom regelbundna styrelsemöten som hålls som en del av styrelsearbetets årscykel får styrelsen även informationsuppdateringar när det bedöms lämpligt, antingen skriftligen eller genom telefonmöte.

Områden som har varit i fortsatt fokus inom styrelsen under året innefattar affärsstrategi, bolagets program för etik och regel efterlevnad (inkluderat de amerikanska myndigheternas utredning), geopolitik och cybersäkerhet. Strategi och riskhantering står alltid högt på styrelsens dagordning. Hållbarhet och samhällsansvar utgör en integrerad del av Ericssons affärsstrategi. Styrelsen följer kontinuerligt den internationella utvecklingen och dess möjliga påverkan på Ericsson.

Utvärdering av styrelsens arbete

Ett viktigt syfte med styrelseutvärderingen är att se till att styrelsens arbete fungerar väl. Utvärderingen syftar bland annat till att undersöka vilka typer av frågor som styrelsen anser bör ges större fokus, att avgöra inom vilka områden styrelsen behöver ytterligare kompetens samt att utreda om styrelsen är väl sammansatt. Utvärderingen fungerar också som underlag för valberedningens arbete.

Styrelseordföranden tar varje år initiativ till och leder utvärderingen av styrelsens och kommittéernas arbete och rutiner. Utvärderingen genomförs bland annat genom detaljerade frågeformulär och diskussioner. Ett externt konsultföretag har anlåtits av bolaget för att bistå vid utveckling av frågeformulär, genomförande av enkäter och sammanställning av svar.

Under 2019 svarade styrelseledamöterna på skriftliga frågor som behandlade styrelsearbetet i allmänhet samt arbetet för styrelseordförande, arbetet inom kommittén för Audit and Compliance, Finanskommittén, Ersättningskommittén samt Teknik- och vetenskapskommittén. Dessutom svarade varje styrelseledamot på frågor om sina personliga prestationer. Som en del i utvärderingsprocessen har styrelseordföranden också fört enskilda samtal med var och en av styrelseledamöterna. Resultatet av utvärderingarna presenterades för styrelsen och diskuterades grundligt. Valberedningen informerades om resultatet av utvärderingen av styrelsens arbete.

Styrelsens kommittéer

För närvarande har styrelsen bildat fyra kommittéer: Kommittén för Audit and Compliance, Finanskommittén, Kompensationskommittén samt Teknik- och vetenskapskommittén. Kommittéernas ledamöter utses bland styrelseledamöterna för ett år i taget.

Kommittéernas arbete handlar främst om att förbereda ärenden för beslut i styrelsen. Styrelsen har dock gett varje kommitté rätt att besluta om och hantera vissa ärenden inom begränsade områden. Kommittéerna kan även i enskilda fall av styrelsen bemyndigas att avgöra specifika ärenden. Såväl styrelsen som kommittéerna har rätt att anlita oberoende, utomstående experter i allmänna eller särskilda ärenden, om och i den mån det anses lämpligt.

Protokollen från samtliga kommittémöten är tillgängliga för alla styrelseledamöterna, och kommittéordförandena rapporterar om kommittéernas arbete på varje styrelsemöte.

Kommittén för Audit and Compliance

Kommittén för Audit and Compliance övervakar följande för styrelsens räkning:

- Bokslutets omfattning och riktighet
- Efterlevnad av väsentliga lagar och bestämmelser
- Interna kontrollsystem för finansiell rapportering
- Riskhantering
- Effektiviteten och lämpligheten av koncernens antikorrupsionsprogram.

Kommittén för Audit and Compliance granskar också årsredovisningen och delårsrapporterna och övervakar revisionen, inklusive revisions-arvoden.

Kommittén för Audit and Compliance utför inte något revisionsarbete. Chefen för Ericssons internrevisionsfunktion rapporterar direkt till kommittén för Audit and Compliance.

Ericssons externa revisor väljs av årsstämman. Kommittén deltar i det förberedande arbetet innan Valberedningen föreslår extern revisor inför val av årsstämman. Dessutom övervakar kommittén revisorns löpande arbete och oberoende ställning, i syfte att undvika intressekonflikter.

För att säkerställa revisorns oberoende finns det riktlinjer och processer på plats för förhandsgodkännande av revision och icke revisionsrelaterade tjänster som utförs av den externa revisorn. Rätten att bevilja förhandsgodkännande får inte delegeras till bolagsledningen.

Kommittén för Audit and Compliance får regelbundet rapporter om compliance-relaterade frågor från chefsjuristen, Chief Compliance Officer och chefen för avdelningen för interna utredningar (Corporate Investigations). Chefsjuristen har en direkt rapporteringslinje till Kommittén för Audit and Compliance. Chief Compliance Officer och chefen för Corporate Investigations har en extraordinär rapporteringslinje till kommittén i det fall de skulle anse sig vara hindrade att utföra sitt arbete.

Kommittén för Audit and Compliance övervakar även Ericssons process för granskning av närstående transaktioner samt Ericssons whistleblower-process.

Whistleblower-verktyg

Anställda, leverantörer och andra kan rapportera handlingar som de bedömer utgör överträdelse av gällande lag eller av den affärsetiska koden genom Ericssons externa whistleblower-verktyg, som hanteras av en extern leverantör, Ericsson Compliance Line, om den påstådda överträdelsen

- utförts av personer i koncernledningen eller lokala ledningsgrupper, och
- rör korruption, tveksamheter i redovisningen, brister i intern redovisningskontroll eller revision eller på något annat sätt allvarligt påverkar koncernens intressen eller enskilda individers hälsa och säkerhet.

Påstådda betydande överträdelse som rapporteras genom Ericsson Compliance Line och vissa andra kanaler rapporteras till kommittén för Audit and Compliance. Alla undersökningar som rör allvarliga påstådda överträdelse hanteras av Corporate Investigations. Övriga undersökningar hanteras inom marknadsområdena. Corporate Investigations övervakar dessa undersökningar i den utsträckning det anses lämpligt.

Ledamöter i kommittén för Audit and Compliance

Kommittén för Audit and Compliance består av fyra styrelseledamöter som utsågs av styrelsen i samband med årsstämman 2019: Eric A. Elzvik (ordförande), Jan Carlson, Nora Denzel och Torbjörn Nyman (arbetstagarrepresentant). Styrelsen har utsett styrelseledamöter som valts av aktieägarna och som har tidigare vd-erfarenhet eller erfarenhet som finanschef till kommittén.

Styrelsearbetets årscykel 2019

Årscykeln för styrelsearbetet möjliggör för styrelsen att på ett bra sätt fullgöra sina uppgifter under året. Den gör det även lättare för organisationen att anpassa sina globala processer så att styrelsen kan involveras när detta är lämpligt.

Möte om finansiella mål

Möte om den tredje delårsrapporten

- Tredje kvartalsrapporten
- Utvärdering av styrelsens arbete
- Ekonomiska utsikter

Strategimöte

Möte om den andra delårsrapporten

- Andra kvartalsrapporten

Möte om den fjärde delårsrapporten samt helårsresultatet

- Helårsresultatet

Styrelsemöte

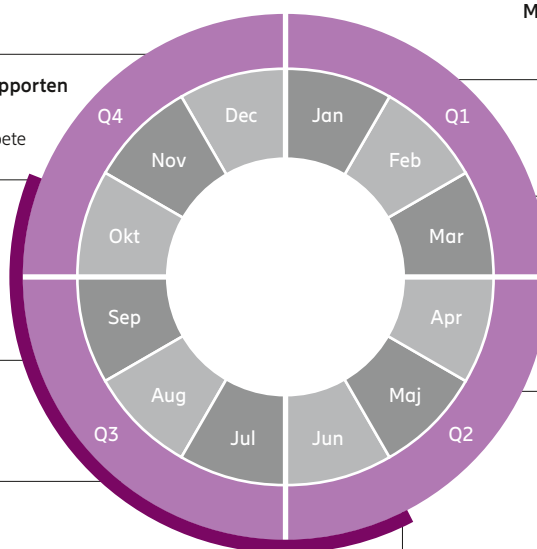
Konstituerande styrelsemöte (i samband med årsstämman)

- Kommittéledamöter utses
- Firmatecknare utses

Möte om den första delårsrapporten

- Första kvartalsrapporten

Strategimöte



Sammansättningen av kommittén för Audit and Compliance uppfyller alla tillämpliga krav på oberoende, inklusive villkoren för att förlita sig på ett undantag för att kunna ha arbetstagarrepresentanter. Styrelsen anser att Eric A. Elzvik, Jan Carlson och Nora Denzel är ekonomiska experter inom kommitténs område, i enlighet med definitionen i SEC:s regelverk. Var och en av dessa tre ledamöter anses vara oberoende enligt tillämpliga amerikanska värdepapperslagar, SEC-regler och NASDAQ Stock Market Rules, och samtliga är väl insatta i ekonomiska frågor och känner till redovisningspraxis för ett internationellt bolag som Ericsson.

Arbetet i kommittén för Audit and Compliance 2019

Kommittén för Audit and Compliance hade tio möten under 2019. Ledamöternas närvaro vid mötena framgår av tabellen på sidan 147. Under året granskade kommittén för Audit and Compliance omfattningen och resultatet av externt utförda finansiella revisioner samt den externa revisorns oberoende ställning. Kommittén har också tillsammans med den externa revisorn granskat och diskuterat varje delårsrapport samt årsredovisningen före publicering. Kommittén övervakade även arvoden för extern revision och godkände tjänster som inte är revision men som utfördes av den externa revisorn i enlighet med bolagets policyer och procedurer. Under 2019 har kommittén för Audit and Compliance övervakat urvalsförfarandet för att föreslå ny revisor vid årsstämman 2020.

Kommittén godkände revisionsplanen för internrevisionsfunktionen, baserat bland annat på den årliga riskutvärderingen, och granskade internrevisionsfunktionens rapporter. Kommittén har också tagit emot och granskat uppdateringar och rapporter från whistleblower-verktyget, Ericsson Compliance Line, och från andra interna rapporterings-

kanaler inklusive uppdateringar om pågående utredningar inom koncernen.

Kommittén har vidare övervakat att bolaget fortlöpande uppfyller kraven i Sarbanes-Oxley Act samt att bolaget efterlever den interna kontroll- och riskhanteringsprocessen. Kommittén övervakade och utvärderade även att Ericssons antikorrupsionsprogram var effektivt och lämpligt för sitt ändamål.

Finanskommittén

Finanskommittén ansvarar för att förbereda styrelsens beslut i ärenden som avser den finansiella strategin, inklusive finansförvaltningen med kapitalstruktur, kapitalmål och värderingsstrategi.

Ledamöter i Finanskommittén

Finanskommittén består av fyra styrelseledamöter som utsågs av styrelsen i samband med bolagsstämman 2019: Ronnie Leten (ordförande), Helena Stjernholm, Roger Svensson (arbetstagarrepresentant) och Jacob Wallenberg. Styrelsen har utsett styrelseledamöter till kommittén som valts av aktieägarna och som har omfattande industri- och finanserfarenhet.

Finanskommitténs arbete 2019

Finanskommittén hade tre möten under 2019. Ledamöternas närvaro vid mötena framgår av tabellen på sidan 147. Under 2019 har det genomförts en översyn av Finanskommitténs arbete. Detta i syfte att göra beslutsprocessen smidigare och för att möjliggöra att kommittén fokuserar mer på strategiska ärenden samtidigt som samtliga styrelseledamöters kunskap om strategiska finansiella frågor för koncernen ökar. Översynen utmynnade i ett beslut att reducera Finanskommitténs ansvarsområden och mandat. Kommitténs fokus efter översynen är på den finansiella strategin, inklusive finansförvaltningen med kapitalstruktur, kapitalmål och värderingsstrategi.

Kompensationskommittén

Kompensationskommittén har bland annat följande ansvar:

- Granska och förbereda, för beslut av styrelsen, förslag till lön och andra ersättningar, inklusive pensionsersättning, för vd och koncernchef
- Granska och förbereda, för beslut av styrelsen, förslag till årsstämman om riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare (koncernledningen)
- Granska och förbereda, för beslut av styrelsen, förslag till årsstämman beträffande program för långsiktig rörlig ersättning (LTV) och liknande ersättningslösningar
- Godkänna förslag till lön och andra ersättningar, inklusive pensionsförmåner, för medlemmar i koncernledningen (förutom vd och koncernchef)
- Godkänna förslag till mål för kortsiktig rörlig ersättning (STV) för medlemmar i koncernledningen (förutom vd och koncernchef)
- Godkänna utbetalning av kortsiktig rörlig ersättning till medlemmar i koncernledningen (förutom vd och koncernchef) baserat på prestation och uppnådda resultat.

I sitt arbete tar kommitténs ledamöter hänsyn till ersättningstrender, regeländringar, informationskrav och de gällande globala förutsättningarna för ersättningar till chefer. De granskar data från löneundersökningar innan de förbereder rekommendationer för lönejusteringar för vd och koncernchef för styrelsens beslut och innan de godkänner lönejusteringar för övriga medlemmar i koncernledningen.

Ledamöter i Kompensationskommittén

Fyra styrelseledamöter utsågs i samband med bolagsstämman 2019 till ledamöter av Kompensationskommittén: Jon Fredrik Baksaas (ordförande), Kurt Jofs, Ronnie Leten och Kjell-Åke Soting (arbetstagarrepresentant).

Organisation av styrelsens arbete

Antal kommittéledamöter per den 31 december 2019

Styrelsen 13 ledamöter			
Kommittén för Audit and Compliance (4 ledamöter) Övervakning av finansiell rapportering Övervakning av internkontroll Övervakning av revisionen	Finanskommittén (4 ledamöter) Finansieringsstrategin	Kompensationskommittén (4 ledamöter) Riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare Långsiktig rörlig ersättning Ersättningar till ledande befattningshavare	Teknik- och vetenskapskommittén (5 ledamöter) Teknikstrategi och planering Teknik ekosystem och partnerskap Vetenskaplig inriktning

Styrelsen har utsett styrelseledamöter till kommittén som valts av aktieägarna och som har erfarenhet från flera olika marknader.

Under 2019 har Peter Boreham från Mercer gett råd och stöd till Kompensationskommittén som oberoende expert.

Kompensationskommitténs arbete 2019

Kompensationskommittén hade tio möten under 2019. Ledamöternas närvaro vid mötena framgår av tabellen på sidan 147.

Kompensationskommittén granskade och förberedde ett förslag till LTV 2019 för koncernledningen som lades fram för beslut i styrelsen och därefter för godkännande av årsstämman 2019. Vidare beslutade kommittén om löner och STV 2019 för medlemmarna i koncernledningen (förutom vd och koncernchef), granskade utfallsresultatet för Resultat-taktieplanen för högre chefer för 2016 samt lade fram förslag om ersättning till vd och koncernchef för beslut i styrelsen. Kommittén förberedde även riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare (koncernledningen) för beslut i styrelsen, som därefter lade fram riktlinjerna för godkännande av årsstämman. Eftersom två förändringar skedde i koncernledningen 2019, har Kompensationskommittén även beslutat om löner och STV till de nya medlemmarna i koncernledningen.

Under senare delen av 2019 granskade Kompensationskommittén den nuvarande strukturen för långsiktig rörlig ersättning och ersättningar till chefer, inklusive STV-mål för 2020 för medlemmar i koncernledningen (förutom vd och koncernchef). De förslag om långsiktig rörlig ersättning och riktlinjer för ersättning till koncernledningen som blev resultatet av denna analys kommer att läggas fram för godkännande av årsstämman 2020.

Mer information om fast och rörlig ersättning finns i Noter till koncernens bokslut – not G2, "Information angående styrelsemedlemmar och ledande befattningshavare" och not G3, "Aktiebaserad ersättning", samt i den "Rapport om ersättningar" som finns bifogad till årsredovisningen.

Teknik- och vetenskapskommittén

Teknik- och vetenskapskommitténs ansvar innefattar följande:

- Granska och förbereda för styrelsens övervägande och/eller beslut ärenden relaterade till teknikstrategi och planering för koncernen, övervaka koncernens tekniska ekosystem samt relationer och partnerskap
- Granska och förbereda för styrelsens övervägande och/eller beslut i ärenden som rör vetenskap och geopolitisk påverkan.

Ledamöter i Teknik- och vetenskapskommittén

Teknik- och vetenskapskommittén består av fem styrelseledamöter som utsågs av styrelsen i samband med årsstämman 2019: Kristin S. Rinne (ordförande), Jan Carlson, Nora Denzel, Kurt Jofs och Roger Svensson (arbetstagarrepresentant). Styrelsen har utsett styrelseledamöter till kommittén som har omfattande erfarenhet inom teknik.

Teknik- och vetenskapskommitténs arbete 2019

Teknik- och vetenskapskommittén hade fyra möten under 2019. Ledamöternas närvaro vid mötena framgår av tabellen på sidan 147. Under året har Teknik- och vetenskapskommittén granskat följande utvalda fokusområden:

- AI och datamanagering
- Kommunikationsnät för industrier
- 5G radionät och system
- Geopolitik och ekosystem
- Forskning och utveckling.

Ledamöter i styrelsens kommittéer per den 31 december 2019

Ledamöter i styrelsens kommittéer			
Kommittén för Audit and Compliance Eric A. Elzvik (ordförande) Jan Carlson Nora Denzel Torbjörn Nyman	Finanskommittén Ronnie Leten (ordförande) Helena Stjernholm Roger Svensson Jacob Wallenberg	Kompensationskommittén Jon Fredrik Baksaas (ordförande) Kurt Jofs Ronnie Leten Kjell-Åke Soting	Teknik- och vetenskapskommittén Kristin S. Rinne (ordförande) Jan Carlson Nora Denzel Kurt Jofs Roger Svensson

Styrelseledamöternas mötesnärvaro och styrelsearvoden 2019

Styrelseledamot	Arvode enligt beslut vid årsstämman 2019		Antal möten (i styrelse/kommittéer) som ledamoten deltagit i 2019				
	Styrelsearvoden, SEK ¹⁾	Kommittéarvoden, SEK	Styrelsen	Kommittén för Audit and Compliance	Finanskommittén	Kompensationskommittén	Teknik- och vetenskapskommittén
Ronnie Leten	4 075 000	375 000	17		3	10	
Helena Stjernholm	1 020 000	175 000	17		3		
Jacob Wallenberg	1 020 000	175 000	17		3		
Jon Fredrik Baksaas	1 020 000	200 000	13			10	
Jan Carlson	1 020 000	425 000	16	10			4
Nora Denzel	1 020 000	425 000	16	9			4
Börje Ekholm	– ²⁾	–	17				
Eric A. Elzvik	1 020 000	400 000	17	10			
Kurt Jofs	1 020 000	350 000	16			10	4
Kristin S. Rinne	1 020 000	200 000	15				4
Torbjörn Nyman	25 500 ³⁾	15 000	17	10			
Kjell-Åke Soting	25 500 ³⁾	15 000	17			10	
Roger Svensson	25 500 ³⁾	10 500	17		3		4
Per Holmberg	25 500 ³⁾	–	17				
Anders Ripa	25 500 ³⁾	–	17				
Loredana Roslund	25 500 ³⁾	–	17				
Totalt antal möten			17	10	3	10	4

¹⁾ Styrelseledamöter som inte är anställda inom koncernen kan välja att erhålla en del av styrelsearvodet (exklusive arvodet för kommittéarbete) i form av syntetiska aktier.

²⁾ Ersättning till styrelseledamot som beslutas av bolagsstämman är endast för ledamöter som inte är anställda och som väljs av aktieägarna.

³⁾ Arbetstagarrepresentanterna i styrelsen och deras suppleanter är inte berättigade till styrelsearvode, utan får i stället en ersättning om SEK 1 500 vardera för varje styrelsemöte och kommittémöte där de deltar.

Ersättning till styrelsens ledamöter

Valberedningen lägger fram förslag för beslut på årsstämman rörande styrelsearvoden till ledamöter som inte är anställda inom bolaget.

Årsstämman 2019 beslutade i enlighet med valberedningens förslag om arvoden till icke anställda ledamöter för arbete i styrelsen och i kommittéerna. Mer information om styrelsearvoden 2019 finns i Noter till koncernens bokslut – not G2, "Information angående styrelseledamöter och ledande befattningshavare", i årsredovisningen.

Årsstämman 2019 beslutade även i enlighet med valberedningens förslag att en del av arvodet för styrelseuppdraget ska kunna betalas i form av syntetiska aktier. Med "syntetisk aktie" avses en rättighet att i framtiden

erhålla utbetalning av ett kontant belopp som motsvarar börskursen för en B-aktie i Ericsson vid utbetalningstillfället. Ledamotens rätt att erhålla utbetalning för tilldelade syntetiska aktier infaller i normalfallet efter publiceringen av bolagets helårsrapport under det femte året efter den bolagsstämma där tilldelningen av de syntetiska aktierna beslutades. Syftet med att betala en del av styrelsearvodet i form av syntetiska aktier är att se till att styrelseledamöternas intressen i större utsträckning överensstämmer med aktieägarnas. Mer information om villkoren för syntetiska aktier finns i kallelsen till årsstämman 2019 samt i protokollet från årsstämman 2019, som finns på Ericssons webbplats.

Styrelseledamöter

Styrelseledamöter valda av årsstämman 2019



Ronnie Leten

(invalid 2018)

*Styrelseordförande, ordförande i
Finanskommittén och ledamot
i Kompensationskommittén*

Född 1956. Master of Science in Applied Economics, University of Hasselt, Belgien.

Nationalitet: Belgien

Styrelseordförande: Epiroc AB och Piab.

Styrelseledamot: AB SKF.

Innehav i Ericsson: 100 000 B-aktier¹⁾, 128 452 köpoptioner²⁾ samt 52 525 syntetiska aktier³⁾.

Huvudsaklig arbetslivserfarenhet och övriga upplysningar:

Verkställande direktör och koncernchef för Atlas Copco AB 2009–2017 och flera ledningspositioner inom Atlas Copco-koncernen 1997–2009 och 1985–1995. Tidigare befattningar innefattar fabrikschef på Tenneco Automotive Inc., Belgien, 1995–1997, och olika befattningar inom General Biscuits 1979–1985.



Helena Stjernholm

(invalid 2016)

*Vice styrelseordförande,
ledamot i Finanskommittén*

Född 1970. Civilekonomexamen, Handelshögskolan i Stockholm.

Nationalitet: Sverige

Styrelseledamot: AB Industrivärden, AB Volvo och Sandvik AB.

Innehav i Ericsson: 20 060 B-aktier¹⁾ samt 32 672 syntetiska aktier³⁾.

Huvudsaklig arbetslivserfarenhet och övriga upplysningar:

Verkställande direktör och koncernchef för AB Industrivärden sedan 2015. Delägare i riskkapitalbolaget IK Investment Partners (2008–2015), med ansvar för kontoret i Stockholm från 2011 till 2015. Investeringschef på IK Investment Partners (1998–2008). Tidigare erfarenhet som konsult för Bain & Company (1997–1998).



Jacob Wallenberg

(invalid 2011)

*Vice styrelseordförande,
ledamot i Finanskommittén*

Född 1956. Bachelor of Science in Economics and Master of Business Administration, Wharton School, University of Pennsylvania, USA. Reservofficer i svenska flottan.

Nationalitet: Sverige

Styrelseordförande: Investor AB.

Vice styrelseordförande: ABB Ltd., FAM och Patricia Industries.

Styrelseledamot: Knut och Alice Wallenbergs Stiftelse och Nasdaq Inc.

Innehav i Ericsson: 427 703 B-aktier¹⁾ samt 44 792 syntetiska aktier³⁾.

Huvudsaklig arbetslivserfarenhet och övriga upplysningar:

Styrelseordförande i Investor AB sedan 2005. Verkställande direktör och koncernchef för SEB 1997 och styrelseordförande i SEB 1998–2005. Executive Vice President och finanschef för Investor AB 1990–1993. Hedersordförande i IBLAC (Shanghais borgmästares International Business Leaders Advisory Council) och medlem i styrgruppen i European Round Table of Industrialists, vice ordförande i Swedish-American Chamber of Commerce US, medlem av International Advisory Board of the Atlantic Council, Washington DC, medlem av International Business Council inom World Economic Forum, Trilateral Commission samt Advisory Board of Tsinghua University.



Jon Fredrik Baksaas

(invalid 2017)

*Ordförande i
Kompensationskommittén*

Född 1954. Master of Science in Economics, NHH Norwegian School of Economics & Business Administration, Norge.

Nationalitet: Norge

Styrelseordförande: Statnett SA.

Vice styrelseordförande: DNV GL Group AS.

Styrelseledamot: Svenska Handelsbanken AB och Cloudberry Partners AS.

Innehav i Ericsson: 32 370 syntetiska aktier³⁾.

Huvudsaklig arbetslivserfarenhet och övriga upplysningar:

Verkställande direktör och koncernchef för Telenor (2002–2015). Tidigare befattningar inom Telenorkoncernen sedan 1989, däribland vice verkställande direktör, finanschef och verkställande direktör för TBK AS. Tidigare befattningar innefattar finanschef för Aker AS, finansdirektör för Stolt Nielsen Seaway AS och controller inom Det Norske Veritas, Norge och Japan. Ledamot i styrelsen för GSMA (2008–2016) och ordförande i styrelsen för GSMA (2014–2016).

Styrelseuppdragen samt uppgifterna om innehav i Ericsson som anges ovan återspeglar situationen per den 31 december 2019.

¹⁾ Antalet aktier och ADS inkluderar innehav av närstående, i förekommande fall.

²⁾ Köpoptioner som utfärdats av Investor AB som berättigar till köp av B-aktier i Ericsson.

³⁾ Årsstämman har varje år sedan 2008 beslutat att en del av arvodet till styrelseledamöter ska kunna betalas i form av syntetiska aktier. Med "syntetisk aktie" avses en rättighet att i framtiden erhålla en utbetalning som motsvarar börskursen för en B-aktie i Ericsson vid utbetalningstillfället. Mer information finns på sidan 147.

**Jan Carlson**

(invalid 2017)

Ledamot i kommittén för Audit and Compliance och ledamot i Teknik- och vetenskapskommittén

Född 1960. Civilingenjörsutbildning, Teknisk fysik och elektroteknik, Linköpings universitet.

Nationalitet: Sverige

Styrelseordförande: Autoliv Inc. och Veoneer Inc.

Styrelseledamot: BorgWarner Inc.

Innehav i Ericsson: 7 900 B-aktier¹⁾ samt 32 370 syntetiska aktier²⁾.

Huvudsaklig arbetslivserfarenhet och övriga upplysningar: Styrelseordförande samt verkställande direktör och koncernchef för Veoneer Inc. sedan juni 2018. Verkställande direktör och koncernchef för Autoliv Inc. 2007–2018 och styrelseordförande för Autoliv Inc. sedan 2014. Har innehaft tidigare positioner inom Autolivkoncernen sedan 1999, däribland chef för Autoliv Europe, Vice President Engineering och chef för Autoliv Electronics. Tidigare befattningar innefattar verkställande direktör för Saab Combitech och Swedish Gate Array.

**Nora Denzel**

(invalid 2013)

Ledamot i kommittén för Audit and Compliance och ledamot i Teknik- och vetenskapskommittén

Född 1962. Master of Business Administration, Santa Clara University, USA. Bachelor of Science in Computer Science, State University of New York, USA.

Nationalitet: USA

Styrelseledamot: Advanced Micro Devices Inc., NortonLifeLock Inc., Talend Inc. och Talend S.A.

Innehav i Ericsson: 3 850 ADS¹⁾ samt 13 301 syntetiska aktier²⁾.

Huvudsaklig arbetslivserfarenhet och övriga upplysningar: Tillförordnad koncernchef för Outerwall Inc. (januari 2015–augusti 2015). Senior Vice President Big Data, Marketing and Social Product Design och General Manager för QuickBooks Payroll Division (2008–2012). Tidigare befattningar som Senior Vice President och General Manager för HP:s Global Software, Storage and Consulting Divisions (2000–2006), Senior Vice President Product Operations vid Legato Systems (förvärvat av EMC) samt ett antal olika ingenjör-, marknadsförings- och chefspositioner inom IBM. Ideell styrelseledamot i Northern California-avdelningen av National Association of Corporate Directors (NACD). Medlem av Advisory Board of SUSE Linux.

**Börje Ekholm**

(invalid 2006)

Verkställande direktör, koncernchef och styrelseledamot

Född 1963. Civilingenjörsexamen i elektroteknik, Kungliga Tekniska Högskolan, Stockholm. Master of Business Administration, INSEAD, Frankrike.

Nationalitet: Sverige och USA

Styrelseledamot: Alibaba Group.

Innehav i Ericsson: 21 760 B-aktier och 1 009 000 ADS¹⁾, 15 860 syntetiska aktier²⁾ samt 2 000 000 köpoptioner³⁾.

Huvudsaklig arbetslivserfarenhet och övriga upplysningar: Verkställande direktör och koncernchef för Telefonaktiebolaget LM Ericsson sedan 2017. Koncernchef för Patricia Industries, en division inom Investor AB (2015–2017). Verkställande direktör och koncernchef för Investor AB 2005–2015. Tidigare chef för Investor Growth Capital Inc. och New Investments. Tidigare befattningar på Novare Kapital AB och McKinsey & Co Inc. Hedersdoktor vid KTH. Sedan 2017 medlem i styrgruppen för Digital Communication Governors inom World Economic Forum samt medlem i Bredbandskommissionen för hållbar utveckling. Ledamot i förtroenderådet i Choate Rosemary Hall och ledamot i Swedish-American Chamber of Commerce New York.

**Eric A. Elzvik**

(invalid 2017)

Ordförande för kommittén för Audit and Compliance

Född 1960. Civilekonomexamen, Handelshögskolan i Stockholm.

Nationalitet: Sverige och Schweiz

Styrelseordförande: IP-Only.

Styrelseledamot: Fenix Marine Services, Landis+Gyr Group AG, AB Volvo och VFS Global.

Innehav i Ericsson: 10 000 B-aktier¹⁾ samt 10 788 syntetiska aktier²⁾.

Huvudsaklig arbetslivserfarenhet och övriga upplysningar: Finanschef och medlem av ABB-koncernens Group Executive Committee (2013–2017). Finanschef för enheten ABB Discrete Automation & Motion (2010–2012) och för enheten Automation Products (2006–2010). Tidigare befattningar inom ABB sedan 1984, däribland chefspositioner inom finans, företagsförvärv och nya investeringar. För närvarande senior branschrådgivare till EQT.

Styrelseuppgifterna samt uppgifterna om innehav i Ericsson som anges ovan återspeglar situationen per den 31 december 2019.

¹⁾ Antalet aktier och ADS inkluderar innehav av närstående, i förekommande fall.

²⁾ Årsstämman har varje år sedan 2008 beslutat att en del av arvodet till styrelseledamöter ska kunna betalas i form av syntetiska aktier. Med "syntetisk aktie" avses en rättighet att i framtiden erhålla en utbetalning som motsvarar börskursen för en B-aktie i Ericsson vid utbetalningstillfället. Mer information finns på sidan 147.

³⁾ Köpoptioner som utfärdats av AB Industrivärden (1 000 000 köpoptioner) och Investor AB (1 000 000 köpoptioner), som vardera berättigar till köp av en B-aktie i Ericsson från AB Industrivärden respektive Investor AB (ytterligare information finns i Noter till koncernens bokslut – Not G2, "Information angående styrelseledamöter och ledande befattningshavare" i årsredovisningen).

Styrelseledamöter valda av årsstämman 2019, forts.**Kurt Jofs**

(invald 2018)

Ledamot i Kompensationskommittén och ledamot i Teknik- och vetenskapskommittén

Född 1958. Civilingenjörsexamen, Kungliga Tekniska Högskolan, Stockholm.

Nationalitet: Sverige

Styrelseordförande: Höganäs AB, Silver Resorts AB och Vesper Group.

Styrelseledamot: Feal AB.

Innehav i Ericsson: 50 000 B-aktier¹⁾ samt 19 378 syntetiska aktier²⁾.

Huvudsaklig arbetslivserfarenhet och övriga upplysningar:

Entreprenör och investerare med omfattande erfarenhet från olika branscher. Tidigare befattningar innefattar vice verkställande direktör och ansvarig för Ericssons Networks-verksamhet 2003–2008. Verkställande direktör för Segerström & Svensson 1999–2001. Verkställande direktör för Linjebuss 1996–1999, och olika befattningar inom ABB och Ericsson.

**Kristin S. Rinne**

(invald 2016)

Ordförande i Teknik- och vetenskapskommittén

Född 1954. Bachelor of Arts, Washburn University, USA.

Nationalitet: USA

Styrelseledamot: Synchronoss.

Innehav i Ericsson: 22 514 syntetiska aktier²⁾.

Huvudsaklig arbetslivserfarenhet och övriga upplysningar:

Tidigare Senior Vice President, Network Technology, Network Architecture & Planning, på AT&T (2007–2014). CTO på Cingular Wireless (2005–2007) samt VP Technology & New Product Development på Cingular Wireless (2000–2005). Tidigare befattningar på Southwestern Bell och SBC (1976–2000). Trustee för Washburn University Foundation samt styrelseledamot i Wycliffe Associates. Medlem i Link Labs Advisory Board.

Styrelseuppdragen samt uppgifterna om innehav i Ericsson som anges ovan återspeglar situationen per den 31 december 2019.

¹⁾ Antalet aktier och ADS inkluderar närståendes innehav, i förekommande fall.

²⁾ Årsstämman har varje år sedan 2008 beslutat att en del av arvodet till styrelseledamöter ska kunna betalas i form av syntetiska aktier. Med "syntetisk aktie" avses en rättighet att i framtiden erhålla en utbetalning som motsvarar börskursen för en B-aktie i Ericsson vid utbetalningstillfället. Mer information finns på sidan 147.

Styrelseledamöter och suppleanter utsedda av arbetstagarorganisationer

**Torbjörn Nyman**

(utsedd 2017)

Arbetstagarrepresentant, ledamot i kommittén för Audit and Compliance

Född 1961. Utsedd av LO.

Nationalitet: Sverige**Innehav i Ericsson:**
31 591 B-aktier¹⁾.

Anställd sedan 1996. Arbetar som ICT Strategic Product Manager inom affärsområdet Networks.

**Kjell-Åke Soting**

(utsedd 2016)

Arbetstagarrepresentant, ledamot i Kompensationskommittén

Född 1963. Utsedd av PTK.

Nationalitet: Sverige**Innehav i Ericsson:**
7 942 B-aktier¹⁾.

Anställd sedan 1996. Arbetar som Global SQA Manager inom affärsområdet Networks.

**Roger Svensson**

(utsedd 2011)

Arbetstagarrepresentant. Ledamot i Finanskommittén och i Teknik- och vetenskapskommittén

Född 1971. Utsedd av PTK.

Nationalitet: Sverige**Innehav i Ericsson:**
13 901 B-aktier¹⁾.

Anställd sedan 1999. Arbetar som Global Process Architect for Test inom affärsområdet Networks.

**Anders Ripa**

(utsedd 2017)

Arbetstagarrepresentant – suppleant

Född 1962. Utsedd av PTK.

Nationalitet: Sverige**Innehav i Ericsson:** 2 174 B-aktier samt 608 A-aktier¹⁾.

Anställd sedan 1998. Arbetar som säkerhetsrådgivare för verksamhetskritiska och privata nätverk inom affärsområdet Networks.

**Loredana Roslund**

(utsedd 2017)

Arbetstagarrepresentant – suppleant

Född 1967. Utsedd av PTK.

Nationalitet: Sverige**Innehav i Ericsson:**
1 954 B-aktier¹⁾.

Anställd sedan 1994. Arbetar som projektledare inom R&D inom affärsområdet Networks.

**Per Holmberg**

(utsedd 2018)

Arbetstagarrepresentant – suppleant

Född 1966. Utsedd av LO.

Nationalitet: Sverige**Innehav i Ericsson:** Inget¹⁾.

Anställd sedan 1996. Arbetar som produktutvecklingschef inom affärsområdet Networks.

Börje Ekholm var den enda styrelseledamoten som ingick i Ericssons operativa ledning under 2019.

¹⁾ Antalet aktier och ADS motsvarar innehavet per 31 december 2019 och inkluderar närståendes innehav, i förekommande fall.

Ledning

Den verkställande direktören/ koncernchefen och koncernledningen

Styrelsen utser vd och koncernchef samt vice verkställande direktörer. Vd och koncernchef ansvarar för den dagliga verksamheten med stöd av övriga koncernledningen (även "Executive Team").

- Koncernledningens roll är att:
- Definiera koncernens strategier och riktlinjer, genomföra bolagets agenda och bygga en stark företagskultur
 - Fastställa mål för de operativa enheterna, fördela resurser och följa upp enheternas resultat
 - Uppnå operativ excellence och globala synergieffekter med hjälp av en effektiv organisation i koncernen.

Organisationsstrukturen omfattar fyra affärsområden, fem geografiska marknadsområden och ett antal understödjande koncernfunktioner.

Affärsområdena ansvarar för att utveckla konkurrenskraftiga, produktleda affärslösningar som omfattar både produkter och tjänster, samt för att investera i forskning och utveckling för tekniskt och kostnadsmässigt ledarskap.

Marknadsområdena ansvarar för att sälja och leverera kundlösningar. Resurser flyttas närmare kunderna för att nå ledande positioner på kritiska marknader.

Koncernfunktionerna ansvarar för att tillhandahålla effektivt stöd till marknads- och affärsområdena för att driva synergieffekter och likrikta arbetssätt inom olika enheter samt för att driva koncernens dagordning.

Koncernledningen per den 31 december 2019 presenteras på sidorna 156–159.

Ersättning till koncernledningen

Riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare (koncernledningen) godkändes av årsstämman 2019. Mer information om fast och rörlig ersättning finns i Rapport om ersättningar samt i Noter till koncernens bokslut – not G2, "Information angående styrelseledamöter och ledande befattningshavare", i årsredovisningen.

Ericssons globala ledningssystem

Ericsson har ett globalt ledningssystem, Ericsson Group Management System (EGMS). Det används för att skapa kundnöjdhet, stödja företagskulturen och för att säkerställa att verksamheten leds på ett sätt som gör att:

- De viktigaste intressenternas (kunders, aktieägares och medarbetares) mål uppfylls
- Verksamheten bedrivs inom fastställda ramar för risktagande och med tillförlitlig intern kontroll
- Gällande lagstiftning, noteringskrav och bolagsstyrningskoder efterlevs och att bolaget uppfyller sitt samhällsansvar.

EGMS är ett ramverk av regler och krav för Ericssons verksamhet som uttrycks i form av bolagsstyrningsstrukturer, arbetssätt, processer, organisationsbeskrivningar, riktlinjer, direktiv och instruktioner. Detta ledningssystem tillämpas i Ericssons globala verksamhet. Den konsekventa utformningen och den globala räckvidden är avsedda att skapa förtroende för hur Ericsson arbetar. EGMS baseras på ISO 9001 (den internationella standarden för kvalitetshanteringssystem), men har utformats som ett dynamiskt styrningssystem så att Ericsson kan anpassa systemet efter förändrade krav och förväntningar, bland annat ny lagstiftning och krav från kunder och andra intressenter. Ericsson implementerar externa krav först efter noggrann analys och efter att de har satts in i ett sammanhang relevant för Ericsson.

EGMS består av tre huvudelement:

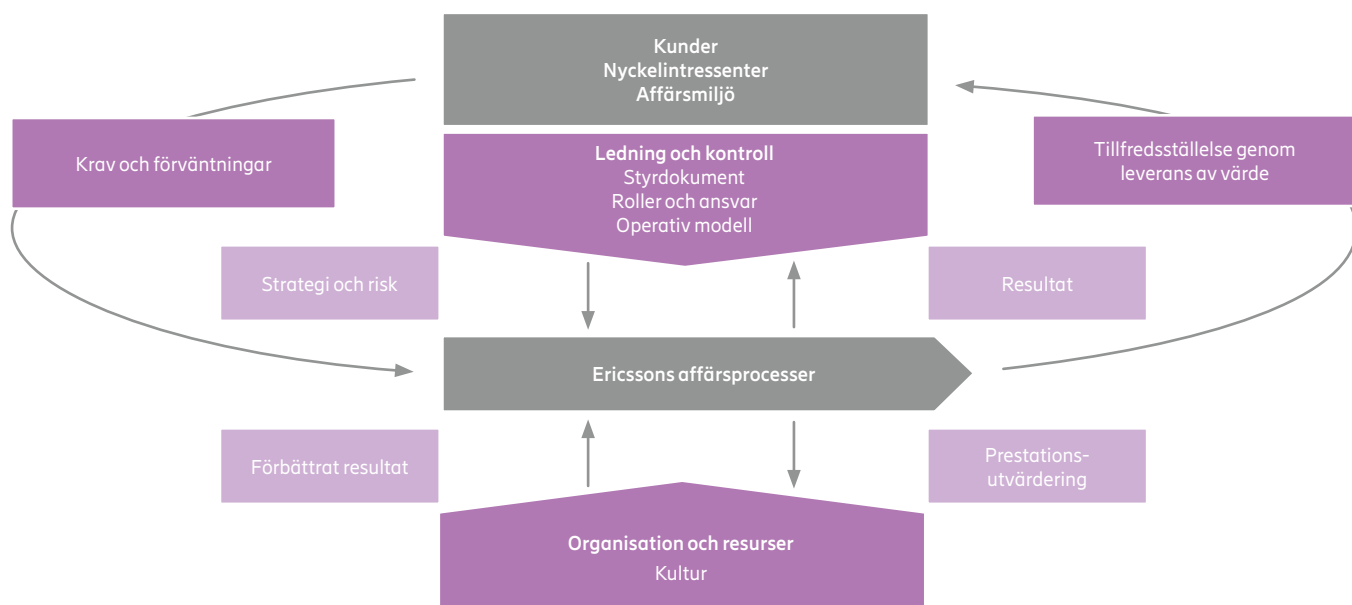
- Ledning och kontroll
- Ericssons affärsprocesser
- Organisation och resurser.

Ledning och kontroll

Ericssons strategiprocess omfattar hela kedjan från business intelligence och strategiska prognoser till införlivande av utvecklade strategier i mål och program i koordinerade cykler.

Koncernövergripande riktlinjer, direktiv och instruktioner styr organisationens verksamhet och utgör grundstenar för ledning och styrning

Ericsson Group Management System



inom Ericsson. Dessa riktlinjer, direktiv och instruktioner innefattar bland annat en affärs-etisk kod, en uppförandekod för affärspartners och direktiv för redovisning och finansiell rapportering för att uppfylla externa rapporteringskrav. Ericsson har en Group Steering Documents Committee som arbetar med att samordna riktlinjer och direktiv med koncernens strategier, värderingar och strukturer.

Ericssons affärsprocesser

Ericssons affärsprocesser är en uppsättning definierade koncernomfattande processer som integrerats i EGMS. De beskriver hur Ericsson levererar värde till kunder, både proaktivt och på begäran. Ericssons affärsprocesser erbjuder funktioner för att omsätta kundernas krav i definierade produkter, lösningar och tjänster som Ericsson tillhandahåller.

Organisation och resurser

Ericsson har två dimensioner: den operativa strukturen och den legala strukturen. I den operativa strukturen samordnas ansvarsområden och befogenheter oberoende av nationsgränser, och processflödena stöds genom gränsöverskridande verksamhet. Inom denna struktur organiseras Ericsson i koncernfunktioner, segment, affärsområden och marknadsområden. Den legala strukturen utgör grunden för legala krav och ansvarsområden, samt för skatterapportering och annan lagstadgad rapportering. Ericssonkoncernen innefattar över 200 juridiska personer med omkring 80 filialer som är representerade (genom juridiska personer, filialer och representationskontor) i över 150 länder.

Chief Compliance Officer

Ericsson har en Chief Compliance Officer som leder Compliance Office och som ansvarar för Ericssons program för etik och regel efterlevnad, med speciellt fokus på regelverk avseende antikorruption, konkurrensbegränsningar samt penningtvätt. Compliance Office består av ett flertal heltidsarbetande compliance officers som rapporterar till Chief Compliance Officer och som hanterar bolagets program för etik och regel efterlevnad från sina respektive jurisdiktioner. Därtill har alla anställda en viktig roll för att tillförsäkra regel efterlevnaden inom koncernen. Chief Compliance Officer rapporterar till chefsjuristen och har även en extraordinär rapporteringslinje till Kommittén för Audit and Compliance. Ericssons antikorrupsionsprogram granskas och utvärderas regelbundet av kommittén

för Audit and Compliance. En hög nivå av engagemang avseende regel efterlevnad från höga chefer och styrelsen är viktigt för att tillförsäkra att programmet för etik och regel efterlevnad fortsätter vara en prioritering för koncernen.

Insiderkommittén

Ericsson har inrättat en Insiderkommitté för att göra bedömningar relaterade till offentliggörande av insiderinformation. Insiderkommittén består av chefsjuristen, finansdirektören och marknads- och kommunikationsdirektören.

Revisioner, utvärderingar och certifiering

Syftet med revisioner och utvärderingar är att fastställa en nivå av efterlevnad av tillämpliga regelverk och samla värdefull information för att möjliggöra förståelse, analyser och kontinuerliga förbättringar. Ledningen följer upp efterlevnaden av riktlinjer, direktiv och processer genom interna självutvärderingar inom respektive enhet. Dessa kompletteras med interna och externa revisioner och utvärderingar.

På grund av krav från kunder och andra externa intressenter måste Ericsson i vissa fall besluta om certifiering för att bibehålla sin konkurrenskraft. Certifiering innebär att Ericssons tolkning av standarder eller krav bekräftas genom att en utomstående part gör en utvärdering.

Eftersom EGMS är ett globalt system utfärdas koncernövergripande certifikat av ett utomstående certifieringsorgan som intyg för att systemet är effektivt inom hela organisationen. Ericsson är för närvarande globalt certifierat i enlighet med ISO 9001 (kvalitet), ISO 14001 (miljö), OHSAS 18001 (hälsa och säkerhet) och ISO 27001 (informationssäkerhet). Vissa utvalda enheter inom Ericsson är också certifierade enligt TL 9000 (telekomspecifik standard). EGMS utvärderas också inom ramen för den revisionsplan som Ericssons internrevisionsfunktion följer.

Ericssons externa revision utförs av PricewaterhouseCoopers AB, och revision av ISO- och ledningssystemet utförs av EY CertifyPoint. Interna revisioner utförs av bolagets internrevisionsfunktion, som rapporterar till kommittén för Audit and Compliance.

Genom ett riskbaserat tillvägagångssätt granskar Ericsson leverantörer för att säkerställa att de följer Ericssons uppförandekod för affärspartners, vilken innehåller regler som Ericssonkoncernens leverantörer måste följa.

Riskhantering

Hantering av operativa risker på Ericsson är integrerad i olika affärsprocesser och kontroller, till exempel beslutsspärrar och krav på godkännande. Vissa typer av processöverskridande risker samordnas centralt, såsom risker som rör informationssäkerhet, IT-säkerhet, ansvarsfullt företagande samt antikorruption och mutor. Hantering av finansiella risker styrs av en policy på koncernnivå och utförs av funktionerna för treasury och kundfinansiering. Ytterligare information om hantering av finansiella risker finns i Noter till koncernens bokslut – not F1, "Finansiell riskhantering", i årsredovisningen.



Ericssons ramverk Enterprise Risk Management (ERM) är en integrerad del av Ericssons ledningssystem. Syftet med ERM-ramverket är att stärka koncernens styrning genom att integrera riskhantering med utformningen och genomförande av koncernens strategi.

ERM-ramverket är utformat för att upprätta en ändamålsenlig och effektiv riskhantering, det vill säga osäkerheten vad gäller att nå bolagets strategiska mål. Ramverket tillhandahåller metoder för att identifiera, utvärdera och behandla riskerna, samt för att skapa samsyn beträffande bolagets riskaptit och risktolerans. ERM-ramverket baseras på fem element, enligt illustrationen ovan och beskrivningen nedan. Det används i hela Ericssons verksamhet och täcker alla affärsområden, marknadsområden och koncernfunktioner. Ramverket utgör de minimikrav som enheterna måste uppfylla för att ha en gemensam grund för ERM, vilket möjliggör transparens och risköversyn.

Riskstyrning och riskkultur

Ericsson har definierat en ERM-strategi med syfte att genomföra transformation inom några fokusområden, till exempel riskkultur, risk som input till strategiutveckling och en samordnad försäkring av arbetet med strategi, risk och kontroll, så kallad aligned assurance.

Riskstyrning

Varje linjeförman ansvarar för att hantera de risker som uppstår inom respektive ansvarsområde. Ansvar för bolagets primära risker fördelas sedan på medlemmar i koncernledningen. Funktionen Group Risk Management ansvarar för genomförandet av ERM-strategin och ERM-aktiviteter på koncernnivå. Ansvarig för varje koncernfunktion, marknadsområde och affärsområde ska utse en eller flera riskansvariga till att genomföra riskarbetet inom enheten, och har ansvaret för översyn av ERM i respektive enhet. Finansdirektören ansvarar för översynen av ERM, och styrelsen samt kommittén för Audit and Compliance ansvarar för att granska att ERM är effektivt och ändamålsenligt.

Riskkultur

Ericssons riskkultur är den attityd, det uppträdande och den förståelse om risk som påverkar beslutsfattande. För att Ericsson ska kunna hantera sina risker centralt och självständigt behövs en stark och riskmedveten riskkultur på alla nivåer i organisationen, och det är viktigt att ha rätt resurser för att säkerställa att de

krav som anges i ramverket kan uppfyllas, övervakas och stödjas på ett lämpligt sätt.

Risk och strategi

Ericssons riskhanteringsaktiviteter går hand i hand med utveckling och genomförande av Ericssons affärsplaner och funktionella strategier.

ERM-processen

ERM-processen (illustrerad nedan) gäller för hela koncernen och för alla roller med ansvar gällande riskhanteringsaktiviteter. Fokus ligger på att få koncernfunktionerna, marknadsområdena och affärsområdena att på ett tydligt sätt koppla sina risker till strategiska mål och ansvar för beslutsfattande. Processen täcker även de aktiviteter som styrs centralt av funktionen Group Risk Management.

Riskhanteringsplanering

Riskhanteringsplanering görs i samarbete mellan riskansvariga i koncernfunktionerna, marknadsområdena, affärsområdena och funktionen Group Risk Management.

Riskidentifiering – nedifrån och upp

Aktuella risker inom ansvarsområdet för respektive koncernfunktion, marknadsområde och affärsområde identifieras i en nedifrån och upp-riskidentifieringsprocess. Riskansvarig inom respektive enhet engagerar ledningen och lämpliga intressenter i organisationen i arbetet med att identifiera risker. Ericssons

Risk Universe (illustrerad på sidan 155) används som inspiration för att identifiera risker som uppkommer och säkerställa att enhetens riskregister täcker alla tillämpliga riskområden. Nedifrån och upp-riskidentifieringsprocessen är nära kopplad till uppförande och ned-riskidentifieringsprocessen, enligt beskrivningen nedan. Mer information om risker relaterade till Ericssons verksamhet finns under kapitlet Riskfaktorer i årsredovisningen.

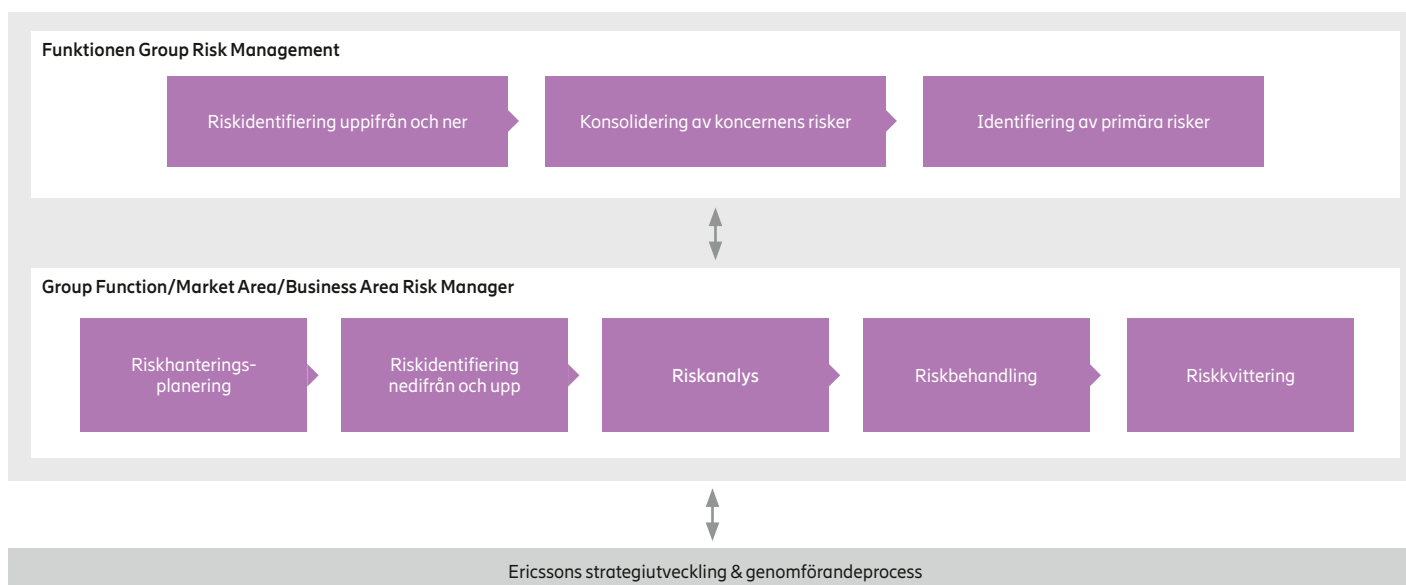
Riskanalys

Påverkan från en identifierad risk uppskattas utifrån fyra perspektiv; ekonomi, strategi, arbetsmiljö och anseende. Nyckelriskerna för en enhet presenteras i en riskkarta (exempel finns på sidan 155). Riskkartan visar påverkan och sannolikhet för varje nyckelrisk och gör det möjligt att jämföra alla typer av risker och underlätta prioritering.

Riskbehandling

För identifierade och relevanta risker väljs ett behandlingsalternativ, det vill säga att undvika eller acceptera risken, minska riskens sannolikhet eller påverkan, eller att öka risken för att på så sätt kunna utnyttja en möjlighet. När behandlingsplanen implementerats ska dess effektivitet utvärderas löpande, och beslut ska fattas om det behövs korrigerande åtgärder.

ERM-processen



Riskkvittering

Riskkvitteringen innefattar en process där riskerna, inklusive ansvaret för att hantera risker och behandlingsplaner, kvitteras av enhetens ledningsgrupp och koordineras inom koncernen. Detta sker i en workshop med behörig ledningsgrupp och chefen för funktionen Group Risk Management. Denna workshop arrangeras av enhetens riskansvarig.

Riskidentifiering – uppifrån och ned

Vid uppifrån och ned-riskidentifiering genomför funktionen Group Risk Management intervjuer med högre chefer och externa experter för att identifiera och precisera de risker Ericsson ställs inför, detta med stöd från bolagets Risk Universe.

Konsolidering av koncernens risker

Funktionen Group Risk Management arbetar med att identifiera möjligheter att konsolidera risker baserat på gemensamma egenskaper, till exempel liknande behandlingsplaner eller bakomliggande orsaker. Dessutom arbetar funktionen Group Risk Management med att identifiera och lämna över ansvaret för de konsoliderade koncernriskerna till lämplig enhet för vidare analys och behandling.

Identifiering av primära risker

Ericssons primära risker definieras som koncernens viktigaste identifierade risker. Ansvaret för varje sådan risk tilldelas en medlem i koncernledningen, och ges ytterligare upp-

märksamhet i form av analys och rapportering. Funktionen Group Risk Management identifierar potentiella primära risker i Ericssons riskregister i samarbete med ansvariga enheter och koncernledningen.

Riskkommunikation och rapportering

Riskrapportering

Riskansvariga koordinerar regelbunden rapportering av nyckelriskernas status till ledningsgrupperna i respektive enhet. Varje enhets riskregister rapporteras också till funktionen Group Risk Management som en del av koncernens riskkonsolidering och val av primära risker. Även om formell rapportering till funktionen Group Risk Management endast är obligatorisk en gång per år, måste risker som identifieras utanför rapporteringscykeln, och som potentiellt kan vara betydelsefulla på koncernnivå, eskaleras till funktionen Group Risk Management när de identifieras.

Chefen för funktionen Group Risk Management rapporterar regelbundet status för identifierade primära risker till koncernledningen och kommittén för Audit and Compliance. Dessa rapporter innefattar en översiktlig riskkarta och en mer detaljerad rapportering av primära risker och relevant behandling.

Riskkommunikation

Effektiv kommunikation är viktig för att anställda ska kunna dela information, arbeta tillsammans och ge varandra stöd i hantering av risker inom verksamhetens alla områden.

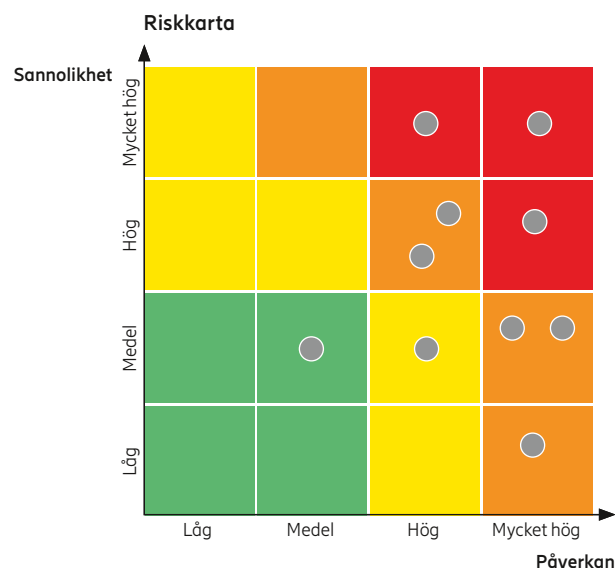
Alla som arbetar med riskhantering har i uppdrag att skapa medvetenhet, förbättra kunskapen och på ett positivt sätt påverka beteendet hos både interna och externa intressenter gällande riskhanteringsfrågor och relaterade krav. Ericsson har upprättat ett Group Risk Council för att underlätta koordinering inom koncernen, förbättringar av ERM-ramverket och hanteringen av verkliga risker. Ansvarig för Group Risk Management är ordförande i koncernrisk-rådet, där alla riskansvariga deltar.

Uppföljning av ERM

Funktionen Group Risk Management tillhandahåller utvärderingskrav gällande riskhantering till den interna ISO 9001-utvärderingsprocessen och följer upp de interna utvärderingsresultaten. Funktionen Group Risk Management granskar även interna och externa revisionsresultat, och arbetar för att hantera identifierade svagheter som ett led i det fortlöpande arbetet med att förbättra ERM-ramverket.

Risk Universe

Immateriell rätt	Kvalitet	Konkurrens
Personal	Intern regelefterlevnad	Extern regelefterlevnad
Bokföring	Finanser	Teknik
Fusioner & förvärv	Cyber & informationssäkerhet	Säkerhet, trygghet och kontinuitet
Kommunikation & marknadsföring	Geopolitik	Kunder
Inköp & logistik	Produkter & tjänster	Projektutförande



Illustrationen visar exempel på en riskkarta som används vid presentation av nyckelrisker i en enhet.

Medlemmar i koncernledningen (Executive Team)



Börje Ekholm

Verkställande direktör och koncernchef sedan 2017



Fredrik Jejdling

Vice verkställande direktör och chef för affärsområde Networks (sedan 2017), samt chef för segmentet Networks



Majbritt Arfert

Senior Vice President, personaldirektör och chef för koncernfunktionen People (sedan 2017)



Arun Bansal

Senior Vice President och chef för marknadsområdet Europa och Latinamerika (sedan 2017)

Född 1963. Civilingenjörsexamen i elektroteknik, Kungliga Tekniska Högskolan, Stockholm. Master of Business Administration, INSEAD, Frankrike.

Nationalitet: Sverige och USA

Styrelseledamot:

Telefonaktiebolaget LM Ericsson och Alibaba Group.

Innehav i Ericsson: ¹⁾

21 760 B-aktier och 1 009 000 ADS, 15 860 syntetiska aktier samt 2 000 000 köpoptioner ²⁾.

Bakgrund: Koncernchef för Patricia Industries, en division inom Investor AB (2015–2017). Verkställande direktör och koncernchef för Investor AB 2005–2015. Tidigare chef för Investor Growth Capital Inc. och New Investments. Tidigare befattningar på Novare Kapital AB och McKinsey & Co Inc. Sedan 2017 medlem i styrgruppen för Digital Communication Governors inom World Economic Forum samt medlem i Bredbandskommissionen för hållbar utveckling. Ledamot i förtroenderådet i Choate Rosemary Hall och styrelseledamot i Swedish-American Chamber of Commerce i New York.

Född 1969. Master of Science i Economics and Business Administration, Handelshögskolan i Stockholm.

Nationalitet: Sverige

Styrelseledamot: Teknikföretagen och Svenskt Näringsliv.

Innehav i Ericsson: ¹⁾

14 522 B-aktier.

Bakgrund: Senior Vice President och chef för affärsenheten Network Services (2016–2017). Har haft olika befattningar inom kommersiella och finansiella verksamheter, bland annat chef för region Afrika söder om Sahara, chef för region Indien och chef för Sales och Finance inom affärsenheten Global Services. Tidigare befattningar innefattar ledande befattningar på LUX Asia Pacific och Tele2 Group.

Född 1963. Examen Förvaltningslinjen med personalvetenskaplig inriktning, Göteborgs universitet.

Nationalitet: Sverige

Styrelseledamot: Inget.

Innehav i Ericsson: ¹⁾

22 645 B-aktier.

Bakgrund: Tillförordnad personaldirektör och chef för koncernfunktionen Human Resources (2016–2017). Personaldirektör på Ericsson Sverige (2015–2017). Tidigare Vice President och personaldirektör inom affärsenheten Support Solutions (2007–2015). Har också tidigare innehaft flera olika befattningar inom personal (Human Resources), däribland chef för Human Resources inom Sony Ericsson i Tyskland (2001–2004).

Född 1968. Bachelor of Engineering (Electronics), University of Jiwaji, Indien, och Postgraduate Diploma in Marketing från Indira Gandhi National Open University, Indien.

Nationalitet: Indien

Styrelseledamot: OPCOM Cables Sdn Bhd.

Innehav i Ericsson: ¹⁾

14 126 B-aktier och 17 636 ADS.

Bakgrund: Senior Vice President och chef för affärsenheten Network Products (2016–2017). Kom till Ericsson 1995 och har haft olika chefsbefattningar inom bolaget, däribland Senior Vice President och chef för affärsenheten Radio, chef för region Sydostasien och Oceanien samt Country Manager i Indonesien och Bangladesh. Har även arbetat i Sverige, USA, Malaysia och Singapore.

Ändringar i koncernledningen

- 1 september 2019 utsågs Fadi Pharaon till chef för marknadsområdet Mellanöstern & Afrika. Han ersatte Rafiah Ibrahim.
- 10 juni 2019 utsågs Stella Medlicott till marknads- och kommunikationsdirektör. Hon ersatte Helena Norrman.

Styrelseuppdragen samt uppgifterna om innehav i Ericsson som anges ovan återspeglar situationen per 31 december 2019.

¹⁾ Antalet aktier och ADS inkluderar närstående innehav, i förekommande fall.

²⁾ Köpoptioner som utfärdats av AB Industrivärden (1 000 000 köpoptioner) och Investor AB (1 000 000 köpoptioner), som vardera berättigar till köp av en B-aktie i Ericsson från AB Industrivärden respektive Investor AB (ytterligare information finns i Noter till koncernens bokslut – not G2, "Information angående styrelseledamöter och ledande befattningshavare" i årsredovisningen).



Xavier Dedullen

Senior Vice President, chefsjurist, chef för koncernfunktionen Legal Affairs and Compliance och sekreterare i styrelsen för Telefonaktiebolaget LM Ericsson (sedan 2018)

Född 1964. Master of Laws (LL.M), New York University School of Law, USA, Master of Laws (Lic. Jur), KU University of Leuven, Belgien, och Bachelor in Law, Facultés Notre Dame de la Paix, Belgien.

Nationalitet: Belgien

Styrelseledamot: Inget.

Innehav i Ericsson: ¹⁾ Inget.

Bakgrund: Tidigare Group General Counsel Holcim Ltd (numera LafargeHolcim) (2013–2018) med ansvar för enheterna Legal och Compliance, baserad i Schweiz. Har innehaft ett antal ledande positioner, senast som Vice President International för Legal and External Affairs och andra chefspositioner inom Verizon Business (2004–2013), med bas i Storbritannien och Hong Kong med ansvar för EMEA och APAC. Tidigare befattningar innefattar arbete inom telekom, bankväsendet och kraftindustrin, med bas i Storbritannien och Schweiz. Karriären inleddes på en advokatbyrå i New York.



Erik Ekudden

Senior Vice President, Chief Technology Officer (sedan 2018) och chef för koncernfunktionen Technology (sedan 2018)

Född 1968. Civilingenjörsexamen i elektroteknik, Kungliga Tekniska Högskolan, Stockholm.

Nationalitet: Sverige

Styrelseledamot: Inget.

Innehav i Ericsson: ¹⁾ 18 195 B-aktier och 6 686 ADS.

Bakgrund: Tidigare Chief Technology Officer och chef för Technology & Architecture inom koncernfunktionen Technology and Emerging Business (juli 2017–mars 2018). Började på Ericsson 1993 och har haft flera olika chefsbefattningar sedan dess, till exempel chef för Technology Strategy, Chief Technology Officer för Americas i Santa Clara i USA samt chef för Standardization & Industry. Ledamot i Kungliga Ingenjörsvetenskapsakademien (IVA).



Niklas Heuvelodp

Senior Vice President och chef för marknadsområdet Nordamerika (sedan 2017)

Född 1968. Civilingenjörsexamen i Industrial Engineering and Management, Linköpings Tekniska Högskola.

Nationalitet: Sverige

Styrelseledamot: Swedish-American Chamber of Commerce i New York samt CTIA, branschorganisationen för mobil och trådlös kommunikation i USA.

Innehav i Ericsson: ¹⁾ 4 732 B-aktier och 13 585 ADS.

Bakgrund: Senior Vice President, Chief Strategy Officer och chef för koncernfunktionen Technology & Emerging Business (april 2017–mars 2018). Tidigare Chief Customer Officer och chef för koncernfunktionen Sales (2016–2017). Har innehaft flera seniora chefsbefattningar i Europa och Amerika, bland annat som chef för Global Customer Unit AT&T och chef för marknadsenheten Centralamerika och Karibien. Tidigare befattningar utanför Ericsson innefattar vd på ServiceFactory och COO på WaterCove Networks.



Chris Houghton

Senior Vice President och chef för marknadsområdet Nordostasien (sedan 2017)

Född 1966. Bachelor of Law, Huddersfield Polytechnic, Storbritannien.

Nationalitet: Storbritannien

Styrelseledamot: Inget.

Innehav i Ericsson: ¹⁾ 33 761 B-aktier.

Bakgrund: Chef för region Nordostasien (2015–2017). Har även tidigare haft ledande befattningar på Ericsson, innefattande chef för region Indien, chef för Customer Unit Storbritannien och Irland samt olika ledande befattningar inom Ericsson i Kina, Ungern, Indien, Irland, Japan, Sverige och Storbritannien.

Medlemmar i koncernledningen (Executive Team), forts.

**Jan Karlsson**

Senior Vice President och chef för affärsområdet Digital Services (sedan 2018), samt chef för segmentet Digital Services

Född 1966. Examen i företagsekonomi, ESSEC Business School, Frankrike.

Nationalitet: Sverige

Styrelseledamot: Inget.

Innehav i Ericsson: ¹⁾

691 B-aktier och 5 883 ADS.

Bakgrund: Tillförordnad chef för affärsområdet Digital Services, februari–juli 2018. Tidigare chef för Solution Area BSS inom affärsområdet Digital Services. Jan Karlsson började på Ericsson i början av 2017 och var tidigare koncernchef för DigitalRoute, en oberoende mjukvaruleverantör med fokus på insamling och förbehandling av data inom operatörssegmentet och andra branscher.

**Peter Laurin**

Senior Vice President och chef för affärsområdet Managed Services (sedan 2017), samt chef för segmentet Managed Services

Född 1971. Civilingenjörsexamen, Chalmers Tekniska Högskola, och Master of Business Administration, Handelshögskolan i Göteborg.

Nationalitet: Sverige

Styrelseledamot: ByggVesta AB.

Innehav i Ericsson: ¹⁾

2 091 B-aktier.

Bakgrund: Tidigare chef för region Nordeuropa och Centralasien. Tidigare chefsbefattningar inom Ericsson innefattar chef för Ericssons Global Customer Unit Vodafone (2013–2016) och andra ledningsbefattningar i Nordamerika, Asien och Europa. Tidigare befattningar utanför Ericsson innefattar positioner inom Arthur D. Little och Mediatude Ltd.

**Stella Medlicott**

Senior Vice President, marknads- och kommunikationsdirektör samt chef för koncernfunktionen Marketing and Corporate Relations (sedan 10 juni 2019)

Född 1969. Filosofie kandidatexamen i samhällsvetenskap från Lincoln universitet (vid den tiden känt som University of Humberside), Storbritannien, samt Postgraduate Diploma i Marknadsföring, Chartered Institute of Marketing, Storbritannien.

Nationalitet: Storbritannien

Styrelseledamot: Inget.

Innehav i Ericsson: ¹⁾

6 479 B-aktier.

Bakgrund: Vice President, Marketing & Communications and Government & Industry Relations, för marknadsområdet Europa och Latinamerika, juli 2017 – juni 2019. Tidigare Chief Marketing Officer, Red Bee Media, som Ericsson förvärvade i maj 2014. Hon har över 25 års erfarenhet inom marknadsföring i större IT-, telekom- och medieföretag, inklusive två år på Technicolor som VP Marketing och tio år på Siemens Communications som Global VP Marketing.

**Carl Mellander**

Senior Vice President, finansdirektör och chef för koncernfunktionerna Finance och Common Functions (sedan 2017)

Född 1964. Filosofie kandidatexamen i ekonomi, Stockholms Universitet.

Nationalitet: Sverige

Styrelseledamot: International Chamber of Commerce (ICC) i Sverige.

Innehav i Ericsson: ¹⁾

33 461 B-aktier.

Bakgrund: Tillförordnad finansdirektör och chef för koncernfunktionen Finance och Common Functions (juli 2016–mars 2017) Har tidigare innehaft olika befattningar inom finans och business control på Ericsson, däribland Vice President och chef för Treasury samt finanschef för regionen Väst- och Centraleuropa. Tidigare befattningar innefattar positioner som finanschef / CFO inom telekomoperatörer samt försvarsbranschen.

Styrelseuppdragen samt uppgifterna om innehav i Ericsson som anges ovan återspeglar situationen per den 31 december 2019.

¹⁾ Antalet aktier och ADS inkluderar innehav av närstående, i förekommande fall.



Nunzio Mirtillo

Senior Vice President och chef för marknadsområdet Sydostasien, Oceanien och Indien (sedan 2017)

Född 1961. Master in Electronic Engineering, Sapienza University, Italien.

Nationalitet: Italien

Styrelseledamot: Inget.

Innehav i Ericsson: ¹⁾ 37 888 B-aktier.

Bakgrund: Tidigare chef för regionen Medelhavsområdet. Tidigare chefsbefattningar inom Ericsson innefattar bland annat chef för Sales i Västeuropa inom affärsenheten Networks, chef för Business Operations inom marknadsenheten Sydöstra Europa samt kundansvarig för Wind Italien, Vodafone Italien och andra kunder.



Fadi Pharaon

Senior Vice President och chef för marknadsområdet Mellanöstern & Afrika (sedan 1 september 2019)

Född 1972. Civilingenjörsexamen i datavetenskap från Kungliga Tekniska Högskolan, Sverige samt en MBA från Heriot Watt University, Edinburgh Business School, Skottland.

Nationalitet: Sverige och Libanon

Styrelseledamot: Inget.

Innehav i Ericsson: ¹⁾ 153 B-aktier och 1 113 ADS.

Bakgrund: Vice President för Networks & Managed Services inom marknadsområdet Europa & Latinamerika. Har haft flera ledande befattningar på Ericsson, bland annat chef för Presales och Strategy för Ericsson region Sydostasien & Oceanien, chef för Ericsson i Singapore och i Brunei.



Åsa Tamsons

Senior Vice President och chef för affärsområdet Technologies & New Businesses (sedan 2018), samt chef för segmentet Emerging Business and Other

Född 1981. Civilekonomexamen, Handelshögskolan i Stockholm.

Nationalitet: Sverige

Styrelseledamot: Inget.

Innehav i Ericsson: ¹⁾ 6 553 B-aktier.

Bakgrund: Chef för affärsområdet Technology & Emerging Business (april–september 2018). Tidigare partner på McKinsey & Company, med fokus på tillväxtstrategier, marknadsföring och försäljning, högteknologi samt telekommunikation. Har arbetat med Europa, USA och Latinamerika och varit baserad på McKinseys kontor i Stockholm, San Francisco och Sao Paulo.

Revisor

Enligt bolagsordningen ska moderbolaget ha minst ett och högst tre registrerade revisionsbolag som extern oberoende revisor. Ericssons revisor väljs årligen av årsstämman. Mandatperioden är ett år. Revisorn rapporterar till aktieägarna på bolagsstämmor.

- Revisorns uppdrag innefattar:
 - Att hålla styrelsen informerad om den årliga revisionens planering, omfattning och innehåll
 - Att översiktligt granska delårsrapporterna för att bedöma att dessa presenteras på ett rättvisande sätt i alla väsentliga avseenden, samt att avge granskningsutlåtanden om delårsrapporterna för det tredje och fjärde kvartalet samt årsbokslutet
 - Avge en revisionsberättelse för årsredovisningen
 - Att informera styrelsen om tjänster som har utförts utöver revisionstjänster, ersättningen för sådana uppdrag och andra omständigheter som är av betydelse för revisorns oberoende.

Revisorn utför sitt arbete kontinuerligt under hela året. Mer information om kontakterna mellan styrelsen och revisorn finns under "Styrelsens arbete" i denna bolagsstyrningsrapport.

Nuvarande revisor

PricewaterhouseCoopers AB valdes till revisor på årsstämman 2019 för ett år, det vill säga fram till slutet av årsstämman 2020. PricewaterhouseCoopers AB har utsett Bo Hjalmarsson, auktoriserad revisor, till huvudansvarig revisor. Bo Hjalmarsson är också huvudansvarig revisor för SAAB AB. Enligt tillämpliga regler för revisorsrotation måste Ericsson utse ett nytt revisionsbolag senast 2021. För att säkerställa att revisorsrotation sker i god tid har Ericsson under 2019 arbetat med att kunna rekommendera en ny extern revisor för val vid årsstämman 2020.

Revisionsarvoden

Ericsson betalade de arvoden (inbegripet omkostnader) för revisionsrelaterade och andra uppdrag som anges i tabellen Noter till koncernens bokslut – not H5, "Ersättning till bolagets revisorer", i årsredovisningen.

Intern kontroll över den finansiella rapporteringen 2019

Detta avsnitt har upprättats i enlighet med årsredovisningslagen samt svensk kod för bolagsstyrning och är begränsat till intern kontroll avseende den finansiella rapporteringen.

Eftersom Ericsson är börsnoterat i USA gäller de krav som anges i Sarbanes-Oxley Act (SOX), med några få undantag. Dessa krav reglerar införande och vidmakthållande av intern kontroll av finansiell rapportering och dessutom ledningens utvärdering av hur väl de interna kontrollerna fungerar.

För att se till att rapporterna håller hög kvalitet och att SOX-kraven efterlevs har bolaget infört detaljerade och dokumenterade kontroller och revision av den finansiella rapporteringen i enlighet med det internationellt erkända COSO-ramverket från 2013 för intern kontroll. COSO-ramverket har upprättats av Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission (COSO).

Ledningens rapport om intern kontroll i enlighet med SOX kommer att ingå i Ericssons årsredovisning i 20 F-format som inges till den amerikanska finansinspektionen SEC.

Policies för informationsgivning

Syftet med Ericssons policies för finansiell rapportering och informationsgivning är att se till att kommunikationen med investerarna är transparent, relevant och konsekvent, och att den sker i rimlig tid, på lika villkor och på ett rättvist sätt. Detta bidrar till att Ericssons värdepapper får ett rättvisande marknadsvärde. Ericsson vill att aktieägare och potentiella investerare ska ha god förståelse för hur bolaget arbetar, inklusive verksamhetsresultatet, framtidsutsikterna och potentiella risker.

För att dessa mål ska uppnås måste den finansiella rapporteringen och informationsgivningen vara:

- Transparent – för att öka förståelsen för de ekonomiska drivkrafterna för verksamheten och rörelseresultatet samt för att skapa förtroende och trovärdighet
- Konsekvent – informationen ska vara jämförbar vad gäller omfattning och detaljnivå mellan olika rapporteringsperioder
- Enkel – läsarna ska få en god uppfattning om affärsverksamheten och resultatet för att undvika feltolkningar
- Relevant – Ericsson försöker undvika informationsöverflöd genom att fokusera på information som är relevant för bolagets intressenter, eller som krävs enligt lag eller noteringsavtal
- I rätt tid – utöver regelbunden, tidsbestämd informationsgivning ska också annan information publiceras i rätt tid vid behov, till exempel pressmeddelanden om viktiga händelser
- Publicerad på lika villkor – all väsentlig information ska offentliggöras via pressmeddelanden, för att säkerställa att informationen sprids samtidigt till investerarna
- Fullständig, utan väsentliga fel och i enlighet med god sed – informationsgivningen ska ske i enlighet med tillämpliga redovisningsstandarder och noteringskrav samt branschkrav.

Ericssons webbplats innehåller omfattande information om koncernen, bland annat:

- Ett arkiv med årsredovisningar och delårsrapporter
- De senaste nyheterna.

Kontroller och förfaranden för informationsgivning

Ericsson har kontroller och processer för att säkerställa att information lämnas i rätt tid i enlighet med tillämpliga lagar och förordningar, bland annat US Securities Exchange Act från 1934 samt noteringsavtalen med Nasdaq Stockholm och NASDAQ New York. Enligt kontrollprocesserna ska också

information lämnas till ledningen, inklusive till koncernchefen och finanschefen, så att beslut om informationsgivning kan fattas i rätt tid.

Ericssons Disclosure Committee hjälper ledningen att fullgöra sitt ansvar när det gäller bolagets informationsgivning till aktieägare och investerare. En av kommitténs viktigaste uppgifter är att övervaka att bolaget har effektiva kontroller och förfaranden för informationsgivning. Ericssons Disclosure Committee består av ledamöter med olika typer av kompetens.

Ericsson har investeringar i vissa verksamheter som bolaget inte kontrollerar eller styr. Bolagets kontroller och förfaranden för informationsgivning för dessa verksamheter är betydligt mer begränsade än de som tillämpas för dotterbolag.

Ericssons vd och koncernchef samt finanschef har utvärderat kontrollprocesserna för informationsgivningen. Slutsatsen blev att dessa är effektiva och har en skälig säkerhetsnivå per den 31 december 2019. Kontrollprocesser kan aldrig utgöra en garanti för att de önskade målen för kontrollerna uppnås, hur väl de än utformas och genomförs.

Interna kontrollsystem för finansiell rapportering

Ericsson har integrerat riskhantering och intern kontroll över den finansiella rapporteringen i sina affärsprocesser. I enlighet med COSO:s ramverk består den interna kontrollen av ett flertal komponenter, bland annat en kontrollmiljö, riskbedömning, kontrollaktiviteter, information och kommunikation samt uppföljning.

Under den period som omfattas av årsredovisningen 2019 uppdaterades kontrollramverket som ett resultat av implementeringen av den nya redovisningsstandarden IFRS 16 Leasingavtal. I övrigt har processerna för intern kontroll av den finansiella rapporteringen inte förändrats på något sätt som väsentligen påverkar, eller rimligen skulle kunna förväntas väsentligen påverka, den interna kontrollen av den finansiella rapporteringen.

Kontrollmiljö

Bolagets interna kontrollstruktur bygger på arbetsfördelningen mellan styrelsen och dess kommittéer samt vd och koncernchef. Bolaget har infört ett ledningssystem som bygger på:

- Styrande dokument, t ex policies och direktiv, samt en affärsetisk kod
- En stark företagskultur
- Bolagets organisation och sätt att bedriva verksamhet, med tydligt definierade roller och ansvarsområden och delegering av befogenheter
- Flera tydligt definierade och koncernövergripande planerings-, drift- och stödprocesser.

De viktigaste delarna av kontrollmiljön när det gäller den finansiella rapporteringen behandlas i styrande dokument och processer som rör redovisning och finansiell rapportering. Dessa styrande dokument uppdateras regelbundet för att innefatta bland annat:

- Ändringar i lagstiftning
- Aktuella redovisningsstandards och noteringskrav, till exempel IFRS och den amerikanska SOX.

Processerna omfattar särskilda kontroller som ska utföras för att se till att de finansiella rapporterna är av hög kvalitet. För varje juridisk person, region och affärsenhet finns en ekonomifunktion som stödjer ledningen genom att genomföra kontroller som rör transaktioner och rapportering. Bolagets ekonomifunktioner organiseras i ett antal center för Company Control, som stödjer ett antal juridiska personer inom respektive geografiskt område. Dessutom finns en ekonomifunktion på koncernnivå som rapporterar till finanschefen.

Riskbedömning

Risker för väsentliga felaktigheter i redovisningen kan föreligga i samband med bokföring och värdering av tillgångar, skulder, intäkter och kostnader eller otillräcklig informationsgivning. Andra risker i samband med den finansiella rapporteringen innefattar bedrägeri, förlust eller förskingring av tillgångar

eller otillbörligt gynnande av annan part på bolagets bekostnad.

Policies och direktiv för redovisning och finansiell rapportering omfattar områden av särskild betydelse för att främja korrekt och fullständig redovisning, rapportering och informationsgivning i rätt tid.

Identifierade typer av risker hanteras genom väl definierade affärsprocesser med integrerade riskhanteringsåtgärder, samt genom en tydlig ansvars- och arbetsfördelning och en lämplig beslutsordning. Detta innebär att särskilt godkännande krävs för viktiga transaktioner och säkerställer att tillgångar hanteras korrekt.

Kontrollaktiviteter

I bolagets affärsprocesser ingår finansiella kontroller som rör godkännande och redovisning av affärstransaktioner. I boksluts- och rapporteringsprocessen finns kontroller för bland annat redovisning, värdering och informationsgivning. Dessa kontroller innefattar tillämpning av väsentliga redovisningsprinciper och uppskattningar i såväl enskilda dotterbolag som på koncernnivå.

Regelbundna analyser görs av de ekonomiska resultaten från varje dotterbolag, region och affärsenhet. Analyserna innefattar betydande poster såsom tillgångar, skulder, intäkter, kostnader och kassaflöde. Tillsammans med den ytterligare analys som görs av koncernens bokslut på koncernnivå är denna process upplagd för att säkerställa att den finansiella rapporteringen inte innehåller några väsentliga fel.

När det gäller den externa finansiella rapporteringen genomför Disclosure Committee ytterligare kontroller för att gå igenom att kraven om informationsgivning uppfylls.

Bolaget har infört kontroller för att säkerställa att den finansiella rapporteringen sker i enlighet med interna policies för redovisning och rapportering, IFRS samt relevanta noteringsbestämmelser. Dessutom upprätthålls detaljerad dokumentation av de interna kontrollerna av redovisning och finansiell rapportering. Bolaget dokumenterar också

uppföljningen av kontrollernas genomförande och resultat. På så sätt kan vd och koncernchef samt finanschef bedöma de interna kontrollernas effektivitet på ett sätt som uppfyller kraven i SOX.

Bolagsövergripande kontroller som fokuserar på kontrollmiljön och efterlevnaden av policies och direktiv för finansiell rapportering har införts i alla dotterbolag. Detaljerade processkontroller och noggrann dokumentation av de kontroller som genomförs har också införts i så gott som alla dotterbolag, så att väsentliga poster och de som medför risker kontrolleras.

För att säkerställa regelefterlevnad, styrning och riskhantering inom redovisning och beskattning för juridiska personer samt finansiering och eget kapital använder bolaget en struktur med gemensamma servicecentra och en struktur med center för Company Control som innefattar dotterbolag i respektive geografiskt område.

I dessa center och i gemensamma servicecenter utförs redovisnings- och rapporteringstjänster för de flesta av dotterbolagen utifrån en gemensam IT-plattform med en gemensam kontoplan och gemensamma rapportkoder.

Information och kommunikation

Bolagets informations- och kommunikationsvägar ska bidra till fullständig och korrekt finansiell rapportering i rätt tid, genom att alla relevanta riktlinjer och instruktioner för interna processer görs tillgängliga för alla berörda medarbetare. Dessutom tillhandahålls regelbundna uppdateringar och meddelanden om ändringar av redovisningsprinciper, rapporterings- och informationsgivningskrav.

Dotterbolag och operativa enheter lämnar regelbundet finansiella rapporter och rapporter om sin operativa verksamhet till interna styrgrupper och bolagsledningen. Dessa rapporter innefattar analyser av och kommentarer till finansiella resultat och risker. Styrelsen erhåller finansiella rapporter månatligen.

Ericsson har ett verktyg för rapportering av misstänkta överträdelser (en whistleblowerfunktion), Ericsson Compliance Line, som kan användas om den misstänkta överträdelser:

- utförts av personer i koncernledningen eller lokala ledningsgrupper, och
- rör korruption, tveksamheter i redovisningen, brister i intern redovisningskontroll eller revision eller på något annat sätt allvarligt påverkar koncernens intressen eller enskilda individers hälsa och säkerhet.

Uppföljning

Bolagets process för finansiell rapportering granskas årligen av ledningen. Granskningen utgör grunden för utvärderingen av det interna ledningssystemet och de interna styrande dokumenten, för att säkerställa att dessa omfattar alla viktiga områden som rör den finansiella rapporteringen. Ledningen för gemensamma servicecentra och center för Company Control kontrollerar löpande redovisningens kvalitet med hjälp av ett antal resultatindikatorer. Efterlevnaden av policies och direktiv följs också upp genom årliga självutvärderingar och skriftliga bekräftelser (representation letters) från chefer och funktionen för Company Control i dotterbolag och inom affärsområden och marknadsområden.

Vid varje styrelsesammanträde behandlas bolagets finansiella situation. Styrelsens olika kommittéer har viktiga övervaknings- och kontrolluppgifter beträffande ersättningar, lån, investeringar, kundfinansiering, likviditetsförvaltning, finansiell rapportering och intern kontroll. Kommittén för Audit and Compliance och styrelsen granskar alla delårsrapporter och årsredovisningar före publicering. Bolagets internrevisionsfunktion rapporterar direkt till kommittén för Audit and Compliance. Kommittén får även regelbundna rapporter från den externa revisorn. Kommittén för Audit and Compliance följer upp de åtgärder som vidtas för att förbättra eller ändra kontrollerna.

Styrelsen

Stockholm 2 mars, 2020

Telefonaktiebolaget LM Ericsson (publ)
Org. nr. 556016-0680

Revisors yttrande om bolagsstyrningsrapporten

Till bolagsstämman i Telefonaktiebolaget LM Ericsson, org.nr 556016-0680.

Uppdrag och ansvarsfördelning

Det är styrelsen som har ansvaret för bolagsstyrningsrapporten för år 2019 på sidorna 138–162 och för att den är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen.

Granskningens inriktning och omfattning

Vår granskning har skett enligt FARs uttalande RevU 16 Revisorns granskning av bolagsstyrningsrapporten. Detta innebär att vår granskning av bolagsstyrningsrapporten har en annan inriktning och en väsentligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i Sverige har. Vi anser att denna granskning ger oss tillräcklig grund för våra uttalanden.

Uttalande

En bolagsstyrningsrapport har upprättats. Upplysningar i enlighet med 6 kap. 6 § andra stycket punkterna 2–6 årsredovisningslagen samt 7 kap. 31 § andra stycket samma lag är förenliga med årsredovisningen och koncernredovisningen samt är i överensstämmelse med årsredovisningslagen.

Stockholm, 2 mars 2020

PricewaterhouseCoopers AB

Bo Hjalmarsson
Auktoriserad revisor
Huvudansvarig revisor

Johan Engstam
Auktoriserad revisor

Rapport om ersättningar

Inledning

I den här rapporten beskrivs hur ersättningspolicyn tillämpas på Ericsson, särskilt avseende koncernledningen, som inkluderar vd och koncernchef samt övriga medlemmar i koncernledningen (Executive Team, ET).

Nedan beskrivs Kompensationskommitténs arbete under 2019 och ersättningspolicyn, följt av beskrivningar av planer samt deras utfall.

Mer information om ersättningar till koncernledningen och om styrelsearvoden finns i Noter till koncernens bokslut – not G2, Information angående styrelseledamöter och ledande befattningshavare samt not G3, Aktiebaserad ersättning, i årsredovisningen.

Ersättningarna till styrelsens ledamöter fastställs varje år av årsstämman (AGM).

Kompensationskommittén

Kompensationskommittén (nedan kallad kommittén), är en av styrelsen tillsatt kommitté, som ska hantera ersättningen till medlemmarna i ET. Ersättningen innefattar fast lön, pension, andra förmåner samt kort- och långsiktig rörlig ersättning. Kommittén granskar och förbereder följande för beslut i styrelsen:

- Förslag till lön och andra ersättningar, inklusive pensionsersättning, för VD och koncernchef.
- Förslag till AGM om riktlinjer för ersättningar till ET.
- Förslag till AGM om långsiktig rörlig ersättning (LTV) och aktiebaserade ersättningar.

Kommittén har dessutom följande uppgifter:

- Godkänna förslag till lön och andra ersättningar, inklusive pensionsförmåner, för medlemmar i ET förutom vd och koncernchef.
- Godkänna förslag till mål för kortsiktig rörlig ersättning (STV) för medlemmar i koncernledningen (förutom vd och koncernchef).
- Godkänna utbetalning av kortsiktig rörlig ersättning till medlemmar i koncernledningen (förutom vd och koncernchef) baserat på prestation och uppnådda resultat.

Kommitténs arbete utgörs, tillsammans med Ericssons interna system och revisionskontroller, grunden för styrningen av Ericssons ersättningsprocesser. Kommittén består av ordförande Jon Fredrik Baksaas samt ledamöterna Ronnie Leten, Kurt Jofs och Kjell-Åke Soting (arbetstagarrepresentant). Samtliga ledamöter är icke anställda styrelseledamöter och oberoende (med undantag för arbetstagarrepresentanten) enligt

Svensk kod för bolagsstyrning, och har relevanta kunskaper om och erfarenhet av ersättningsfrågor.

Koncernens chefsjurist fungerar som kommitténs sekreterare. Vd och koncernchef, Senior Vice President och Head of People, Vice President och Global Head of Total Rewards och Head of Executive Remuneration bjuds in att delta i kommitténs möten och bistår kommittén i dess överläggningar. Ingen anställd är närvarande vid kommitténs möten när frågor som rör deras egen ersättning diskuteras.

Kommittén har anlitat en oberoende expert, Peter Boreham från Mercer, för rådgivning och stöd under 2019. Kommittén har beslutat att fortsätta med Peter Boreham som oberoende expert under 2020. Kommittén tar även del av nationell och internationell lönestatistik från externa marknadsanalysföretag och kan vid behov anlita annan extern expertis. Ordföranden strävar efter att upprätthålla kontakt med aktieägarna i frågor om ersättning, när det är nödvändigt och lämpligt.

Mer information om kommittén och dess ansvarsområden beskrivs i bolagsstyrningsrapporten. Dessa ansvarsområden, samt riktlinjerna för ersättning till ledande befattningshavare och programmen för långsiktig rörlig ersättning, granskas och utvärderas varje år mot bakgrund av exempelvis ändringar i bästa praxis för bolagsstyrning eller ändringar vad gäller redovisning, lagstiftning, politisk opinion eller konkurrenters affärspraxis. Syftet är att säkerställa att ersättningspolicyn även fortsättningsvis ger Ericsson en konkurrenskraftig ersättningsstrategi.

Aktieägarna föreläggs i enlighet med svensk lag årligen koncernens riktlinjer för ersättningar till ledande befattningshavare för godkännande.

Kommittén hade tio möten under 2019, inklusive möten "per capsulam". Under mötet i februari 2019 låg fokus främst på att följa upp resultaten av programmen för rörlig ersättning för 2018 samt att ta fram förslag för beslut på AGM 2019. Under mötet godkände kommittén målnivåerna för 2019 års STV. Dessutom granskade man resultatet för intjäning av EPSP 2016 som därefter föredrogs till styrelsen för godkännande. Kommittén föreslog ett oförändrat LTV 2019 jämfört med LTV 2018 för koncernledningen, således ett ettårigt prestationsvillkor för koncernens rörelseintäkter viktat till 50 % som komplement till de två TSR-prestationsvillkor (Total Shareholder Return) som användes för LTV sedan 2017. Viktningen för absolut och relativt TSR-resultat 30 % respektive 20 % behölls, och antalet företag i jämförelsegruppen för relativt TSR-resultat behölls också på samma nivå som LTV 2018. LTV 2019 godkändes av AGM 2019. Detaljerad information om LTV 2019 finns i avsnittet Långsiktig rörlig ersättning på sidan 167–168. Kommittén godkände även utfallen för STV 2018 för ET.

Ersättningspolicyn (Total rewards policy)

Ericssons ersättningspolicy bygger på principerna om konkurrenskraft, rättvisa, transparens och påverkan. Ersättningspolicyn har tillsammans med flera olika ersättningskomponenter utformats för att återspegla dessa principer i form av ett välbalanserat ersättningspaket. De riktlinjer för ersättning till ledande befatt-

ningshavare 2019 som godkändes av bolagsstämman finns i not G2. Revisorns yttrande om bolagets efterlevnad av riktlinjerna för ersättning till ledande befattningshavare under 2019 finns på Ericssons webbplats.

Under sommaren 2019 godkände kommittén ersättningspaketen av de nya ET-medlemmarna Stella Medlicott, Senior Vice President och chef för koncernfunktionen Marketing and Corporate Relation och Fadi Pharaon, Senior Vice President och chef för marknadsområdet Mellan-östern och Afrika.

Under hösten presenterade den oberoende experten rapporten för 2019 om marknadsfrågor och trender beträffande ersättningar till ledande befattningshavare samt delgav en uppdatering av det europeiska aktieägar direktivets (SRD II) implementering i svensk lag. Dessutom godkände kommittén målen för STV 2020 som satts upp för medlemmarna i ET, förutom vd och koncernchef och att LTV för koncernledningen 2020 (LTV 2020) ska förbli oförändrad från LTV 2019.

Vid kommitténs sista möte i december 2019 beslutades om en rekommendation till styrelsen gällande lönerrevision för vd och koncernchef. Frågan hänvisades till styrelsen för beslut, tillsammans med förslagen om de kontantbaserade programmen för långsiktig rörlig ersättning, det vill säga Resultatplanen för högre chefer (EPP 2020) samt Planen för nyckelpersoner (KC 2020). Kommittén granskade och beslutade om att hänvisa ändringar i riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare i enlighet med SRD II krav till styrelsen för vidare godkännande av AGM 2020.

Kommittén har även löpande under året godkänt ändringar i enskilda ersättningspaket för vissa medlemmar i ET.

Utvärdering av tillämpningen av riktlinjerna för ersättning till ledande befattningshavare och av LTV-programmet

På uppdrag av styrelsen utvärderar kommittén riktlinjerna för ersättning till ledande befattningshavare samt tillämpningen av dessa. Kommittén och styrelsen har beslutat att riktlinjerna ska justeras i linje med dem krav som ställs i SRD II under 2020 med behållande av huvuddelen oförändrad eftersom den anses tillämplig och rätt för Ericsson.

2019 infördes LTV 2019 efter årsstämans godkännande. Efter att Kompensationskommittén och styrelsen utvärderat LTV 2017, LTV 2018 och LTV 2019, har styrelsen beslutat rekommendera årsstämman 2020 att godkänna en oförändrad LTV-plan jämfört med 2019, med samma struktur som LTV 2019 och samma värde på de underliggande aktierna för resultataktierätterna till koncernledningen inklusive vd och koncernchef som tillämpats 2019. Syftet med LTV 2020 är att fortsatt stödja bolagets strategiska affärs mål, hållbara långsiktiga intressen samt att öka långsiktig fokusering för medlemmarna i ET och förena deras intressen med aktieägarnas intressen och långsiktiga förväntningar.

Sammanlagd ersättning under 2019

Vid beräkning av ersättningen för en person är det den totala ersättningen som är viktigast. Först definieras den totala kontanta ersättningen, som innefattar målnivå för den kortsiktiga rörliga ersättningen plus den fasta lönen. Därefter läggs målnivå för den långsiktiga rörliga ersättningen till för att beräkna den totala ersättningen på målnivå, och slutligen läggs pension och andra förmåner till för att få fram den totala ersättningen.

För att säkerställa struktur och konsistens tar kommittén hänsyn till total ersättning och andra anställningsvillkor för bolagets övriga anställda genom att granska tillämpningen av Ericssons ersättningspolicy när beslut tas om total ersättning för ET medlemmar.

Ersättningen till medlemmar i ET, förutom vd och koncernchef, består av fast lön, kort- och långsiktiga rörliga ersättningar, pension och andra förmåner. Den totala ersättningen till vd och koncernchef innehåller inga kortsiktiga rörliga ersättningar. Om storleken på någon av dessa ersättningskomponenter ökas eller minskas när ersättningen fastställs måste åtminstone en annan komponent förändras för att den totala ersättningsnivån ska förbli oförändrad.

Kostnaderna för ersättning till vd och koncernchef och koncernledningen redovisas i not G2, Information angående styrelseledamöter och ledande befattningshavare.

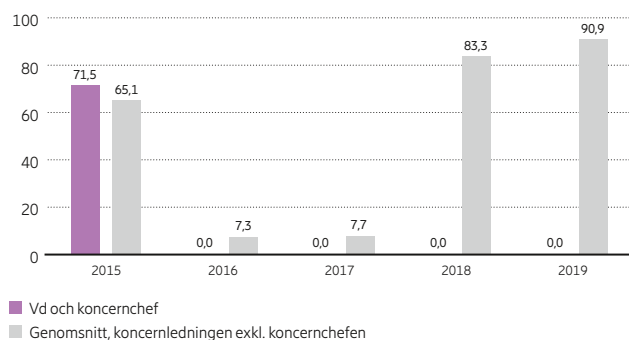
Fast lön

Vid fastställandet av fasta löner tar kommittén hänsyn till inverkan på den totala ersättningen, inklusive pensioner och därmed tillhörande kostnader. Den absoluta nivån fastställs baserat på Ericssons övergripande resultat, resultatet för det område som den enskilde leder, den enskildes prestation från år till år, den externa ekonomiska situationen, hur omfattande och komplex den aktuella befattningen är, extern lönestatistik och villkor för andra anställda på platser som anses relevanta för rollen. Koncernledningens löner är, liksom övriga ersättningskomponenter, föremål för en årlig granskning av kommittén, som tar hänsyn till extern lönestatistik för att se till att lönenivåerna är fortsatt konkurrenskraftiga och enhetliga med ersättningspolicyn.

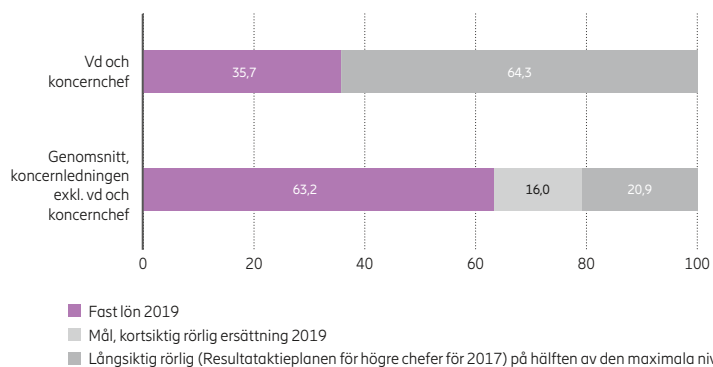
Rörlig ersättning

Ericsson anser att, där det är möjligt, bör rörlig ersättning uppmuntras som en integrerad del av den totala ersättningen. Syftet med detta är först och främst att förena medarbetarnas intressen med Ericssons strategiska affärs mål, hållbara långsiktiga intressen och relevant områdes prestation. Samtidigt som det möjliggör flexibla lönekostnader och understryker sambandet mellan prestation och lön.

Kortsiktig rörlig ersättning: utfall som procentandel av maxnivåer



Fast lön, kortsiktig och långsiktig rörlig ersättning som procentandel av den totala målersättningen för 2019



Sammanfattning av kortsiktig och långsiktig rörlig ersättning

Vad vi kallar det	Vad är det?	Vad är syftet?	Vem deltar?	Hur intjänas det?
Kortsiktig ersättning: Ersättning som intjänats under maximalt 12 månader				
Fast lön	Fast ersättning, utbetalad vid fastställda tidpunkter	Att attrahera och behålla medarbetare och betala ut en del av den årliga ersättningen som kontrakterat belopp	Alla medarbetare	Marknadsmässiga nivåer för aktuell befattning, anpassat efter utvärdering av den enskildes prestation
Kortsiktig rörlig ersättning (STV)	En plan för rörlig ersättning som beräknas och betalas ut under ett år	Samla medarbetarna mot tydliga och relevanta mål, erbjuda en intjäningsmöjlighet kopplat till prestation med flexibla kostnader	Cirka 75 000 anställda omfattas, inklusive koncernledningen, exklusive vd och koncernchef	Resultat för definierade mål. Ersättning kan ges upp till två gånger målnivån eller minska till noll beroende på prestation
Försäljningsrelaterad plan (SIP)	Anpassade versioner av STV	Liksom för STV, anpassat efter lokala krav eller affärskrav som t ex försäljning	Medarbetare inom försäljning. Cirka 2 000 under 2019	Liknar STV, men ersättningen kan öka till upp till tre gånger målnivån beroende på prestation. Alla planer har definierade maximala tilldelnings- och utfallsnivåer
Långsiktig ersättning: Ersättning som intjänas under minst tre år				
Program för långsiktig rörlig ersättning (LTV)	Aktiebaserad plan för koncernledningen	Ersätta för långsiktigt engagemang och värdeskapande i linje med aktieägarnas intressen	14 ET-medlemmar under 2019	Resultataktierätter med tilldelning av Ericsson-B-aktier, på villkor att prestationsvillkor uppfylls
Resultatplanen för högre chefer (EPP)	Kontantbaserad plan för högre chefer	Ersätta för långsiktigt engagemang och värdeskapande i linje med aktieägarnas intressen	161 högre chefer 2019	Kontant ersättning på villkor att resultatmål uppnås
Plan för nyckelpersoner (KC)	Kontantbaserad plan för utvalda personer	Erkännande till talang, resultat, potential, kritisk kompetens samt fortsatt anställning	6 941 medarbetare 2019	Kontant ersättning i slutet av 3 års obligatorisk fortsatt anställning
Aktiesparplan (SPP) <i>Togs ur bruk 2016</i>	Aktiesparplan för alla medarbetare	Befästa känslan av "ett Ericsson" och se till att medarbetarnas intressen sammanfaller med aktieägarnas	Alla medarbetare kan delta (om praktiskt möjligt)	Varje inköpt Ericsson-B-aktie matchas med ytterligare en Ericsson-B-aktie efter tre år (om anställningen inte har upphört)
Resultataktieplan för högre chefer (EPSP) <i>Togs ur bruk 2016</i>	Aktiebaserad plan för högre chefer	Ersättning för långsiktiga åtaganden och värdeskapande	Högre chefer, inklusive koncernledningen	Upp till fyra, sex eller (för den tidigare vd:n och koncernchefen) nio aktier tilldelas utöver varje Ericsson-B-aktie som tilldelas enligt Aktiesparplanen, om målen för långsiktiga resultat uppnås.
Plan för nyckelpersoner (KC) <i>Togs ur bruk 2016</i>	Aktiebaserad plan för utvalda personer	Att erkänna, behålla och motivera nyckelpersoner som bidrar med goda prestationer, bidrar med viktig kompetens och har potential	Upp till 10 % av medarbetarna	Utvalda nyckelpersoner får ytterligare en Ericsson-B-aktie utöver den som tilldelas enligt aktiesparplanen

Alla ersättningsplaner har definierade maximala tilldelnings- och intjänandenivåer. Den kortsiktiga rörliga ersättningen är i större utsträckning beroende av bolagets och den aktuella enhetens resultat, medan den långsiktiga rörliga ersättningen är beroende av Ericssons resultat på koncernnivå.

Kortsiktig rörlig ersättning

Den årliga rörliga ersättningen utgår enligt kontantbaserade program. De konkreta verksamhetsmålen för dessa beräknas utifrån den årliga affärsplanen som godkänts av styrelsen och som i sin tur bygger på bolagets långsiktiga strategi. Ericsson strävar efter branschledande rörelsemarginaler och avkastning på investeringar samt en god kas-sagenerering. Därför utgår bolaget ifrån ett huvudsakligt mål om ekonomisk vinst (Economic Profit), vilket är ett mått på lönsamheten efter avdrag för kostnaden för sysselsatt kapital.

För ET definieras målen för ekonomisk vinst (Economic Profit) enligt följande:

- Mål på koncernnivå för cheferna för koncernfunktioner
- En kombination av mål på koncern- och affärsområdesnivå för affärsområdeschefer
- En kombination av mål på koncern- och marknadsområdesnivå för marknadsområdeschefer.

Diagrammet på sidan 165 visar hur utfallen till koncernledningen har varierat beroende på resultaten under de senaste fem åren.

Vd och koncernchef har ingen kortsiktig rörlig ersättning, och Kompensationskommittén beslutar om alla andra mål som ställs upp för övriga medlemmar i ET. Dessa mål sprids inom organisationen och målen bryts ned till mål på enhetsnivå inom hela bolaget, så långt det är tillämpligt. Kommittén följer upp att målen för koncernen, affärs-

Kortsiktig rörlig ersättning

	Kortsiktig rörlig ersättning som procentandel av fast lön			Kortsiktig rörlig ersättning procentandel av maximal nivå		
	Målnivå	Maxnivå	Faktiskt utfall	Finansiella mål på koncernnivå	Finansiella mål på enhets-/funktionsnivå	Icke-finansiella mål
Vd och koncernchef 2019 ¹⁾	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %
Vd och koncernchef 2018 ¹⁾	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %
Genomsnitt för koncernledningen 2019	25 %	51 %	46,2 %	61 %	39 %	0 %
Genomsnitt för koncernledningen 2018 ²⁾	26 %	52 %	43,1 %	60 %	40 %	0 %

¹⁾ Sedan 2017 har inte vd och koncernchef någon kortsiktig rörlig ersättning.

²⁾ Exklusive vd och koncernchef. Skillnaderna i mål- och maxnivåer från år till år beror normalt på förändringar i sammansättningen av koncernledningen.

områdena och marknadsområdena ligger på en lämplig och rimlig nivå under hela året och har rätt att revidera dem om de inte längre är relevanta eller krävande, eller inte genererar mervärde för aktieägarna.

Under 2019 deltog cirka 77 000 medarbetare i planer för kortsiktig rörlig ersättning.

Långsiktig rörlig ersättning

Alla långsiktiga rörliga ersättningar har utformats för att utgöra en del av ett välbalanserat totalt ersättningspaket och löper vanligtvis över minst tre år (intjänandeperiod). Eftersom dessa ersättningsprogram är rörliga kan utfallet inte förutsägas när programmen introduceras, utan ersättningar beror på långsiktigt personligt engagemang, koncernens resultat och aktiekursens utveckling.

Efter att de tidigare aktiebaserade programmen för långsiktig rörlig ersättning för alla medarbetare togs ur bruk i slutet av 2016, införde koncernen istället det nya långsiktiga rörliga ersättningsprogrammet (Long-Term Variable Compensation Program, LTV) för koncernledningen (Executive Team, ET), Resultatplanen för högre chefer (Executive Performance Plan, EPP) och Plan för nyckelpersoner (Key Contributor Plan, KC), som integrerade delar av bolagets ersättningsstrategi från och med 2017.

Alla nya planer är aktiebaserade per definition enligt IFRS 2 "Aktiebaserade ersättningar", antingen aktie- eller kontantreglerade.

Aktiebaserade program

Alla långsiktiga rörliga ersättningsprogram som är aktiebaserade har varje år lagts fram för godkännande på Årsstämman.

Långsiktig rörlig ersättning för koncernledningen

Programmen för långsiktig rörlig ersättning för koncernledningen har utformats för att ge långsiktiga incitament till koncernledningen och för att tillhandahålla incitament för koncernens resultat så att långsiktigt värde skapas. Målet är att, på en konkurrensutsatt marknad, attrahera, behålla och motivera personer i ledningen med prestationsbaserade, aktierelaterade incitament och att uppmuntra uppbyggnad av större aktieinnehav för att se till att skapa ett gemensamt ägarintresse mellan deltagarna och aktieägarna. Dessa är aktiebaserade planer i enlighet med IFRS.

Tilldelning enligt LTV (resultataktierätter) innebär att deltagaren, under förutsättning att vissa resultatvillkor uppfylls, vederlagsfritt tilldelas ett antal aktier efter en intjänandeperiod på tre år (resultatsperioden).

Tilldelning av aktier enligt den resultatbaserade aktietilldelningen förutsätter att de utmanande resultatvillkoren har uppnåtts. Resultatvillkoren är utformade specifikt för varje års program, när programmet införs.

Vilken del, om någon, av resultataktierätterna för LTV som kommer att tilldelas bestäms vid slutet av den relevanta resultatperioden baserat på uppfyllnaden av de förutbestämda resultatvillkoren för respektive års LTV program. Resultatsvillkor för nuvarande LTV planer och EPP är sammanfattade i tabellen nedan tillsammans med resultat och målnivå, i de fall där resultatperioden avslutats. I allmänhet krävs att den anställda bibehåller sin anställning under tre år från tilldelningstidpunkten (intjänandeperiod) för att vara berättigad att erhålla resultataktierätterna.

Förutsatt att resultatvillkoren har uppfyllts och att deltagaren fortsatt vara anställd (om inga speciella omständigheter föreligger) under intjänandeperioden, ska tilldelning av aktier ske så snart det är praktiskt möjligt efter utgången av intjänandeperioden.

Vid bedömning av slutlig intjänandenivå avseende resultataktierätterna ska styrelsen pröva om intjänandenivån är rimlig med tanke på koncernens finansiella resultat och ställning, förhållanden på aktiemarknaden och andra omständigheter. Styrelsen förbehåller sig rätten att reducera tilldelningen till en lägre nivå som styrelsen bedömer lämplig.

I de fall deltagarna inte kan tilldelas aktier enligt tillämplig lag eller till rimlig kostnad och med rimliga administrativa åtgärder, har styrelsen rätt att besluta att deltagarna istället kan erbjudas kontant ersättning.

Alla större beslut beträffande utfallet av LTV fattas av Kompensationskommittén, med godkännande av styrelsen efter behov.

2019 års plan för långsiktig rörlig ersättning för koncernledningen (LTV 2019)

LTV 2019 godkändes på årsstämman 2019 och omfattar totalt 14 ET medlemmar under 2019, innefattande vd och koncernchef, men exkluderat Helena Norman som inte tilldelats LTV 2019 till följd av avslutad anställning, och inte heller Stella Medicott och Fadi Pharaon som utsågs till nya medlemmar i koncernledningen efter tilldelningsdatumet och därav kvarställt i EPP för hela 2019.

Tilldelning av resultataktierätter till deltagarna ägde rum 18 maj 2019. Värdet på de underliggande aktierna för resultataktierätterna till vd och koncernchef var 180 % av den årliga grundlönen. För övriga deltagare varierade värdet mellan 30 % och 70 % av deltagarnas

Resultatvillkor för LTV och EPP

Programår	Mål	Villkor	Vikt	Resultatperiod	Möjligt utfall (linjär fördelning)	Resultat	Målnivå-fyllnadsnivå
2019	Koncernens rörelse-resultat 2019	Intervall (SEK miljarder): 10,0–20,0	50 %	1 jan 2019–31 dec 2019	0 %–200 %	SEK 20,4 miljarder ²⁾	200 %
2019	Absolut TSR	Intervall: 6 %–14 %	30 %	1 jan 2019–31 dec 2021	0 %–200 %		
2019	Relativ TSR ¹⁾	Ericssons rangordning: 7–2	20 %	1 jan 2019–31 dec 2021	0 %–200 %		
2019 Totalt			100 %		0 %–200 %		
2018	Koncernens rörelse-resultat 2018	Intervall (SEK miljarder): 4,6–9,6	50 %	1 jan 2018–31 dec 2018	0 %–200 %	SEK 11,5 miljarder ³⁾	200 %
2018	Absolut TSR	Intervall: 6 %–14 %	30 %	1 jan 2018–31 dec 2020	0 %–200 %		
2018	Relativ TSR ¹⁾	Ericssons rangordning: 7–2	20 %	1 jan 2018–31 dec 2020	0 %–200 %		
2018 Totalt			100 %		0 %–200 %		
2017	Absolut TSR	Intervall: 6 %–14 %	50 %	1 jan 2017–31 dec 2019	0 %–200 %	21,34 %	200 %
2017	Relativ TSR ¹⁾	Ericssons rangordning: 12–5	50 %	1 jan 2017–31 dec 2019	0 %–200 %	5,45 utav 18	191,04 %
2017 Totalt			100 %		0 %–200 %		195,52 %

¹⁾ Den del av resultataktierätter som tilldelats en deltagare baserat på det relativa TSR resultatvillkoret förutsätter att de relaterade resultatvillkoren uppfylls under resultatperioden i förhållande till referensgruppen bestående av 12 bolag för programmen 2019 och 2018 samt 18 bolag 2017 under programperioden. Intjänande avseende resultataktierätterna relaterade till detta villkor varierar beroende på koncernens TSR resultatplacering i förhållande till övriga bolag i referensgruppen vid slutet av resultatperioden.

²⁾ Exklusive böter och liknande relaterat till utredningen av amerikanska justitiedepartementet (DOJ) / amerikanska finansinspektionen (SEC).

³⁾ Exklusive omstruktureringkostnader och avsättningar gjorda under Q4 2018 med anledning av reviderad BSS-strategi.

Aktiebaserad plan (LTV) för vd och koncernchef samt koncernledning

Plan (miljoner aktier)	Plan för långsiktig rörlig ersättning				Varav vd och koncernchef			
	LTV 2019	LTV 2018	LTV 2017	Totalt	LTV 2019	LTV 2018	LTV 2017	Totalt
Maximalt antal aktier som krävs	3,0	3,0	3,0	9,0	–	–	–	–
Tilldelade aktier	0,6	0,8	0,7	2,1	0,3	0,4	0,4	1,1
Utestående antal aktier vid början av 2019	–	1,2	0,7	1,9	–	0,6	0,4	1,0
Utnyttjade under 2019	–	–	–	–	–	–	–	–
Förverkade under 2019	–	–	–	–	–	–	–	–
Ökning till följd av måluppfyllnad 2019	0,3	–	0,6	0,9	0,1	–	0,5	0,6
Utestående antal aktier vid slutet av 2019	0,9	1,2	1,3	3,4	0,4	0,6	0,9	1,9
Ersättningskostnad under 2019 (MSEK)	17,3 ¹⁾	27,4 ¹⁾	13,3	58,0 ²⁾	8,0	13,7	9,8	31,5 ³⁾

¹⁾ Justerad ersättningskostnad för LTV 2019 baserat på måluppfyllelse på 200 % för målet koncernens rörelseresultat.

²⁾ Total ersättningskostnad 2018: SEK 32,6 miljoner, 2017: SEK 9,9 miljoner.

³⁾ Total ersättningskostnad för vd och koncernchef 2018: SEK 18,4 miljoner, 2017: SEK 6,1 miljoner.

respektive årliga grundlön vid tidpunkt för tilldelningen. Den aktiekurs som användes för att beräkna det antal aktier som resultataktierätterna berättigar till, beräknades som det volymviktade genomsnittet av marknadspriset för Ericssons B-aktie på Nasdaq Stockholm under de fem handelsdagarna som följde omedelbart efter offentliggörandet av koncernens kvartalsrapport för första kvartalet 2019.

Baserat på utvärdering av tidigare planer för långsiktig rörlig ersättning till koncernledningen, beslutade styrelsen att använda samma resultatvillkor för LTV 2019 som för LTV 2018. Detta för att skapa stabilitet och kontinuitet för att stödja uppfyllande av koncernens 2020 mål. Således infördes återigen ett ettårigt mål för koncernens rörelseresultat, mätt över perioden 1 januari 2019 till 31 december 2019 i LTV 2019 som komplement till de vanliga treåriga målen om totalavkastning till aktieägarna (Total Shareholder Return, TSR), som även användes för LTV 2018 och LTV 2017.

Resultatvillkoren avseende TSR är absolut TSR-utveckling och relativ TSR-utveckling för Ericssons B-aktie under perioden 1 januari 2019 till 31 december 2021 (resultatperioden).

En beskrivning av resultatvillkoren för LTV 2019 samt detaljer hur resultatvillkoren beräknas och mäts finns i protokollet från årsstämman 2019 under punkt 17.

Styrelsen fastställde måluppfyllnadsnivån för resultatvillkoret koncernens rörelseresultat 2019 till 200 % för den delen av det tilldelade resultataktierätterna som är baserade på utfallet av koncernens rörelseresultat 2019 exklusive böter och liknande relaterat till utredningen av amerikanska justitiedepartementet (DOJ) / amerikanska finansinspektionen (SEC).

2018 års plan för långsiktig rörlig ersättning för koncernledningen (LTV 2018)

LTV 2018 godkändes på årsstämman 2018 och omfattar alla ET medlemmar, totalt 14 anställda under 2018. Detta innefattar vd och koncernchef, men inte Ulf Ewaldsson, Elaine Weidman-Grunewald och Nina Macpherson eftersom de lämnade ET före tilldelningsdatumet 18 maj 2018, och inte heller Jan Karlsson som utsågs till ny medlem i ET efter tilldelningstidpunkten och därav kvarstod i EPP för hela 2018.

Tilldelning av resultataktierätter till deltagarna ägde rum 18 maj 2018. Värdet på de underliggande aktierna för resultataktierätterna till vd och koncernchef var 180 % av den årliga grundlönen. För övriga deltagare varierade värdet mellan 30 % och 70 % av deltagarnas respektive årliga grundlön vid tidpunkt för tilldelningen. Höjningen av det maximala värdet för de underliggande aktierna avseende resultataktierätterna till ET medlemmar förutom vd och koncernchef, från 22,5 % för 2017 till mellan 30 % och 70 % av deltagarnas respektive grundlön vid

tilldelningstidpunkten 2018, godkändes på årsstämman 2018. Syftet var att öka långsiktigt fokus och följa aktieägarnas långsiktiga förväntningar. Den aktiekurs som användes för att beräkna det antal aktier som resultataktierätterna berättigar till, beräknades som det volymviktade genomsnittet av marknadspriset för Ericssons B-aktie på Nasdaq Stockholm under de fem handelsdagarna som följde omedelbart efter offentliggörandet av koncernens kvartalsrapport för första kvartalet 2018.

Efter kontinuerlig utvärdering av programmen för långsiktig rörlig ersättning infördes ett ettårigt mål för koncernens rörelseresultat i LTV 2018, mätt över perioden 1 januari 2018 till 31 december 2018, som stöd för att uppnå koncernens 2020 mål. Detta mål används som komplement till de treåriga målen om totalavkastning till aktieägarna (TSR), som även användes för LTV 2017.

Resultatvillkoren avseende TSR är absolut TSR-utveckling och relativ TSR-utveckling för Ericssons B-aktie under perioden 1 januari 2018 till 31 december 2020 (resultatperioden).

En beskrivning av resultatvillkoren för LTV 2018 samt hur resultatvillkoren beräknas och mäts finns i protokollet från årsstämman 2018 under punkt 17.

Styrelsen fastställde måluppfyllnadsnivån för resultatvillkoret koncernens rörelseresultat 2018 till 200 % för den delen av det tilldelade resultataktierätterna som är baserade på utfallet av koncernens rörelseresultat 2018 exklusive omstruktureringskostnader och avsättningar gjorda under Q4 2018 relaterade till reviderad BSS-strategi.

2017 års plan för långsiktig rörlig ersättning för koncernledningen (LTV 2017)

LTV 2017 godkändes på årsstämman 2017 och omfattar alla ET medlemmar totalt 16 anställda under 2017, inklusive vd och koncernchef.

Tilldelning av resultataktierätter till deltagarna ägde rum 18 maj 2017. Värdet på de underliggande aktierna för resultataktierätterna till vd och koncernchef var 180 % av den årliga grundlönen och för övriga deltagare var värdet 22,5 % av deltagarnas respektive årliga grundlön vid tidpunkt för tilldelning. Den aktiekurs som användes för att beräkna det antal aktier som resultataktierätterna berättigar till, beräknades som det volymviktade genomsnittet av marknadspriset för Ericssons B-aktie på Nasdaq Stockholm under de fem handelsdagarna som följde omedelbart efter offentliggörandet av koncernens kvartalsrapport för första kvartalet 2017.

Resultatvillkoren avseende LTV 2017 är absolut TSR-utveckling och relativ TSR-utveckling för Ericssons B-aktie under perioden 1 januari 2017 till 31 december 2019 (resultatperioden).

En beskrivning av resultatvillkoren för LTV 2017 samt hur resultatvillkoren beräknas och mäts finns i protokollet från årsstämman 2017 under punkt 17.

Styrelsen fastställde målluppfyllnadsnivån av absolut och relativ TSR-utveckling till 21,34 % och 5,45 placering vilket resulterade i tilldelning av 200 % respektive 191,04 %, med total tilldelning på 195,52 % för LTV 2017 som illustreras i tabellen resultatvillkor för LTV och EPP på sidan 167.

Det totalt maximala antalet aktier som krävs samt relaterade ersättningskostnader för nu aktiva aktiebaserade långsiktiga rörliga ersättningsplaner för vd och koncernchef samt övriga medlemmar i ET är sammanfattat i tabellen på föregående sida. Den totala ersättningskostnaden för aktiebaserade långsiktiga ersättningsplaner för vd och övriga medlemmar i ET var under 2019 SEK 58 miljoner som visas i tabellen på föregående sida. Ersättningskostnaden är baserad på verkligt värde (Fair Value, FV) och antalet aktier.

FV för varje prestationsvillkor visas i tabellen nedan.

Verkligt värde aktiebaserade planer			
(SEK)	Koncernledningens program		
	LTV 2019	LTV 2018	LTV 2017
Verkligt värde Absolut TSR	91,93	80,40	54,40
Verkligt värde Relativ TSR	94,98	78,66	76,95
Verkligt värde Koncernens rörelseresultat	86,94	62,93	–

Redovisningsprinciper för LTV är föreskrivna i IFRS2 aktiebaserade ersättningar och beskrivs i Not A1 "Väsentliga redovisningsprinciper".

Information om riktlinjer för Executive Teams aktieinnehav

Styrelsen har antagit följande riktlinjer för aktieinnehav som ska gälla för nuvarande och framtida medlemmar av ET från och med den 1 Januari 2019, för att uppmuntra ledningen att bygga upp och behålla ett betydande aktieinnehav för att skapa ett gemensamt ägarintresse mellan bolagets aktieägare och medlemmarna i ET.

- Vd och koncernchef ska bygga upp och behålla ett aktieinnehav som motsvarar 200 % av dennes årliga fasta lön
- Övriga medlemmar av ET ska bygga upp och behålla ett aktieinnehav som motsvarar minst 75 % av deras respektive årliga fasta löner.

De nuvarande medlemmarna i ET ska ha möjlighet att bygga upp det erforderliga aktieinnehavet under en period om fem år från och med den 1 januari 2019. I händelse av att nya medlemmar i ET utnämns förväntas de uppfylla kravet på aktieinnehav på den årsdag som infaller fem år efter att de tilldelats sina första Prestationsaktierätter enligt LTV-programmet.

Styrelsen beaktar följande för uppfyllande av erforderligt aktieinnehav:

- Innehav av Ericssons aktier av serie B, som innehas eller förvärfvas av medlemmen i ET
- Intjänande men outnyttjade optioner (värdet beräknas efter skatt och efter kostnader för nyttjande)
- Aktierätter (equity awards) som innehas av medlemmen i ET, där prestationsvillkor och/eller villkor beträffande anställning har uppnåtts, men som måste innehas under en viss period (värdet beräknas efter skatt).

Aktier, syntetiska aktier eller optionsrätter (share option awards) som är föremål för prestationsvillkor och fortsatt anställning, men som inte är intjänade, ska inte medräknas enligt riktlinjerna för aktieinnehav.

Kompensationskommittén ska övervaka efterlevnaden av riktlinjerna för aktieinnehav och regelbundet rapportera till styrelsen samt informera medlemmarna i ET om i vilken utsträckning riktlinjerna för aktieinnehav har uppfyllts.

Kontantbaserade planer

Resultatplaner för högre chefer (EPP)

Resultatplanen för högre chefer (EPP) har designats för att attrahera, behålla och motivera högre chefer på en konkurrensutsatt marknad genom resultatbaserade långsiktiga kontantincitament som stödjer genomförandet av koncernens långsiktiga strategier och affärsmål. Dessa planer är kontantbaserade med samma resultatvillkor som respektive års program för långsiktig rörlig ersättning för ET.

Högre chefer, exkluderat ET medlemmar, väljs årligen som deltagare till EPP genom en nomineringsprocess som identifierar personer efter resultat, potential, kritiska färdigheter och affärskritiska roller. Antalet högre chefer utvalda som deltagare för respektive EPP 2019, 2018 och 2017 är 161, 171, och 452.

Det finns två ersättningsnivåer: 15 % och 22,5 % av deltagarens bruttoårslön. Deltagare erhåller en potentiell tilldelning, som konverteras till ett antal syntetiska aktier baserat på samma marknadspris som för Ericssons B-aktie som använts för LTV för det aktuella året. Intjänandeperioden på tre år är densamma som för LTV. För intjänandevärdet gäller samma resultatvillkor över samma resultatperiod som är definierad för respektive år, och kräver i allmänhet att deltagaren bibehåller sin anställning under intjänandeperioden. I slutet av intjänandeperioden konverteras de tilldelade syntetiska aktierna till ett kontantbelopp, baserat på marknadspriset för Ericssons B-aktie på Nasdaq Stockholm på utbetalningsdagen, och detta slutgiltiga belopp betalas ut kontant till deltagaren som bruttobelopp före skatt.

Planer för nyckelpersoner (KC Planer)

KC planen är en kontantbaserad plan som designats för att erkänna de bästa talangerna, individuell prestation, potential och kritiska färdigheter samt uppmuntra till att nyckelpersoner behålls. Medarbetare, exklusive högre chefer och ET medlemmar, väljs årligen som deltagare till KC planen genom en nomineringsprocess som identifierar deltagare efter resultat, potential, kritiska färdigheter och affärskritiska roller.

Deltagare erhåller en potentiell tilldelning baserad på en procentuell del av deltagarens bruttoårslön, som konverteras till ett antal syntetiska aktier baserat på samma marknadspris för Ericssons B-aktie som använts för LTV för det respektive året.

KC planen är utformad med syftet att behålla nyckelpersoner och således finns inget resultatvillkor kopplat till tilldelning. Det finns en generell intjänandeperiod på tre år för att få full utbetalning, och deltagaren måste bibehålla sin anställning under intjänandeperioden. Värdet på varje syntetisk aktie drivs av den absoluta kursutvecklingen för Ericssons B-aktie under intjänandeperioden. I slutet av intjänandeperioden konverteras de tilldelade syntetiska aktierna till ett kontantbelopp, baserat på marknadspriset för Ericssons B-aktie på Nasdaq Stockholm på utbetalningsdagen, och detta slutgiltiga belopp betalas ut kontant till deltagaren som bruttobelopp före skatt.

Kontantbaserade planer

Plan	Resultatplanen för högre chefer (EPP)				Plan för nyckelpersoner (KC)				Totalt kontantbaserade planer
	LTV 2019	LTV 2018	LTV 2017	Totalt	LTV 2019	LTV 2018	LTV 2017	Totalt	Totalt
Antal deltagare	161	171	452	–	6 941	5 886	6 876	–	–
Antal syntetiska aktier (miljoner aktier)	0,7	1,2	1,7	3,6	8,7	8,7	9,7	27,1	30,7
Ersättningskostnader 2019 (MSEK)	11,6	52,8	116,0	180,4 ¹⁾	248,0	245,2	272,3	765,5 ²⁾	945,9 ³⁾

¹⁾ Total ersättningskostnad 2018: EPP SEK 130,5 miljoner, 2017: EPP SEK 31,4 miljoner.

²⁾ Total ersättningskostnad 2018: KC SEK 478,8 miljoner, 2017: KC SEK 138,6 miljoner.

³⁾ Total ersättningskostnad 2018: SEK 609,3 miljoner, 2017: SEK 170 miljoner.

Plan för nyckelpersoner (KC Plan 2019)

6 941 medarbetare valdes ut som deltagare till KC planen 2019. Det finns tre ersättningsnivåer: 10 %, 25 % och 30 % av deltagarnas bruttoårslön. Den totala intjänandeperioden är tre år, dock sker utbetalning under hela intjänandeperioden med stegvisa betalningar enligt följande schema:

- 25 % av ersättningen betalas ut i slutet av första året
- 25 % av ersättningen betalas ut i slutet av andra året, och
- de kvarvarande 50 % av ersättningen betalas ut i slutet av tredje året.

Plan för nyckelpersoner (KC Plan 2018)

5 886 medarbetare valdes ut som deltagare till KC plan 2018. Det finns två ersättningsnivåer: 10 % och 25 % av deltagarnas bruttoårslön. Den totala intjänandeperioden är tre år och tilldelningen betalas ut vid slutet av intjänandeperioden.

Plan för nyckelpersoner (KC Plan 2017)

6 876 medarbetare valdes ut som deltagare till KC plan 2017. Det finns två ersättningsnivåer: 10 % och 25 % av deltagarnas bruttoårslön. Totala intjänandeperioden är tre år och tilldelningen betalas ut vid slutet av intjänandeperioden.

Den totala ersättningskostnaden för EPP och KC planerna under 2019 var SEK 180,4 miljoner respektive SEK 765,5 miljoner, som visas i ovan tabell kontantbaserade planer. Ersättningskostnaden är baserad på FV och antalet allokerade syntetiska aktier.

FV av de kontantbaserade planerna redovisas i tabellen nedan:

Verkligt värde kontantbaserade planer

(SEK)	Resultatplaner för högre chefer (EPP)		
	EPP 2019	EPP 2018	EPP 2017
Verkligt värde Absolut TSR	69,86	147,77	173,59
Verkligt värde Relativ TSR	86,50	130,14	161,80
Verkligt värde Koncernens rörelseresultat	83,14	85,28	–
	Planer för nyckelpersoner (KC)		
	KC 2019	KC 2018	KC 2017
Verkligt värde – T1	86,27	–	–
Verkligt värde – T2	84,69	–	–
Verkligt värde – T3	83,14	–	–
Verkligt värde	–	85,28	86,87

Aktiesparplanen (SPP)

SPP var tänkt att, så långt det var praktiskt möjligt, uppmuntra samtliga medarbetare till deltagande i koncernens långsiktiga rörliga ersättningar. Under SPP kunde anställda spara upp till 7,5 % av sin fasta bruttolön för att köpa Ericsson B-sparaktier till gällande kurs på Nasdaq Stockholm eller American Depositary Shares (ADS) på NASDAQ New York (sparaktier) under en tolv månadersperiod (sparperiod). Om medarbetaren behöll de inköpta aktierna i tre år efter investeringen och fortsätter att vara anställd inom Ericssonkoncernen under den tiden matchas medarbetarens aktier med ett motsvarande antal Ericsson B-aktier eller ADS, utan motprestation. Anställda i 100 länder deltog i SPP.

Tabellen nedan visar sparperioderna och detaljer om deltagande för den enda öppna planen SPP från 2016 per 31 december 2019.

Aktiesparplaner

Plan	Sparperiod	Antal deltagare vid starten	Deltagandeprocent av kvalificerade anställda
Aktiesparplan 2016	Augusti 2016 – Juli 2017	31 500	29 %

Plan för att behålla nyckelpersoner

Plan för att behålla nyckelpersoner ingick i Ericssons strategi för successionsplanering och utformades för att ge erkännande för prestationer, kompetens och potential, samt för att uppmuntra nyckelpersoner att stanna inom koncernens. Under programmet valdes upp till 10 % av de anställda ut genom en nomineringsprocess som identifierade personer efter uppnådda resultat, kritiska färdigheter och potential. De utvalda deltagarna erhöll en extra aktie utöver den ordinarie matchningsaktien för varje sparaktie som köpts inom ramen för SPP under en period om tolv månader.

Eftersom ingen SPP föreslogs efter 2016 introducerades den kontantbaserade KC-plan som beskrivs ovan som ersättning för Plan för att behålla nyckelpersoner.

Resultataktieplanen för högre chefer (EPSP)

EPSP var en aktiebaserad plan som utformades för att fokusera ledarskapet på att öka intäkterna och för att ge konkurrenskraftig ersättning. Högre chefer, inklusive ET medlemmarna, valdes ut för att få upp till fyra eller sex extra aktier (resultatmatchningsaktier) förutom den ordinarie

matchningsaktien för varje sparaktie som köpts inom ramen för SPP. Upp till 0,5 % av de anställda erbjöds deltagande i EPSP. Resultatmålen länkades till tillväxt av nettoomsättning, rörelseresultat och kassagenerering som alla stod för en tredjedel av de möjliga resultatmatchningsaktierna.

Tabellen nedan visar prestationsvillkoren för den enda öppna EPSP planen från 2016 per 31 december 2019.

Mål för Resultataktieplanen för högre chefer				
	Basårsvärde Miljarder SEK	År 1	År 2	År 3
2016				
Tillväxt (nettoomsättning)	246,9	Årlig tillväxt på 2 % – 6 %		
Marginal (Ökning av rörelseresultat) ¹⁾	24,8	Årlig tillväxt på 5 % – 15 %		
Kassaflöde (kassagenerering)	–	≥ 70 %	≥ 70 %	≥ 70 %

¹⁾ Exklusive extraordinära omstrukturingskostnader.

Med alla tre år av 2016 års EPSP avklarade fastslog styrelsen följande utfall av resultatmålen:

- Tillväxt (årlig nettoomsättningstillväxt) –5,13 % vilket var under tröskelvärdet och resulterade i att ingen tilldelning skedde för detta prestationsvillkor.
- Marginal (årlig ökning av rörelseresultatstillväxt) –28,00 % vilket var under tröskelvärdet och resulterade i att ingen tilldelning skedde för detta prestationsvillkor.
- Kassaflöde (kassagenerering) uppfylldes delvis och resulterade i en tilldelning om 66,67 % för detta prestationsvillkor.
- Totalt resulterade 2016 EPSP i att 22,22 % tilldelades av den maximala tilldelningen.

Eftersom ingen SPP föreslogs efter 2016 lanserades den aktiebaserade LTV-planen för ET medlemmar, med aktieägarnas godkännande på relevant årsstämma som ersättning för EPSP. För högre chefer introducerades den kontantbaserade EPP som ersatte EPSP. LTV och EPP beskrivs ovan.

Redovisningsprinciper för alla långsiktiga rörliga ersättningsplaner finns förklarade i not G3 Aktierelaterade ersättningar.

Förmåner och anställningsvillkor

Pensionsförmånerna motsvarar den konkurrenskraftiga nivån i medarbetarnas hemländer och kan omfatta olika kompletterande program, vid sidan om de nationella socialförsäkringssystemen. Där det är möjligt används avgiftsbestämda pensionsplaner. Det innebär att Ericsson betalar premier till planerna, men den slutliga förmånen garanteras inte. Detta gäller såvida inte lokala lagar eller regelverk föreskriver att förmånsbestämda planer med sådana garantier måste erbjudas.

Medlemmar i ET som utnämns efter 2011 och som anställts i Sverige har sedan 2011 omfattas av den avgiftsbaserade planen under ITP1. För medlemmar i koncernledningen som inte är anställda i Sverige tillämpas lokalt konkurrenskraftiga pensionsplaner.

På grund av att vd och koncernchef är bosatt i USA och inte i Sverige, är det inte möjligt att anmäla honom till ITP1. Skattelagstiftning i USA och i Sverige komplicerar väsentligt en pensionslösning. Av detta skäl erhåller vd och koncernchef en kontant betalning istället för en avgiftsbestämd pensionsplan. Denna kontanta betalning behandlas som lön avseende skatt och sociala avgifter och hanteras på ett sådant sätt att den är kostnadsneutral för Ericsson.

Utgångspunkt för att bestämma förmåner är att de ska vara konkurrenskraftiga men inte överdrivna med avseende på den lokala marknaden för den anställda. Förmåner inkluderar t ex, företagstelefon förmånsbil, sjukvårds- och andra försäkringsförmåner, skatterådgivning, resor, företagsgåvor och förmåner kopplade till internationellt boende och pendling om den anställda är tvungen till flytt och/eller internationell pendling som krävs för att den anställda ska kunna genomföra sitt uppdrag. Nivån på förmånen kan komma att variera från år till år beroende på storleken av kostnaden för bolaget.

Ytterligare förmåner och ersättningar för medlemmar av ET som pendlar till Sverige eller är på utlandstjänstgöring (Long-term assignment, LTA) i annat land än där de har sin anställning, bestäms i linje med bolagets policy för utlandsuppdrag (international mobility) som kan inkludera (men är inte begränsat till) pendling och omflyttningskostnader; justering för förändrade levnadsomkostnader, boende, hemresor och utbildning; skatt, och sociala avgifter neutralisering.

Medlemmar i koncernledningen får inte ta emot lån från bolaget.

Ersättningspolicyn (Total rewards policy) i praktiken

Ericsson har under årens lopp regelbundet vidtagit åtgärder för att öka förståelsen för hur ersättningsprinciper och ersättningspolicyn inom Ericsson omsätts i praktiken. Detta inkluderar återkommande utbildning för linjechefer om ersättningsprinciper och hur de omsätts i praktiken. Detta är ytterligare ett steg på vägen mot globalt konsekventa principer, samtidigt som det finns utrymme för anpassningar till lokala lagar och förutsättningar för ersättningar.

Hållbarhet



Rapport – hållbarhet och ansvarsfullt företagande 2019

173	Om den här rapporten
174	Förhållningssätt till hållbarhet
176	Hållbarhetsstyrning och ledning
178	Väsentliga områden, risker och möjligheter
180	Ansvarsfullt företagande
189	Miljömässig hållbarhet
194	Digital inkludering
195	Styrelsens godkännande
196	Koncernens hållbarhetsnoter
198	Revisorernas granskningsrapport

Den här rapporten – hållbarhet och ansvarsfullt företagande – lämnas som en särskild rapport fogad till årsredovisningen, i enlighet med årsredovisningslagen (SFS 1995:1554) kap. 6, 10 samt 11). En rapport från revisorn bifogas.

“Vi är övertygade om att digitalisering och mobila bredbandsnät kommer att hjälpa till med att tackla några av de globala utmaningarna som vår värld möter idag. Vi har för avsikt att vara en betrodd partner som strävar efter att bygga en bättre framtid för alla intressenter.”

Ronnie Leten

Styrelseordförande

Om den här rapporten

Den här rapporten – hållbarhet och ansvarsfullt företagande, innehåller information om miljömässiga, sociala och ekonomiska aspekter och påverkan av Ericssons verksamhet. I rapporten presenteras Ericssons identifierade väsentliga områden, resultat samt de risker och möjligheter som är kopplade till dessa områden liksom redogörelser för hur bolaget hanterar dem. Ericssons affärsmodell beskrivs i årsredovisningen för 2019 på sidorna 4–5.

Såvida inte annat anges härrör all information och alla data från verksamhetsperioden 1 januari 2019 till 31 december 2019. Rapporten omfattar Ericssonkoncernen, dvs. Telefonaktiebolaget LM Ericsson och dess dotterföretag, exklusive information om miljömässig hållbarhet relaterad till den förvärvade Kathreinverksamheten (se Företagsförvärv/Avyttringar, sidan 78 i årsredovisningen).

Rapporten har granskats av PricewaterhouseCoopers AB som oberoende tredje part i enlighet med ISAE 3000 liksom AA1000AP, se sidorna 198–199.

Redovisningsprinciper

Omfattningen, innehållet och kvaliteten av bolagets rapportering inom hållbarhet och ansvarsfullt företagande har tagits fram genom att tillämpa Global Reporting Initiative (GRI) och AA1000APS, inklusive redovisningsprinciper som intressentdeltagande, väsentlighet, fullständighet, lyhördhet, påverkan och noggrannhet.

Denna rapport har utarbetats enligt GRI Standards, Core. Genom att tillämpa de internationella GRI-riktlinjerna strävar Ericsson efter en rapportering kring hållbarhetsrelaterat innehåll som är relevant för sina intressenter på ett transparent och balanserat sätt.

Ericsson undertecknade FN:s Global Compact-initiativ år 2000. Bolagets framstegsrapport (Communication on Progress report) enligt kriterierna för FN:s Global Compact – avancerad nivå, är tillgänglig på FN:s Global Compact-webbplats.

Den här rapporten – hållbarhet och ansvarsfullt företagande, har även utarbetats i enlighet med rapporteringsramverket för

FN:s vägledande principer för företag och mänskliga rättigheter.

Ytterligare rapportering om Ericssons arbete med hållbarhet och ansvarsfullt företagande, inklusive ett GRI-index, framstegsrapporten (COP) enligt FN:s Global Compact-initiativ, index över rapporteringsramverket för FN:s vägledande principer, samt Ericssons Technology for Good Impact Report, finns tillgängliga på bolagets webbplats www.ericsson.com.

På webbplatsen publicerar Ericsson också andra årliga uttalanden och rapporter om bolagets arbete för ansvarsfull affärsverksamhet, t.ex. en Modern Slavery Statement och en Conflict Minerals Report.

Förhållningssätt till hållbarhet

Ericssons uttalade syfte är att möjliggöra en intelligent, hållbar och uppkopplad värld. Bolagets fokus på hållbarhet är integrerat i hela verksamheten och blir en allt mer grundläggande del i strävan efter bättre affärsresultat. Fokus på hållbarhet och ansvarsfullt företagande hjälper bolaget att skapa bestående värden och har två huvudsakliga syften: att minska risker och att skapa positiv påverkan. Ericssons ambition är att vara en ansvarsfull och relevant drivkraft för positiv förändring i samhället.

Hållbarhet som värdeskapare

Att integrera arbetssätt och initiativ för hållbarhet och ansvarsfull affärsverksamhet inom hela bolaget hjälper till att bedriva en mer effektiv verksamhet. Ericssons fokus på produkters energiprestanda kan hjälpa till att sänka totala ägandekostnader för operatörernas nät och bidra till positiv påverkan på samhälle och miljö. Syftet med det här arbetet är att förbättra resultaten inom hela värdekedjan och differentiera Ericsson från konkurrenterna.

Att bedriva en ansvarsfull affärsverksamhet

Att bedriva en ansvarsfull affärsverksamhet är grundläggande för Ericssons strategi och kultur. Bolaget stödjer de tio principerna i FN:s Global Compact och FN:s vägledande principer om företag och mänskliga rättigheter. Även om det alltid finns utrymme för

ytterligare arbete att göra, anser Ericsson att åtagandet att göra det rätta och att ta ansvar för handlingar inom hela värdekedjan är avgörande för bolagets nuvarande framgångar. Förutom den utsedda enheten som vägleder bolaget i frågor kring efterlevnad, har alla medarbetare ett ansvar att säkerställa regelefterlevnad i alla delar av verksamheten.

Teknik som drivkraft för positiva förändringar

Ericsson anser att tillgång till kommunikation är ett grundläggande mänskligt behov och att teknik som utvecklas och används på ett ansvarsfullt sätt kan förbättra människors liv. Ericsson arbetar målmedvetet för att skapa positiv påverkan i samhället med hjälp av sin teknik, sina lösningar, medarbetarnas expertis samt partnerskap.

Hållbarhetsforskning

En grundläggande del av Ericssons arbetsätt är att basera sina beslut på forskning och vetenskap. Bolaget genomför expertgranskad forskning – såväl enskilt som i samarbeten med partners från akademien och näringslivet – om den påverkan på miljö, ekonomi och samhälle som informations- och kommunikationsteknik (IKT) medför, vilket förser bolaget, branschen och intressenter med viktiga fakta och insikter. Metodutveckling för att mäta påverkan av IKT-branschens verksamhet

är en viktig uppgift, och Ericssons har tillfört relevanta bidrag inom internationella utvärderingsstandarder genom åren.

Bolagets bidrag till målen för hållbar utveckling

Bolagets syfte sammanfattar bredden i det som Ericsson avser att göra och hur det bidrar till agendan för hållbar utveckling såsom den beskrivs i FN:s hållbarhetsmål. Även om IKT-branschen har möjlighet att bidra till arbetet för att uppnå samtliga 17 hållbarhetsmål, bidrar Ericsson främst genom mål 9 (Hållbar industri, innovationer och infrastruktur) och mål 17 (Genomförande och globalt partnerskap). Ericsson anser att kombinationen av dessa två mål gör att bolaget kan åstadkomma positiv påverkan och möta många olika globala utmaningar.



Hållbarhetsstrategi

Ericsson har integrerat hållbarhet och ansvarsfullt företagande i bolagets affärsstrategi för att driva omvandling av affärsverksamheten och skapa värde för sina intressenter. Bolaget mäter och utvärderar sitt resultat inom miljömässiga, sociala och ekonomiska aspekter. Arbetet pågår ständigt, och implementeringen av strategin omfattar tre fokusområden:

● Ansvarsfull affärsverksamhet

Ericsson arbetar kontinuerligt med att utveckla ansvarsfulla arbetssätt för att befästa Ericssons ställning som betrodd partner för relevanta intressenter. Bolaget driver en proaktiv agenda som går längre än regelefterlevnad och har program inom områden som mänskliga rättigheter, antikorruption, hälsa och säkerhet på arbetsplatsen, radiovågor och hälsa, samt ansvarstagande i leverantörskedjan.

● Miljömässig hållbarhet

Den cirkulära ekonomin är utgångspunkten för Ericssons sätt att förhålla sig till miljömässig hållbarhet. Ericsson strävar ständigt efter att minimera negativ påverkan från den egna verksamheten och att förbättra sina produkters miljö- och energiprestanda för att minska negativ miljöpåverkan i samhället. Ericssons klimatmål är i linje med FN:s klimatagenda för att nå 1,5°C målet 2030.

● Digital inkludering

Ericsson har åtagit sig att stödja och nå marknader med bristande utveckling genom sina produkter och tjänster. Bolaget förespråkar kommunikationsinfrastruktur och tjänster med god tillgänglighet och överkomlighet, genom att erbjuda tjänster som driver på mot en hållbar ekonomisk tillväxt och innovativa lösningar inom områden som utbildning, finansiella tjänster, hälsa och humanitära insatser.

Koncernens mål för hållbarhet

Ericsson har satt upp mål för hållbarhet och ansvarsfullt företagande i linje med bolagets strategi. Målen granskas och redovisas varje år, och de speglar bolagets ambition att både minska risker och öka positiv påverkan.

Riskreducerande mål

Minska antalet allvarliga incidenter inom hälsa och säkerhet på arbetsplatsen med minst 30 % till 2022 (basnivå 2019)	Utföra riskbedömning för 100 % av de leverantörer som står för 90 % av leverantörsutgifterna till 2020	Minska utsläppen av CO ₂ e ¹⁾ från Ericssons egen verksamhet med 35 % till 2022 (basnivå 2016) ²⁾
Nytt mål	98 %	24 %
Stärka och förbättra Ericssons program för etik och regelefterlevnad genom att utveckla ett förstklassigt program för antikorrupcion till 2022	Uppnå 100 % efterlevnad av process och villkor ³⁾ för känsliga affärer till 2020	
Nytt mål	97 % och 87 %	

Mål om positiv påverkan

Uppnå en energibesparing om 35 % i Ericsson Radio System till 2022 jämfört med den tidigare portföljen (basnivå 2016) ²⁾	Skapa innovationer som möjliggör att alternativa energikällor kan vara ekonomiskt bärkraftiga i 25 % av den totala installerade basen till 2020	Uppnå en 5G-produktportfölj som är tio gånger mer energieffektiv (per överförd mängd data) än 4G till 2022 (basnivå 2017)
32 %	Uppnått	På rätt väg
Öka andelen kvinnor bland hela personalen till 30 % till 2020	Möjliggöra internet för alla genom att bygga ut mobilt bredband som kopplar upp ytterligare 500 miljoner människor till 2024 (basnivå 2018)	
25 %	115 miljoner	
Ericsson är koldioxidneutralt inom den egna verksamheten till 2030 ⁴⁾		
Nytt mål		

¹⁾ CO₂e: koldioxidekvivalenter.

²⁾ Vetenskapsbaserade mål (Science Based Targets, SBT) godkända av SBT Initiative.

³⁾ Efterlevnad av process: 97 % och villkor: 87 %.

⁴⁾ Utsläppen från Ericssons egen verksamhet inkluderar fordonsflottan (Scope 1) och energiförbrukning i egna lokaler (Scope 1 och 2). Definition av Scope enligt GHG-protokollet Corporate Standard.

Hållbarhetsstyrning och ledning

Styrning

Resultat och relaterade risker för hållbarhet och ansvarsfullt företagande presenteras för styrelsen en gång per år eller oftare vid behov. 2019 handlade genomgångarna om utvecklingen inom antikorrupktion, etik och regelefterlevnad, respekt för mänskliga rättigheter, hälsa och säkerhet på arbetsplatsen, ansvarstagande i leverantörskedjan, klimat-åtgärder och social inkludering. Styrelsen informerades också om förfrågningarna från United States Securities and Exchange Commission och justitiedepartementet i USA gällande koncernens efterlevnad av USA:s Foreign Corrupt Practices Act.

Koncernfunktionen Marketing and Corporate Relations är ansvarig för att utveckla och implementera strategier, policyer, riktlinjer, mål, processer och verktyg för hållbarhet och ansvarsfullt företagande. Ericsson har koncernpolicyer och direktiv relaterade till hållbarhet och ansvarsfullt företagande. Dessa innefattar den affärsetiska koden och de styrdokument på koncernnivå som rör hållbarhet, informationssäkerhet, integritet, hälsa och säkerhet på arbetsplatsen, elektromagnetiska fält och hälsa, antikorrupktion samt uppförandekoden för affärspartners, vilka alla återspeglar Ericssons åtagande gentemot och krav på sina intressenter, och de understöds av utbildningsprogram och initiativ för att öka medvetenheten. Bolagets resultat inom hållbarhet och ansvarsfullt företagande mäts, bedöms och genomgår extern granskning regelbundet.

Affärsetisk kod

Ericssons affärsetiska kod sammanfattar grundläggande koncernpolicyer och riktlinjer, och innehåller regler för att säkerställa att verksamheten bedrivs med en stark känsla för integritet. Den affärsetiska koden gäller för hela personalstyrkan, och den speglar bolagets åtaganden enligt de tio principerna i FN:s Global Compact samt FN:s vägledande principer för företag och mänskliga rättigheter.

Koden granskas regelbundet, alla medarbetare och andra som arbetar för Ericsson måste åta sig att följa den och bekräfta att de har läst och förstått den. Alla som arbetar för Ericsson har ett personligt ansvar för att se till att arbetet utförs i enlighet med den affärsetiska koden. Koden finns tillgänglig på många språk för att säkerställa att alla i hela personalstyrkan har förstått den.

Under 2019 tillförde bolaget resurser och förstärkte insatserna för att öka medvetenheten om etiskt beteende, hantera påstådda överträdelser av koden och förstärka efterlevnad samtidigt som konsekvenshanteringen stärktes, se sida 177 och 182 i denna rapport. Efter att styrelsen godkänt den uppdaterade affärsetiska koden under 2019 och samtliga styrelseledamöter bekräftat sitt åtagande att upprätthålla den, ombads hela bolagets personalstyrka att läsa igenom den uppdaterade koden och bekräfta att de var införstådda med den. I slutet av 2019 hade 99 % av personalstyrkan bekräftat att de tagit del av den affärsetiska koden.

Uppförandekod för affärspartners

Som en del av bolagets metoder för ansvarstagande i leverantörskedjan, arbetar Ericsson kontinuerligt med att skärpa sina krav och förväntningar på leverantörerna vad gäller frågor relaterade till sociala aspekter, etik, miljöfrågor och mänskliga rättigheter.

Uppförandekoden specificerar krav och förväntningar som bolagets affärspartners måste följa när de gör affärer med Ericsson. Uppförandekoden innefattar områden som antikorrupktion, rättvisa arbetsvillkor och mänskliga rättigheter, hälsa och säkerhet på arbetsplatsen samt miljökrav. Uppförandekoden bygger på de tio principerna i FN:s Global Compact, FN Global Compacts vägledande principer för företag och mänskliga rättigheter, OECD:s riktlinjer för multinationella företag samt RBA:s (Responsible Business Alliance) uppförandekod.

2019 publicerade Ericsson en uppdaterad uppförandekod för affärspartners som finns tillgänglig på bolagets webbplats. Som en del av uppdateringen av uppförandekoden under 2019, skärpte bolaget kraven inom antikorrupktion och affärsetik och införde nya krav på miljöstyrning och -ledning, integritet, ansvarsfull användning av artificiell intelligens samt markrättigheter. Dessutom har definitionen av begreppet affärspartner uppdaterats i koden.

Styrning och ledningssystem

Ericsson har ett globalt styrnings och ledningssystem, Ericsson Group Management System (EGMS), som på koncernnivå innefattar policyer, direktiv, instruktioner och övergripande processer. EGMS är ett dynamiskt styrnings- och ledningssystem som Ericsson kan anpassa till förändrade krav och förväntningar, inklusive tillämplig lagstiftning samt krav från kunder och andra intressenter.

EGMS skapar ett gemensamt förhållningssätt till styrning och ledning och en konsekvent global tillämpning av hur bolaget bedriver sin verksamhet och Ericssons arbete med hållbarhet och ansvarsfullt företagande är en integrerad del i detta. Eftersom EGMS är ett globalt styrnings- och ledningssystem utfärdas koncernövergripande certifikat av

tredjeparts certifieringsorgan för att säkerställa att EGMS används inom hela organisationen. Ericsson är globalt certifierat i enlighet med ISO 9001 (kvalitet), ISO 14001 (miljö), OHSAS 18001 (hälsa och säkerhet på arbetsplatsen) och ISO 27001 (informations-säkerhet). Genom Ericssons globala certifieringsprogram bedömer den externa leverantören av bestyrkandetjänster Ericssons implementering och efterlevnad av koncernpolicyer och direktiv, samt granskar hur bolaget arbetar i enlighet med fastställda processer, hanterar risker och uppnår bolagets mål.

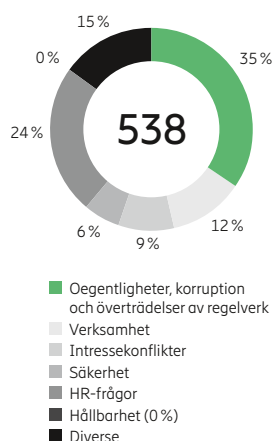
Väsentliga områden gällande hållbarhet och ansvarsfullt företagande bedöms regelbundet, och relaterade risker identifieras och

utvärderas i enlighet med Ericssons ramverk för riskhantering.

Ericssons mål för hållbarhet och ansvarsfullt företagande fastställs och revideras årligen som en del av bolagets strategiprocess. Utfall, resultat från interna och externa revisioner och bedömningar liksom bolagets miljömässiga livscykelanalyser samt forskningsstudier används som underlag när målen fastställs. Mål för hållbarhet och ansvarsfullt företagande följs regelbundet upp av ansvarig organisation.

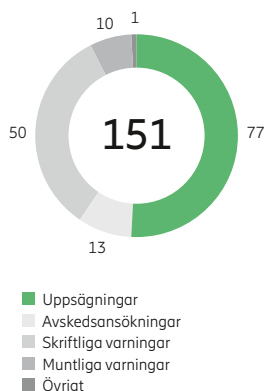
Ericsson erbjuder utbildning till medarbetare och leverantörer för att säkerställa samt förbättra medvetenheten om och kompetensen kring frågor och åtaganden inom hållbarhet och ansvarsfullt företagande.

Rapporterade compliancefall 2019¹⁾



¹⁾ Kategorin rapporterade compliancefall fastställs utifrån den mest väsentliga effekten som identifieras av avdelningen för interna utredningar. Kategoriseringen kan ändras under en utredning när ytterligare information om de ursprungliga påståendena erhålls.

Korrigerande eller disciplinära aktiviteter 2019²⁾



²⁾ Korrigerande eller disciplinära aktiviteter verkställda under 2019, varje aktivitet representerar en enskild anställd. Siffrorna återspeglar den mest allvarliga aktiviteten per anställd.

Rapportering av compliancefall

Ericssons medarbetare, leverantörer och andra externa parter uppmuntras att rapportera misstänkta brott mot lagar, Ericssons affärsetiska kod eller Ericssons uppförandekod för affärspartners (sammantaget kallade "compliancefall").

Compliancefall kan röra korruption, oegentligheter, tveksamheter i redovisningen, brister i de interna kontrollerna, revision, miljö, hälsa och säkerhet på arbetsplatsen, mänskliga rättigheter eller andra frågor som skulle kunna utgöra lagbrott eller som allvarligt kan påverka koncernens intressen eller enskilda individers hälsa och säkerhet. Medarbetare uppmuntras att rapportera compliancefall direkt till sin chef, chefens chef eller koncernfunktionen People eller Legal Affairs and Compliance. Compliancefall kan också rapporteras till Ericsson Compliance Line och anmälaren kan anmäla anonymt om det är tillåtet enligt tillämplig lagstiftning. Ericssons Compliance Line är tillgängligt via telefon eller en säker webbplats dygnet runt alla dagar på året, i 188 länder och på över 75 språk.

Rapporterade compliancefall hanteras inom processen för hantering av misstänkta överträdelser och övervakas av koncernens kommitté för korrigerande åtgärder, som består av Chief Legal Officer, Chief Financial Officer, Chief People Officer samt Chief Compliance Officer. Avdelningen för Allegations Management erhåller information om compliancefall från Ericsson Compliance Line, direkt från enskilda medarbetare eller andra källor och fattar beslut om huruvida det rapporterade compliancefallet kräver en utredning. Gruppen för internutredningar undersöker de compliancefall som är relevanta för koncernen och presenterar sina resultat till koncernens kommitté för korrigerande åtgärder samt kvartalsvis till styrelsens kommitté för Audit and Compliance.

Under 2019 har styrningen och arbetsmetoderna för hantering av misstänkta överträdelser stärkts för att säkerställa att den innefattar både centralt och lokalt rapporterade compliancefall. Avdelningen har ytterligare förstärkt sin kapacitet så att spårning av anställningskonsekvenser i förhållande till compliancefall som rapporteras till koncernen nu sker systematiskt. Avdelningen för Allegations management såg en ökning av rapporterade misstankar från 445 under 2018 till 538 under 2019. Ericsson uppfattar att det speglar den ökade medvetenheten bland medarbetarna kring compliance-relaterade risker och bolaget fortsätter sina ansträngningar att främja en starkare kultur av att våga säga sin mening.

Ericsson utökade sitt utredningsteam med erfarna och professionella utredare. Under 2019 etablerade avdelningen för internutredningar center runt om i världen och nya resurser har tillförts för att säkra att alla compliancefall utreds med hjälp av lokal expertis enligt en gedigen efterlevnadsprocess som är i överensstämmelse med General Data Protection Regulation (GDPR).

Under 2019 avslutade avdelningen för internutredningar 566 fall, vilket inkluderade några compliancefall som rapporterats före 2019. 167 fall, som samtliga rapporterats under 2019 var öppna den 31 december 2019. Se grafen Rapporterade compliancefall rapporterad per kategori.

Under 2019, som en följd av bekräftade fall som bröt mot Ericssons affärskod genomförde Ericsson 77 uppsägningar, utärdade 50 skriftliga och 10 muntliga varningar samt mottog 13 avskedsansökningar. Företaget gjorde också förbättringar inom sina internkontroller, samt andra förbättringar inom complianceprogram och adresserade kunskapsgap inom organisationen där det behövdes. Se grafen Korrigerande eller disciplinära aktiviteter.

Väsentliga områden, risker och möjligheter

Ericsson gör regelbundna bedömningar av sina väsentliga ekonomiska, miljömässiga och sociala områden för att skapa en solid grund för bolagets strategiska prioriteringar gällande hållbarhet och ansvarsfullt företagande. Detta är en central del av situationsanalysen för strategi- och målformulering, riskhantering och rapportering.

Bedömningen görs på årlig basis med två kombinerade perspektiv: att utreda vilka effekter bolagets verksamhet har på ekonomiska, miljömässiga och sociala frågor, samt vilken betydelse dessa frågor har för intressenterna. Varje område har definierats i enlighet med Global Reporting Initiative (GRI) och Sustainability Accounting Standards Board (SASB).

Varje års bedömning inleds med att Ericsson ser över föregående års resultat liksom underlagen från enkäter och dialoger med intressenter. Detta används som indata i processen och vid urvalet och relevansvärderingen av de frågor som ska bedömas.

Ericsson genomförde sin årliga medarbetarundersökning 2019 inom hållbarhet och ansvarsfullt företagande, vilken besvarades

av över 11 000 medarbetare som rangordnade olika hållbarhetsfrågor efter hur viktiga de ansågs vara. Resultatet har integrerats i väsentlighetsanalysen och följande tre områdena bedömdes som viktigast: respekt för mänskliga rättigheter, antikorrupktion, samt hälsa och säkerhet på arbetsplatsen.

Bolaget fortsätter att utveckla processen för väsentlighetsanalys och under 2019 genomfördes workshops för att identifiera väsentliga områden med varje marknadsområde. Hållbarhetsfokus i vart och ett av Ericssons affärs- och marknadsområden beskrivs på sidorna 18–29 i årsredovisningen.

Det sammanställda resultatet av Ericssons väsentlighetsanalys, inklusive identifierade väsentliga frågor har granskats av koncernledningen.

I år föreligger inga större förändringar jämfört med 2018 vad gäller väsentliga områden och hur de rangordnas. Ericssons områden presenteras i en matris på sidan 179 och finns också tillgänglig på bolagets webbplats. De identifierade väsentliga områdena behandlas på sidorna 180–195.

Riskhantering

Ericssons hantering av risker rörande hållbarhet och ansvarsfullt företagande sker i enlighet med Ericssons ramverk Enterprise Risk Management (ERM), se sidorna 153–155 i denna årsredovisning. Ansvar för dessa risker åligger cheferna för varje koncernfunktion, marknadsområde respektive affärsområde, och dessa chefer ansvarar också för översynen av ERM-ramverket inom sin del av verksamheten.

Som en del av strategiarbetet för hållbarhet och ansvarsfullt företagande, identifieras och prioriteras risker och åtgärdsplaner (inklusive vidtagande åtgärder och anpassningar) relaterade till de långsiktiga och kortsiktiga målen. Dessa beskrivs översiktligt i Ericssons riskkarta för hållbarhet och ansvarsfullt företagande och följs upp regelbundet på resultatuppföljningsmöten och presenteras för styrelsen årligen. För information om Ericssons riskfaktorer, se sidorna 121–131 i årsredovisningen.

Intressentengagemang

Bolagets förhållningssätt till intressentengagemang gör att Ericsson kan förstå sina intressenters förväntningar, krav och farhågor, vilket ger insikter i såväl risker som möjligheter.

Ericsson har kontinuerlig kontakt med sina intressenter för att föra dialog om frågor som rör hållbarhet och ansvarsfullt företagande samt framväxande problem. Exempel på de frågor som diskuteras är ansvarsfull affärsverksamhet, mänskliga rättigheter, antikorrupktion, hantering av leverantörskedjan,

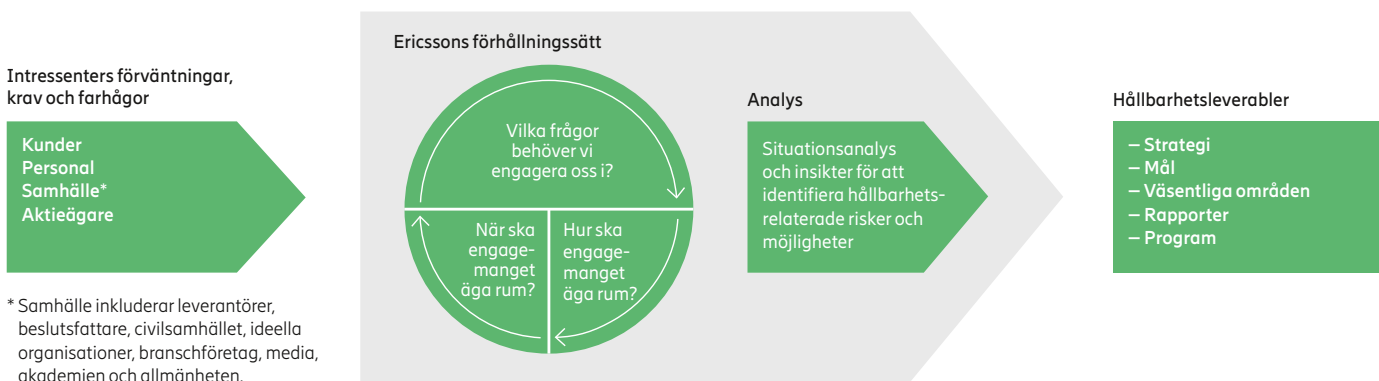
klimatåtgärder, energiprestanda, digital inkludering samt hållbar utveckling.

Intressentengagemanget har många olika former, t.ex. gemensamma projekt och initiativ, dialoger, möten, undersökningar, deltagande i branschorganisationer, representation hos beslutsfattande organ. Ytterligare viktiga insikter från intressenter inhämtas genom forskningssamarbeten med akademien, institut och industriföretag i branschen.

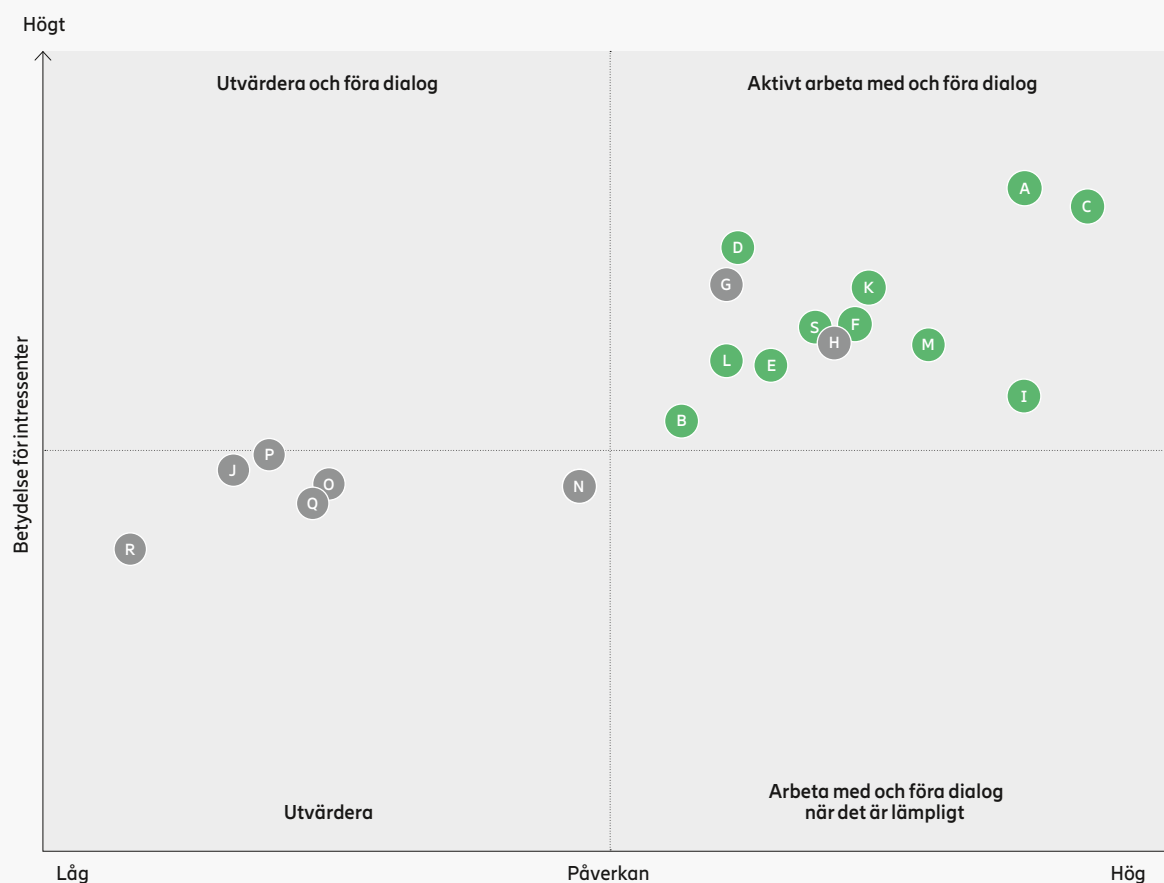
Under 2019 var Ericsson engagerat bland annat i genomgångar om antikorrupktion, med organisationer med fokus på klimat för att driva på gemensamma åtgärder relaterade till klimatförändringarna. Dessutom genomförde bolaget en medarbetarundersökning om hållbarhet och ansvarsfullt företagande.

Bolaget använder sociala medier för att nå ut samt föra en bredare dialog och att lyssna på allmänheten.

Ericssons modell för engagemang med intressenter



Väsentliga områden 2019



- Områden som tas upp i denna hållbarhetsrapport och som identifierats som väsentliga
- Områden som inte tas upp i denna hållbarhetsrapport

- | | | |
|--|--|---|
| A Antikorrupktion (affärsetik) | G Riskhantering av kritiska incidenter | N Hantering av avfall och farligt avfall |
| B Radiovågor och hälsa | H Konkurrensbeteende | O Luftkvalitet |
| C Informationssäkerhet och användarintegritet | I Hantering av rätts- och regleringsmiljö | P Klimatförändringens fysiska inverkan |
| D Respekt för mänskliga rättigheter (inklusive arbetsvillkor) | J Försäljningsmetoder och produktmärkning | Q Ekologiskt avtryck |
| E Ansvarstagande i leverantörskedjan (materialinköp och effektivitet, och hantering av leverantörskedjan) | K Hälsa och säkerhet på arbetsplatsen | R Hantering av vatten och avloppsvatten |
| F Mångfald och inkludering | L Egen verksamhet (GHG-utsläpp) | S Tillgänglighet och överkomlighet (Digital inkludering) |
| | M Produkters energiprestanda (produktdesign och livscykelhantering) | |

Ansvarsfullt företagande



Ericsson strävar efter att vara en ansvarsfull och relevant drivkraft för positiv förändring i samhället.

Bolaget arbetar ständigt med att förbättra och stärka sina ansvarsfulla affärsmetoder, med fokus på att skapa och bibehålla förtroende, transparens och integritet oavsett var i världen det verkar.

Respekt för mänskliga rättigheter, rättvisa och säkra arbetsförhållanden samt etiska och miljömässigt sunda affärsmetoder är grundläggande beståndsdelar i bolagets kultur och identitet. Detta åtagande för ansvarsfullt och etiskt agerande börjar på styrelsenivå och är implementerat i hela Ericssons organisation genom kontinuerlig due diligence och

specifika program för etik och regelefterlevnad, känsliga affärer, ansvarstagande i leverantörskedjan samt hälsa och säkerhet på arbetsplatsen.

Ericssons affäretiska kod och uppförandekoden för affärspartners anger bolagets åtaganden och krav som omfattar mer än att endast följa gällande lagar. Ericsson arbetar för att förebygga, mildra och hantera risker för negativa effekter inom hela verksamheten, för produkter och i affärsförbindelser.

Under 2019 ökade bolaget sitt fokus på ansvarsfullt företagande för att ytterligare betona bolagets åtagande, och konsekvenshanteringen för brott mot den affäretiska koden förstärktes. Vidare vidtog Ericsson under

2019 åtgärder för att stärka programmet för etik och regelefterlevnad, bland annat i form av förbättrad träning och utbildning i compliance för samtliga marknader, uppdaterade policyer och procedurer för att uppfylla internationella standarder för antikorrupcion och en obligatorisk integritetskomponent i bolagets processer för anställning och befordringar. Dessutom har bolaget anställt fler som arbetar med efterlevnad.

Bolaget arbetar aktivt med att öka medvetenheten om ansvarsfull affärsverksamhet och uppmuntrar medarbetare och intressenter att rapportera compliancefall via Ericsson Compliance Line, se sidan 177.

Respekt för mänskliga rättigheter

Ericsson åtar sig att respektera mänskliga rättigheter i enlighet med FN:s vägledande principer för företag och mänskliga rättigheter. Åtagandet gäller hela bolagets verksamhet, inklusive leverantörskedjan och användningen av bolagets produkter.

Den ökande användningen av informations- och kommunikationsteknik (IKT), och särskilt ny teknik som maskininläring och artificiell intelligens (AI), medför utmaningar för säkerhet, integritet och mänskliga rättigheter. Det är därför viktigt att vara vaksam och säkerställa att missbruk av Ericssons teknik förhindras.

Styrning, policyer och direktiv

Ericssons åtagande att respektera mänskliga rättigheter är en del av den affäretiska koden, samt uppförandekoden för affärspartners.

2019 tog Ericsson fram en redogörelse om företag och mänskliga rättigheter, där bolagets ansvar för att mänskliga rättigheter respekteras i hela värdekedjan klagörs. Bolaget antog också en ny uppsättning riktlinjer för tillförlitlig artificiell intelligens, baserat på EU:s Etiska riktlinjer för tillförlitlig AI, som möjliggör ett mer systematiskt angreppssätt för att se till att överväganden som rör mänskliga rättigheter beaktas under utveckling, användning och försäljning av AI-lösningar.

Ericsson har identifierat följande frågor som rör mänskliga rättigheter som särskilt relevanta: rätten till yttrandefrihet och rätten till privatliv i samband med användning av bolagets teknik. Den viktigaste rättighetsfrågan för ansvarstagande är rättvisa arbetsvillkor i leverantörskedjan. Dessa frågor avseende mänskliga rättigheter har bedömts som särskilt relevanta baserat på intern och extern dialog och expertrådgivning, kontinuerlig due

diligence samt Ericssons aktuella verksamhet och affärsförbindelser. Mer information om specifika arbetsvillkorsfrågor som definieras som särskilt relevanta för Ericsson finns i avsnittet Ansvarstagande i leverantörskedjan på sidorna 186–187.

Due diligence för mänskliga rättigheter

För att bedöma, förebygga och begränsa risken för missbruk av Ericssons teknik har bolaget integrerat due diligence för mänskliga rättigheter i sin försäljningsprocess genom programmet för känsliga affärer ("Sensitive Business"), som syftar till att säkerställa att affärsmöjligheter och affärsförbindelser hanteras enligt internationellt fastställda krav på respekt för mänskliga rättigheter. Ericssons kommitté för känsliga affärer, ett tvärfunktionellt forum med representanter på hög nivå från koncernfunktioner och affärsområden, övervakar programmet för känsliga affärer och möts regelbundet.

När en försäljningsmöjlighet som medför risker identifieras av det automatiska verktyget för känsliga affärer måste marknadsområdet lämna in en begäran om godkännande. En inlämnad begäran utvärderas enligt riskmetoden för känsliga affärer (se grafen) och kan godkännas, godkännas med villkor eller avslås. Villkorade godkännanden innefattar tekniska och/eller avtalsenliga begränsningar, och genomförandet av sådana beslut följs upp för att säkerställa att villkoren uppfylls.

Under 2019 har landsspecifika riskanalyser för mänskliga rättigheter utförts för Uzbekistan, Kirgizistan och Saudiarabien. Dessa analyser innefattar begränsande åtgärder som måste implementeras inför fortsatta affärsförbindelser. Sådana åtgärder kan vara att säkerställa att vissa funktioner eller produkter inte säljs till specifika länder, att

hälso- och säkerhetsfaktorer på arbetsplatsen granskas hos potentiella affärspartners och att tillhandahålla utbildning för Ericssons medarbetare samt kunder och leverantörer om ansvarsfulla affärsmetoder.

Ericsson genomför också specifika konsekvensanalyser för mänskliga rättigheter med fokus på ett land, en produkt eller en högriskkontext.

Ericsson har kontinuerligt utvärderat effekten av processen för känsliga affärer och baserat på sin analys utvecklat en automatiserad metod för att beräkna och föreslå tekniska och avtalsenliga begränsningar. En omstrukturering av processen initierades 2019.

Målet är att nå 100 % regelefterlevnad av programmet för känsliga affärer och åtgärderna kommer fortsatt att följas upp under 2020 och ett nytt mål för känsliga affärer kommer att utvärderas.

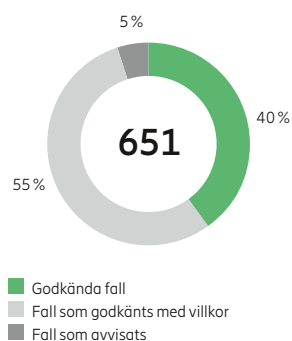
Skapa inflytande och delta i dialog

2019 blev Ericsson fullvärdig medlem av Global Network Initiative som är en viktig samarbetsplattform för att möta framtidens utmaningar för IKT-företag. Under året deltog Ericsson också i dialoger med civilsamhällsorganisationer för att ta del av insikter om relevanta trender och prioritera bland frågor som rör ansvarsfull affärsverksamhet och mänskliga rättigheter.

Vidare har bolaget fortsatt med programmet för åtgärder mot sexuellt utnyttjande av barn och deltagit i arbetsgruppen för barnsäkerhet online inom Broadband Commission for Sustainable Development. Ericsson deltog också när arbetsgruppens rapport presenterades i FN.

Som en del i Ericssons ansvar för att respektera mänskliga rättigheter ger bolaget sina intressenter möjlighet att rapportera klagomål via Ericsson Compliance Line, se sidan 177.

Fall av känsliga affärer 2019



Kriterier för utvärdering av risker enligt riskmetoden för känsliga affärer



Huvudsakliga risker innefattar:

- Missbruk av Ericssons teknik kan negativt påverka rätten till privatliv och yttrandefrihet.
- Bristande efterlevnad av standarder för arbetsvillkor i leverantörskedjan kan negativt påverka rättvisa arbetsvillkor.

Antikorrupktion

Korrupktion är ett avsevärt hinder för ekonomisk och social utveckling runt om i världen. Det försvårar hållbar utveckling och drabbar ofta svaga samhällen hårdast. Ericsson strävar efter att vara en ansvarstagande och relevant drivkraft för positiva förändringar i de samhällen där bolaget är verksamt.

Ur ett affärsmässigt perspektiv underminerar korrupktion rättvis konkurrens, förhindrar innovationer, höjer kostnader och medför allvarliga legala och anseendemässiga konsekvenser. Ericsson är fast beslutet om att vinna affärer utifrån meriter, förmåga och rättvisa, och som en del av detta åtagande, är bekämpande och förebyggande av korrupktion högt prioriterat.

Antikorrupktionsprogram

Ericssons program antikorrupktionsprogram, som beskrivs på sidan 10 i den här årsredovisningen, består av tio grundstenar som gör det möjligt för bolaget att öka medvetenheten, att förebygga och identifiera möjliga överträdelser samt att agera och åtgärda faktiska överträdelser av den affärsetiska koden.

Programmet granskas minst en gång per kvartal av styrelsens kommitté för Audit and Compliance. De senaste åren har Ericsson gjort omfattande investeringar för att stärka sitt program för etik och regelefterlevnad, i synnerhet sitt antikorrupktionsprogram, genom förstärkta ledarskapsprogram, policyer, utbildningar, kontroller och verktyg.

Förbättringar under 2019

Under 2019 utsågs en ny Chief Compliance Officer för att leda den globala implementeringen av Ericssons program för etik och regelefterlevnad. Samtidigt som en ny Chief Compliance Officer utsågs, godkände Ericssons koncernledning också en förstärk-

ning av complianceorganisationen med ytterligare medarbetare och nya resurser. Kommitteer för styrning av compliance, inklusive en Group Compliance Committee som består av medlemmar ur koncernledningen, säkerställer att programmet övervakas från högsta operativa nivå.

Ericsson fortsatte att förstärka de policyer och procedurer som behövs för att säkerställa att principer av mycket hög standard gäller för medarbetare vid hantering av korrupktionskänsliga frågor och transaktioner. Under 2019, reviderade Ericsson sitt direktiv mot korrupktion och mutor, direktivet för hantering av tredjepart, instruktionen för hantering av påstådda överträdelser samt instruktionen för hantering av intressekonflikter. En funktion för konsultationer beträffande compliance-frågor inrättades.

Utbildningsinsatserna inom antikorrupktion fortsatte under 2019 med nära 89 000 medarbetare som genomförde den obligatoriska antikorrupktionsutbildningen online. En ny heldagsutbildning kring antikorrupktion och mutor har utvecklats och hållits (och fortsätter att hållas) på plats runt om i världen. En e-utbildning om antikorrupktion och mutor för leverantörer lanserades också.

Bolaget förstärkte sin strategi för riskbedömning genom att lägga till ett element som innefattar transaktionstester för delar av verksamheten med högriskprofil. Syftet med dessa utvärderingar är att identifiera kontrollbrister samt potentiella eller framtida korrupktionsrisker. Group Finance-funktionen arbetar tillsammans med compliancefunktionen för att stärka kontrollerna mot penningtvätt och korrupktion samt åtgärda alla brister som upptäcks vid riskbedömningar och interna utvärderingar.

Som komplettering till det förstärkta antikorrupktionsprogrammet har avdelningarna för Allegation Management och Investigation förstärkts med ytterligare kapacitet. Medarbetare har tillförts båda teamen för att stödja intaget av compliancefall liksom bedömning, utredning, rapportering och, vid behov, korrigering av dessa. Mer information finns i avsnittet om compliancefall på sidan 177.

Uppgörelse med amerikanska myndigheter

Den 7 december 2019 tillkännagav Ericsson uppgörelser beträffande de tidigare kommunicerade utredningarna som US Department of Justice (DOJ) och Securities and Exchange Commission (SEC) bedrivit gällande bolagets efterlevnad av US Foreign Corrupt Practices Act (FCPA). Uppgörelsen låter oss få ett avslut på de utredningar som amerikanska myndigheter genomfört sedan 2013 och 2015 gällande Ericssons efterlevnad av US Foreign Corrupt Practices Act (FCPA). Mer information finns på sidan 41 i årsredovisningen.

Som en del av uppgörelsen har Ericsson gått med på att anlita en oberoende compliance-monitor under en treårsperiod medan bolaget fortsätter att genomföra märkbara reformer för att stärka sitt program för etik och regelefterlevnad, så att bolaget vid tiden då övervakningen upphör har ett förstklassigt program för etik och compliance.

Huvudsakliga risker innefattar:

- Att personalen eller tredjepart inte följer antikorrupktionslagstiftning, regleringar eller Ericssons relaterade policyer och direktiv.

Informationssäkerhet och användarintegritet

Informationssäkerhet och användarintegritet är viktiga frågor för teknikföretag. Förändring av lagar och regler samt uppmärksamheten bland beslutsfattare ökar, vilket gör att Ericsson alltid måste prioritera dessa frågor. Ericsson har upprättat ramverk för säker utveckling, försäljning och leverans av produkter och tjänster inom bolaget samtidigt som man ständigt arbetar för att skydda medarbetardata. Ericssons affärssetiska kod innehåller formuleringar om hur människor påverkas av informationssäkerhet och dataskydd. Informationssäkerhet och skydd av personuppgifter fokuserar i första hand på att upprätthålla konfidentialiteten, riktigheten och tillgängligheten för informationen, utan att hindra verksamheten. Värdet på information har ökat, liksom hotaktörers förmågor, varför informationssäkerhet och användarintegritet har blivit frågor av nationell betydelse globalt och en viktig faktor att ta hänsyn till inom informations- och kommunikationsteknik (IKT).

Ericssons infrastruktur, produkter, verksamhet och medarbetare utsätts, precis som andra företag världen över, för cyberattacker, vilket gör att bolaget måste investera i motåtgärder i hela organisationen och i dess leverantörskedja. Attackerna fortsätter att öka och det finns inga garantier för att befintliga skyddsåtgärder kan förhindra negativ påverkan på Ericssons affärer, verksamhet, ekonomi, anseende och varumärke.

Styrning, policyer och direktiv

Informationssäkerhet och användarintegritet styrs genom Ericssons Group Information och IT Security Board och Security Management Board. Styrgruppen för produkt- och tekniksäkerhet tar upp produkt- och portföljrelaterade säkerhetsfrågor. Styrelsens kommitté för Audit and Compliance får regelbundna uppdateringar om cybersäkerhet.

Incidenter rapporteras genom Ericssons Security Incident Management System och vidarebefordras till lämplig funktion för hantering. Ericsson har ett etablerat ramverk för säkerhet och användarintegritet för att säkerställa att dessa frågor beaktas genom hela produktlivscykeln.

Policyer och direktiv fastställer kraven på Ericsson. Ericssons ramverk för produktsäkerhet innehåller ett obligatoriskt regleringsområde specifikt för säkerhet och användarintegritet, som gäller för samtliga produkter. Ett koncerndirektiv styr Ericssons

krishanteringsarbete, och en krisorganisation på koncernnivå finns etablerad för att hantera större kriser. Ericssons ledningssystem för informationssäkerhet är globalt certifierat enligt ISO/IEC 27001.

Alla medarbetare måste genomgå särskild utbildning i säkerhet och integritet, och en mer djupgående utbildning finns för att bygga upp en Ericsson-specifik säkerhetskompetens.

Riskhantering och möjligheter

Ericssons produkter, infrastruktur och tjänster hanterar personuppgifter för personal, kunder och kunders kunder. Karaktären i Ericssons verksamhet samt datan som bolagets produkter överför, gör att bolaget måste ligga i framkant vad gäller dataskydd. Eftersom hotaktörer riktar in sig på Ericssons ekonomiska data, kundinformation och personuppgifter, liksom företagets immateriella rättigheter, fokuserar bolaget på att leverera heltäckande och säkra tjänster, lösningar och produkter, samt att skydda kritiska tillgångar i en snabbt föränderlig miljö.

Ericsson har antagit en riskbaserad metod för investeringar i cybersäkerhet och användarintegritet. Den potentiella påverkan på mänskliga rättigheter och på bolagets rykte, avseende förtroende från intressenterna, vägs mot kostnaden för att implementera verktyg, processer och teknik för att säkerställa att Ericsson kan skydda sina kunder och data.

Säkra telekommunikationsnät och -tjänster utgör en bas för kritisk nationell infrastruktur (CNI) för nationell säkerhet och samordning vid nödsituationer, sjukvård, utbildning och finanstjänster. Säkra nät leder till kortare och färre avbrottstider samt färre oplanerade underhåll. Detta i sin tur stärker förtroendet för infrastrukturen.

Ericssons ramverk för säkerhet och användarintegritet är designade för att säkerställa att dess produkter och tjänster är mer motståndskraftiga mot angrepp och minska risken för att de drabbas av oförutsedda konsekvenser.

Informationssäkerhet och användarintegritet skapar möjligheter för marknads-differentiering. Åtgärder som att bygga in säkerhet och användarintegritet i Ericssons egna arbetssätt och att fortlöpande skydda såväl egna som kunders data är viktiga för att kunna upprätthålla ett starkt varumärke och fortsätta verka som en betrodd partner på området.

Huvudsakliga risker innefattar:

- Att personalen eller tredje parter inte följer informationssäkerhet och användarintegritet, lagar, regleringar eller Ericssons relaterade policyer och direktiv.
- Hotaktörer riktar in sig på Ericssons nätverk, ekonomiska data, kundinformation och personuppgifter, liksom företagets immateriella rättigheter.
- Strängare eller nya krav på informationssäkerhet och användarintegritet från intressenter eller lagstiftare kan påverka Ericssons verksamhet.

Fokusområden för säkerhet och användarintegritet

Säkra produkter och tjänster Användarintegritet och inbyggt dataskydd	
Incidenthantering och hotanalys	
Säker infrastruktur och säkra processer	Ansvarsfull hantering av personuppgifter
Styrning och ledning av säkerhet och användarintegritet	

Ericssons förmågor

- Product Security Incident Response Team (PSIRT)
- Ericsson IT Incident Response Team (ERICERT)
- Säkerhetsverksamhet och digitalt forensicslab
- Ericssons nätsäkerhet
- Globala och nationella dataskyddsombud
- Nätverk av rådgivare inom användarintegritet

Mångfald och inkludering

Ericsson anser att inkluderande team med mångfald är strategiskt viktigt för verksamheten eftersom det främjar goda prestationer och affärsresultat. Medarbetare med en mångfald av bakgrunder, perspektiv och erfarenheter främjar innovation och gör verksamheten mer robust.

Policyer och direktiv

Ericsson erbjuder lika möjligheter till anställning, utveckling, ersättning och alla andra medarbetarrelaterade processer och arbets sätt utan diskriminering på grund av etnicitet, hudfärg, kön, könsidentitet, sexuell läggning, civilstånd, graviditet, föräldraskap, religion, politiska åsikter, nationalitet, etnisk bakgrund, socialt ursprung, social status, tillhörighet till ursprungsbefolkning, funktionshinder, ålder eller fackligt medlemskap.

Bolaget strävar efter att skapa en inkluderande arbetsmiljö som främjar mångfald. Fokus ligger på att uppnå balans mellan kön, generationer och nationaliteter genom att skapa en inkluderande kultur.

Bland Ericssons medarbetare finns cirka 166 nationaliteter representerade, och 25 % av alla medarbetare är kvinnor och 75 % män.

Styrning och ledning

Koncernfunktionen People ansvarar för att skapa och driva den globala strategin för mångfald och inkludering samt för att utveckla medarbetarrelaterade policyer och initiativ som är relevanta för Ericssons globala verksamhet liksom för specifika marknader. Ansvar för implementeringen vilar på de lokala organisationerna. Arbetssättet baseras

på systematiska analyser och medvetenhet som följsuppföljningar av att globala och lokala initiativ.

Bolaget har ett mål att öka andelen kvinnor på alla nivåer till 30 %. 2019 utgjorde kvinnor 25 % av det totala antalet medarbetare respektive 32 % av Ericssons högre chefer¹⁾. Även om bolaget har uppnått målet bland högre chefer, fortsätter arbetet med att uppnå målet om antalet kvinnor inom bolaget som helhet. För att öka tillgängligheten för kvinnliga kandidater, fortsätter Ericsson att granska bolagets platsannonser för att säkerställa att ett könsneutralt språk används. Ericsson deltar också i olika initiativ som exempelvis Girls in ICT, för att uppmuntra kvinnor att välja en utbildning inom STEM (Science, Technology, Engineering, and Mathematics). I åldersspannet upp till 35 år, som utgör 38 % av alla anställda, är över 28 % kvinnor.

Några mångfaldsindikatorer för 2019:

- Att engagera nästa generation av bolagets ledare tidigt är avgörande för att skapa en välbalanserad ledning inför framtiden, både i termer av ålder och kön. Bland deltagarna i Ericssons Early Career-program 2019 var 38 % kvinnor.
- Inom Ericssons globala program för ledarskapsutveckling var andelen kvinnliga deltagare 24 %.
- Av de totalt cirka 166 nationaliteter som är representerade inom bolaget finns cirka 110 på chefsnivå. Bland deltagarna i bolagets program för ledarskapsutveckling var 107 av dessa nationaliteter representerade.

Utöver fokuset på rekrytering och ledarskapsutveckling har bolaget fortsatt arbetet med personalresursgrupper. Lokala Ericsson-volontärer leder grupperna som skapats runt ett gemensamt mål, i syfte att vidareutveckla arbetet med mångfald och inkludering. Grupperna stödjer och främjar en arbetsmiljö som präglas av mångfald och bidrar till organisationen med sina unika perspektiv och kännedom om lokala förhållanden.

Under 2019 arbetade bolaget med globala aktiviteter i samband med den internationella kvinnodagen, Global Diversity Month, den internationella mansdagen samt Girls in ICT.

Huvudsakliga risker innefattar:

- Begränsat antal tillgängliga kvinnliga kandidater inom STEM (Science, Technology, Engineering, Mathematics).
- Ojämlighet i vissa länder kan påverka könsfördelningen.

¹⁾ Anställd personal som rapporterar till koncernledningen.

Hälsa och säkerhet på arbetsplatsen

Ericsson har ett inkluderande och riskbaserat förhållningssätt vad gäller hälsa och säkerhet samt välmående på arbetsplatsen som innefattar medarbetare, leverantörer och allmänhet som kan påverkas av bolagets verksamhet.

Ericsson är medvetet om att krav gällande hälsa och säkerhet på arbetsplatsen (OHS) är en grundläggande aspekt av dess verksamhet i hela världen och driver en proaktiv agenda som går längre än regelefterlevnad, internationella standarder och relaterade krav från kunder.

Styrning, policyer och direktiv

Bolaget anser att incidenter går att förhindra och strävar efter att skapa en säker och hälsosam arbetsmiljö för sina medarbetare så att målet om noll incidenter kan uppnås. Därför fokuserar Ericsson på att skapa en positiv säkerhetskultur som bygger på medvetenhet, förebyggande och omsorgsprinciper, enligt definitionen i Ericssons policy för OHS som är tillgänglig på bolagets webbplats.

Ericsson har två koncernforum för styrning av frågor rörande OHS. Global OHS Board, driver genomförandet av strategier och program inom verksamheten och leds av en medlem i Ericssons koncernledning. Det andra är Major Incident Review Board som granskar resultat och allvarliga incidenter inom OHS varje månad. 2019 omstrukturerades dessa två forum för att stärka fokuseringen och omfördela ansvarsområden och prioriteringar för att öka effektiviteten.

Riskhantering

I Ericssons ramverk Enterprise Risks Management (ERM), se sidan 153–155, finns OHS med som en av de dimensioner som används för riskanalys inom bolaget.

Framförande av fordon, klättring och arbete på hög höjd samt arbete med elektricitet står fortsatt för merparten av dödsfallen och de allvarliga incidenterna under 2019.

Ericssons fortsatte sina ansträngningar kring nolltoleransregler för säkerhet, leverantörens konsekvenshanteringsprocess och den obligatoriska kursen om OHS.

Dessutom, 2019 introducerades initiativ där innovativ teknik används för att mildra säkerhetsrisker, som Remote Site Assurance (RSA). RSA skapar ett gränssnitt med fälttekniker i realtid och är designad för att säkerställa att säkerhets-, kvalitets- och miljöaspekter hanteras innan arbetet påbörjas samt att efterlevnaden upprätthålls och skador förebyggs.

Incidentrapportering

Under 2019 har antalet rapporterade dödsfall minskat med omkring 21 % jämfört med 2018. En minskning av antalet dödsfall återspeglar effekten av de förbättringar inom OHS som Ericsson och dess leverantörer har åstadkommit under 2018 och 2019. Även om inga medarbetare på Ericsson var inblandade i dödsolyckor under 2019, inträffade 11 dödsfall i leverantörskedjan. Antalet allvarliga incidenter ökade med cirka 33 % jämfört med 2018 på grund av en ökad medvetenhet om rapportering av incidenter. Allvarliga incidenter definieras som incidenter som leder till mer än tre förlorade arbetsdagar. Ericsson har satt ett nytt mål för att minska antalet allvarliga incidenter med minst 30 % till 2022, vilket kommer att ingå i berörda enheters mål.

Bolaget är medvetet om behovet av att fortsätta att förstärka arbetet med att minska antalet incidenter och dödsfall relaterade till OHS. För att kunna uppnå detta omkonstruerade Ericsson sina två koncernforum för styrning av frågor rörande OHS: Global OHS Board och Major Incident Review Board, för att stärka fokuseringen och omfördela ansvarsområden och prioriteringar för att öka effektiviteten.

Ericsson uppmanar sina egna medarbetare och anställda hos leverantörer att rapportera incidenter kring OHS öppet genom Global Incident Reporting Tool.

Förstärkta insatser under 2019

För att ytterligare stärka bolagets insatser lanserades ramverket Ericsson Care Framework under 2019 med ett nytt, genomgripande arbetssätt för hälsa, säkerhet och välmående på arbetsplatsen, där fysisk, mental och

psykosocial hälsa ingår. Programmet för att implementera Ericsson Care Framework stöds av ett förnyat fokus på förbättrat ledarskap och kultur vad gäller OHS. Ericsson Care Framework innefattar bolagets vision för hälsa och säkerhet på arbetsplatsen: "Säkerhet – för alla, överallt, varje dag". Ramverket innehåller vägledande principer och standardiserade globala arbetssätt.

Bolaget höll sin andra Säkerhetsdag, ett årligt evenemang för att uppmärksamma Ericssons åtagande att bedriva sin verksamhet på ett säkert och ansvarstagande sätt. Bolaget stod värd för aktiviteter inom hela verksamheten världen över där såväl medarbetare som kunder och leverantörer deltog.

Huvudsakliga risker innefattar:

- Underlåtelse att uppfylla legala krav och krav från intressenter.
- Bristande efterlevnad av Ericssons arbetsmiljökrav i leverantörskedjan.

Nolltoleransregler för säkerhet



Ansvarstagande i leverantörskedjan

Hanteringen av sociala och etiska effekter, miljöpåverkan och mänskliga rättigheter i Ericssons leverantörskedja är en del av helhetsbilden på värdekedjan. Ansvarstagande i leverantörskedjan är också viktigt för Ericsson och intressenterna eftersom kraven från lagar, regler och samhällets förväntningar i de här frågorna ökar globalt. Som följd av detta stärker Ericsson sitt fokus på samarbetet med leverantörerna för att åstadkomma kontinuerliga förbättringar i enlighet med bolagets strategi för ansvarsfullt företagande (sidan 174).

Uppförandekod för affärspartners

Under 2019 publicerade Ericsson en reviderad uppförandekod (sidan 176) för bolagets affärspartners, inklusive leverantörer. Uppförandekoden för affärspartners utgör grunden för Ericssons program för ansvarstagande i leverantörskedjan och omfattar fyra huvudområden: affärsetik och antikorrupktion,

mänskliga rättigheter och rättvisa arbetsvillkor, hälsa och säkerhet på arbetsplatsen samt miljöledning. Om en leverantör inte följer reglerna i Ericssons uppförandekod kan leverantörsavtalet komma att sägas upp.

Ericsson erbjuder också kostnadsfri onlineutbildning till leverantörer som täcker Ericssons uppförandekod, antikorrupktion, hälsa och säkerhet på arbetsplatsen samt konfliktmineraler, för att hjälpa alla affärspartners att uppfylla Ericssons krav.

Revisioner och compliance

Ericsson anlitar en utomstående tredjepartsgranskare för att utvärdera bolagets leverantörers efterlevnad av kraven i uppförandekoden. 2019 genomfördes 160 revisioner hos leverantörer i över 50 länder.

Revisionsprogrammet för ansvarstagande i leverantörskedjan fokuserar på de leverantörer som står för 90 % av Ericssons största leverantörsutgifter. Det motsvarar omkring 3 000 leverantörer och bland dessa väljer bolaget ut ett antal kandidater för revision. Urvalet görs i linje med Ericssons leverantörstrategi och baseras på följande kriterier: geografisk plats, vilken typ av tjänst eller produkt som levereras och hur lång tid det gått sedan den senaste revisionen. Under 2019 utvärderades 98 % av Ericssons leverantörer på detta sätt.

Ericsson betraktar varje revision som en förbättringsmöjlighet och leverantörerna förväntas åtgärda alla eventuella upptäckter som görs. De flesta större avvikelser och

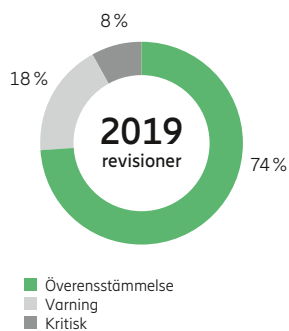
förbättringsområden som identifierades under revisioner mot uppförandekoden under 2019 rörde arbetstider, löner och förmåner och de flesta mindre avvikelser fanns inom områdena hälsa och säkerhet på arbetsplatsen samt faror. Se grafen per revisionsområde nedan.

Dessutom genomför Ericssons internrevisioner leverantörsrevisioner av avtals- efterlevnad, vilket är en mer omfattande revision än de revisioner som görs mot uppförandekoden. De innefattar dels områden från uppförandekoden, dels andra områden som rör leverantörsavtal, till exempel efterlevnad av handelsregler, säkerställande av affärskontinuitet och säkerhet. Under 2019 genomfördes 34 revisioner av avtalsefterlevnad.

Affärsetik och antikorrupktion

Ericsson använder ett automatiskt granskningsverktyg för antikorrupktion som hjälper bolaget att upptäcka potentiella etiska risker som rör leverantörer. Dessa granskningar genomförs varje vecka. Granskningen utgår från områden som lagar och regler, finansiella frågor, miljöfrågor, sociala frågor, arbetsvillkor, negativ medieuppmärksamhet, olika observationslistor inklusive politiskt utsatta personer samt sanktionslistor och statligt ägande. Varningar övervakas och ses över i kontrollprocessen och leverantörer med bristande efterlevnad hanteras i enlighet med koncernens inköpsdirektiv. Mer information om bolagets arbete mot korrupktion finns på sidan 182.

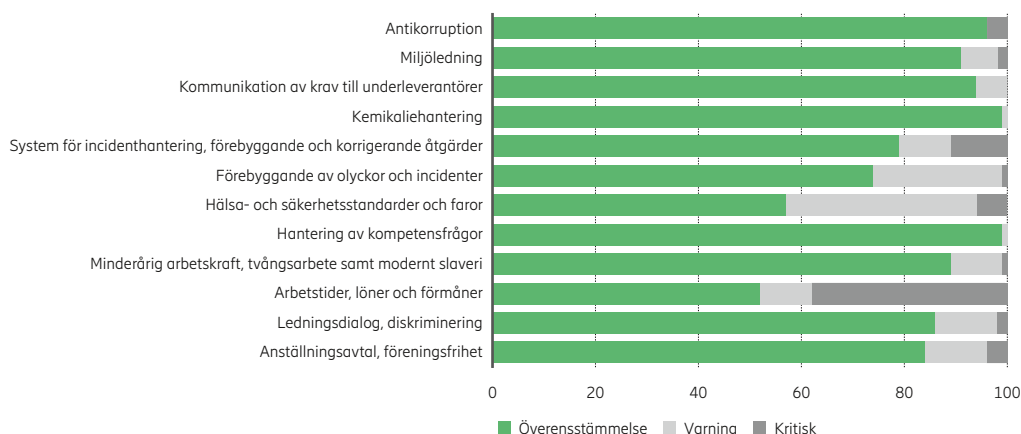
Resultat för reviderade leverantörer



Resultat för reviderade leverantörer efter uppföljning



Resultat för reviderade leverantörer efter uppföljning, per revisionsområde, %



Mänskliga rättigheter och rättvisa arbetsvillkor

Fokus på mänskliga rättigheter ökar såväl i form av lagstiftning som av förväntningar och krav från intressenter. De frågor som är mest aktuella för Ericsson på det här området är frågor kring rättvisa arbetsvillkor. De största risker som identifierats gäller hälsa och säkerhet på arbetsplatsen, framför allt i relation till installationer och underhållsarbete, arbetstider och ersättning, tvångsarbete, migrantarbetares rättigheter samt risker som rör råvaruinköp.

Ett av fokusområdena under 2019 var modernt slaveri. Ericssons leverantörer i högriskländer har kartlagts och kontakter har tagits med nyckelleverantörer för att nå bortom det första ledet. Dessutom har inköpsmedarbetare utbildats om hur man upptäcker och förebygger modernt slaveri. Mer information om bolagets arbete mot modernt slaveri finns i "Ericsson Modern Slavery and Human Trafficking Statement" på Ericssons webbplats.

Hälsa och säkerhet på arbetsplatsen

Företagets konsekvenshanteringsprogram för hälsa och säkerhet (OHS) på arbetsplatsen syftar till att stärka efterlevnaden och förbättra säkerhetsstandarder samt att uppmuntra till och underlätta rapportering av bristande efterlevnad. Programmet tillämpas för leverantörer av anläggningsservice, och under 2019 rörde de vanligaste rapporterna klättring, användning av personlig skyddsutrustning och bristande säkerhetskompetens. Under 2019 utökades programmet till att även tillämpas för logistikleverantörer, eftersom framförande av fordon ses som

en högriskaktivitet. Mer information om hur Ericsson arbetar med OHS finns på sidan 185.

Miljöledning

Leverantörernas koldioxidavtryck och avfallsgenerering är väsentliga miljöaspekter i leverantörsskedjan. Minskningen av koldioxidavtryck i Ericssons leverantörsskedja är ett prioriterat miljöområde för bolaget. Ericsson kräver att alla leverantörer ska planera för införandet av program och mål för att minska sina klimatutsläpp i linje med Parisavtalet för att begränsa den globala uppvärmningen till 1,5°C målet. År 2025 ska Ericssons leverantörer som står för 90 % av koldioxidutsläppen i bolagets leverantörsskedja ha åtagit sig att sträva mot 1,5°C målet. Mer information om bolagets arbete med miljömässig hållbarhet finns på sidorna 189–193.

Due diligence för råvaruinköp

Ericssons angreppssätt vad gäller inköp av mineraler och metaller följer OECD:s riktlinjer för due diligence för ansvarsfulla leverantörsskedjor för mineraler från konflikttrabbade områden och högriskområden (OECD-riktlinjerna). Hanteringen av konfliktmineraler, tenn, tantal, volfram och guld (3TG) är en allt viktigare fråga för Ericsson och branschen.

Under 2019 har Ericsson informerat sina leverantörer om att bolaget överväger att utöka den geografiska omfattningen och därmed kommer att behöva mer information från leverantörerna. Ericsson undersöker också olika lösningar och tekniker för att öka spårbarheten för material och mineraler i leverantörsskedjan.

Ofta finns det flera nivåer av leverantörer mellan Ericsson och smältverk eller mineralförädlare – och ännu fler när mineral spåras ända tillbaka till gruvan. Bolaget har därför i normala fall inte direkta inköpsrelationer med gruvor, smältverk eller mineralförädlare. Under 2019 fortsatte Ericsson sitt arbete med att öka insynen och arbetade vidare med due diligence rörande inköp av elektroniska och elektromekaniska komponenter som innehåller 3TG.

Bolaget är medlem i Responsible Mineral Initiative och stödjer systemet för certifiering av smältverk och förädlare, det så kallade Responsible Minerals Assurance Process (RMAP).

Bolagets Conflict Minerals Reports, som utarbetats enligt USA:s Dodd-Frank Act, finns på Ericssons webbplats.

Huvudsakliga risker innefattar:

- Att personalen eller tredjepart inte följer Ericssons uppförandekod för affärspartners.
- Förändrade eller nya myndighetskrav kan inverka negativt på rapportering av ursprung, samt inköpsprocesserna, tillgången och priserna för material som används för tillverkning av produkter.
- Oförmåga att i tillräckligt stor utsträckning kontrollera ursprunget för konfliktmineraler i Ericssons produkter genom due diligence-processerna.

Smältverk och förädlare som följer Responsible Minerals Assurance Process (RMAP) ¹⁾

3TG	Smältverk som bedöms i leverantörsskedjan	Smältverk som följer RMAP	Smältverk som följer RMAP (%)
Tenn	79	77	97 %
Tantal	40	40	100 %
Volfram	43	43	100 %
Guld	111	106	95 %
Totalt antal smältverk	273	266	97 %

¹⁾ Baserat på leverantörers svar 26 januari 2020.

Radiovågor och hälsa

I alla mobilnät, inklusive den femte generationen (5G), kommunicerar anslutna enheter med basstationer med hjälp av radiofrekventa elektromagnetiska fält (EMF), även kallade radiovågor. Sedan mobiltelefonin började användas på 1990-talet har det funnits en viss oro bland allmänheten för att radiovågor från mobiltelefoner och basstationer kan ha negativa effekter för hälsan. Expertgrupper och hälsomyndigheter, däribland Världshälsoorganisationen (WHO, faktablad 193 och 304), har granskat tillgängliga vetenskapliga studier och har dragit slutsatsen att den sammanvägda bevisningen inte visar på några hälsoeffekter på grund av exponering för radiovågor från mobiltelefoner eller radio-basstationer som uppfyller internationella gränsvärden.

De flesta nationella myndigheter har antagit internationella vetenskapligt baserade gränsvärden för exponering för radiovågor. Dessa gränsvärden har fastställts av International Commission on Non-Ionizing Radiation Protection (ICNIRP) och är satta med breda marginaler för att skydda mot fastställda negativa effekter på hälsan. Baserat på den senaste tillgängliga forskningen, slutförde ICNIRP 2019 en revidering av sina riktlinjer vilka kommer att publiceras i början av 2020. De nya gränsvärdena som presenterades av ICNIRP är till stor del oförändrade, vilket bekräftar de gränsvärden som dagens utrustning för mobilkommunikation uppfyller.

Styrning, policyer och direktiv

Ericsson Research, bolagets forskningsorganisation inom koncernfunktionen Technology, ansvarar för det här området. I enlighet med Ericssons policy om elektromagnetiska fält och hälsa testas Ericssons radioprodukter i Ericsson Researchs EMF-laboratorium för att fastställa att de följer relevanta regulativa krav och standarder för elektromagnetiska fält innan de levereras till marknaden. EMF-laboratoriet följer den internationella standarden ISO/IEC 17025 som fastställer allmänna kompetenskrav för prov- och kalibreringslaboratorier, och det är ackrediterat av den svenska ackrediteringsmyndigheten SWEDAC.

För att upprätthålla integritet och förtroende för testerna och resultaten är EMF-laboratoriet oberoende av andra delar av bolaget och chefen för EMF-laboratoriet rapporterar direkt till chefen för Ericsson Research. Detta

uppfyller kraven på opartiskhet och oberoende i ISO/IEC 17025.

Bolaget tillhandahåller även information om radiovågor och hälsa till kunder, allmänheten och andra intressenter, och stödjer forskning som bidrar till ökade kunskaper inom detta område.

Riskhantering

Exponeringsnivåer för elektromagnetiska fält från basstationer på platser där människor normalt uppehåller sig är typiskt mindre än en procent av de internationella gränsvärdena, eftersom radiovågornas intensitet minskar snabbt med avståndet från antennen. Basstationers antenner installeras så att obehöriga inte har tillträde till områden där gränsvärden för EMF-exponering kan uppnås.

Säkerheten för Ericssons medarbetare, kunder och leverantörer vid testning, installation och underhåll av radioprodukterna är viktig för bolaget. Ericsson tillhandahåller information om säkerhetsavstånd och annan EMF-information relaterad till hälsa och säkerhet på arbetsplatsen med sina basstationsprodukter.

Det finns också en intern standard som beskriver minimikraven för arbete i områden där exponering för EMF kan inträffa under arbete som utförs på Ericssons vägnar för att säkerställa att hälso- och säkerhetsaspekter hanteras korrekt.

Årets resultat i korthet

Sedan 1996 har Ericsson deltagit i finansieringen av över 100 oberoende studier om elektromagnetiska fält och hälsa, i första hand genom Mobile and Wireless Forum (MWF). För att garantera vetenskapligt oberoende har brandväggar funnits mellan

branschsponsorerna och forskarna, och alla resultat har offentliggjorts genom publicering i offentligt tillgänglig vetenskaplig litteratur. En sammanfattning av den forskning om EMF och hälsa som har finansierats av MWF sedan 1998 finns på bolagets webbplats.

Ericsson utvecklar produkter och lösningar för 5G-nät för mobil kommunikation och designar och provar 5G-produkterna så att de uppfyller fastställda gränsvärden för exponering för radiovågor. Under 2019 lanserades en unik mjukvarufunktion för 5G-produkter som hjälper kunder att kontrollera att uteffekten ligger inom gränser för efterlevnad av tillämpliga EMF-regelverk. Ericsson deltar också aktivt i utvecklingen av internationella tekniska standarder för provning och installation av 5G-produkter för att säkerställa att det inte föreligger några EMF-relaterade hälsoeffekter för allmänheten och personalen.

Ericsson Research har bidragit till rapporten IEC TR 62669 från International Electrotechnical Commission som publicerades 2019 och ger riktlinjer för bedömning av efterlevnad av EMF-gränsvärden för 5G-basstationsprodukter och -anläggningar.

Huvudsakliga risker innefattar:

- Upplevda hälsorisker med koppling till elektromagnetiska fält kan leda till ökade myndighetskrav och orsaka förseningar i utbyggnad av infrastruktur.
- Upplevda risker eller nya vetenskapliga rön om skadliga hälsoeffekter av mobiltelefoner och mobiltelefonutrustning kan påverka bolaget negativt genom minskad försäljning eller rättsliga processer

5G, elektromagnetiska fält och hälsa

5G-frekvensband och band över 6 GHz omfattas av gällande EMF-säkerhetsstandarder och gränsvärden

5G-enheter och basstationer måste uppfylla samma EMF-säkerhetskrav som befintlig utrustning

Även med 5G kommer EMF-exponeringen att vara låg jämfört med internationella EMF-gränsvärden

Världshälsoorganisationen och andra hälsomyndigheter har visat att inga hälsoeffekter har kunnat konstateras i samband med exponering för radiovågor från mobilkommunikation

Miljömässig hållbarhet

Under de senaste åren har omvärldens förväntningar på utvecklingen av hållbarhetsarbetet inom företag stärkts, där klimatförändringarna är den mest brådskande globala utmaningen. Eftersom alla miljöfrågor hänger ihop måste de från företagets sida alltid hanteras ur ett helhetsperspektiv.

En proaktiv hantering av frågor rörande klimatåtgärder och miljö är en central beståndsdel i Ericssons hållbarhetsstrategi. Bolaget fokuserar på ett cirkulärt förhållningssätt där produkternas energieffektivitet, hållbar råvaruanvändning, återanvändning och återvinning är viktiga områden.

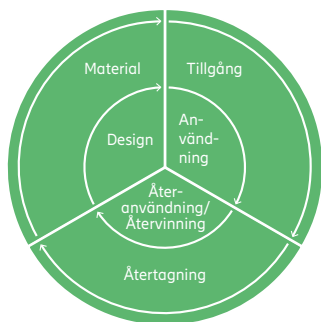
Ericsson gav sitt stöd till Parisavtalet 2016 och under 2017 anslöt sig bolaget till SBT Initiative (Science Based Targets, vetenskapsbaserade mål). Ericsson var bland de första företagen som åtog sig att sträva mot 1,5°C målet och bolaget har formulerat mål som har godkänts av SBT Initiative. Ericssons

arbete med miljömässig hållbarhet är indelat i fyra områden:

- Minska utsläppen från bolagets egen verksamhet.
- Förbättra energiprestandan hos Ericssons produkter och lösningar.
- Implementera ett cirkulärt ekonomiskt perspektiv inom produktdesign och materialanvändning.
- Visa på vilka sätt Ericssons verksamhet och produkter kan bidra till minskade utsläpp inom andra branscher och samhället i stort.

2019 inrättade Ericsson ett bolagsomfattande program för cirkulär ekonomi och hållbarhet som styrs av företagets koncernledning. Syftet med programmet är att driva arbetet med cirkularitet och hållbarhet så att dessa aspekter integreras helt i bolagets produkter och tjänster. Programmet är tvärfunktionellt för alla affärsområden och består av sex arbetsflöden: produkters energiprestanda, klimatåtgärder, cirkulär verksamhet, material och ämnen, ansvarstagande i leverantörskedjan samt en tvärfunktionell grupp med fokus på standardisering och lagstiftning. Programmet förväntas bli ett viktigt verktyg för att uppnå Ericssons syfte om att möjliggöra en intelligent, hållbar och uppkopplad värld, och för att uppnå de vetenskapsbaserade målen inom den egna verksamheten och produkters energiprestanda (se sidorna 190 och 191).

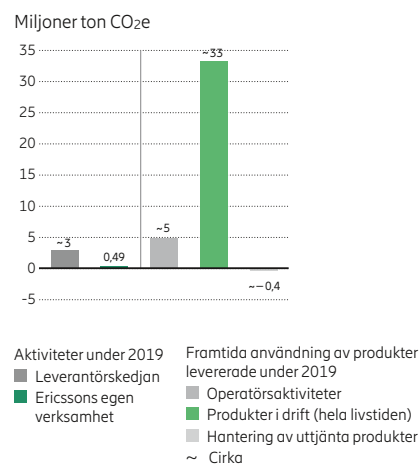
Ericssons förhållningssätt till cirkulär ekonomi



Ericssons koldioxidavtryck

Miljöpåverkan av Ericssons produkter och verksamhet beräknas utifrån livscykelanalyser. Under 2019 visade Ericssons forskning att energiförbrukningen under användningsfasen för de produkter som säljs av Ericsson fortsätter att vara en starkt bidragande orsak till bolagets koldioxidavtryck. Totalt sett står detta för mer än 81 % av det totala koldioxidutsläppet.

Ericssons livscykelanalyser – koldioxidavtryck 2019



Globala klimatåtgärder

Åtgärder för att motverka klimatförändringarna behövs över hela världen. Därför deltar Ericsson i flera partnersamarbeten för att gemensamt nå den ambitionsnivå och åtgärdstakt som krävs för att uppnå 1,5°C målet enligt IPCC (Intergovernmental Panel on Climate Change). Ericsson har i över 20 år bedrivit forskning om hur informations- och kommunikationsteknikbranschen (IKT) påverkar miljö och samhälle. Bolaget samarbetar med universitet och företag, och forskningsresultaten publiceras i form av expertgranskade artiklar i vetenskapliga tidskrifter, rapporter och konferenspresentationer. Dessutom har Ericsson forskat om hur bolagets produkter kan spridas i samhället genom partnersamarbeten för att ytterligare minska de globala utsläppen av växthusgaser.

Klimatåtgärder är ett av sex arbetsgrupper inom programmet för cirkulär ekonomi och hållbarhet som etablerades under 2019. Arbetet har utformats för att skapa en systematisk koppling till Ericssons interna arbete med att kontinuerligt definiera och genomföra sina långsiktiga klimatmål samt förbättra bolagets redovisning om den egna verksamheten, se sidan 191.

Klimatarbetet mot 1,5°C målet

Parisavtalet, som Ericsson gav sitt stöd till 2016, tillsammans med vetenskapliga rapporter från IPCC, fastställer att ytterligare åtgärder behövs för att begränsa den globala uppvärmningen till 1,5°C över förindustriella nivåer. Baserat på detta, formulerade Ericsson redan 2017 vetenskapsbaserade mål för utsläppsminskningar enligt åtgärdsplanen

för 1,5°C målet, inom ramen för Science Based Targets Initiative (SBTi).

För att visa ytterligare engagemang signerade Ericssons VD och koncernschef under 2019 FN:s Global Compact-kampanj "Business Ambition for 1,5°C – Our Only Future".

2019 bidrog Ericsson också aktivt till SBT Initiative och till utvecklingen av en handlingsplan för 1,5°C målet för IKT-branschen, som skulle hjälpa IKT-företag att formulera ett 1,5°C mål och stödja en snabb minskning av koldioxidutsläppen inom branschen. Detta görs i ett samarbete mellan Internationella teleunionen (ITU), Global System Mobile Association (GSMA) och Global Enabling Sustainability Initiative (GeSI).

Enligt forskning som bedrivits av Ericsson och Telia Company är IKT-branschen världens största köpare av förnybar energi. Eftersom större delen av branschens livscykelavtryck är kopplat till energianvändning är alltså övergången till förnybara energikällor avgörande för att branschens koldioxidavtryck ska kunna fortsätta minska.

Exponential Roadmap

Under 2019 presenterades den andra Exponential Roadmap-rapporten i samband med FN:s klimattoppmöte. Rapporten har utvecklats i ett samarbete mellan Ericsson och ledande organisationer. I denna rapport identifieras 36 befintliga lösningar från olika branscher som kan skalas upp globalt för att halvera de globala utsläppen av växthusgaser fram till 2030. För att möjliggöra detta identifieras vidare fyra områden som behöver användas som hävstänger för denna

uppskalning samt nödvändiga åtgärder och strategier för varje område: policy, klimatledarskap och -rörelser, finansiering samt exponentiell teknik. I rapporten konstateras också att IKT-lösningar kan bidra till direkta minskningar av koldioxidutsläpp med upp till 15 % inom andra sektorer till 2030, och indirekta utsläppsminskningar med ytterligare 35 % genom påverkan på konsument- och affärsbeslut samt systemomvandlingar.

1.5 Business playbook

Som en spin off från Exponential Roadmap initiativet stöttade Ericsson också utvecklingen av den första 1,5°C Business playbook för exponentiella klimatåtgärder. Boken ger ett ramverk för hur företag och organisationer av olika storlekar fullt ut kan integrera klimatåtgärder i sina affärsstrategier och slutligen nå nettonollutsläpp.

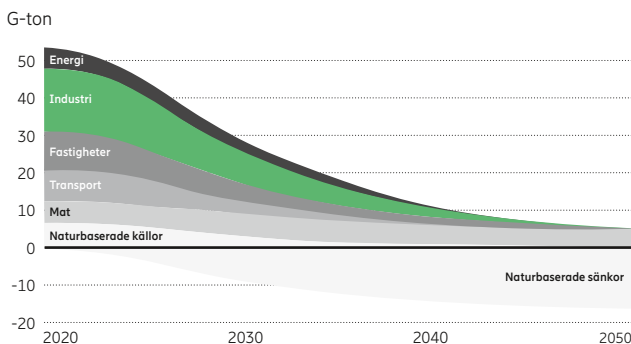
Koldioxidneutralt Ericsson 2030

Under 2019, gjorde Ericsson ytterligare åtaganden för klimatåtgärder genom att ta beslut om att vara koldioxidneutral i den egna verksamheten 2030. Utsläppen från Ericssons egen verksamhet inkluderar fordonsflottan (Scope 1) och energiförbrukning i fastigheterna (Scope 1 och 2). Definition av Scope enligt GHG-protokollet Corporate Standard.

Huvudsakliga risker innefattar:

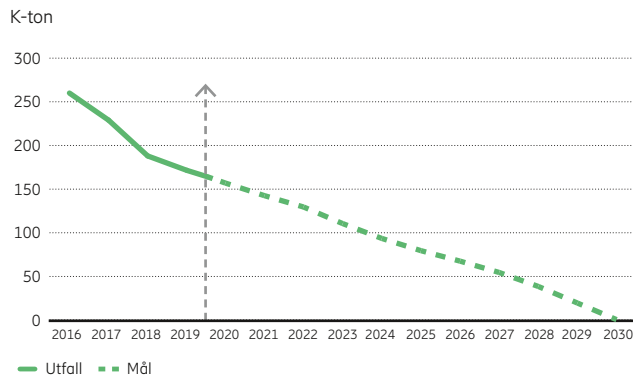
- Svårighet att bedöma framtida konsekvenser av klimatförändringar och extremväder.

Klimatåtgärder med exponentiell effekt¹⁾



¹⁾ Figuren är utvecklad och publicerad av "Exponential Roadmap" och "1,5°C Business Playbook" initiativet. Den visar den exponentiella projektionen av både utsläppsminskningar per sektor samt kolbindning för att begränsa den globala uppvärmningen till 1,5°C.

Ericssons egen verksamhet, koldioxidneutral mål²⁾



²⁾ Ericssons egen verksamhet inkluderar fordonsflottan (Scope 1) och energiförbrukning i fastigheterna (S1 och S2).

Ericssons egen verksamhet

Inom Ericssons egen verksamhet rapporterar bolaget om koldioxidutsläpp¹⁾ från energiförbrukningen i egna lokaler, fordonsflottan, produkttransporter och affärsresor. Utsläppen redovisas i enlighet med GHG-protokollet (Greenhouse Gas Protocol). Att minska koldioxidutsläppen inom bolagets egen verksamhet har fortsatt hög prioritet och alla åtgärder för att minska utsläppen koordineras genom arbetsgruppen för Klimatåtgärder inom Ericssons program för cirkulär ekonomi och hållbarhet.

Verksamhet och resultat

Bolagets vetenskapsbaserade mål (SBT) om att sänka utsläppen inom den egna verksamheten med 35 % fram till 2022 är i linje med det som krävs för att begränsa den globala uppvärmningen till 1,5°C, enligt SBT Initiative.

I absoluta tal uppnådde bolaget under 2019 en minskning på cirka 133 tusen ton koldioxidutsläpp jämfört med basnivån från 2016, vilket motsvarar en minskning om 24 %.

Energiförbrukning i egna lokaler

Sammanlagt minskade koldioxidutsläppen från 145 tusen ton 2018 till 135 tusen ton 2019, beräknat utifrån energiförbrukningen i egna lokaler inom Ericssons fastighetsportfölj (kontor, produktionsanläggningar, datacenter och provningslaboratorier), vilket motsvarar en minskning om cirka 7 % sedan 2018. Ericsson prioriterar att köpa förnybar energi till egna lokaler på de marknader där det är tillgängligt. Andelen förnybar energi uppgår till 58 % av den totala elanvändningen.

Under 2019 har den totala kvadratmeter-ytan i fastighetsportföljen minskat med 12 % jämfört med 2018. Tillsammans med en minskad genomsnittlig personalstyrka har detta en direkt inverkan på energiförbrukningen vilket minskar utsläppen inom den globala fastighetsportföljen.

Bolagets globala fastighetsförvaltare som nu hanterar den globala portföljen har överenskomna mål för att ytterligare minska energiförbrukningen inom kontors-verksamheten.

Under 2019 presenterade Ericsson en plan för att öppna en smart fabrik i Lewisville i USA 2020. Fabriken planeras bli upp till 28 % mer energieffektiv än jämförbara fabriker i USA tack vare innovativt energibesparande teknik, till exempel värmeenergilagring och friktionsfri kylning med magnetisk levitation. Målet är att fabriken som första Ericsson-fabrik ska bli LEED Gold- och LEED Zero Carbon-certifierad.

Fordonsflottan

Under 2019 fanns cirka över 6 600 bilar i Ericssons fordonsflotta. Koldioxidutsläppen relaterade till fordonsflottan för 2019 uppgick till 38 tusen ton, vilket utgör en minskning med 12 % jämfört med 2018. Ericssons mål är att fortsätta att minska utsläppen av koldioxid per kilometer genom att använda fordonen effektivare, till exempel genom införande av telematik och försök med alternativa bränslen.

Produkttransporter

Under 2019 var koldioxidutsläppen från transporter av produkter 139 tusen ton, vilket var ungefär 76 tusen ton lägre än 2018. Denna betydande minskning beror på att flygfrakt använts i mindre utsträckning för komponenttransporter än under 2018 då denna var högre på grund av komponentbrist. Dessutom har ytterligare åtgärder vidtagits för att fortsätta att öka andelen yttransporter. Ericsson har fortsatt att implementera sitt transportadministrativa system (TMS) som syftar till att förbättra samordningen, kontrollen och planeringen av transporter för att minska kostnader och miljöpåverkan.

Affärsresor

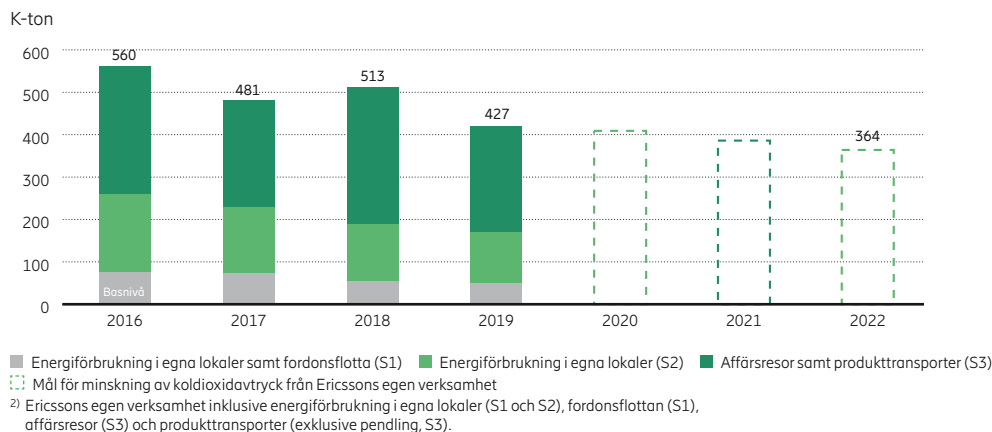
Koldioxidutsläppen från affärsresor uppgick till 114 tusen ton under 2019, vilket innebär en ökning med 4 % från 2018.

Huvudsakliga risker innefattar:

- Nya eller förändrade miljökrav från intressenter eller lagstiftare relaterade till Ericssons egen verksamhet.
- Avsaknad av skalbara hållbara lösningar i några regioner skulle kunna påverka strategin för Ericssons egen verksamhet och möjligheten att nå uppsatta mål på ett negativt sätt.

¹⁾ I den här rapporten används begreppet koldioxidutsläpp i stället för koldioxidekvivalenter. Begreppet koldioxidekvivalenter (CO₂e) används som ett gemensamt mått på hur utsläppen från växthusgaser bidrar till global uppvärmning (Global Warming Potential), under en viss tidsperiod.

Ericssons egen verksamhet²⁾, mål för koldioxidavtryck



Energiprestanda inom nät drift

Energianvändningen inom nät drift är högt prioriterad för Ericsson och bolagets kunder. Förbättrade energiprestanda för Ericssons produkter och lösningar är en mycket viktig faktor för att sänka kundernas totala ägandekostnad och koldioxidutsläppen kopplade till nät driften. Bolaget arbetar målmedvetet med att utveckla innovativa produkter och lösningar som hjälper mobilbranschen att möta efterfrågan på datakapacitet i dag och i framtiden och som samtidigt uppfyller kraven vad gäller energiförbrukning och klimatpåverkan.

Bolagets arbete med energiprestanda inom nät drift (inklusive energieffektivitet och energiförbrukning) är en av arbetsgrupperna inom bolagets program för cirkulär ekonomi och hållbarhet i portföljen. I den här arbetsgruppen samarbetar representanter från alla affärsområden liksom från andra relevanta delar av organisationen med de frågor som bedöms ha störst inverkan.

5G – den mest energieffektiva standarden någonsin

Ericsson har länge lyft fram effektiv energiprestanda som grundläggande faktorer inom standardisering och produktutveckling. 5G-standarderna har designats för att möjliggöra hög trafikprestanda och låg energiförbrukning i näten. De viktigaste teknikfaktorerna för förbättrad energiprestanda är ultra-lean design och Massive MIMO. Ultra-lean design gör att smarta vilolägen i mobilsystem kan utnyttjas mer effektivt under perioder med låg trafiklast. Massive MIMO-tekniken utökar täckningsområdet och ger högre kapacitet och hastighet så att systemet snabbare kan växla tillbaka till ett läge av låg belastning.

Från vision till verklighet

Det finns farhågor i branschen om att 5G kommer att öka den totala energianvändningen i näten, eftersom varje tidigare lansering av en ny mobilnätgeneration har lett till högre energiförbrukning. För att motverka detta utvecklade bolaget redan 2016 en vision för att bryta den uppåtgående energikurvan, med strukturerade åtgärder för att minska energiförbrukningen i mobilnäten.

Övergången till 5G medför en möjlighet att sänka energikostnaderna i befintliga nät genom att modernisera näten och ersätta äldre utrustning. Den senaste radionätsutrustningen möjliggör också att standarder kan samordnas på ett mer energieffektivt sätt och att vilolägen kan användas mer strategiskt. När sedan telekomoperatörerna utökar sina 5G-nät är det viktigt att rätt konfigurationer installeras för att möta kraven på nät kapacitet med lägsta möjliga investering samtidigt som man håller nere energiförbrukningen.

För att uppnå visionen om att bryta den uppåtgående energikurvan har Bolaget bland annat satt tre produktmål.

5G-energiprestanda

Ett av målen är att till 2022 ska Ericssons 5G-produktportfölj vara tio gånger mer energieffektiv för samma mängd överförd data än 4G-portföljen (basnivå 2017) för ett användningsfall med förstärkt mobilt bredband (eMBB). Resultaten från 2019 visar att den aktuella portföljen med 5G-radioenheter redan är omkring fem gånger mer energieffektiv.

Mål för att modernisera den installerade basen

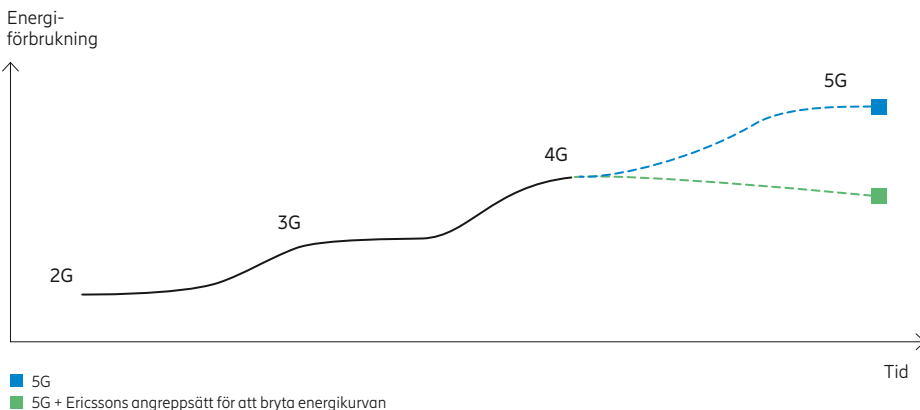
Ericsson anser att energibesparingar kan uppnås genom att mindre effektiv utrustning i äldre nät byts ut. Därför har bolaget formulerat ett mål om att sänka energiförbrukningen i Ericsson Radio System (ERS) med 35 % jämfört med den tidigare portföljen till 2022 (basnivå: RBS 6000, 2016 års portfölj). Det här målet har godkänts av Science Based Target Initiative. Under 2019 uppnådde Ericsson en energibesparing om 32 % från levererade ERS-radioenheter jämfört med den tidigare portföljen.

För att minska användningen av dieselgeneratorer på många platser har Ericsson åtagit sig att hjälpa kunder i länder med otillförlitliga elnät att hitta ekonomiskt bärkraftiga förnybara energilösningar. Därför formulerade bolaget 2016 ett mål om att ta fram lösningar som möjliggör att användning av förnybara energikällor ska vara ekonomiskt bärkraftiga i 25 % av den totala installerade basen 2020. Under 2019 konstaterar Ericsson att detta mål har nåtts baserat på förbättringarna som har gjorts på både radiobasstationerna och lösningar för att fjärrstyra dessa siter.

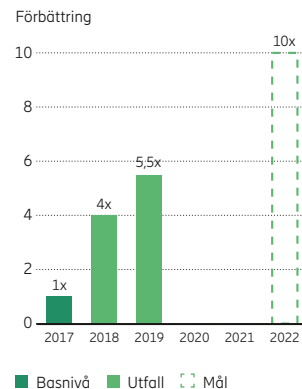
Huvudsakliga risker innefattar:

- Nya eller förändrade miljökrav från intressenter eller lagstiftare relaterade till produkters energiförbrukning.

Bryta energikurvan



Ericssons 5G-energiprestanda mål



Cirkulär ekonomi inom design och materialanvändning

Effektiv och hållbar materialanvändning är en fråga som blir allt viktigare på global nivå. Här finns potentiell påverkan som rör resursutvinning, till exempel gruvbrytning efter mineraler och risker för miljöförstöring, samtidigt som medvetenheten ökar om att det är ont om vissa råvaror som används till informations- och telekommunikationslösningar (IKT), till exempel sällsynta jordartsmetaller. Dessutom tillkommer allt fler regleringar av vilka ämnen olika produkter får innehålla över hela världen. Avfall från elektrisk och elektronisk utrustning (elektroniskt avfall) är ett av de snabbast växande avfallsflödena i världen. Att minimera avfall är centralt i en cirkulär ekonomi och regelverken i många länder utvecklas mot utförliga standarder och designkrav för återvinning, återanvändning och insamling av material.

Inom Ericsson utformas en effektiv och hållbar materialanvändning med inriktning mot cirkulär ekonomi, vilket innefattar ansvarsfulla materialval och produktdesign samt effektiv återanvändning och återvinning. Arbetet baseras på över 20 års erfarenheter av livscykelanalyser, där data om råvaruutvinning, design, tillverkning, transport, produktanvändning och hantering av uttjänta produkter ingår. Ericssons hållbarhetsstrategi inkluderar utveckling, tillverkning och distribution av produkter där cirkulära affärsmodeller och materialexektivitet är avgörande faktorer.

Cirkulär ekonomi är en av arbetsgrupperna inom bolagets program för cirkulär ekonomi och hållbarhet vilket etablerades under 2019.

Effektiv användning av råvaror

Användning av råvaror innefattar såväl risker, såsom innehåll av oönskade ämnen, som möjligheter, som innovativa material som påverkar energiprestanda på ett positivt sätt. Dessutom ökar fokus bland intressenterna om vikten av spårbarhet av material i leverantörskedjan och kunskap om produktinnehåll för att underlätta en mer cirkulär ekonomi.

I mer än tjugo år har miljömedveten design varit en integrerad del av Ericssons process

för produktutveckling för att säkerställa att krav från lagstiftare, standarder och kunder uppfylls. För att uppfylla bolagets designkrav, säkerställa efterlevnad och möjliggöra utfasning av ämnen måste alla leverantörer till Ericsson följa Ericssons lista över förbjudna och begränsade ämnen (List of Banned and Restricted Substances). Faktorer som produktens tålighet och möjligheterna att uppgradera, reparera, serva och återvinna produkter är en integrerad del av Ericssons processer för produktdesign och livscykelhantering.

Installationer av mjukvara kan göras på distans. Under 2019 fortsatte Ericsson att lansera nya multibandradioenheter. Hårdvaruvikten kan minskas med cirka 40 % jämfört med en installation för ett enda band.

Som en del i bolagets program för cirkulär ekonomi och hållbarhet startade Ericsson under 2019 en arbetsgrupp för att koordinera och driva design- och materialrelaterade frågor inom produktutvecklingen. Det innefattar till exempel materialinnehåll och materialval för att minimera oönskade ämnen och material, materialinnovation för att få fram nya material som kan bidra till bättre energiprestanda och ökad modularitet för produkterna.

Mot en mer cirkulär verksamhet

Att minimera mängden avfall och öka materialexektiviteten är en avgörande faktor för en cirkulär ekonomi. Ericssons strategi på det här området innefattar återanvändning, renovering och försäljning av använd utrustning samt utforskande av nya affärsmodeller inom den cirkulära ekonomin.

Producentansvar

Ericssonkoncernen har ett take-back-direktiv som styr bolagets utökade globala producentansvar för bolagets uttjänta produkter. När uttjänt utrustning samlas in via Product Take Back-programmet säkerställer Ericsson datarensning och efterlevnad av relevant lagstiftning, och ett certifikat om destruktion utfärdas till kunden för att säkerställa och uppfylla alla krav på integritet och dataskydd.

2019 var den totala vikten på återtagen utrustning över 8 400 ton. Eftersom utrustningen ägs av kunden beror återtagningen på kundens hantering av använd utrustning. Ericsson anser att förbättrade standarder och hantering av använd utrustning är avgörande för att minska risken för integritetskränkningar på grund av otillräcklig dataradering och okontrollerad återvinningsverksamhet som orsakar skador på miljön. Trenden förstärks ytterligare av branschens strävan efter ett mer cirkulärt förhållningssätt.

Huvudsakliga risker innefattar:

- Materialbrist och myndighetskrav kan påverka leverantörernas förmåga att leverera komponenter.
- Produkter från Ericsson, som är uttjänta och som inte kommer in i vårt Product take-back program kan hamna i dåligt skött avfallshantering.
- Regelverk och kundkrav relaterade till cirkulär ekonomi kan påverka Ericssons strategier för produktdesign och produktutveckling.

Bolaget lanserade under året Ericsson Refurbished Spares, ett kommersiellt erbjudande som fokuserar på återköp, renovering och återanvändning av reservdelar från använd utrustning, för att skapa värde både för kunden och inom hållbarhet. Kvaliteten på Ericssons renoverade reservdelar är jämförbar med nya och detta stödjer ett effektivare sätt att använda material med ett cirkulärt förhållningssätt.



Digital inkludering



I mer än ett århundrade har Ericssons teknik omvandlat hela sektorer runt om i samhället. Bolaget står fast vid åtagandet att leda utvecklingen och anser att utbyggnad av mobila bredbandsnät kan bidra till att möta många olika globala utmaningar.

Ericsson fortsätter att bedriva forskning och utveckla produkter och tjänster som stöttar och ökar tillgänglighet och överkomlighet

till kommunikationsinfrastruktur och tjänster, genom att erbjuda tjänster som driver en hållbar ekonomisk tillväxt och innovativa lösningar inom områden som utbildning, finansiella tjänster, hälsa och humanitära insatser.

Bolaget anser att partnersamarbeten är avgörande för att uppnå de globala hållbarhetsmålen (SDG), och offentliga-privata

partnerskap spelar en viktig roll för Ericssons förhållningssätt till hållbarhet och digital inkludering. Ericsson driver två offentliga-privata partnerskapsprogram globalt: Connect to Learn och Ericsson Response.

Bolaget bygger dessa på engagemanget bland medarbetare och kunder för att demonstrera de positiva samhällseffekterna av teknik.

Digital inkludering

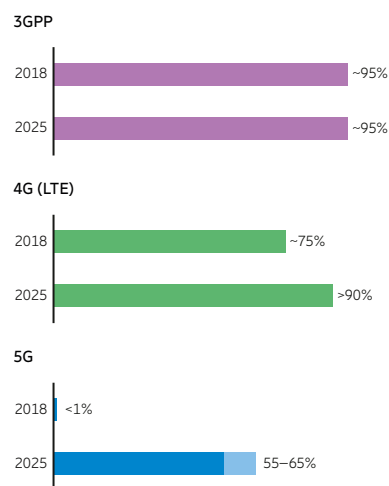
Tillgång till mobilt bredband

Tillgång till mobilt bredband för alla erbjuder möjligheter som aldrig tidigare förekommit till bättre social inkludering, hållbara innovationer, ekonomisk tillväxt och produktivitet. Den snabba samhällsutveckling som digitaliseringen kan medföra bygger på att det finns mobil bredbandstäckning såväl i tätbefolkade som i mer glesbefolkade områden.

FN-rapporten om UN Human Development Report 2019 uppmärksammar dock att bristande bredbandstäckning och tekniska framsteg som maskininlärning och artificiell intelligens kan innebära att stora befolkningsgrupper eller hela länder halkar efter, vilket ökar osäkerheten inför vad dessa förändringar innebär för framtiden. Över 40 % av världens befolkning saknar tillgång till internet.

Jämfört med förra året har antalet abonnenter som har tillgång till internet genom Ericssons mobila bredbandslösningar ökat med cirka 115 miljoner.

Global populationstäckning per teknik^{1,2)}



¹⁾ Källa: Ericsson Mobility Report, november 2019.

²⁾ Varje siffra anger täckningen för varje teknik. Möjligheten att utnyttja teknikerna är beroende av faktorer som tillgång till enheter och abonnemang.

Utbyggnaden av 4G (LTE) nätverken fortsätter i oförändrad takt och prognosen är att 2025 ska 4G-täckningen nå över 90 % av hela världens befolkning, se bilden.

Lösningar för hållbar ekonomisk tillväxt

Det finns belägg för att mobilt bredband bidrar till ökad bruttonationalprodukt (BNP) tillväxt. Ericsson har under tidigare år deltagit i ett forskningsprojekt tillsammans med Imperial College i London. Resultatet visar att i genomsnitt leder en ökning med 10 % i tillgången till mobilt bredband till en ökning av BNP med 0,8 %. Samarbetet fortsatte 2019 med fokus på korrelationen mellan spridning av Sakernas internet (IoT) och produktivitet respektive BNP.

En av bolagets lösningar, Ericsson Wallet Platform, ger användarna möjlighet att föra över och ta ut pengar samt att betala handels- och tjänsteleverantörer. Den bidrar till digital inkludering genom att möjliggöra användningen av finansiella tjänster såsom att spara och låna på ett öppnare, enklare och mer tillgänglig sätt.

Påverkansarbete

Genom bolagets arbete i Broadband Commission for Sustainable Development, Världsekonomet forum, Alliance for Affordable Internet och Smart Africa Alliance vill Ericsson säkerställa att fördelarna med bredband, som är viktiga för att uppnå de globala målen för hållbar utveckling, är överkomligt och tillgängligt för alla. I dessa forum stöttar Ericsson insatser för att utforma spektrumpolicyer och internationella investeringar. Bolaget deltar också i arbetet med att koppla upp dem som saknar uppkoppling och utforskar affärsinitiativ med flera intressenter för att överbygga digitala klyftor. Ericsson arbetar också med kapacitetsutveckling med partners som SIDA (Styrelsen för internationellt utvecklingssamarbete) och SPIDER, ett av programmen som fokuserar på kapacitetsuppbyggnad så att befolkningar kan få tillgång till säkra telefoni- och bredbandstjänster och kommunikation med hög kvalitet.

Partnerskap för framsteg

Partnerskap är centrala för målen för de Globala Hållbarhetsmålen (SDGs), och offentliga-privata partnerskap spelar en viktig roll i Ericssons förhållningssätt för hållbarhet. Bolaget intar en proaktiv ledarroll i en rad högnivåforum och samarbetar med ett brett spektrum av intressenter för att uppnå skal-effekter av hållbarhetsinitiativ. Ericsson driver två offentliga-privata partnerskapsprogram: Connect to Learn och Ericsson Response.

Connect To Learn är Ericssons flaggskeppsprogram inom utbildning. Syftet är att göra det lättare för lärare, elever och skolor att använda IKT-lösningar för att skapa utbildning av hög kvalitet för 2000-talet, samt att förse världens unga med de digitala kunskaper de behöver och förbereder dem för framtiden med 5G.

Ericsson Response är bolagets globala initiativ för volontärarbete som syftar till att lindra mänskligt lidande efter katastrofer. Tillsammans med samarbetspartners använder Ericsson sin kärnkompetens för att erbjuda kommunikationsmöjligheter och stöd till hjälparbetare som räddar liv, och för att stödja de samhällen som drabbas av naturkatastrofer.

Volontärsprogrammet Technology for Good för bolagets medarbetare har stegvis rullats ut över hela världen och har aktiverat medarbetare i mer än 80 länder, med över 2 600 registrerade medarbetare på dess volontärplattform. Medarbetarna kan också delta i Connect to Learn och Ericsson Response samt i olika lokala relevanta initiativ.

Huvudsakliga risker innefattar:

- Utan policyramverk på plats som möjliggör tillgång och prisvärdhet, kan nya digitala klyftor uppstå.

Styrelsen

Stockholm, 2 mars 2020

Telefonaktiebolaget LM Ericsson (publ)
Org. nr. 556016-0680

Koncernens hållbarhetsnoter

S1 Rapporterade compliancefall

Compliancefall som rapporterats till kommittén för Audit and Compliance, i huvudsak mottagna via Ericsson Compliance Line men även via vissa andra kanaler.

Kategorin rapporterade compliancefall fastställs utifrån den mest väsentliga effekten som identifieras av avdelningen för interna utredningar. Kategoriseringen kan ändras under en utredning när ytterligare information om de ursprungliga påståendena erhålls.

Rapporterade compliancefall (per kategori)

	2019	2018	2017	2016	2015
Oegentligheter, korruption och överträdelser av regelverk (%)	35	29	26	29	16
Säkerhet (%)	6	2	3	1	10
Verksamhet (%)	12	8	11	11	9
HR-frågor (%)	24	24	35	49	54
Intressekonflikter (%)	9	12	11	10	9
Hållbarhet (%)	0	0	0	0	1
Diverse (%)	15	23	14	0	1
Totalt (antal)	538	445	412	145	116

S2 Känsliga affärer

Antal fall som granskats i processen för känsliga affärer

	2019	2018	2017	2016	2015
Godkända fall	262	362	593	350	312
Fall som godkänts med villkor	358	199	210	209	98
Fall som avvisats	31	26	43	45	28
Totalt	651	587	846	604	438

S3 Informationssäkerhet och användarintegritet

Antal incidenter rörande informationssäkerhet och användarintegritet som rapporterats genom Security Incidents Management System (SIMS).

Fall rapporterade via SIMS¹⁾

	2019	2018	2017	2016 ²⁾	2015 ²⁾
Kritiska	3	8	5	18	1
Större	30	51	54	82	91
Medelstora	1 233	887	963	852	1 120
Mindre	2 574	2 366	2 213	1 573	1 612
Totalt	3 840	3 312	3 235	2 525	2 824

¹⁾ Exklusive både avbrutna och orelaterade incidenter som rapporterats.

²⁾ Endast informationssäkerhetsincidenter rapporterade via SIMS.

S4 Mångfald

Mångfald bland medarbetarna – andel kvinnor

%	2019	2018	2017	2016	2015
Hela personalen	25	23	25	23	22
Linjechefer	20	20	20	20	18
Koncernledningen	20	27	31	35	31
Styrelsen	42	23	48	40	36

S5 Hälsa och säkerhet på arbetsplatsen

Antal dödsfall och allvarliga incidenter gällande hälsa och säkerhet på arbetsplatsen som har rapporterats genom Global Incident Reporting Tool (GIRT), sorterat efter geografisk plats.

Ericssons leverantörer ska rapportera incidenter rörande hälsa och säkerhet på arbetsplatsen som inträffar under arbete för Ericssons räkning, enligt bindande krav, via GIRT.

Dödsfall

Anställda Ericsson

	2019	2018	2017	2016	2015
Sydostasien, Oceanien och Indien	0	0	0	0	0
Nordostasien	0	0	0	0	0
Nordamerika	0	0	0	0	0
Europa och Latinamerika	0	0	0	0	0
Mellanöstern och Afrika	0	0	0	0	0
Totalt	0	0	0	0	0

Leverantörskedjan och allmänheten

	2019	2018	2017	2016	2015
Sydostasien, Oceanien och Indien	2	2	6	6	4
Nordostasien	0	1	1	2	0
Nordamerika	1	0	0	0	0
Europa och Latinamerika	7	3	6	6	4
Mellanöstern och Afrika	1	8	10	3	19
Totalt	11	14	23	17	27

Allvarliga incidenter ³⁾

Anställda Ericsson, leverantörskedjan och allmänheten

	2019	2018	2017	2016	2015
Sydostasien, Oceanien och Indien	21	24	24	33	15
Nordostasien	5	3	19	19	8
Nordamerika	29	5	4	4	2
Europa och Latinamerika	106	94 ⁴⁾	147	115	94
Mellanöstern och Afrika	18	9 ⁴⁾	19	15	49
Totalt	179	135⁴⁾	213	186	168

³⁾ Allvarliga incidenter definieras som incidenter som leder till mer än tre förlorade arbetsdagar.

⁴⁾ Nominella avvikelser från tidigare rapportering.

S6 Miljöaspekter

Ericsson använder livscykelanalyser som underlag för att identifiera väsentliga miljöaspekter och följer standarderna ISO 14040 och ISO 14044 för livscykelanalyser.

Energiförbrukning (energiförbrukning i egna lokaler) (GWh) ⁵⁾					
	2019	2018	2017	2016	2015
Elektricitet ⁶⁾	588	634	704	788	759
Av vilken förnybar	333	335	357	351	331
Fjärrvärme	26	33	33	34	30
Annan energi	50	49	45	60	81
Totalt	665	716	782	882	870

Energiintensitet (GWh/miljard SEK)					
	2019	2018	2017	2016	2015
Totalt	2,9	3,4	3,9	4,0	3,5

Affärsresor (miljoner pkm)					
	2019	2018	2017	2016	2015
Flygresor	889	800	928	1 134	1 177
Vägresor	60	57	55	71	91
Fordonsflotta	198	260	351	377	386
Pendling	360	370	415	440	448
Totalt	1 507	1 487	1 749	2 022	2 102

Produkttransporter (miljoner tonkm)					
	2019	2018	2017	2016	2015
Flygtransport	175	295	161	178	231
Vägtransport	245	235	288	304	232
Fartygstransport	370	296	212	370	296
Järnvägstransport	10	1	1	5	9
Totalt	800	827	662	857	768

S7 Miljöpåverkan

Hantering av avfall från kontor och produktionsanläggningar (ton)					
	2019	2018	2017	2016	2015
Återvinning	4 900	3 510	4 465	5 060	6 180
Energi	2 300	2 861	2 943	3 990	3 610
Deponi	3 800	3 830	4 331	4 590	4 680
Farligt	13	16	16	25	24
Totalt	11 013	10 217	11 755	13 670	14 490

Återtagning av produkter (inklusive batterier) och hantering av uttjänta produkter					
	2019	2018	2017	2016	2015
Återanvändning (%)	2	0	0	0	0
Återvinning (%)	91	93	94	93	95
Energi (%)	6	5	5	5	3
Deponi (%)	1	1	1	2	2
Totalt (ton)	8 403	8 380	12 252	14 009	16 446

Vattenförbrukning (miljoner m ³)					
	2019	2018	2017	2016	2015
Totalt	1,5	1,6	1,8	2,7	2,5

⁵⁾ Siffrorna återspeglar mätningar gjorda på fastighetskontraktens golvyta (80 %), elanvändning (90 %) och rapporterade utsläpp (85 %) samt extrapolering för att täcka 100 % av Ericssons verksamhet.

⁶⁾ Fjärrkyla omvandlat till elektricitet.

S8 Utsläpp av växthusgaser (CO₂e)

Ericsson mäter CO₂e i alla Scope-kategorier (1, 2 och 3). Bolaget skickar dessutom in sina resultat till CDP:s undertecknande investerare.

Ericssons egna verksamhet (direkt och indirekt) (tusen ton)					
	2019	2018	2017	2016	2015
Totalt	487	575	550	633	675

Direkt (tusen ton)					
	2019	2018	2017	2016	2015
Energiförbrukning i egna lokaler (S1)	11	11	14	14	18
Fordonsflotta (S1)	38	43	59	61	64
Energiförbrukning i egna lokaler (S2)	124	134	156	185	183
Totalt	174	188	229	260	266

Indirekt (tusen ton)					
	2019	2018	2017	2016	2015
Affärsresor (S3) ⁷⁾	114	110	123	154	163
Produkttransport (S3)	139	215	129	146	172
Pendling (S3)	60	61	69	73	75
Totalt	314	386	320	373	410

Övrigt indirekt (miljoner ton)					
	2019	2018	2017	2016	2015
Användning av sålda produkter, Produkter i drift (S3)	33	32	34	34	30
Totalt	33	32	34	34	30

S1, S2 och S3 står för GHG-protokollets Scope 1, Scope 2 och Scope 3.

CO₂e är mängden av en viss växthusgas uttryckt som den mängd koldioxid som ger samma växthuseffekt.

Utsläppsfaktorer som har använts i rapporten		
Aspekt	Utsläppsfaktor	Källa/Kommentarer
Elektricitet	Landsspecifik för leverantörmixen (platsbaserad) samt residualmix (marknadsbaserad)	International Energy Agency (IEA), US Energy Information Administration (EIA), European Residual Mixes 2018 Association of Issuing Bodies (AIB)
Grön elektricitet	0 kgCO ₂ /kWh	Scope 2
Fjärrvärme, andra regioner	0,2 kgCO ₂ /kWh	Land-specifik
Fjärrvärme, Sverige	0,074 kg CO ₂ /kWh	Site-specifik från fjärrvärme leverantörer
Flygresor	0,11 kgCO ₂ /pkm	GHG-protokollet för långa/medellånga flygresor. DEFRA GHG-indikatorer för långa flygresor.
Bilresor	0,165 kgCO ₂ /pkm	European Federation for Transport and Environment AISBL
Flygtransport	0,65 kgCO ₂ /tonkm	Utsläppsfaktorer är medelvärden som tillhandahålls av Ericsson's Logistic Service Providers.
Vägtransport	0,066–0,08 kgCO ₂ /tonkm	
Fartygstransport	0,012 kgCO ₂ /tonkm	
Järnvägs-transport	0,029 kgCO ₂ /tonkm	

⁷⁾ Exklusive fordonsflotta (Scope 1).

Revisors rapport från granskning av Rapport – hållbarhet och ansvarsfullt företagande, samt yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten

Till bolagsstämman i Telefonaktiebolaget LM Ericsson, org. nr. 556016-0680.

Inledning

Vi har fått i uppdrag av styrelsen och företagsledningen i Telefonaktiebolaget LM Ericsson (publ) ("Ericsson") att granska Ericssons Rapport om hållbarhet och ansvarsfullt företagande för år 2019. Företaget har definierat redovisningens omfattning på sidan 41, vilket även utgör den lagstadgade hållbarhetsrapporten. Vi benämner rapporten nedan för "hållbarhetsredovisning".

Styrelsens och företagsledningens ansvar

Det är styrelsen och företagsledningen som har ansvaret för att upprätta hållbarhetsredovisningen inklusive den lagstadgade hållbarhetsrapporten i enlighet med tillämpliga kriterier respektive årsredovisningslagen. Kriterierna framgår på sid. 173 i hållbarhetsredovisningen och utgörs av de delar av ramverket för hållbarhetsredovisning utgivet av *GRI (Global Reporting Initiative)* som är tillämpliga för hållbarhetsredovisningen, samt av företagets egna framtagna redovisnings- och beräkningsprinciper. Detta ansvar innefattar även den interna kontroll som bedöms nödvändig för att upprätta en hållbarhetsredovisning som inte innehåller väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag.

Revisorns ansvar

Vårt ansvar är att uttala en slutsats om hållbarhetsredovisningen grundad på vår granskning och lämna ett yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten. Vårt uppdrag är begränsat till den historiska information som redovisas och omfattar således inte framtidsorienterade uppgifter.

Vi har utfört uppdraget i enlighet med ISAE 3000, *Andra bestyrkandeuppdrag än revisioner och översiktliga granskningar av historisk finansiell information*, samt AA1000AS (2018), utgiven av AccountAbility (typ 2 uppdrag). Uppdraget består av översiktlig granskning av hållbarhetsredovisningen som helhet och en revision av CO₂e utsläppsdata avseende Ericssons egen verksamhet på sid. 197. En revision syftar till att uppnå en rimlig säkerhet, för att försäkra oss om att informationen inte innehåller väsentliga felaktigheter. En revision innefattar att granska ett urval av underlagen för kvantitativ och kvalitativ information i hållbarhetsredovisningen. En översiktlig granskning består av att göra förfrågningar, i första hand till personer som är ansvariga för upprättandet av hållbarhetsredovisningen, att utföra analytisk granskning och att vidta andra översiktliga granskningsåtgärder. Vi har utfört vår granskning avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten i enlighet med RevR 12, Revisorns yttrande om den lagstadgade hållbarhetsrapporten. En översiktlig granskning och en granskning enligt RevR 12 har en annan inriktning och en betydligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionsssed i övrigt har.

Revisionsföretaget tillämpar ISQC 1 (*International Standard on Quality Control*) och har därmed ett allsidigt system för kvalitetskontroll vilket innefattar dokumenterade riktlinjer och rutiner avseende efterlevnad av yrkesetiska krav, standarder för yrkesutövningen och tillämpliga krav i lagar och andra författningar. Vi är oberoende i förhållande till Ericsson enligt god revisionsssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav. Bestyrkandeuppdraget har utförts av ett multidisciplinärt team med specialister inom granskning av ekonomiska, miljömässiga och sociala frågor i hållbarhetsredovisningar och med erfarenhet av informations- och kommunikationstekniksektorn (IKT).

De granskningsåtgärder som vidtas vid en översiktlig granskning och granskning enligt RevR 12 gör det inte möjligt för oss att skaffa oss en sådan säkerhet att vi blir medvetna om alla viktiga omständigheter som skulle kunna ha blivit identifierade om en revision utförts. Den uttalade slutsatsen grundad på vår översiktliga granskning och granskning enligt RevR 12 har därför inte den säkerhet som vår uttalade slutsats grundad på vår revision har. Eftersom detta är ett kombinerat uppdrag lämnar vi våra slutsatser avseende revision och översiktlig granskning respektive granskning enligt RevR 12 i separata avsnitt. Vår granskning utgår från de av styrelsen och företagsledningen valda kriterierna, som definieras ovan. Vi anser att dessa kriterier är lämpliga för upprättande av hållbarhetsredovisningen.

Vi anser att de bevis som vi skaffat under vår granskning är tillräckliga och ändamålsenliga i syfte att ge oss grund för våra uttalanden nedan.

Uttalanden

Grundat på vår översiktliga granskning har det inte kommit fram några omständigheter som ger oss anledning att anse att hållbarhetsredovisningen inte, i allt väsentligt, är upprättad i enlighet med de ovan angivna kriterierna, inklusive efterlevnad av AA1000AP (2018) principerna "inclusivity", "materiality", "responsiveness", samt "impact".

Grundat på vår revision anser vi att den information i hållbarhetsredovisningen som omfattas av vårt uppdrag, i allt väsentligt, har upprättats i enlighet med de ovan angivna kriterierna.

En lagstadgad hållbarhetsrapport har upprättats.

Annan information

Här nedan presenteras annan information som inte har påverkat vårt uttalande ovan. I enlighet med AA1000AS (2018) har vi inkluderat observationer och rekommendationer som syftar till att förbättra tillämpningen av principerna i AA1000AP (2018):

Avseende "inclusivity"

Vi anser att Ericsson tydligt har tagit ställning för en inkluderande ansats i relationen med intressenter, där de aktivt söker engagemang med, och input från, nyckelintressenter för att vidareutveckla företagets strategi för hållbarhet och ansvarsfullt företagande. Vi förstår att Ericsson utvärderar möjligheterna att utveckla sätt att kunna mäta effektivitet och, resultat av engagemanget med intressenter, och vi uppmuntrar Ericsson att fortsätta med detta arbete. Vi har inga andra specifika rekommendationer angående principen "inclusivity".

Avseende "materiality"

Vi kan bekräfta att Ericsson har en väl etablerad process för att göra relevanta och omfattande utvärderingar av väsentliga ämnen inom hållbarhet och ansvarsfullt företagande. Denna process har också tillämpats på affärsområdena, och utvidgades 2019 även till marknadsområdena med fokus på uppfattningen om kunder och regeringar. Liksom tidigare år har Ericsson utfört en undersökning för att kartlägga väsentliga områden från anställda, vilket också bidrog till att öka medvetenheten om hållbarhet och ansvarsfullt företagande inom koncernen. Vi har inga specifika rekommendationer angående principen "materiality".

Avseende "responsiveness"

Vi uppfattar att Ericsson är uppmärksam på intressenternas frågeställningar och beaktar deras input på ett systematiskt sätt. Vi har intervjuat utvalda Ericsson-intressenter för att bedöma den upplevda nivån på lyhördhet, och samtliga intressenter bekräftar att Ericsson adresserar deras viktigaste problem och förväntningar i pågående dialoger och genom den årliga hållbarhetsredovisningen. Vi har inga särskilda rekommendationer avseende principen "responsiveness".

Avseende "impact"

Vi anser att Ericsson är väl medveten om företagets direkta och indirekta påverkan på intressenter och samhälle samt att de kontinuerligt utvecklar sina processer och rutiner för att utvärdera, mäta och hantera denna påverkan. Ett område som kräver mer uppmärksamhet från alla globala företag är klimatförändringar, Ericsson har satt vetenskapsbaserade mål och aktivt bidragit till utvecklingen av en väg för IKT-sektorn att nå målet om 1,5°C, samt under 2019 satt ett mål om att vara koldioxid-neutrala 2030. Vi uppmuntrar Ericsson att fortsätta sitt arbete för att begränsa och anpassa sig till klimatförändringarna, samt att rapportera klimatrelaterade risker i linje med etablerade riktlinjer.

Stockholm, den 2 mars, 2020

PricewaterhouseCoopers AB

Bo Hjalmarsson
Auktoriserad revisor

Fredrik Ljungdahl
Hållbarhetsspecialist, medlem i FAR

Ericssonaktien

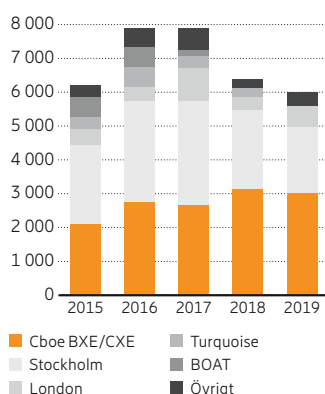
Börshandel

Telefonaktiebolaget LM Ericsson (moderbolaget) A- och B-aktier (Ericssonaktier) är noterade på Nasdaq OMX Stockholm. B-aktierna kan också handlas i form av American Depositary Shares (ADS) på NASDAQ New York, bestyrkta av American Depositary Receipts (ADR), under symbolen ERIC. En ADS representerar en B-aktie.

Under 2019 omsattes cirka 1,9 (2,3) miljarder aktier på Nasdaq Stockholm och cirka 1,5 (1,4) miljarder ADS i USA (inkl. NASDAQ New York). Totalt 3,5 (3,7) miljarder Ericssonaktier omsattes således på börserna i Stockholm och i USA. Enligt Nasdaq minskade handeln i Ericssonaktier med cirka 16 procent på Nasdaq Stockholm och ökade med cirka 7 procent i USA jämfört med 2018.

Aktiehandel på olika marknadsplatser (B-aktier)

Antal aktier, miljarder



I och med implementeringen av Mifid-direktivet inom EU har aktiehandeln blivit allt mer fragmenterad över ett flertal handelsplatser och handelskategorier. Handel på MTF:er (handelsplattformar) och andra handelsplatser har tagit marknadsandelar från fondbörser som Nasdaq Stockholm. Under de senaste åren, efter ett antal förvärv och sammangående, har handeln blivit mer koncentrerad.

Enligt Nasdaq stod handeln i Stockholm för 33 procent av den totala handeln 2019. Den totala omsättningen av Ericsson B på samtliga handelsplatser har minskat under de senaste fem åren, från 6,2 miljarder aktier 2015 till 5,9 miljarder aktier 2019. Över samma period har handeln av Ericsson ADS i USA ökat från 0,9 miljarder ADS till 1,5 miljarder ADS.

Ericssonaktien

Aktie-/ADS-noteringar

Nasdaq Stockholm

NASDAQ New York

Aktiedata

Totalt antal utfärdade aktier	3 334 151 735
varav A-aktier, med en röst vardera ¹⁾	261 755 983
varav B-aktier, med en tiondels röst vardera ¹⁾	3 072 395 752
Ericssons egna B-aktier	19 853 247
Kvotvärde	SEK 5,00
Marknadsvärde per den 31 december 2019	272 miljarder SEK
ICB (Industry Classification Benchmark)	9 500

¹⁾ A- och B-aktier medför samma rätt till andel i bolagets tillgångar och resultat.

Namn

Nasdaq Stockholm	ERICA/ERIC B
NASDAQ New York	ERIC
Bloomberg Nasdaq Stockholm	ERICa SS/ERICB SS
Bloomberg Nasdaq	ERIC US
Reuters Nasdaq Stockholm	ERICa.ST/ERICb.ST
Reuters Nasdaq	ERIC.O

Förändring i antal aktier och aktiekapital 2015–2019

		Antal utestående aktier	Aktiekapital (SEK)
2015	31 december	3 305 051 735	16 525 258 678
2016	11 maj, nyemission (C-aktier, senare omvandlade till B-aktier) ¹⁾	26 100 000	130 500 000
2016	31 december	3 331 151 735	16 655 758 678
2017	10 maj, nyemission (C-aktier, senare omvandlade till B-aktier) ²⁾	3 000 000	15 000 000
2017	31 december	3 334 151 735	16 670 758 678
2018	31 december	3 334 151 735	16 670 758 678
2019	31 december	3 334 151 735	16 670 758 678

¹⁾ Årsstämman 2016 beslöt att emittera 26 100 000 C-aktier för 2016 års program för långsiktig rörlig ersättning (LTV). I enlighet med bemyndigandet från årsstämman beslöt styrelsen under andra kvartalet 2016 att återköpa de nyemitterade aktierna, som därefter konverterades till B-aktier. Kvotvärdet av de återköpta aktierna är SEK 5 per aktie, eller totalt SEK 130,5 miljoner, och aktierna representerar mindre än en procent av det totala aktiekapitalet. Anskaffningskostnaden uppgick till cirka SEK 130,7 miljoner.

²⁾ Årsstämman 2017 beslöt att emittera 3 000 000 C-aktier för 2017 års program för långsiktig rörlig ersättning (LTV). I enlighet med bemyndigandet från årsstämman, beslöt styrelsen under andra kvartalet 2017 att återköpa de nyemitterade aktierna, som därefter konverterades till B-aktier. Kvotvärdet av de återköpta aktierna är SEK 5 per aktie, eller totalt SEK 15 miljoner, och aktierna representerar mindre än 0,1 % av det totala aktiekapitalet. Anskaffningskostnaden uppgick till cirka SEK 15,1 miljoner.

Aktiebaserade nyckeltal

	2019	2018	2017 ⁴⁾	2016 ⁴⁾	2015
Vinst (förlust) per aktie efter utspädning, SEK ¹⁾	0,67	-1,98	-9,94	0,25	4,13
Vinst (förlust) per aktie (icke-IFRS), SEK ²⁾	1,07	0,27	-3,24	2,39	6,06
Utdelning per aktie, SEK ³⁾	1,50	1,00	1,00	1,00	3,70
Totalavkastning (procent)	6	47	3	-32	-9
P/E-tal	122	n/a	n/a	101	20

¹⁾ Beräknat på genomsnittligt antal utestående aktier efter utspädning.

²⁾ Vinst per aktie efter utspädning, exklusive av- och nedskrivningar av förvärvade immateriella tillgångar och exklusive omstrukturingskostnader, SEK. Ett avsnitt med avstämning av vissa alternativa nyckeltal (APM) finns på sidorna 208–212.

³⁾ För 2019 enligt styrelsens förslag.

⁴⁾ 2017 och 2016 är omräknade med hänsyn till införandet av IFRS 15 "Intäkter från avtal med kunder". Perioden 2015 är inte omräknad.

Definitioner av finansiella termer finns i kapitlet Ordlista och Finansiella begrepp.

Aktie- och ADS-priser

Aktiekurser på aktiens huvudsakliga handelsplats – Nasdaq Stockholm

Tabellerna visar högsta och lägsta aktiekurser för Ericssons A- och B-aktier för de angivna tidsperioderna enligt vad som rapporterats av Nasdaq Stockholm. Handeln på börsen stänger normalt kl.17.30 på bankdagar. Förutom den officiella handeln förekommer även handel utanför börsen och på alternativa handelsplatser under normala öppettider för handel, och även efter kl.17.30.

Nasdaq Stockholm publicerar dagligen en officiell kurslista med information om volymen av genomförda transaktioner för varje noterad aktie tillsammans med dagens högsta och lägsta kurs. Den officiella kurslistan speglar information om kurser och volymer för handel som genomförts av börsmedlemmarna.

Aktiekurser på NASDAQ New York – ADS

Tabellerna visar högsta och lägsta aktiekurser för Ericssons ADS på NASDAQ New York för de angivna tidsperioderna. Noteringarna på NASDAQ New York representerar priser mellan handlare exklusive ställda köp- och säljpriser samt courtage, och representerar inte nödvändigtvis faktiska transaktioner.

Aktiekurser på Nasdaq Stockholm

(SEK)	2019	2018	2017	2016	2015
A-aktien, sista handelsdag	85,40	77,40	53,25	53,00	79,35
A-aktien, högsta (24 april 2019)	96,80	85,20	64,80	80,80	111,30
A-aktien, lägsta (3 januari 2019)	74,70	49,05	44,17	45,20	72,00
B-aktien, sista handelsdag	81,56	77,92	53,85	53,50	82,30
B-aktien, högsta (22 maj 2019)	96,74	85,66	64,95	83,60	120,00
B-aktien, lägsta (28 augusti 2019)	74,02	49,04	43,75	43,19	75,30

Källa: Nasdaq Stockholm

Aktiekurser på NASDAQ New York

(USD)	2019	2018	2017	2016	2015
ADS, sista handelsdag	8,78	8,88	6,68	5,83	9,61
ADS, högsta (17 april 2019)	10,46	9,45	7,47	10,20	13,14
ADS, lägsta (28 augusti 2019)	7,58	6,00	5,52	4,83	8,87

Källa: NASDAQ New York

Aktiekurser Nasdaq Stockholm och NASDAQ New York

Period	Nasdaq Stockholm				NASDAQ New York	
	SEK per A-aktie		SEK per B-aktie		USD per ADS ¹⁾	
	Högsta	Lägsta	Högsta	Lägsta	Högsta	Lägsta
Högsta och lägsta aktiekurs per år						
2015	111,30	72,00	120,00	75,30	13,14	8,87
2016	80,80	45,20	83,60	43,19	10,20	4,83
2017	64,80	44,17	64,95	43,75	7,47	5,52
2018	85,20	49,05	85,66	49,04	9,45	6,00
2019	96,80	74,70	96,74	74,02	10,45	7,58
Högsta och lägsta aktiekurs per kvartal						
2018 Första kvartalet	59,10	49,05	59,22	49,04	7,37	6,13
2018 Andra kvartalet	71,20	51,20	71,20	50,82	8,05	6,00
2018 Tredje kvartalet	82,20	65,60	80,42	66,30	9,11	7,47
2018 Fjärde kvartalet	85,20	72,80	85,66	72,82	9,45	8,04
2019 Första kvartalet	92,50	74,70	90,66	74,70	9,89	8,26
2019 Andra kvartalet	96,80	86,20	96,74	85,46	10,46	9,00
2019 Tredje kvartalet	92,60	75,00	91,25	74,02	9,71	7,58
2019 Fjärde kvartalet	90,30	75,20	90,48	75,22	9,32	7,64
Högsta och lägsta aktiekurs per månad						
Augusti 2019	89,90	75,00	87,24	74,02	9,00	7,58
September 2019	81,70	75,70	81,72	74,82	8,40	7,65
Oktober 2019	90,30	75,20	90,48	75,22	9,24	7,64
November 2019	88,60	83,80	88,78	83,76	9,22	8,68
December 2019	89,00	83,20	89,12	81,40	9,32	8,63
Januari 2020	90,60	80,00	86,18	75,14	9,09	7,82

¹⁾ En ADS = 1 B-aktie.

Källa: Nasdaq Stockholm och NASDAQ New York.

Aktieägare

Den 31 december 2019 hade moderbolaget 414 760 aktieägare registrerade hos Euroclear Sweden AB (central värdepappersförvarare), varav 764 med adress i USA. Enligt information från bolagets deponarie, Deutsche Bank, fanns det 330 824 140 ADS (American Depositary Shares) utestående per den 31 december 2019, och 3 376 registrerade innehavare av ADS. Ett stort antal ADS förvaltas av banker, mäklare och förvaltare för kunders räkning. Den 9 januari 2020 fanns 118 312 sådana konton.

Enligt tillgängliga uppgifter ägdes i slutet av 2019 cirka 87 % av A- och B-aktierna av svenska och internationella institutioner. Bolagets stora aktieägare har ingen annan rösträtt än övriga aktieägare, som äger samma aktieslag. Så vitt Ericsson känner till ägs eller kontrolleras bolaget ej direkt eller indirekt av något annat bolag, av någon utländsk regering eller av några fysiska eller juridiska personer, ensamma eller i förening.

Tabellen nedan visar det totala antalet aktier i moderbolaget som ägdes av ledande befattningshavare och styrelseledamöter (inklusive suppleanter) den 31 december 2019.

Ledande befattningshavare och styrelseledamöter, aktieinnehav

	Antal A-aktier	Antal B-aktier	Rösträtter, procent
Ledande befattningshavare och styrelseledamöter (30 personer)	608	2 224 585	0,07 %

För enskilda individers innehav, se Bolagsstyrningsrapporten.

Geografisk fördelning av aktiekapital inklusive privata aktieägare och Ericssons egna B-aktier

Procent av kapital



	2019	2018
Sverige	44,32 %	44,40 %
USA	25,83 %	25,09 %
Storbritannien	5,68 %	6,20 %
Norge	4,71 %	4,12 %
Tyskland	1,56 %	1,10 %
Övriga länder	17,90 %	19,09 %

Källa: Nasdaq

Aktieägare, fördelning typ av ägare

Procentuellt ägande (röster)



	2019	2018
Svenska institutioner	60,56 %	60,23 %
varav:		
– Investor AB	22,53 %	22,53 %
– AB Industrivärden ¹⁾	19,26 %	19,26 %
– Cevian Capital	4,99 %	5,38 %
Utländska institutioner	26,18 %	27,49 %
Privata svenska investerare	4,87 %	4,97 %
Övriga	8,39 %	7,31 %

Källa: Nasdaq

¹⁾ Tillsammans med SHB Pensionsstiftelse och Pensionskassan SHB Försäkringsförening.

Antal aktier ¹⁾

Innehav	Antal aktieägare	Antal aktier A	Antal aktier B	Andel av aktiekapital	Procentuellt ägande (röster)	Marknadsvärde (MSEK)
1–500	332 378	1 376 721	42 441 515	1,31 %	0,99 %	3 579
501–1 000	37 857	992 297	27 647 286	0,86 %	0,66 %	2 340
1 001–5 000	36 812	2 872 875	76 893 710	2,39 %	1,86 %	6 517
5 001–10 000	4 446	1 085 465	30 663 776	0,95 %	0,73 %	2 594
10 001–15 000	1 150	456 577	13 803 115	0,43 %	0,32 %	1 165
15 001–20 000	526	337 218	9 047 953	0,28 %	0,22 %	766
20 001–	1 589	254 644 830	2 872 132 329	93,78 %	95,23 %	256 049
Totalt 31 december 2019 ²⁾	414 760	261 755 983	3 072 395 752	100,00 %	100,00 %	272 991

¹⁾ Källa: Euroclear

²⁾ Inkluderar en förvaltdifferens om 233 932 aktier.

Följande tabell visar aktieinformation per den 31 december 2019 avseende de 15 största aktieägarna, i rangordning efter röstetal samt deras totala andel röster i procent per den 31 december 2019, 2018 och 2017.

De största ägarnas aktieinnehav per den 31 december 2019 samt total andel röster i procent per den 31 december 2018 och 2017

Person eller organisation ¹⁾	Antal A-aktier	Procent av totalt antal A-aktier	Antal B-aktier	Procent av totalt antal B-aktier	Procent av totalt antal A+B-aktier	2019 Procent av totalt antal röster	2018 Procent av totalt antal röster	2017 Procent av totalt antal röster
Investor AB	115 762 803	44,23	124 266 997	4,04	7,20	22,53	22,53	22,18
AB Industrivärden	86 052 615	32,88	1 000 000	0,03	2,61	15,14	15,14	15,14
Cevian Capital	339 228	0,13	280 732 912	9,14	8,43	4,99	5,38	4,39
Svenska Handelsbankens Pensionsstiftelse	23 430 790	8,95	0	0,00	0,70	4,12	4,12	4,12
Swedbank Robur Fonder AB	9 410	0,00	174 674 204	5,69	5,24	3,07	2,35	2,11
AMF Pensionsförsäkring AB	8 560 000	3,27	68 340 810	2,22	2,31	2,71	2,78	3,31
PRIMECAP Management Company	0	0,00	132 256 222	4,30	3,97	2,32	2,34	1,48
BlackRock Institutional Trust Company, N.A.	0	0,00	122 786 229	4,00	3,68	2,16	2,11	2,11
AFA Försäkring AB	10 723 000	4,10	9 753 346	0,32	0,61	2,06	1,98	2,04
Norges Bank Investment Management (NBIM)	895	0,00	84 590 045	2,75	2,54	1,49	1,22	0,57
The Vanguard Group, Inc.	0	0,00	83 274 038	2,71	2,50	1,46	1,58	1,34
Handelsbanken Asset Management	6 740	0,00	71 207 377	2,32	2,14	1,25	1,13	0,85
Livförsäkringsbolaget Skandia, ömsesidigt	4 603 800	1,76	21 312 946	0,69	0,78	1,18	1,13	1,24
Fidelity Management & Research Company	0	0,00	66 466 174	2,16	1,99	1,17	0,71	0,11
State Street Global Advisors (US)	0	0,00	58 852 865	1,92	1,77	1,03	1,10	1,30
Others	12 266 702	4,69	1 772 881 587	57,70	53,54	33,31	34,41	37,71
Total	261 755 983	100	3 072 395 752	100	100	100	100	100

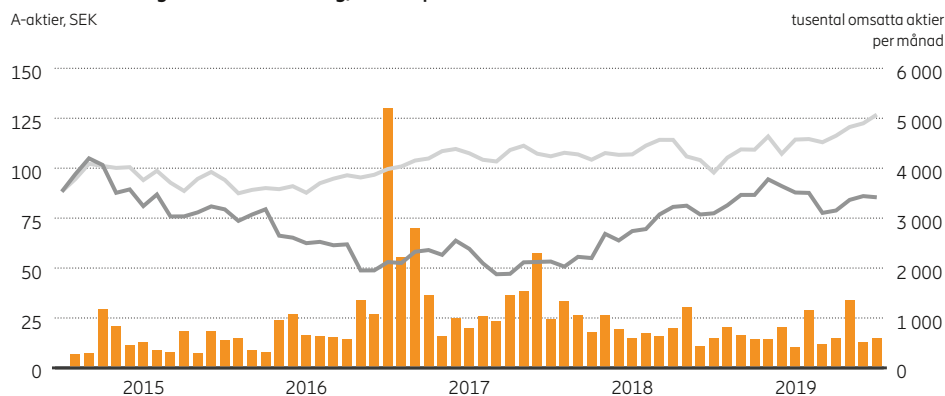
¹⁾ Källa: Nasdaq

Kursutveckling

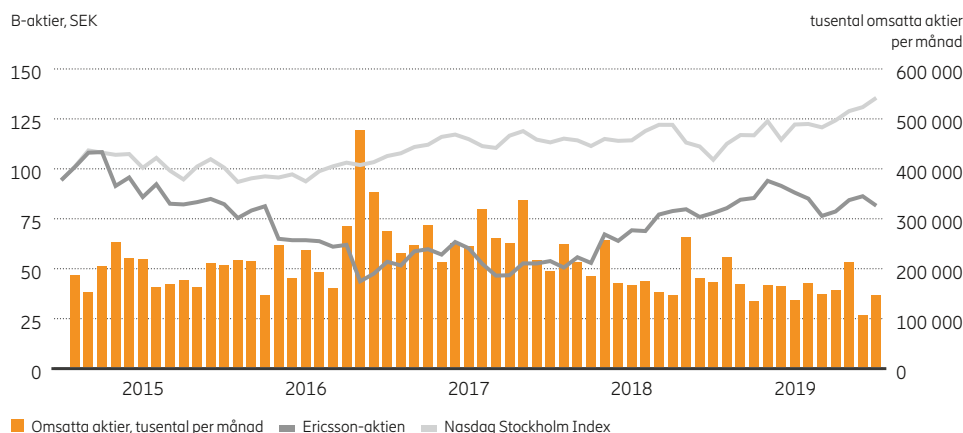
Ericssons marknadsvärde ökade med 4,7 % under 2019 till SEK 272 miljarder, jämfört med en ökning med 44,7 % till SEK 260 miljarder under 2018. År 2019 ökade jämförelseindex, OMX Stockholm, på Nasdaq Stockholm med 25,8 %, Nasdaq-börsens kompositindex ökade med 44,3 % och S&P 500 Index ökade med 35,1 %.

Aktieomsättning och kursutveckling, Nasdaq Stockholm

A-aktier, SEK



B-aktier, SEK

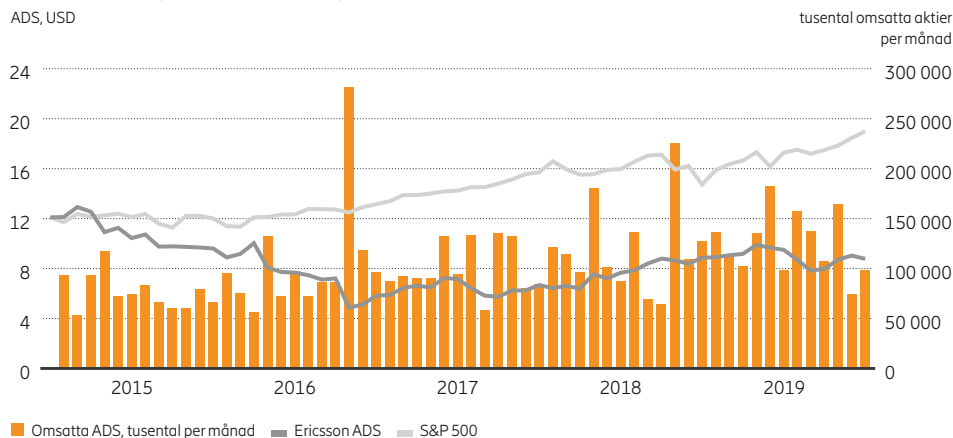


■ Omsatta aktier, tusental per månad ■ Ericsson-aktien ■ Nasdaq Stockholm Index

Volymen avser endast handel på Nasdaq Stockholm.

Aktieomsättning och kursutveckling, NASDAQ New York

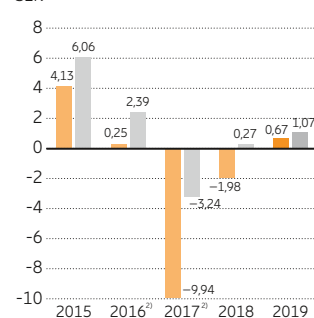
ADS, USD



■ Omsatta ADS, tusental per månad ■ Ericsson ADS ■ S&P 500

Vinst per aktie, efter utspädning

SEK

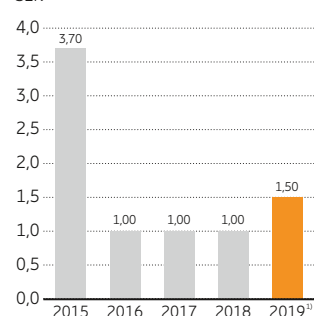


■ Vinst per aktie, efter utspädning
■ Vinst per aktie efter utspädning, icke-IFRS¹⁾

¹⁾ Vinst per aktie, efter utspädning, exklusive omstrukturingskostnader samt av- och nedskrivningar av förvärvade immateriella tillgångar, SEK.
²⁾ 2017 och 2016 är omräknade med hänsyn till införandet av IFRS 15 "Intäkter från avtal med kunder". För ytterligare information se not A3, "Förändringar i redovisningsprinciper". Perioden 2015 är inte omräknad.

Utdelning per aktie

SEK



¹⁾ För 2019 enligt styrelsens förslag.

Tioårsöversikt – Finansiell information

Definitioner av vissa finansiella termer finns i Alternativa nyckeltal och i Finansiella begrepp.

Tioårsöversikt

	2019	Förändring
Resultaträknings- och kassaflödesposter, SEK miljoner		
Nettoomsättning ¹⁾	227 216	8 %
Rörelseomkostnader ¹⁾	-64 215	-4 %
Rörelseresultat ¹⁾	10 564	–
Årets resultat ¹⁾	1 840	–
Omstruktureringskostnader	798	–
Kassaflöde från rörelsen	16 873	81 %
Ställning vid årets slut, SEK miljoner		
Balansomslutning ¹⁾	276 383	3 %
Materiella anläggningstillgångar	13 850	8 %
Eget kapital hänförligt till moderbolagets aktieägare ¹⁾	82 559	-5 %
Innehav utan bestämmande inflytande	-681	–
Nyckeltal per aktie		
Vinst (förlust) per aktie, SEK ¹⁾	0,67	–
Vinst (förlust) per aktie, efter utspädning, SEK ¹⁾	0,67	–
Utdelning per aktie, SEK	1,50 ²⁾	50 %
Antal utestående aktier (miljoner)		
vid årets slut, före utspädning	3 314	1 %
i medeltal, före utspädning	3 306	0 %
i medeltal, efter utspädning	3 320	0 %
Övrig information, SEK miljoner		
Investeringar i materiella anläggningstillgångar	5 118	29 %
Avskrivningar och nedskrivningar på materiella anläggningstillgångar	3 947	3 %
Investering/aktivering/avyttring av immateriella tillgångar	-13 692	–
Avskrivningar och nedskrivningar på immateriella tillgångar	2 593	-42 %
Forsknings- och utvecklingskostnader ¹⁾	38 815	0 %
i procent av nettoomsättningen	17,1 %	–
Omsättningshastighet i lager, dagar	77	10 %
Alternativa nyckeltal (APM) ³⁾		
Bruttomarginal ¹⁾	37,3 %	–
Rörelsemarginal ¹⁾	4,6 %	–
EBITA-marginal	5,1 %	–
Kassagenerering ¹⁾	120 %	–
Fritt kassaflöde	6 128	–
Fritt kassaflöde före M&A	7 633	79 %
Sysselsatt kapital, SEK miljoner ¹⁾	165 273	10 %
Avkastning på eget kapital ¹⁾	2,6 %	–
Avkastning på sysselsatt kapital ¹⁾	6,7 %	–
Soliditet ¹⁾	29,6 %	–
Kapitalomsättningshastighet ¹⁾	1,4	–
Rörelsekapital, SEK miljoner ¹⁾	48 821	-7 %
Bruttokassa, SEK miljoner	72 192	5 %
Nettokassa, SEK miljoner	34 496	-4 %
Statistiska uppgifter vid årets slut		
Antal anställda	99 417	4 %
varav i Sverige	12 730	2 %
Exportförsäljning från Sverige, SEK miljoner ¹⁾	120 822	10 %

¹⁾ 2017 och 2016 har räknats om med anledning av införandet av IFRS 15 "Intäkter från avtal med kunder". År 2009–2015 har inte räknats om.

²⁾ För 2019, enligt styrelsens förslag.

³⁾ En avstämning mot närmast avstämningsbara poster i de finansiella rapporterna för 2019 och tio jämförelseår finns tillgänglig på sidorna 208–212.

2018	2017	2016	2015	2014	2013	2012	2011	2010
210 838	205 378	220 316	246 920	227 983	227 376	227 779	226 921	203 348
-66 848	-70 563	-60 501	-64 129	-63 408	-58 509	-58 856	-59 321	-58 630
1 242	-34 743	5 187	21 805	16 807	17 845	10 458	17 900	16 455
-6 276	-32 433	1 012	13 673	11 143	12 174	5 938	12 569	11 235
8 015	8 501	7 567	5 040	1 456	4 453	3 447	3 184	6 814
9 342	9 601	14 010	20 597	18 702	17 389	22 031	9 982	26 583
268 761	259 882	284 150	284 363	293 558	269 190	274 996	280 349	281 815
12 849	12 857	16 734	15 901	13 341	11 433	11 493	10 788	9 434
86 978	96 935	134 582	146 525	144 306	140 204	136 883	143 105	145 106
792	636	675	841	1 003	1 419	1 600	2 165	1 679
-1,98	-9,94	0,26	4,17	3,57	3,72	1,80	3,80	3,49
-1,98	-9,94	0,25	4,13	3,54	3,69	1,78	3,77	3,46
1,00	1,00	1,00	3,70	3,40	3,00	2,75	2,50	2,25
3 297	3 284	3 269	3 256	3 242	3 231	3 220	3 211	3 200
3 291	3 277	3 263	3 249	3 237	3 226	3 216	3 206	3 197
3 318	3 317	3 303	3 282	3 270	3 257	3 247	3 233	3 226
3 975	3 877	6 129	8 338	5 322	4 503	5 429	4 994	3 686
3 843	6 314	4 569	4 689	4 316	4 209	4 012	3 546	3 296
2 315	1 759	5 260	5 228	6 184	4 759	13 247	2 748	7 246
4 475	21 578	4 550	5 538	5 629	5 928	5 877	5 490	6 657
38 909	37 887	31 631	34 844	36 308	32 236	32 833	32 638	31 558
18,5%	18,4%	14,4%	14,1%	15,9%	14,2%	14,4%	14,4%	15,5%
70	66	71	64	64	62	73	78	74
32,3%	23,3%	29,6%	34,8%	36,2%	33,6%	31,6%	35,1%	36,5%
0,6%	-16,9%	2,4%	8,8%	7,4%	7,8%	4,6%	7,9%	8,1%
1,4%	-8,8%	3,6%	10,5%	9,3%	9,8%	6,6%	9,9%	11,0%
601%	-73%	204%	85%	84%	79%	116%	40%	112%
2 968	5 109	254	7 515	4 593	8 337	14 992	-169	17 058
4 253	4 833	876	9 715	8 987	11 019	17 069	2 959	19 890
149 615	155 625	185 666	195 150	189 839	180 903	176 653	186 307	182 640
-7,1%	-28,1%	0,6%	9,3%	8,1%	8,7%	4,1%	8,5%	7,8%
0,8%	-20,4%	2,8%	11,3%	9,1%	10,0%	5,8%	9,7%	9,0%
32,7%	37,5%	47,6%	51,8%	49,5%	52,6%	50,4%	51,8%	52,1%
1,4	1,2	1,2	1,3	1,2	1,3	1,3	1,2	1,1
52 508	56 439	82 327	104 811	103 246	106 940	100 619	109 552	105 488
68 996	67 702	57 877	66 270	72 159	77 089	76 708	80 542	87 150
35 871	34 657	31 191	41 150	48 014	47 634	48 041	49 521	56 387
95 359	100 735	111 464	116 281	118 055	114 340	110 255	104 525	90 261
12 502	13 864	15 303	17 041	17 580	17 858	17 712	17 500	17 848
109 969	87 463	105 552	117 486	113 734	108 944	106 997	116 507	100 070

Tioårsöversikt – Icke-finansiell information

För ytterligare information, se Koncernens hållbarhetsnoter (sidorna 196–197).

Tioårsöversikt

	2019	Förändring
Antal anställda		
Anställda vid årets slut	99 417	4 %
Medeltal	94 503	–3 %
Tillfälliga anställningar	582	4 %
Anställda som lämnat bolaget	11 078	–33 %
Anställda som tillkommit i bolaget	15 136	34 %
Anställda fördelat på ålder vid årets slut (%)		
Under 25 år	3 %	0 %
25–35 år	35 %	–3 %
36–45 år	32 %	0 %
46–55 år	22 %	0 %
Över 55 år	8 %	14 %
Mångfald bland medarbetarna – andel kvinnor (%)		
Hela personalen	25 %	9 %
Linjechefer	20 %	0 %
Koncernledningen	20 %	–26 %
Styrelsen	42 %	83 %
Antal rapporterade compliancefall		
Totalt rapporterade compliancefall	538	21 %
Antal fall som granskats i processen för känsliga affärer		
Godkända fall	262	–28 %
Fall som godkänts med villkor	358	80 %
Fall som avvisats	31	19 %
Totalt antal fall som granskats i processen för känsliga affärer	651	11 %
Informationssäkerhet och användarintegritet		
Antal rapporterade incidenter	3 840	16 %
Hälsa och säkerhet på arbetsplatsen		
Antal dödsfall – Ericsson anställda	0	0 %
Antal dödsfall – Leverantörskedjan och allmänheten	11	–21 %
Antal allvarliga incidenter – Ericsson anställda, leverantörskedjan och allmänheten	179	33 %
Miljöaspekter		
Energiförbrukning – Elektricitet (Energiförbrukning i egna lokaler) (GWh)	588	–7 %
av vilken förnybar (Energiförbrukning i egna lokaler) (GWh)	333	–1 %
Energiförbrukning – Fjärrvärme (Energiförbrukning i egna lokaler) (GWh)	26	–21 %
Energiförbrukning – Annan energi (Energiförbrukning i egna lokaler) (GWh)	50	2 %
Totalt energiförbrukning – Elektricitet, fjärrvärme och annan energi (egna lokaler) (GWh)	665	–7 %
Energiintensitet (GWh/miljard SEK)	2,9	–15 %
Affärsresor – Fordonsflottan (Mpkkm)	198	–24 %
Affärsresor – Flyg- och vägresor och pendling (Mpkkm)	1 309	7 %
Produkttransporter – Flygtransport, vägtransport, fartygtransport och järnvägtransport (Miljoner tonkm)	800	–3 %
Totalt vattenförbrukning (Mm3)	1,5	–6 %
Miljöpåverkan		
Hantering av avfall från kontor och produktionsanläggningar – Återvinning (%)	44,5 %	29 %
Hantering av avfall från kontor och produktionsanläggningar – Energi (%)	21 %	–25 %
Hantering av avfall från kontor och produktionsanläggningar – Deponi (%)	34,5 %	–8 %
Hantering av avfall från kontor och produktionsanläggningar – Farligt (%)	0,2 %	0 %
Totalt hantering av avfall från kontor och produktionsanläggningar (Ton)	11 013	8 %
Totalt återtagning av produkter (inklusive batterier) och hantering av uttjänta produkter (Ton)	8 403	0 %
Utsläpp av växthusgaser (CO₂e)		
Energiförbrukning i egna lokaler (S1) (tusen ton)	11	0 %
Fordonsflottan (S1) (tusen ton)	38	–12 %
Energiförbrukning i egna lokaler (S2) (tusen ton)	124	–7 %
Affärsresor (S3) (tusen ton)	114	4 %
Produkttransport (S3) (tusen ton)	139	–35 %
Användning av sålda produkter. Produkter i drift (S3) (miljoner ton)	33	3 %

¹⁾ Nominella avvikelser från tidigare rapportering.

2018	2017	2016	2015	2014	2013	2012	2011	2010
95 359	100 735	111 464	116 281	118 055	114 340	110 255	104 525	90 261
97 843	107 369	114 302	119 718	117 156	116 630	112 758	103 130	91 825
560	676	1 142	1 413	776	493	766	901	978
16 630	21 791	18 998	16 610	15 536	13 025	12 280	10 571	10 066
11 254	11 062	15 048	14 836	19 251	17 110	18 010	24 835	17 834
3%	4%	4%	4%	5%	4%	8%	8%	6%
36%	37%	38%	40%	39%	39%	36%	36%	35%
32%	32%	31%	31%	32%	33%	33%	34%	37%
22%	21%	20%	19%	19%	18%	18%	17%	18%
7%	7%	6%	6%	6%	5%	5%	4%	5%
23%	25%	23%	22%	22%	21%	22%	22%	22%
20%	20%	20%	18%	19%	18%	18%	18%	18%
27%	31%	35%	31%	29%	29%	29%	29%	14%
23%	48%	40%	36%	30%	25%	27%	20%	33%
445	412	145	116	76	70	16	7	–
362	593	350	312	214	183	–	–	–
199	210	209	98	85	24	–	–	–
26	43	45	28	20	12	–	–	–
587	846	604	438	319	219	–	–	–
3 312	3 235	2 525	2 824	–	–	–	–	–
0	0	0	0	1	0	1	1	–
14	23	17	27	21	15	6	11	–
135 ¹⁾	213	186	168	69	64	98	31	–
634	704	788	759	761	845	808	830	650
335	357	351	331	288	296	275	249	–
33	33	34	30	36	47	56	60	93
49	45	60	81	89	96	121	130	100
716	782	882	870	886	988	985	1 020	843
3,4	3,8	4,0	3,5	3,9	4,3	4,3	4,5	4,1
260	351	377	386	411	390	339	–	–
1 227	1 398	1 645	1 716	1 943	1 827	1 689	1 904	1 640
827	662	857	768	836	872	1 215	993	661
1,6	1,8	2,7	2,5	2,3	2,4	1,8	1,8	1,6
34,4%	38,0%	37,0%	42,7%	45,2%	37,4%	45,7%	52,5%	46,5%
28,0%	25,0%	29,2%	24,9%	28,1%	32,4%	33,5%	27,1%	27,7%
37,5%	36,8%	33,6%	32,3%	25,3%	28,0%	18,3%	17,4%	21,4%
0,2%	0,1%	0,2%	0,2%	0,3%	0,9%	2,4%	3,0%	4,5%
10 217	11 755	13 670	14 490	18 100	16 100	29 512	31 045	23 863
8 380	12 252	14 009	16 446	16 440	9 872	7 748	5 567	5 672
11	14	14	18	20	20	30	32	30
43	59	61	64	68	66	62	–	–
134	156	185	183	210	270	263	228	174
110	123	154	163	193	172	159	189	164
215	129	146	172	204	229	326	370	229
32	34	34	30	35	28	26	24	18

Alternativa nyckeltal

Detta avsnitt innehåller en avstämning av vissa alternativa nyckeltal (APM) mot närmast avstämningsbara poster i de finansiella rapporterna. Redovisningen av APMs har begränsningar som analyshjälpmiddel och ska inte betraktas utan sammanhang eller som ersättning för finansiella mått som upprättats enligt IFRS.

APMs redovisas för att förbättra investerarnas utvärdering av pågående rörelseresultat, som hjälp vid prognos av kommande perioder och för att förenkla en meningsfull jämförelse av resultat mellan perioder. Ledningen använder dessa APMs för att bland annat utvärdera löpande verksamhet jämfört med tidigare resultat, för intern planering och prognoser samt för beräkning av viss prestationsrelaterad ersättning.

De APMs som redovisas i denna årsredovisning kan skilja sig från mått med liknande beteckningar som används av andra bolag.

Implementeringen av IFRS 16 "Leasingavtal" per den 1 januari 2019 har haft en påverkan på många av de alternativa nyckeltalen för 2019. För mer information, se not A3, "Förändring av redovisningsprinciper". De alternativa nyckeltalen för 2010–2018 har inte ändrats. Definitionen av nettokassa som alternativt nyckeltal har förtydligats.

Med början i det andra kvartalet 2019 bestämde sig koncernen för att ändra definitionen av avkastning på sysselsatt kapital (ROCE) och inkluderar inte längre finansiella intäkter i beräkningen. Det är koncernens uppfattning att den uppdaterade definitionen på ett bättre sätt reflekterar de underliggande resultaten i koncernens verksamhet. Tidigare perioder har räknats om för att reflektera förändringen.

Med början i fjärde kvartalet 2019 har koncernen beslutat att uppdatera definitionerna för fritt kassaflöde och fritt kassaflöde före M&A för att inkludera återbetalningen av leasingsskulder. Koncernen är av uppfattningen att de uppdaterade definitionerna utgör ett bättre sätt att reflektera kassaflödena skapade av koncernen och som kan komma att användas för att expandera verksamheten, betala utdelningar och minska skulder. Denna förändring säkerställer även att fritt kassaflöde och fritt kassaflöde före M&A är jämförbara med tidigare år då leasingbetalningar var inkluderade i operationellt kassaflöde.

Avkastning på eget kapital ¹⁾

MSEK	2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013	2012	2011	2010
Periodens resultat hänförligt till moderbolagets aktieägare	2 223	−6 530	−32 576	833	13 549	11 568	12 005	5 775	12 194	11 146
Genomsnittligt eget kapital										
Eget kapital vid periodens början ²⁾	86 729	95 952	134 582	142 172	144 306	140 204	136 883	143 105	145 106	139 870
Eget kapital vid periodens slut	82 559	86 978	96 935	134 582	146 525	144 306	140 204	136 883	143 105	145 106
Genomsnittligt eget kapital	84 644	91 465	115 759	138 377	145 416	142 255	138 544	139 994	144 106	142 488
Avkastning på eget kapital (%)	2,6 %	−7,1 %	−28,1 %	0,6 %	9,3 %	8,1 %	8,7 %	4,1 %	8,5 %	7,8 %

¹⁾ 2017 och 2016 har räknats om med anledning av införandet av IFRS 15 "Intäkter från avtal med kunder". År 2009–2015 har inte blivit omräknat.

²⁾ För 2019, justerad ingående balans med hänsyn till införandet av IFRS 16 "Leasing". För 2018, justerad ingående balans med hänsyn till införandet av IFRS 9 "Finansiella instrument". För 2016, justerad ingående balans med hänsyn till införandet av IFRS 15 "Intäkter från avtal med kunder".

Definition

Periodens resultat hänförligt till moderbolagets aktieägare som procentandel av genomsnittligt eget kapital.

Orsak till användning

Avkastning på eget kapital är ett mått på lönsamhet i relation till bokfört värde på eget kapital. Avkastning på eget kapital är ett mått på hur investeringarna används för att generera ökade intäkter.

Avkastning på sysselsatt kapital ^{1) 2)}

MSEK	2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013	2012	2011	2010
Rörelseresultat	10 564	1 242	−34 743	5 187	21 805	16 807	17 845	10 458	17 900	16 455
Genomsnittligt sysselsatt kapital										
Sysselsatt kapital vid periodens början	149 615	155 625	185 667	190 797	189 839	180 903	176 653	186 307	182 640	181 680
Sysselsatt kapital vid periodens slut	165 273	149 615	155 625	185 666	195 150	189 839	180 903	176 653	186 307	182 640
Genomsnittligt sysselsatt kapital	157 444	152 620	170 646	188 232	192 495	185 371	178 778	181 480	184 474	182 160
Avkastning på sysselsatt kapital (%)	6,7 %	0,8 %	−20,4 %	2,8 %	11,3 %	9,1 %	10,0 %	5,8 %	9,7 %	9,0 %

¹⁾ 2017 och 2016 har räknats om med anledning av införandet av IFRS 15 "Intäkter från avtal med kunder". År 2009–2015 har inte blivit omräknat.

²⁾ Definitionen blev uppdaterad under 2019 och år 2010–2018 har räknats om i enlighet med den nya definitionen. Mer information framgår i början av stycket för alternativa nyckeltal.

Definition

Rörelseresultat samt finansiella intäkter som procent av genomsnittligt sysselsatt kapital.

Orsak till användning

Koncernen har bestämt att ändra definitionen av sysselsatt kapital (ROCE) och inkluderar inte längre finansiella intäkter i beräkningen. Koncernen är av uppfattningen att den uppdaterade definitionen utgör ett bättre sätt att reflektera de underliggande resultaten i verksamheten i koncernen. Tidigare perioder har räknats om för att reflektera förändringen.

Bruttokassa

MSEK	2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013	2012	2011	2010
Kassa och likvida medel	45 079	38 389	35 884	36 966	40 224	40 988	42 095	44 682	38 676	30 864
Kortfristiga räntebärande placeringar	6 759	6 625	6 713	13 325	26 046	31 171	34 994	32 026	41 866	56 286
Långfristiga räntebärande placeringar	20 354	23 982	25 105	7 586	–	–	–	–	–	–
Bruttokassa	72 192	68 996	67 702	57 877	66 270	72 159	77 089	76 708	80 542	87 150

Definition

Kassa och likvida medel samt räntebärande placeringar (kort- och långfristiga).

Orsak till användning

Bruttokassa visar den totala tillgängliga kassan och räntebärande placeringar och är en parameter för att beräkna nettokassan.

Bruttomarginal ¹⁾

MSEK	2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013	2012	2011	2010
Bruttoresultat	84 824	68 200	47 927	65 254	85 819	82 427	76 371	72 080	79 721	74 254
Nettoomsättning	227 216	210 838	205 378	220 316	246 920	227 983	227 376	227 779	226 921	203 348
Bruttomarginal (%)	37,3 %	32,3 %	23,3 %	29,6 %	34,8 %	36,2 %	33,6 %	31,6 %	35,1 %	36,5 %

¹⁾ 2017 och 2016 har räknats om med anledning av införandet av IFRS 15 "Intäkter från avtal med kunder". År 2009–2015 har inte blivit omräknat.

Definition

Rapporterat bruttoresultat som procent av nettoomsättningen.

Orsak till användning

Bruttomarginalen visar skillnaden mellan nettoomsättning och kostnad för sålda varor i procent av nettoomsättningen. Bruttomarginalen påverkas av flertalet faktorer, exempelvis affärsmix, andel tjänster, prisutveckling och kostnadsminskningar. Bruttomarginalen är ett viktigt internt mått, och denna siffra redovisas även i resultaträkningen, eftersom bolaget anser att det ger den som läser de finansiella rapporterna en bättre förståelse av utvecklingen av koncernens verksamhet.

EBITA-marginal ¹⁾

MSEK	2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013	2012	2011	2010
Periodens resultat	1 840	–6 276	–32 433	1 012	13 673	11 143	12 174	5 938	12 569	11 235
Skatter	6 922	4 813	–3 525	1 882	6 199	4 668	4 924	4 244	5 552	4 548
Finansiella intäkter och kostnader	1 802	2 705	1 215	2 293	1 933	996	747	276	–221	672
Avskrivningar och nedskrivningar på immateriella tillgångar	1 038	1 662	16 652	2 650	4 139	4 328	4 521	4 553	4 470	5 944
EBITA	11 602	2 904	–18 091	7 837	25 944	21 135	22 366	15 011	22 370	22 399
Nettoomsättning	227 216	210 838	205 378	220 316	246 920	227 983	227 376	227 779	226 921	203 348
EBITA-marginal (%)	5,1 %	1,4 %	–8,8 %	3,6 %	10,5 %	9,3 %	9,8 %	6,6 %	9,9 %	11,0 %

¹⁾ 2017 och 2016 har räknats om med anledning av införandet av IFRS 15 "Intäkter från avtal med kunder". År 2009–2015 har inte blivit omräknat.

Definition

Resultat före räntor, skatter samt av- och nedskrivningar av förvärvade immateriella tillgångar, uttryckt som procent av periodens nettoomsättning.

Orsak till användning

Av- och nedskrivningar av immateriella tillgångar är normalt icke-kassapåverkande poster i årets resultaträkning. EBITA-marginalen i procent ger en indikation på finansiellt resultat utan påverkan från förvärvade bolag.

Fritt kassaflöde och fritt kassaflöde före M&A

MSEK	2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013	2012	2011	2010
Kassaflöde från rörelsen	16 873	9 342	9 601	14 010	20 597	18 702	17 389	22 031	9 982	26 583
Kapitaliserade utgifter och övriga investeringar (före M&A)										
Investeringar i materiella anläggningstillgångar	–5 118	–3 975	–3 877	–6 129	–8 338	–5 322	–4 503	–5 429	–4 994	–3 686
Försäljning av materiella anläggningstillgångar	744	334	1 016	482	1 301	522	378	568	386	124
Balanserade utvecklingskostnader	–1 545	–925	–1 444	–4 483	–3 302	–1 523	–915	–1 641	–1 515	–1 644
Övriga investeringsaktiviteter	–331	–523	–463	–3 004	–543	–3 392	–1 330	1 540	–900	–1 487
Leaseskulder	–2 990	–	–	–	–	–	–	–	–	–
Fritt kassaflöde före M&A	7 633	4 253	4 833	876	9 715	8 987	11 019	17 069	2 959	19 890
Förvärv av dotterföretag och verksamheter	–1 753	–1 618	–289	–984	–2 201	–4 442	–3 147	–11 529	–3 181	–3 286
Försäljning av dotterföretag och verksamheter	248	333	565	362	1	48	465	9 452	53	454
Fritt kassaflöde	6 128	2 968	5 109	254	7 515	4 593	8 337	14 992	–169	17 058

Definition

Fritt kassaflöde: Kassaflöde från operativa aktiviteter reducerat med nettoinvesteringar, övriga investeringar och återbetalning av leasingskulder.
Fritt kassaflöde före M&A: Kassaflöde från operativa aktiviteter reducerat med nettoinvesteringar, övriga investeringar och återbetalning av leasingskulder (exklusive M&A).

Orsak till användning

Fritt kassaflöde representerar den kassa som koncernen skapar efter investeringar, övriga investeringar och återbetalning av leasingskulder. Koncernen beslutade att inkludera återbetalning av leasingskulder. Koncernen är av uppfattningen att inkludering av leasingskulder är ett bättre sätt att reflektera kassaflödena skapade av koncernen som kan användas för att expandera verksamheten, betala utdelningar och minska skulder.

Kapitalomsättningshastighet ¹⁾

MSEK	2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013	2012	2011	2010
Nettoomsättning	227 216	210 838	205 378	220 316	246 920	227 983	227 376	227 779	226 921	203 348
Genomsnittligt sysselsatt kapital										
Sysselsatt kapital vid periodens början	149 615	155 625	185 666	190 797	189 839	180 903	176 653	186 307	182 640	181 680
Sysselsatt kapital vid periodens slut	165 273	149 615	155 625	185 666	195 150	189 839	180 903	176 653	186 307	182 640
Genomsnittligt sysselsatt kapital	157 444	152 620	170 646	188 232	192 495	185 371	178 778	181 480	184 474	182 160
Kapitalomsättningshastighet (gångar)	1,4	1,4	1,2	1,2	1,3	1,2	1,3	1,3	1,2	1,1

¹⁾ 2017 och 2016 har räknats om med anledning av införandet av IFRS 15 "Intäkter från avtal med kunder". År 2009–2015 har inte blivit omräknat.

Definition

Nettoomsättning dividerad med genomsnittligt sysselsatt kapital.

Orsak till användning

Omsättningshastighet i sysselsatt kapital beskriver hur effektivt investeringskapital används för att generera intäkter.

Kassagenerering ¹⁾

MSEK	2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013	2012	2011	2010
Periodens resultat	1 840	-6 276	-32 433	1 012	13 673	11 143	12 174	5 938	12 569	11 235
Periodens resultat justerat för poster som inte ingår i kassaflödet	14 066	1 554	-13 109	6 875	24 284	22 343	22 002	19 015	25 182	23 725
Kassaflöde från rörelsen	16 873	9 342	9 601	14 010	20 597	18 702	17 389	22 031	9 982	26 583
Kassagenerering (%)	120 %	601 %	-73 %	204 %	85 %	84 %	79 %	116 %	40 %	112 %

¹⁾ 2017 och 2016 har räknats om med anledning av införandet av IFRS 15 "Intäkter från avtal med kunder". År 2009–2015 har inte blivit omräknat.

Definition

Kassaflöde från rörelsen dividerat med summan av periodens resultat och justeringar för avstämning av periodens resultat mot kassa, uttryckt i procent.

Orsak till användning

Kassagenereringsmålet avspeglar ett starkt fokus på bolagets kassaflöde. Måttet har använts som ett av de tre målen i programmet för långsiktig rörlig ersättning (LTV).

Nettokassa

MSEK	2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013	2012	2011	2010
Kassa och likvida medel	45 079	38 389	35 884	36 966	40 224	40 988	42 095	44 682	38 676	30 864
+ Kortfristiga räntebärande placeringar	6 759	6 625	6 713	13 325	26 046	31 171	34 994	32 026	41 866	56 286
+ Långfristiga räntebärande placeringar	20 354	23 982	25 105	7 586	–	–	–	–	–	–
– Kortfristig upplåning	9 439	2 255	2 545	8 033	2 376	2 281	7 388	4 769	7 765	3 808
– Långfristig upplåning	28 257	30 870	30 500	18 653	22 744	21 864	22 067	23 898	23 256	26 955
Nettokassa	34 496	35 871	34 657	31 191	41 150	48 014	47 634	48 041	49 521	56 387

Definition

Kassa och likvida medel samt räntebärande placeringar (kort- och långfristiga) minus räntebärande skulder (vilket inkluderar kort- och långfristig upplåning).

Orsak till användning

En positiv nettokassa som är större än pensionsskulder är ett av bolagets kapitalmål. Detta skapar det ekonomiska handlingsutrymme och oberoende som krävs för att bedriva verksamhet och hantera variationer i behovet av rörelsekapital.

Försäljningstillväxt justerad för jämförbara enheter och valutaeffekter

MSEK	2019	2018
Nettoomsättning	227 216	210 838
Förvärv/avyttringar	-96	–
Netto valutaeffekter	-10 675	-4 232
Jämförbar nettoomsättning exklusive valutaeffekter	216 445	206 606
Jämförbar nettoomsättning justerad för avyttrad verksamhet ¹⁾	208 130	–
Försäljningstillväxt justerad för jämförbara enheter och valuta-effekter (%)	4 %	1 %

¹⁾ Justerad för avyttring av MediaKind.

Definition

Försäljningstillväxt justerad för påverkan av förvärv och avyttringar samt valutaeffekter.

Orsak till användning

Ericssons redovisningsvaluta är SEK medan de totala intäkterna i huvudsak är i andra valutor. Rapporterad försäljningstillväxt är beroende av att växelkursen mellan SEK och andra valutor fluktuerar, och dessutom kan förvärvade och avyttrade verksamheter påverka. Försäljningstillväxt justerad för jämförbara enheter och valutaeffekter visar den underliggande utvecklingen av försäljningen rensat för dessa parametrar.

Rörelsekapital ¹⁾

MSEK	2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013	2012	2011	2010
Kortfristiga tillgångar	153 914	161 167	153 423	175 097	189 525	201 789	190 896	193 254	198 816	198 443
Icke räntebärande avsättningar och skulder, kortfristiga										
Kortfristiga avsättningar	-8 244	-10 537	-6 283	-5 374	-3 662	-4 225	-5 140	-8 427	-5 985	-9 391
Kontraktsskulder	-29 041	-29 348	-29 076	-24 930	-	-	-	-	-	-
Leverantörsskulder	-30 403	-29 883	-26 320	-25 844	-22 389	-24 473	-20 502	-23 100	-25 309	-24 959
Övriga kortfristiga skulder	-37 405	-38 891	-35 305	-36 622	-58 663	-69 845	-58 314	-61 108	-57 970	-58 605
Rörelsekapital	48 821	52 508	56 439	82 327	104 811	103 246	106 940	100 619	109 552	105 488

¹⁾ 2017 och 2016 har räknats om med anledning av införandet av IFRS 15 "Intäkter från avtal med kunder". År 2009–2015 har inte blivit omräknat.

Definition

Kortfristiga tillgångar minus icke räntebärande avsättningar och skulder (vilket innefattar kortfristiga avsättningar, kontraktsskulder, leverantörsskulder och övriga kortfristiga skulder).

Orsak till användning

På grund av behovet av att optimera kassagenerering för att skapa värde för våra aktieägare, fokuserar ledningen på rörelsekapital och att minska ledtiderna mellan en lagd order och erhållen betalning. Att hantera och minska rörelsekapital är en nyckelfaktor för att nå målet för kassagenerering för långsiktig rörlig ersättning (LTV).

Rörelsemarginal ¹⁾

MSEK	2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013	2012	2011	2010
Rörelseresultat	10 564	1 242	-34 743	5 187	21 805	16 807	17 845	10 458	17 900	16 455
Nettoomsättning	227 216	210 838	205 378	220 316	246 920	227 983	227 376	227 779	226 921	203 348
Rörelsemarginal (%)	4,6 %	0,6 %	-16,9 %	2,4 %	8,8 %	7,4 %	7,8 %	4,6 %	7,9 %	8,1 %

¹⁾ 2017 och 2016 har räknats om med anledning av införandet av IFRS 15 "Intäkter från avtal med kunder". År 2009–2015 har inte blivit omräknat.

Definition

Rapporterat rörelseresultat som procent av nettoomsättningen.

Orsak till användning

Rörelsemarginalen visar rörelseresultatet som procentandel av nettoomsättningen. Rörelsemarginalen är ett internt nyckeltal, och denna siffra redovisas även i resultatrapporten, eftersom bolaget anser att det ger den som läser balans- och resultatrapporterna en bättre förståelse av utvecklingen av koncernens finansiella resultat på både kort och lång sikt.

Rörelseomkostnader exklusive omstruktureringskostnader

MSEK	2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013	2012
Rörelseomkostnader	-64 215	-66 848	-70 563	-60 501	-64 129	-63 408	-58 509	-58 856
Omstruktureringskostnader som ingår i forsknings- och utvecklingskostnader	344	1 293	2 307	2 739	2 021	304	872	852
Omstruktureringskostnader som ingår i försäljnings- och administrationskostnader	117	784	952	1 353	745	123	924	370
Rörelseomkostnader, exklusive omstruktureringskostnader	63 754	-64 771	-67 304	-56 409	-61 363	-62 981	-56 713	-57 634

Definition

Rapporterat rörelseomkostnader exklusive omstruktureringskostnader.

Orsak till användning

Omstruktureringskostnader varierar från år till år och för att kunna analysera trender i rapporterade rörelseomkostnader, exkluderas omstruktureringskostnader.

Soliditet ¹⁾

MSEK	2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013	2012	2011	2010
Totalt eget kapital	81 878	87 770	97 571	135 257	147 366	145 309	141 623	138 483	145 270	146 785
Totala tillgångar	276 383	268 761	259 882	284 150	284 363	293 558	269 190	274 996	280 349	281 815
Soliditet (%)	29,6 %	32,7 %	37,5 %	47,6 %	51,8 %	49,5 %	52,6 %	50,4 %	51,8 %	52,1 %

¹⁾ 2017 och 2016 har räknats om med anledning av införandet av IFRS 15 "Intäkter från avtal med kunder". År 2009–2015 har inte blivit omräknat.

Definition

Totalt eget kapital i procent av totala tillgångar.

Orsak till användning

En soliditet som överstiger 40 % är ett av bolagets kapitalmål. Detta ger det ekonomiska handlingsutrymme och oberoende som krävs för att bedriva verksamhet och hantera variationer i behovet av rörelsekapital samt dra nytta av affärsmöjligheter.

Sysselsatt kapital ¹⁾

MSEK	2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013	2012	2011	2010
Balansomslutning	276 383	268 761	259 882	284 150	284 363	293 558	269 190	274 996	280 349	281 815
Icke räntebärande avsättningar och skulder										
Långfristiga avsättningar	2 679	5 471	3 596	946	176	202	222	211	280	353
Uppskjutna skatteskulder	1 224	670	901	2 147	2 472	3 177	2 650	3 120	2 250	2 571
Övriga långfristiga skulder	2 114	4 346	2 776	2 621	1 851	1 797	1 459	2 377	2 248	3 296
Kortfristiga avsättningar	8 244	10 537	6 283	5 374	3 662	4 225	5 140	8 427	5 985	9 391
Kontraktskulder	29 041	29 348	29 076	24 930	–	–	–	–	–	–
Leverantörsskulder	30 403	29 883	26 320	25 844	22 389	24 473	20 502	23 100	25 309	24 959
Övriga kortfristiga skulder	37 405	38 891	35 305	36 622	58 663	69 845	58 314	61 108	57 970	58 605
Sysselsatt kapital	165 273	149 615	155 625	185 666	195 150	189 839	180 903	176 653	186 307	182 640

¹⁾ 2017 och 2016 har räknats om med anledning av införandet av IFRS 15 "Intäkter från avtal med kunder". År 2009–2015 har inte blivit omräknat.

Definition

Balansomslutning minus icke räntebärande avsättningar och skulder.

Orsak till användning

Sysselsatt kapital är värdet på de tillgångar i balansräkningen som bidrar till att generera intäkter och vinst. Det används även för beräkning av avkastning på sysselsatt kapital.

Vinst (förlust) per aktie, efter utspädning (ej IFRS) ¹⁾

SEK	2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013	2012
Vinst (förlust) per aktie, efter utspädning	0,67	–1,98	–9,94	0,25	4,13	3,54	3,69	1,78
Omstruktureringskostnader	0,18	1,88	1,93	1,59	1,07	0,31	0,93	0,81
Avskrivningar och nedskrivningar av förvärvade immateriella tillgångar	0,22	0,37	4,77	0,55	0,86	0,95	1,00	0,96
Vinst (förlust) per aktie, efter utspädning (ej IFRS)	1,07	0,27	–3,24	2,39	6,06	4,80	5,62	3,55

¹⁾ 2017 och 2016 har räknats om med anledning av införandet av IFRS 15 "Intäkter från avtal med kunder". År 2009–2015 har inte blivit omräknat.

Definition

Vinst (förlust) per aktie efter utspädning, exklusive av- och nedskrivningar av förvärvade immateriella tillgångar och exklusive omstruktureringskostnader.

Orsak till användning

Omstruktureringskostnader varierar från år till år. Det här måttet ger en indikation på resultaten utan omstrukturering och utan påverkan från av- och nedskrivningar av förvärvade immateriella tillgångar från förvärvade bolag.

Finansiella begrepp

Avkastning på eget kapital

Periodens resultat hänförligt till aktieägare i moderbolaget som procentandel av genomsnittligt eget kapital (baserat på beloppen per 1 januari och 31 december).

Avkastning på sysselsatt kapital

Rörelseresultat som procent av genomsnittligt sysselsatt kapital (baserat på beloppen per 1 januari och 31 december).

Bruttokassa

Kassa och likvida medel samt räntebärande placeringar (kort- och långfristiga).

Bruttomarginal

Rapporterat bruttoresultat som procent av nettoomsättningen.

CAPEX (capital expenditures)

Utgifter som kapitaliseras.

EBITA-marginal

Resultat före räntor, skatter samt av- och nedskrivningar av förvärvade immateriella tillgångar (immateriella rättigheter, varumärken och övriga immateriella tillgångar, se not C1 "Immateriella tillgångar") som procent av periodens nettoomsättning.

Fritt kassaflöde

Kassaflöde från roperativa efter investeringar, övriga investeringar och återbetalning av leasing-skulder.

Fritt kassaflöde före M&A

Kassaflöde från operativa efter investeringar, övriga investeringar och återbetalning av leasing-skulder (före M&A).

Försäljningstillväxt justerad för jämförbara enheter och valutaeffekter

Försäljningstillväxt justerad för påverkan av förvärv och avyttringar samt valutaeffekter.

Genomsnittlig kredittid för kundfordringar

Kundfordringar vid kvartalets slut dividerat med nettoomsättning under kvartalet multiplicerat med 90 dagar. Om kundfordringar är högre än kvartalets nettoomsättning divideras överskjutande belopp med nettoomsättning under föregående kvartal multiplicerat med 90 dagar. Total genomsnittlig kredittid blir då summan av 90 dagar från det senaste kvartalet plus tillkommande kreditdagar från det föregående kvartalet.

Genomsnittlig årlig tillväxttakt (CAGR)

Beskriver den årliga tillväxttakten över en viss tidsperiod.

Kapitalomsättningshastighet

Nettoomsättning dividerat med genomsnittligt sysselsatt kapital.

Kassagenerering

Kassaflöde från rörelsen dividerat med summan av periodens resultat (förlust) och justeringar för avstämning av periodens resultat mot kassa, uttryckt i procent.

Kontant utdelning per aktie

Betalad utdelning dividerat med genomsnittligt antal utestående aktier, före utspädning.

Kreditdagar, leverantörer

Genomsnittligt saldo för leverantörsskulder vid årets början och årets slut, dividerat med kostnad för sålda varor för året och multiplicerat med 365 dagar.

Nettokassa

Kassa och likvida medel samt räntebärande placeringar (kort- och långfristiga) minus räntebärande skulder (vilket inkluderar kort- och långfristig upplåning).

OCI

Övrigt totalresultat (Other comprehensive income).

Omsättningshastighet i lager

365 dividerat med lageromsättningshastighet, beräknat som total kostnad för sålda varor dividerat med genomsnittligt lager under året (netto efter förskott från kunder).

OPEX (operational expenses)

Rörelseomkostnader.

P/E-tal

P/E talet beräknas som B-aktiens pris sista handelsdagen dividerat med vinst per aktie, före utspädning.

Rörelsekapital

Kortfristiga tillgångar minus icke räntebärande avsättningar och skulder (vilket innefattar kortfristiga avsättningar, kontraktsskulder, leverantörsskulder och övriga kortfristiga skulder).

Rörelsemarginal

Rapporterat rörelseresultat som procent av nettoomsättningen.

SG&A

Försäljnings- och administrationskostnader (Selling, general and administrative operating expenses).

Soliditet

Totalt eget kapital i procent av totala tillgångar.

Sysselsatt kapital

Balansomslutning minus icke räntebärande avsättningar och skulder (vilket inkluderar långfristiga avsättningar, uppskjutna skatteskulder, kontraktsskulder, övriga långfristiga skulder, kortfristiga avsättningar, leverantörsskulder och övriga kortfristiga skulder).

Totalavkastning

Ökning eller minskning av kursen för B-aktien under perioden, inklusive utdelning, uttryckt som en procentandel av aktiekursen vid periodens början.

Value at risk (VaR)

En statistisk metod för att beräkna den maximala potentiella förlust som kan uppkomma med en given konfidensgrad under en given tidshorisont.

Vinst (förlust) per aktie

Vinst (förlust) per aktie före utspädning; årets resultat hänförligt till moderbolagets aktieägare dividerat med vägt medelantal utestående aktier under perioden.

Vinst (förlust) per aktie efter utspädning

Vinst (förlust) per aktie, med utgångspunkt från vägt medelantal antal utestående aktier justerat för utspädningseffekter av potentiella aktier.

Vinst (förlust) per aktie (ej IFRS)

Vinst (förlust) per aktie efter utspädning, exklusive av- och nedskrivningar av förvärvade immateriella tillgångar och exklusive omstruktureringsskostnader.

Valutakurser

Valutakurser vid konsolideringen

	Januari–december	
	2019	2018
SEK/EUR		
Genomsnittskurs ¹⁾	10,56	10,25
Slutkurs	10,43	10,25
SEK/USD		
Genomsnittskurs ¹⁾	9,41	8,68
Slutkurs	9,32	8,94

¹⁾ Vägt genomsnitt för året enbart som upplysning.
Varje periods intäkter och kostnader i resultaträkningarna omräknas till genomsnittlig valutakurs för perioden.

Ordlista

2G

Andra generationens mobilsystem (den första digitala generationen). Innefattar GSM, TDMA, PDC och cdmaOne.

3G

Tredje generationens mobilsystem. Innefattar WCDMA/HSPA, CDMA2000 och TD-SCDMA.

3GPP

Third Generation Partnership Project. En samarbetsorganisation för olika standardiseringsorgan inom telekommunikation som definierar standarder för mobilteknologier (2G, 3G, etc.).

4G

Fjärde generationens mobilsystem, även kallat LTE.

4K-videoströmning

En horisontell skärmupplösning på cirka 4 000 bildpunkter som används inom TV och konsument-media.

5G

Den femte generationens mobilsystem. En vidareutveckling av 4G/LTE.

5G NR

New Radio enligt definitionen i 3GPP Release 15, den nya radioaccesssteknik som utvecklats av 3GPP för 5G. Den har utformats för att vara global standard för det trådlösa gränssnittet i 5G-nät.

ADM

Application Development and Modernization. Applikationsutveckling och -modernisering. En tjänst som erbjuder underhåll, utveckling och uppgradering av mjukvara.

AR

“Augmented Reality”, förstärkt verklighet. En interaktiv upplevelse av en verklig miljö, där de föremål som finns i verkligheten kompletteras av datorgenererad information.

BSS

“Business Support Systems”, affärsstödssystem. De IT-system som en tjänstleverantör använder för att driva sin kundtillvända affärsverksamhet. Tillsammans med driftstödssystem (Operations Support Systems, OSS) används de för att ge stöd både åt olika affärsprocesser och det heltäckande nätet.

CDMA

Code Division Multiple Access. En radioteknik som mobilkommunikationsstandarderna cdmaOne (2G) och CDMA2000 (3G) bygger på.

CO₂e, koldioxidekvivalent

Mängd av en viss växthusgas, uttryckt som den mängd av koldioxid som har samma växthuseffekt.

Global Reporting Initiative (GRI) Standards

GRI Sustainability Reporting Standards är den första och mest använda globala standarden för hållbarhetsrapportering. GRI är en oberoende internationell organisation som har utvecklat metoder för hållbarhetsrapportering sedan 1997.

GSM

Globalt system för mobilkommunikation, “Global System for Mobile Communications”. Andra generationens mobilsystem.

IKT

Informations- och kommunikationsteknik.

IoT

Sakernas internet, “Internet of Things”, sammankoppling av saker med inbyggd databehandling så att de kan skicka och ta emot data.

IP

Internet Protocol. Bestämmer hur information färdas mellan Internets olika delar.

IPR

Immateriellt rättigheter, “Intellectual Property Rights”, speciellt avseende patent.

Kärnnät

Mobilnätets kärna, som ger olika tjänster till slutanvändarna, som är sammankopplade i accessnätet. Dess nyckelfunktion är att dirigera röstsamtal och styra datatrafik.

LTE

Long-Term Evolution. 4G. Standarden för vidareutvecklingen av mobilteknik bortom HSPA-teknik, som tillåter datahastigheter på över 100 Mbps.

Managed services

Driften av en operatörs nät och/eller hosting av tjänster.

Mobilt bredband

Trådlös höghastighetsåtkomst till internet med HSPA-, LTE-, CDMA2000EV-DO och 5G-teknik.

Molnteknik

När data och program ligger i globalt åtkomliga datacenter.

NFV

Network Functions Virtualization. Nätfunktioner som implementeras som mjukvara. De kan användas i virtualiserad infrastruktur och erbjuder effektiv samordning, automatisering och skalbarhet.

OSS

Driftstödssystem, “Operations Support Systems”, IT-system som används av tjänstleverantörer för att hantera sina nät. De ger stöd åt kontrollfunktioner som näthinventering, tillhandahållande av tjänster, nätkonfiguration och felhantering. Tillsammans med affärsstödssystem (BSS) används de för att ge stöd åt olika tjänster för både affärsprocesser och det heltäckande nätet.

RAN

Radioaccessnät, “Radio Access Network”. Består av ett stort antal radiobasstationer som mobiltelefoner och andra handhållna enheter kan ansluta till.

SBT

Science-based targets ger företag en tydlig vägledning om hur de ska uppnå framtidssäkrad tillväxt genom att specificera hur mycket och hur snabbt de behöver minska sina koldioxidutsläpp.

SDGs

Agenda 2030 för hållbar utveckling, som antogs av alla medlemsstater i FN 2015, utgör en gemensam handlingsplan för fred och välbefinnande för alla människor och vår planet, nu och in i framtiden. I centrum står de 17 globala målen för hållbar utveckling som är en viktig uppmaning till alla medlemsstater – industrialiserade länder som utvecklingsländer – att samverka globalt.

UDN

Unified Defined Network. Ett sätt att tillhandahålla högpresterande system med liten fördröjning för att leverera processorintensiva applikationer.

UNGP

The UN Guiding Principles Reporting Framework lanserades i februari 2015 och är det första övergripande ramverket för företag att rapportera och redovisa arbetet med mänskliga rättigheter i linje med de skyldigheter som har ålagts dem. Företagens ansvar definieras i UN Guiding Principles on Business and Human Rights, som är de styrande globala principerna för företagande och mänskliga rättigheter.

WCDMA

Wideband Code Division Multiple Access, bredbandskodelning för multiplex, tredje generationens mobilnät.

Aktieägarinformation

Telefonaktiebolaget LM Ericssons årsstämma 2020 hålls tisdagen den 31 mars 2020, 15.00 på Kistamässan, Arne Beurlings Torg 5, Kista/Stockholm.

Rätt att delta och anmälan

Aktieägare, som önskar delta i årsstämman, ska:

- vara införd i den av Euroclear Sweden AB förda aktieboken onsdagen den 25 mars 2020 och
- anmäla sig till bolaget senast onsdagen den 25 mars 2020. Anmälan kan göras per telefon 08–402 90 54 vardagar mellan 10:00 och 16:00 eller på Ericssons webbplats: www.ericsson.com/se/sv.

Anmälan kan också göras skriftligen till:
Telefonaktiebolaget LM Ericsson
c/o Euroclear Sweden AB
Årsstämma/General Meeting of shareholders
Box 191, 101 23 Stockholm

Vid anmälan vänligen uppge namn, person- eller organisationsnummer, adress, telefonnummer samt antalet eventuella biträden.

Årsstämman hålls på svenska och simultantolkas till engelska.

Förvaltarregistrerade aktier

Förutom att anmäla sig måste aktieägare, som har sina aktier förvaltarregistrerade genom bank eller annan förvaltare, begära att tillfälligt vara införd i aktieboken onsdagen den 25 mars 2020 för att ha rätt att delta i årsstämman. Aktieägare måste underrätta förvaltaren om detta i god tid före denna dag.

Fullmakt

Aktieägare som företräds genom ombud ska utfärda fullmakt för ombudet och skicka denna till bolaget. Om fullmakten utfärdats av juridisk person ska kopia av registreringsbevis, eller om sådan handling inte finns, motsvarande behörighetshandling, bifogas. Dokumenten får inte vara äldre än ett år om inte fullmakten uttryckligen anger att den är giltig under en längre tid, dock längst fem år. För att underlätta inpasseringen vid årsstämman bör fullmakt i original samt registreringsbevis och andra behörighetshandlingar vara bolaget tillhanda på ovanstående adress senast måndagen den 30 mars 2020.

Fullmaktsformulär på svenska och engelska finns på Ericssons webbplats: www.ericsson.com/se/sv.

Utdelning

Styrelsen kommer att föreslå bolagsstämman en utdelning för 2019 om SEK 1,50 (1,00) per aktie. Utdelningen föreslås betalas ut i två lika delar, SEK 0,75 per aktie med 2 april 2020 som avstämningsdag för utdelning och SEK 0,75 per aktie med 2 oktober 2020 som avstämningsdag för utdelning.

Finansiell information från Ericsson

2019 Form 20-F för USA-marknaden:
– 19 mars 2020

Delårsrapporter 2020:

- 22 april 2020 (Kv 1)
- 17 juli 2020 (Kv 2)
- 21 oktober 2020 (Kv 3)
- 29 januari 2021 (Kv 4)

Årsredovisning 2020

- Mars 2021

Mer information

Information om Ericsson och bolagets utveckling finns på webbplatsen, www.ericsson.com. Årsredovisningar, delårsrapporter och annan aktieägarinformation finns på: www.ericsson.com/investors

För tryckta publikationer

Ett tryckt exemplar av årsredovisningen tillhandahålls på begäran

Strömberg Distribution

120 88 Stockholm
Telefon: 08–449 89 57
E-post: ericssonreports@strd.se

I USA

Ericssons transferbank
Deutsche Bank, Deutsche Bank Shareholder Services
American Stock Transfer & Trust Company

Registrerade ägare

Avgiftsfri telefon: +1 (800) 937 5449

Övriga investerare

Telefon: +1 (718) 921 8124
E-post: DB@amstock.com

Beställning av tryckt årsredovisning

<https://www.ericsson.com/en/investors/financial-reports>

Kontakt

Ericssons huvudkontor

Torshamnsgatan 21
Kista, Stockholm

Säte

Telefonaktiebolaget LM Ericsson
164 83 Stockholm

Investerarrelationer

För frågor om Ericsson, kontakta
Investerarrelationer:
Telefon: 010–719 00 00
E-post: investor.relations@ericsson.com

Ericssons årsredovisning 2019

Projektledning

Ericsson Investerarrelationer

Design och produktion

Hallvarsson & Halvarsson

Fotografier av styrelse och ledningsgrupp

Per Myrehed

Tryck

Göteborgstryckeriet 2020
Tryckt på Amber Graphic

